

ÉTUDE SUR LES PRATIQUES ET BESOINS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE LA RÉGION EN MATIÈRE DE TÉLÉMÉDECINE

- RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRES

ANNEXES : GRAPHIQUES

MARS 2021

**CE TRAVAIL A ÉTÉ RÉALISÉ PAR
L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA SANTÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Eve GIOVANNINI, Chargée d'études

Sylvie MAQUINGHEN, directrice déléguée

Carole MARTIN DE CHAMPS, directrice

Patricia MEDINA, responsable des études qualitatives

Naïdine MOHAMED, alternant en statistiques

Quentin REMY, interne en santé publique

A la demande et avec le soutien financier de

La région Auvergne-Rhône-Alpes

Ce rapport est disponible sur le site Internet de l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes :

www.ors-auvergne-rhone-alpes.org

Remerciements

L'Observatoire Régional de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes tient à remercier ici toutes les personnes ayant contribué à la réalisation de cette étude et tout particulièrement

- Docteur Neuer,
- Garance Maurin
- Lucile Pendarias
- Jérôme Barberoux
- Isabelle Jeanty

Enfin, nous adressons tous nos remerciements aux **différents acteurs présents en région qui ont contribué à cette étude.**

- L'Agence Régionale de Santé
- L'Assurance Maladie

Les professionnels de santé :

- Ordre des médecins d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Ordre des masseurs-kinésithérapeutes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Ordre des sages-femmes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Ordre des pharmaciens d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Ordre des orthophonistes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Ordre des chirurgiens-dentistes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Médecins d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Masseurs-kinésithérapeutes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Infirmiers d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Pharmaciens d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Sages-femmes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Orthophonistes d'Auvergne-Rhône-Alpes
- URPS Chirurgiens-dentistes d'Auvergne-Rhône-Alpes

Et également,

- I-Care Cluster
- France Asso Santé
- GCS Sara
- Calydial

Sommaire

1. Contexte de l'étude.....	7
2. Objectifs de l'étude.....	9
3. Méthodologie globale de l'étude.....	10
4. Méthodologie de l'enquête par questionnaires	12
5. Résultats de l'enquête par questionnaire : les graphiques	14
5.1. Points de vigilance.....	14
5.2. Les tris à plats et tris croisés.....	14
6. Graphiques pour chacune des 7 professions sous étude	16
6.1. Les médecins	16
6.2. Les infirmiers	60
6.3. Les masseurs-kinésithérapeutes.....	114
6.4. Les orthophonistes.....	140
6.5. Les sages-femmes.....	165
6.6. Les pharmaciens	184
6.7. Les chirurgiens-dentistes	221

1. Contexte de l'étude

La France, comme d'autres pays dans le monde, fait face depuis plusieurs semaines à une épidémie d'infections à SARS-CoV-2, coronavirus à transmission principalement respiratoire ayant causé plus de 25 000 décès en France.

Afin de freiner la propagation du virus tout en permettant aux professionnels de santé d'assurer la continuité des soins, la téléconsultation a été facilitée, pour réduire au maximum les consultations en cabinet. Ainsi, deux décrets parus au Journal officiel le 10 mars 2020 et le 20 mars 2020 précisent les conditions d'exercice aménagées de la télémedecine pour les médecins et la pratique de la téléconsultation a connu un essor sans précédent. De nouveaux décrets et arrêtés¹ ont facilité l'accès à la télémedecine pour les professionnels de santé, des outils et formations ont été mis à disposition des soignants par le GCS Sara (outils disponibles sur le site internet du GCS Sara) à la demande de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes².

La plateforme nationale Doctolib a ainsi enregistré une augmentation massive des téléconsultations : en mars 2020, 12 % des rendez-vous pris sur Doctolib concernaient des téléconsultations. En avril, ce chiffre a été multiplié par quatre faisant passer le nombre de rendez-vous pris pour téléconsultation à 45 %. Les régions d'Ile-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes sont les régions les plus utilisatrices de ces téléconsultations à partir de la plateforme Doctolib.

Selon l'Assurance-maladie, plus de 1 million de téléconsultations ont ainsi été facturées entre le 6 et le 12 avril, ce qui représentait plus de 28 % de l'ensemble des consultations, contre 0,1 % entre le 2 et le 8 mars. Et les patients utilisateurs sont loin d'être tous des « *digital natives* ». D'après les derniers chiffres communiqués par la plate-forme Doctolib, 15 % des patients téléconsultants ont entre 55 et 64 ans et 11 % sont âgés de plus de 65 ans (Le Monde – 03 mai 2020).

En Auvergne-Rhône-Alpes l'ARS ARA et le GCS Sara enregistrent 500 utilisateurs du service de téléconsultations, 7 300 téléconsultations quotidiennes et une augmentation de 33 500 utilisations de MonSisra (messagerie sécurisée pour le partage d'informations entre professionnels de santé sur un patient après son accord préalable).

Néanmoins, et malgré ces progrès notables des usages de la téléconsultation, directement liés à la situation sanitaire actuelle, les professionnels de santé observent depuis la mise en place du confinement une diminution importante du recours aux soins : certains patients n'osent pas appeler leur médecin pour des symptômes autres que ceux liés au coronavirus, d'autres ont annulé des consultations de suivi pour une pathologie chronique. Ces patients craignent de s'exposer à une contamination par le Covid-19 en se rendant chez les médecins, voire en ayant recours à d'autres professionnels de santé (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes). Par ailleurs, de nombreuses interventions hospitalières considérées comme non vitales ont été reportées, les praticiens et ressources hospitalières devant se consacrer en priorité à l'accueil des patients contaminés les plus graves.

Si la diminution du nombre de décès et du nombre de personnes en réanimation semblent annoncer un ralentissement de la circulation du virus, celui-ci n'est pas pour autant éradiqué et le déconfinement très

¹ <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/tableau-activites-autorisees-telesante.pdf>

² communiqué de presse du 2 avril ARS ARA et GCS Sara

prochain va s'accompagner de mesures fortes de protection pour éviter un « rebond » de l'épidémie. De ce fait, les consultations à distance vont très probablement se maintenir et peut-être se développer afin de faciliter l'accès aux soins de la population, tout en les protégeant au maximum des risques de contagion.

Face à cette situation exceptionnelle la Région Auvergne-Rhône-Alpes se mobilise et a déjà annoncé plusieurs mesures d'urgence pour faire face à l'épidémie et à ses conséquences : distribution de masques pour les habitants de la région, soutien aux TPE-PME en difficultés économiques...

Par ailleurs, il apparaît qu'un soutien aux pratiques de télémedecine pourrait permettre de maintenir ou d'améliorer l'accès aux soins de la population, dans ce contexte sanitaire fragile : la Région réfléchit ainsi à l'adoption d'un dispositif d'aide à l'acquisition de matériel de télémedecine et de téléconsultation sur l'ensemble du territoire régional.

Pour ce faire, la Région souhaiterait disposer d'un état des lieux sur l'évolution des pratiques de télémedecine durant l'épidémie de Covid-19 et notamment sur l'utilisation d'outils numériques par les professionnels de santé. La Région souhaite mieux connaître les difficultés et obstacles à l'exercice de la télémedecine, les besoins et attentes des professionnels de santé en la matière. Ces informations permettront à la Région de préparer dans les meilleurs délais un plan d'action portant sur les moyens d'accompagner les évolutions en cours et à venir concernant les pratiques de télémedecine en la présence de Covid 19.

2. Objectifs de l'étude

Compte-tenu de ce contexte et des besoins énoncés par la Région, les objectifs de l'étude sont les suivants :

Objectif général :

Connaître les contraintes et besoins des professionnels de santé pour développer la télémédecine et les téléconsultations en Auvergne-Rhône-Alpes dans ce contexte épidémique (en complémentarité et articulation avec ce qui est déjà fait par l'ARS, les URPS et les ordres des professionnels de santé libéraux)

Objectifs spécifiques :

Réaliser un état des lieux des grandes évolutions des pratiques de télémédecine des professionnels de santé de la région et notamment des professionnels libéraux : politiques déployées par l'Etat, réglementation, progrès identifiés, contraintes, difficultés et besoins exprimés par les têtes de réseaux et par les représentants usagers vis-à-vis de la télémédecine, notamment telle qu'elle a été pratiquée depuis le mois de mars.

Recenser de manière la plus exhaustive possible les besoins des différents professionnels de santé les plus concernés par la télémédecine, pour l'ensemble de la région, des territoires ruraux aux territoires urbains

3. Méthodologie globale de l'étude

Pour atteindre les objectifs tels que définis, l'ORS a proposé une méthodologie en trois volets.

Volet 1 : Synthèse documentaire

La synthèse porte sur :

- les évolutions du cadre légal et réglementaire concernant la télémédecine, depuis début mars 2020
- Les données chiffrées (sous réserve de leur accessibilité) sur l'utilisation des outils de télémédecine depuis mars 2020, en France et en région Auvergne-Rhône-Alpes :
- Les consultations de médecins généralistes
- Les consultations pour les spécialités autres que la médecine générale
- L'utilisation d'outils de télémédecine par les professionnels de santé suivants : infirmiers, sages-femmes, pharmaciens, masseurs-kinésithérapeutes...

Volet 2 : Enquête qualitative auprès des têtes de réseau

L'enquête qualitative fait le point sur ce qui est déjà fait en région en matière de télémédecine, afin de bien repérer quels sont d'ores et déjà les champs couverts, par quels acteurs et ceux pour lesquels il y a encore des besoins.

Les thématiques particulièrement explorées seront celles qui correspondront aux domaines où la Région a vocation ou possibilité à intervenir :

- le matériel informatique, les supports matériels numériques (téléphones, tablettes, ordinateurs, autres...), les logiciels nécessaires à la télémédecine ;
- la formation à l'utilisation de ces outils et logiciels ;
- l'aide à l'articulation des ressources sur les territoires, notamment en rural

Ces entretiens ont porté sur les dispositifs et actions déjà existants et utilisés en télémédecine avant et pendant la crise du Covid-19, sur les changements de pratiques observés ces dernières semaines, et sur les difficultés rencontrées, à la fois par les professionnels et par les patients. Les besoins des acteurs de terrain seront également abordés au cours de ces entretiens, notamment afin de repérer ce qui est déjà connu, mal connu ou inconnu pour chacun des acteurs cités ci-dessus en matière d'usages, mais aussi les freins et de leviers à utiliser les outils de la télémédecine.

Volet 3 : Enquête par questionnaire auprès de professionnels de santé

Une fois ces grands éléments recueillis, il sera nécessaire de mesurer à la fois l'ampleur des difficultés, des leviers et des besoins des professionnels de terrain, à la fois suivant leur métier, mais aussi suivant leur territoire d'exercice. En effet, il est probable que dans certains territoires, notamment ruraux, la télémédecine pourrait répondre à des besoins qui dépassent le cadre de l'épidémie de Covid-19.

Pour ce faire, et à partir des informations collectées dans les volets 1 et 2, nous avons réalisé une enquête par questionnaire auprès des professionnels de santé suivants :

- Médecins (généralistes et autres spécialités)
- Infirmiers
- Sages-femmes
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Pharmaciens
- Orthophonistes
- Chirurgiens-dentistes

Ce questionnaire était à remplir en ligne. Tous les professionnels concernés ont été informés de cette enquête via les listes de diffusion et sites internet des URPS et Ordres partenaires de cette étude.

Le questionnaire a été élaboré par l'ORS, et a été soumis à la validation des Ordres et des URPS, ainsi que des autres professionnels interviewés dans le volet qualitatif de l'étude, afin de vérifier la pertinence des questions et leur clarté pour les professionnels.

Il s'agissait également de prendre en compte les interrogations actuelles des Ordres et URPS en matière d'usages et de besoins en télémédecine.

Ce questionnaire était essentiellement composé de questions fermées et comprenait une soixantaine de questions.

Le traitement et l'analyse des résultats des questionnaires, par professions, a été réalisé par l'ORS. L'analyse comporte des tris à plat et des tris croisés.

4. Méthodologie de l'enquête par questionnaires

L'ORS a élaboré 7 questionnaires, présentant un tronc commun et des questions spécifiques (majoritairement fermées) à chacune des 7 professions sous étude.

Une première version de ce questionnaire a été soumise à l'ensemble des personnes interviewées dans la phase qualitative de l'étude et à la Région, pour relecture et amendements si nécessaire. Ces personnes sont les suivantes :

- **Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes** : Hervé Blanc, Directeur du projet E-Santé, ARS Auvergne-Rhône-Alpes
- **Assurance Maladie Auvergne-Rhône-Alpes** : Vincent Sauzereau, Directeur Adjoint Assurance Maladie Auvergne-Rhône-Alpes
- **Conseils régionaux des Ordres de professionnels de santé libéraux** :
 - Dr Jean-Pierre Berger, Président Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'Ordre des Chirugiens-dentistes
 - Dr Georges Granet, président Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'Ordre des médecins
 - Frédéric Ravel, président Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes
 - Gwenaëlle Rochette, Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'Ordre des sages-femmes
- **Unions Régionales des Professionnels de Santé Auvergne-Rhône-Alpes**
 - Julien Baraza, Président URPS Infirmiers
 - Bruno Dugast, président URPS Médecins
 - Dr Marcel Garrigou-Grandchamp, élu URPS Médecins
 - Dr Eric Lenfant, président URPS Chirugiens-dentistes
 - Brigitte Lespinasse, présidente URPS Orthophonistes
 - Bruno Sarrodet, présidente URPS Orthophonistes
 - Marie-Pierre Royer, présidente URPS Sages-femmes
 - Olivier Rozaire, président URPS Pharmaciens
- **Groupement Régional des Centres de Santé Auvergne Rhône-Alpes**
 - Philippe Cordel, Président
 - Anna Cruaud, chargée de mission
- **GCSSara**
 - Bertrand Pellet, Directeur du GCSSara
 - Thierry Durand, Directeur de projet du GCSSara
- **France Assos Santé** : Michel Sabouret, Trésorier France Assos Santé
- **Cluster I-Care** : Gérard Comtet, Directeur du Cluster I-Care
- **Calydial** : Jean-Pierre Grangier, Président de Calydial
- **Groupe régional des Centres de Santé : QUI ?**

Une deuxième version de ces questionnaires, en ligne, a été soumise aux partenaires qui pouvaient se charger de sa diffusion, auprès des professionnels de santé en région : les URPS et les Ordres, conjointement, ou seulement l'un ou l'autre, selon les professions.

Les Ordres ou URPS, et la fédération des centres de santé selon les professions, ont testé et permis de finaliser la dernière version du questionnaire à mettre en ligne.

Les Ordres et URPS ont diffusé le questionnaire via leur liste de diffusion et parfois via une annonce sur leur site internet.

Les Ordres et URPS ont effectué en moyenne deux relances pour encourager les professionnels à répondre à cette enquête. Précisons que les professionnels de santé sont constamment sollicités pour répondre à de multiples enquêtes : il est donc complexe, à la fois d'attirer leur attention sur une enquête en particulier et de les inciter à choisir de répondre à cette enquête et enfin de les inciter à y répondre effectivement.

Les professionnels de santé de la région ont répondu à ce questionnaire sur la période allant de début juillet 2020 à fin octobre 2020.

Ce rapport d'annexes présente l'ensemble des graphiques correspondant aux réponses des professionnels ayant participé à cette enquête, pour les 7 professions sous étude.

Une synthèse commentée de ces résultats est présentée dans un rapport spécifique.

5. Résultats de l'enquête par questionnaire : les graphiques

5.1. Points de vigilance

Les résultats obtenus dans l'enquête par questionnaire ne sont pas représentatifs au plan statistique : le nombre de répondant est faible pour certaines professions et les répondants ne correspondent pas à panel ou à un échantillon qui aurait été défini et construit pour être représentatif.

Le nombre de répondants pour chacune des professions est le suivant :

- Médecins = 402 répondants
- Infirmiers = 332 répondants
- Masseurs-kinésithérapeutes = 406 répondants
- Orthophonistes = 703 répondants
- Chirurgiens-dentistes = 73 répondants
- Sages-femmes = 64 répondants
- Pharmaciens = 62 répondants

L'enquête a ainsi concerné tous les professionnels dont les URPS ou les Ordres (selon les cas) avaient les coordonnées électroniques. Ceux qui ont répondu sont ainsi les personnes qui étaient intéressées par cette thématique, dans un contexte où elles sont presque quotidiennement sollicitées pour de multiples enquêtes, sous format papier ou en ligne. Les professionnels de santé libéraux (mais également ceux qui sont salariés dans des centres de santé) doivent ainsi choisir, trier les enquêtes auxquelles ils souhaitent répondre. L'impact des relances qui ont été faites par les URPS et les Ordres est certain mais difficilement mesurable en l'espèce.

L'enquête dont les résultats sont ici présentés révèle ainsi que le sujet intéresse effectivement des professionnels, dans les 7 professions sous étude, et que ces derniers ont des attentes et des besoins en matière de télésanté.

Les résultats de l'enquête par questionnaire confirment enfin les constats issus de l'enquête qualitative : une part des professionnels de santé, quelle que soit leur profession, sont effectivement intéressés par les outils et démarches de la télésanté, du fait de l'épidémie de Covid, et plus largement pour mieux s'adapter aux besoins de certains de leurs patients, et notamment les plus fragiles d'entre eux.

5.2. Les tris à plats et tris croisés

Les réponses données par les professionnels au questionnaire en ligne ont fait l'objet,

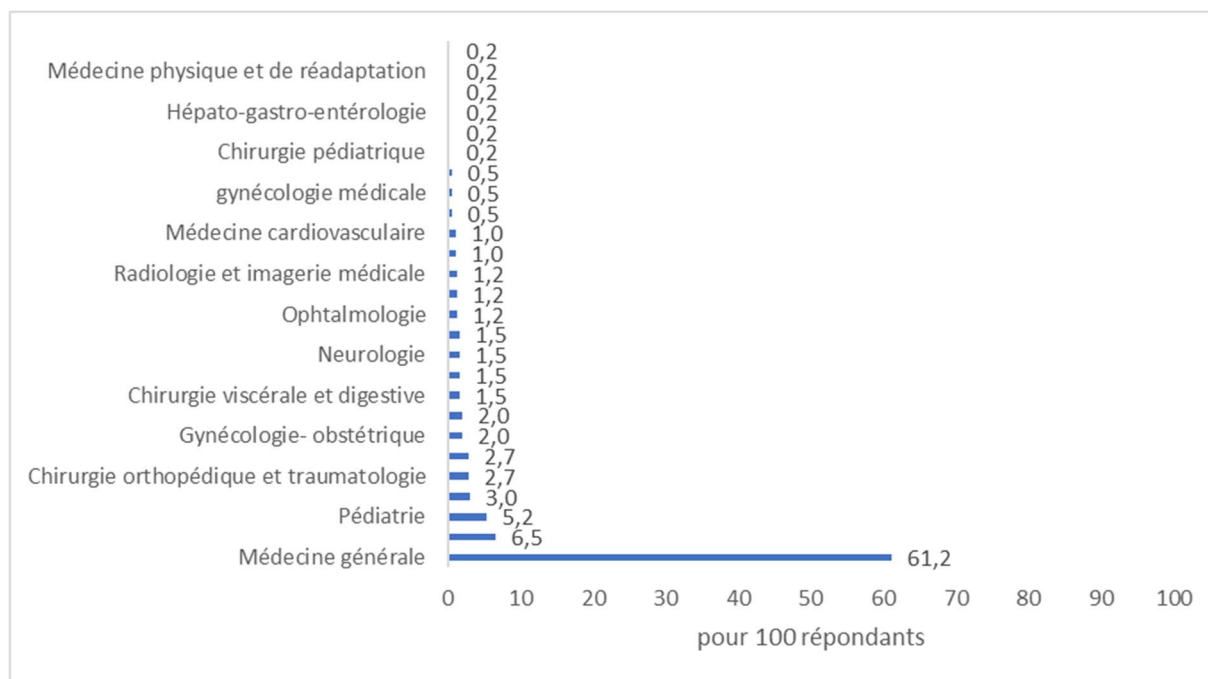
- de tris à plats, qui permettent d'avoir l'intégralité des réponses, pour chacune des questions posées
- de tris croisés, qui permettent de repérer comment se répartissent les réponses,
 - suivant les tranches d'âges
 - suivant les territoires d'exercice professionnel : urbain, péri-urbain ou rural

Des graphiques (« camemberts » et histogrammes) ont été réalisés pour chacune des questions posées, et sont ici présentés pour chacune des sept professions sous étude.

6. Graphiques pour chacune des 7 professions sous étude

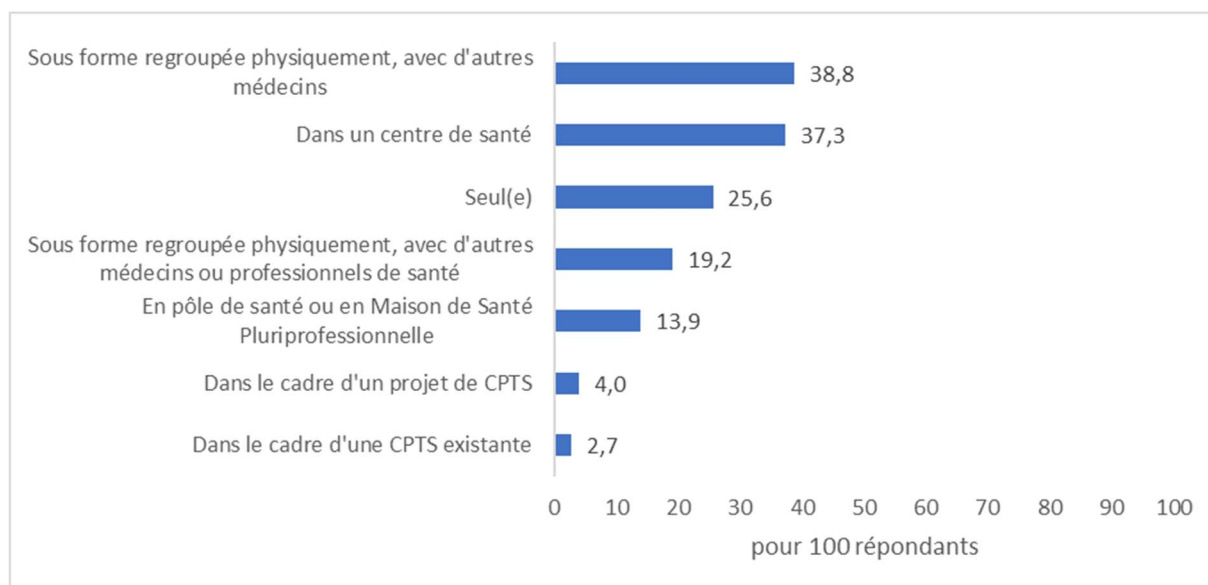
6.1. Les médecins

1- Quelle est votre spécialité ? n=402

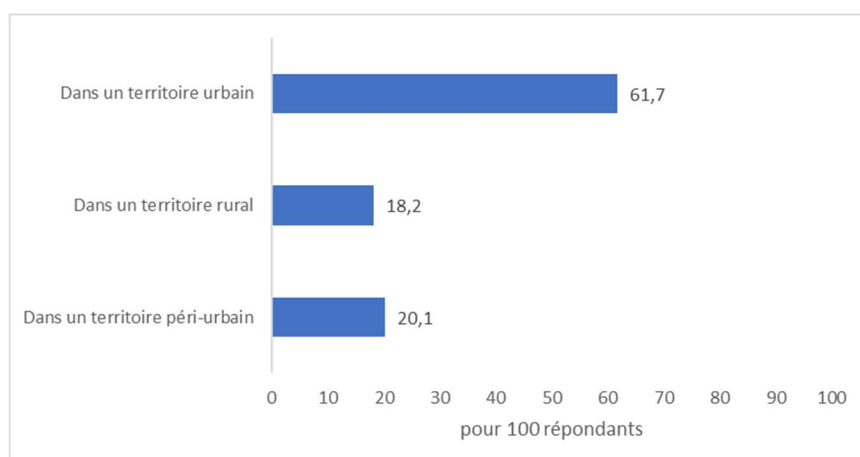


2- Exercez-vous seul(e) ou avec d'autres professionnels ? n=402

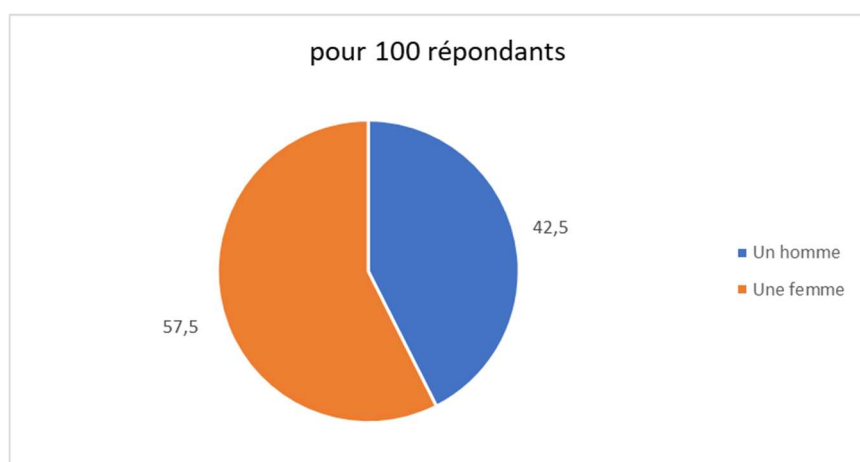
Plusieurs réponses possibles



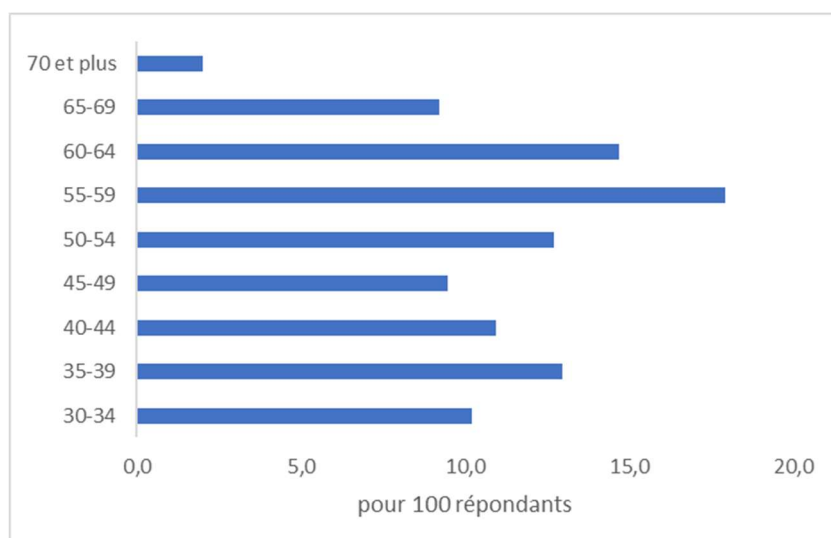
3- Dans quel type de territoire exercez-vous ? n=402



5- Êtes-vous ? n=402

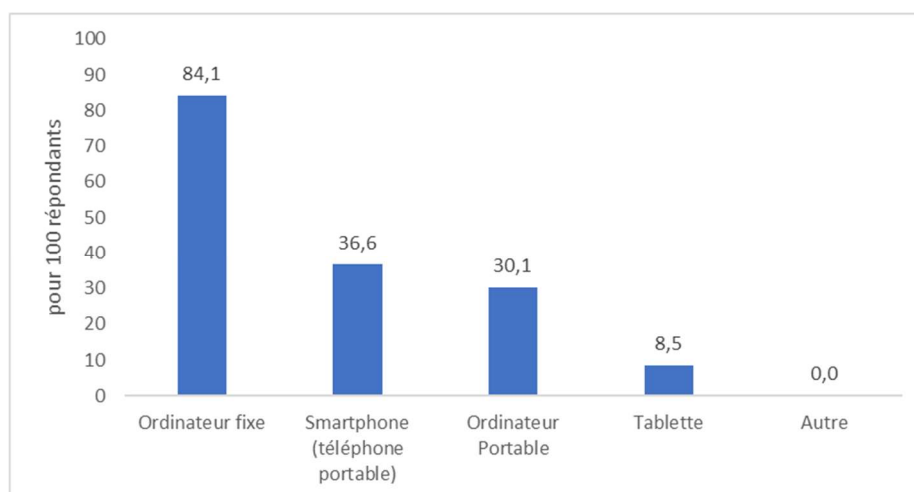


6- Quel est votre âge ? n=402



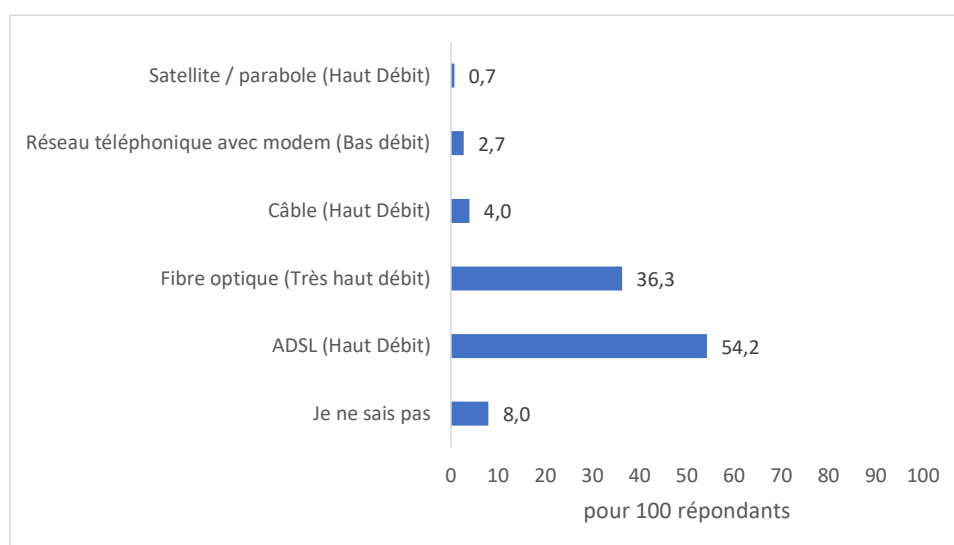
7- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n=402

Plusieurs réponses possibles



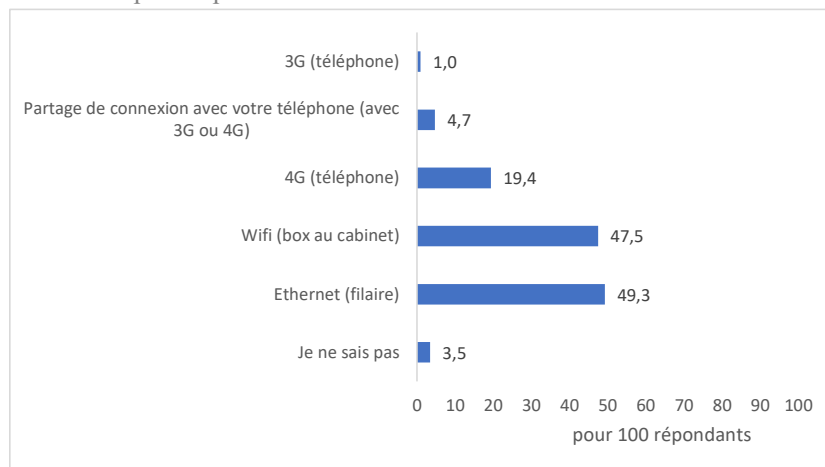
8- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession ? n=402

Plusieurs réponses possibles

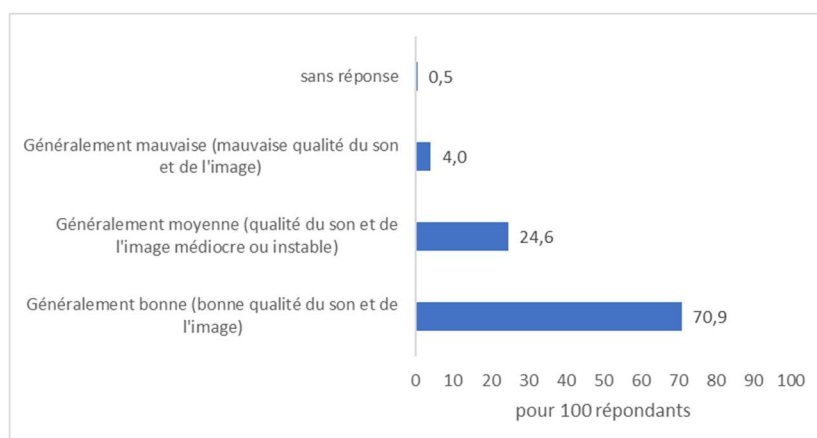


9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n=402

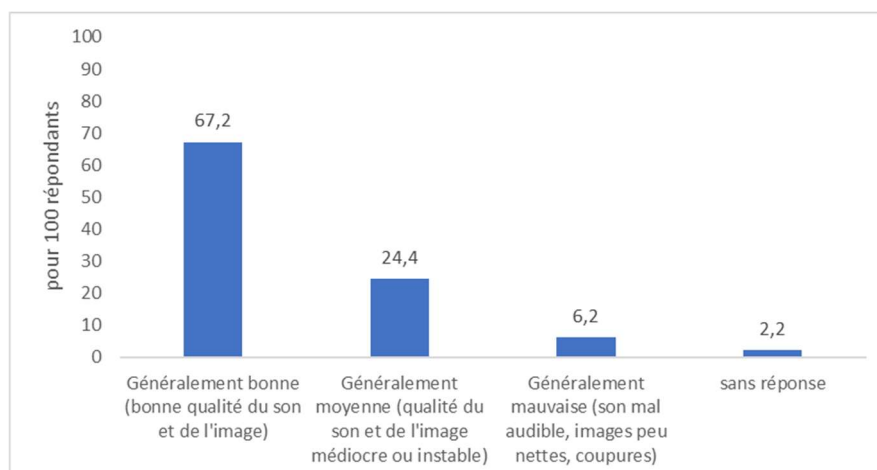
Plusieurs réponses possibles



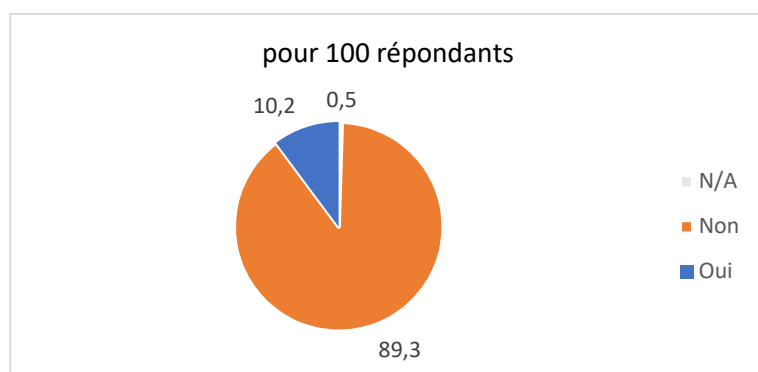
10- Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet (son et image si visio-conférence) ? n=402



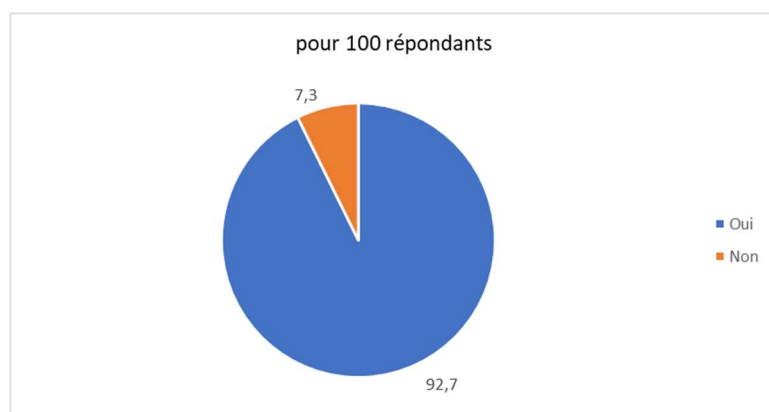
11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n=402



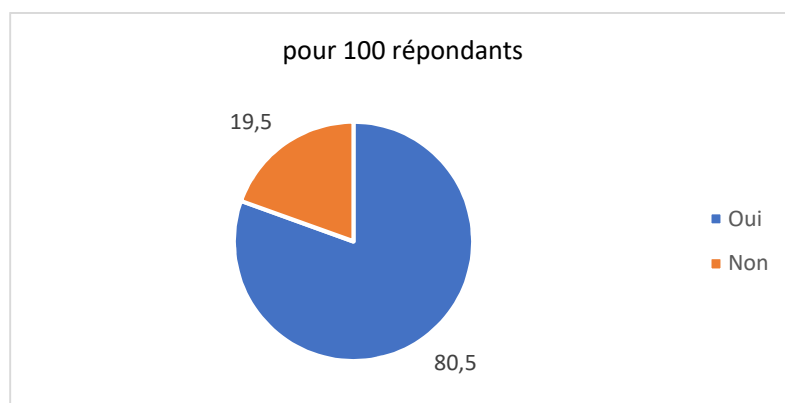
12- Avant le confinement pratiquiez-vous des téléconsultations ? n=402



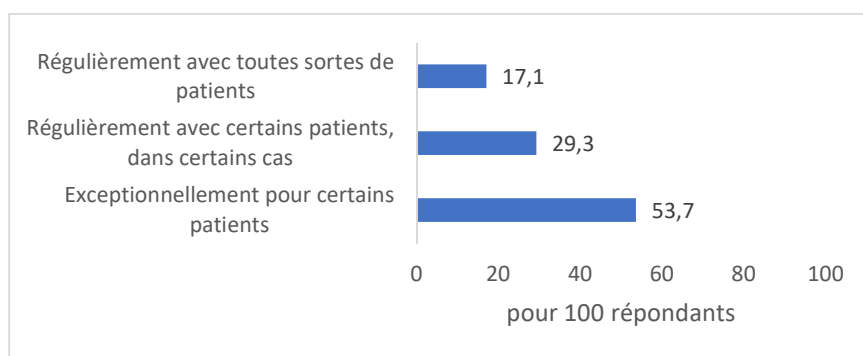
12.1- Ces actes étaient-ils remboursés par l'Assurance-Maladie ? n=41



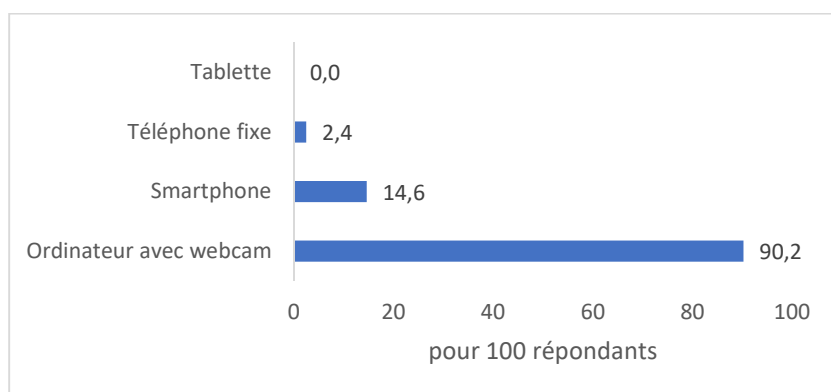
12.2- Etiez-vous satisfait de ce mode de consultation, dans votre relation au patient ? n=41



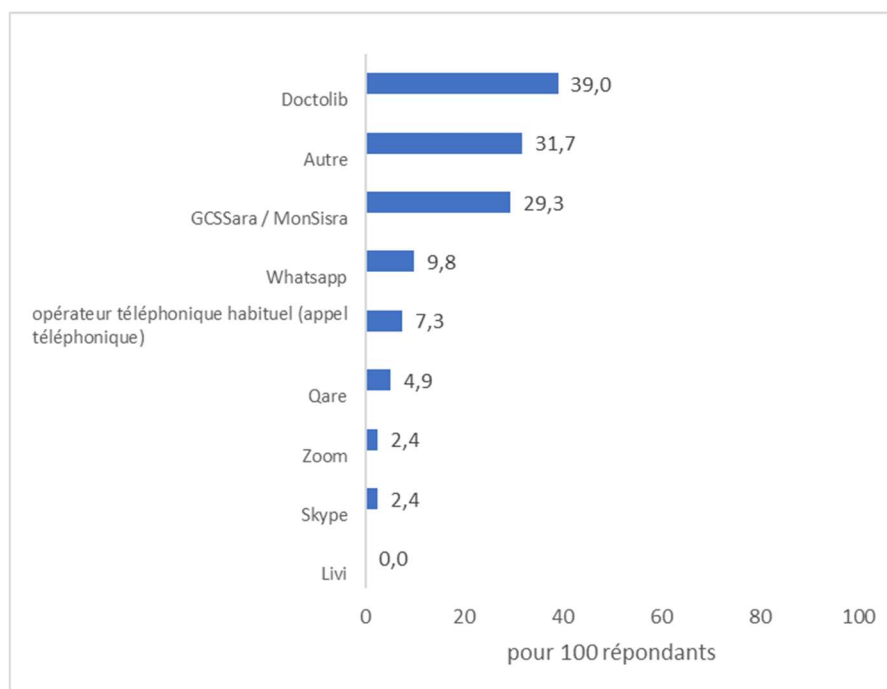
12.3- A quelle fréquence pratiquiez-vous des téléconsultations ? n=41



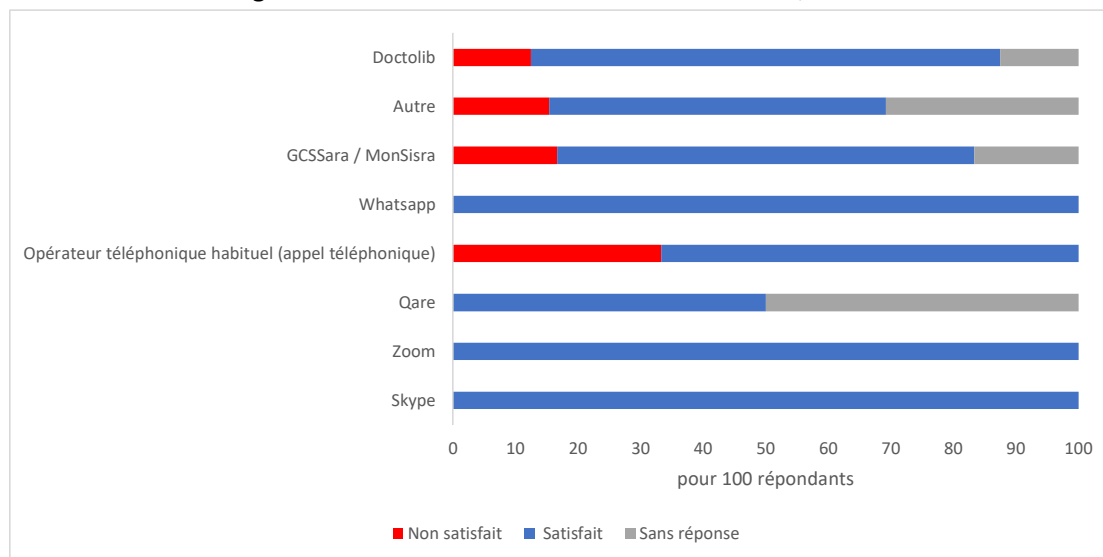
12.4- Quels outils utilisiez-vous ? n=41



12.5- Quelle plateforme utilisiez-vous éventuellement ? n=41



12.5 bis - Étiez-vous globalement satisfait de la facilité d'utilisation/efficacité ? n=41



12.51 Autres, merci de préciser : n=10

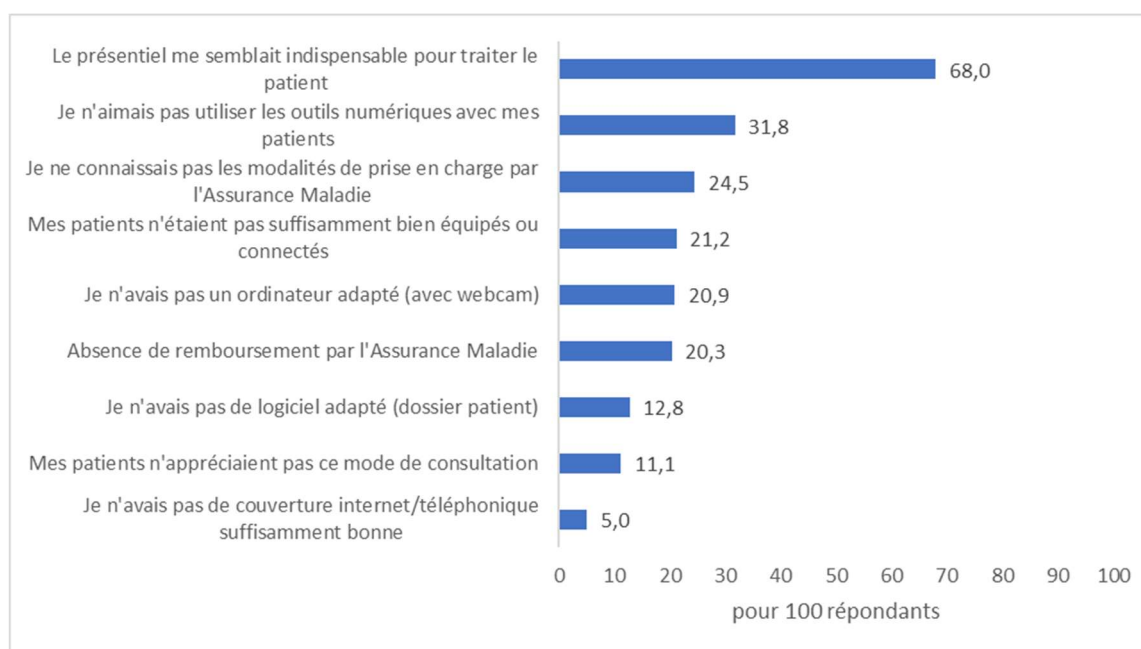
Les autres plateformes utilisées sont les suivantes : Medaviz (3 répondants), Docavenue (2 répondants), Docly (1 répondant), Ma question médicale (1 répondant), madeformed (1 répondant), Maïia (1 répondant), Télémedica (1 répondant).

12.6 - Étiez-vous globalement satisfait de la facilité d'utilisation/efficacité ? n=41

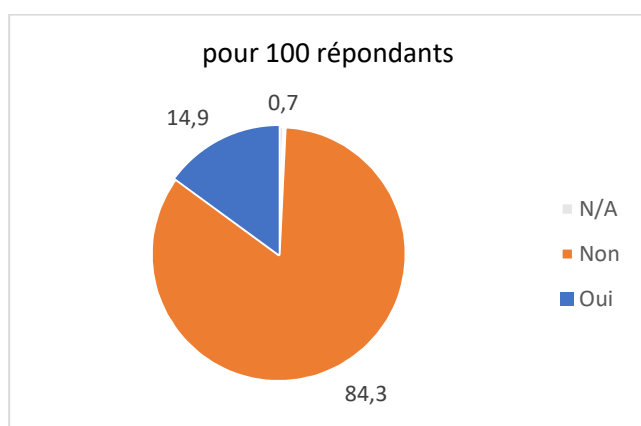
Le niveau de satisfaction pour les autres plateformes est le suivant :

- Docly : 13 satisfaits et 2 non satisfaits
- Télémedica : 13 satisfaits
- Docavenue : 10 satisfaits et 4 non satisfaits
- Medaviz : 2 satisfaits, 1 non satisfait
- MAIIA : 4 satisfaits
- Médiaviz : 3 satisfaits
- Madeformed : 1 satisfait

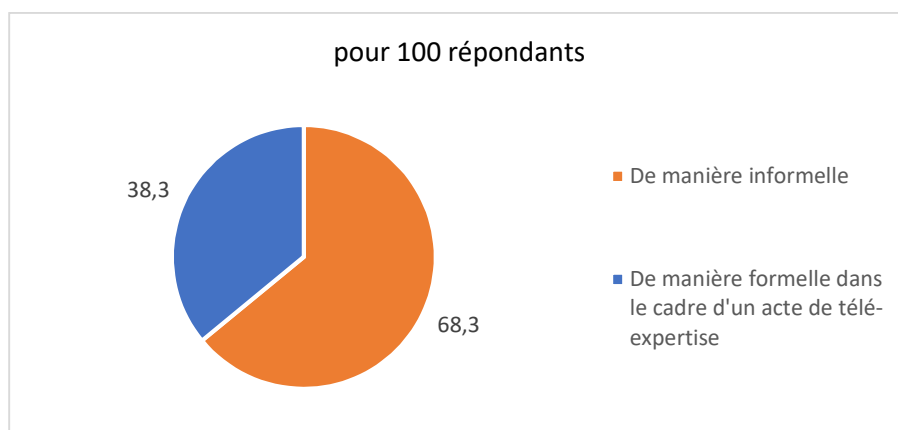
12.7- Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas de téléconsultations ? n=359



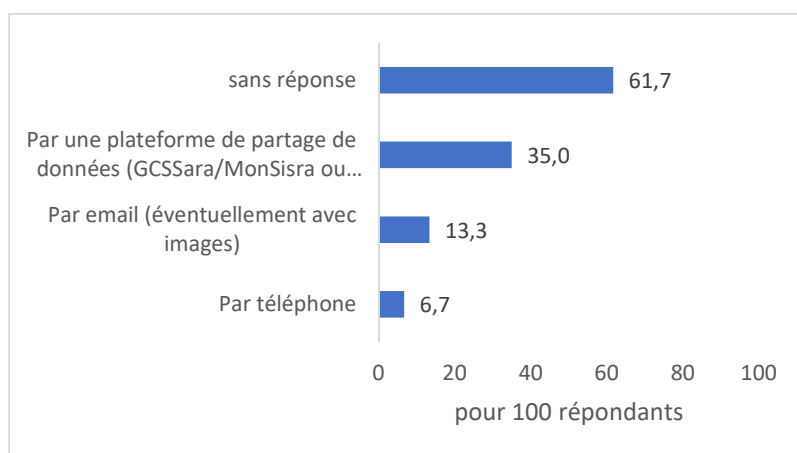
13. Avant le confinement, vous est-il arrivé de solliciter une téléexpertise (avec des médecins d'autres spécialités libéraux ou hospitaliers) ? n=402



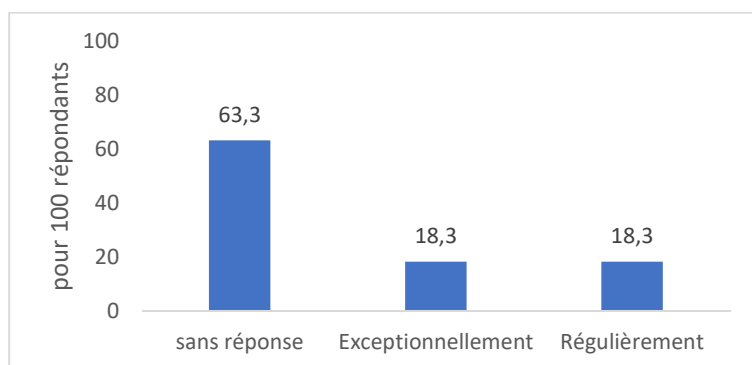
13.3- Réalisiez-vous cette téléexpertise formelle ou informelle ? n=60



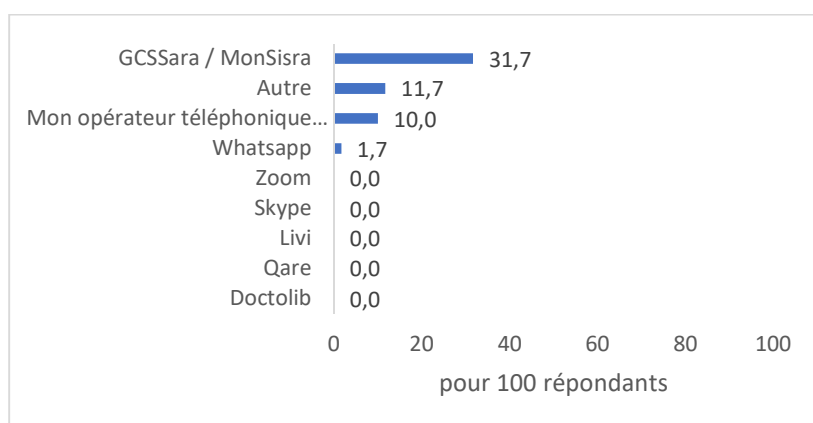
13.2- Cette téléexpertise formelle ou informelle se faisait : n=60



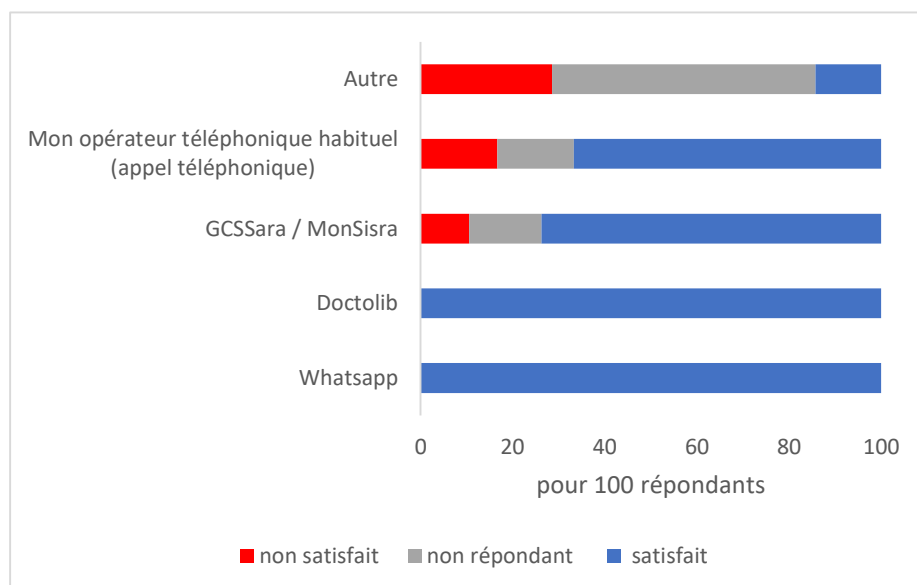
13.3- Réalisiez-vous cette téléexpertise formelle ou informelle ? n=60



13.4- Quelle plateforme utilisiez-vous ? n=60



13.4 bis - Étiez-vous satisfait ? n=60



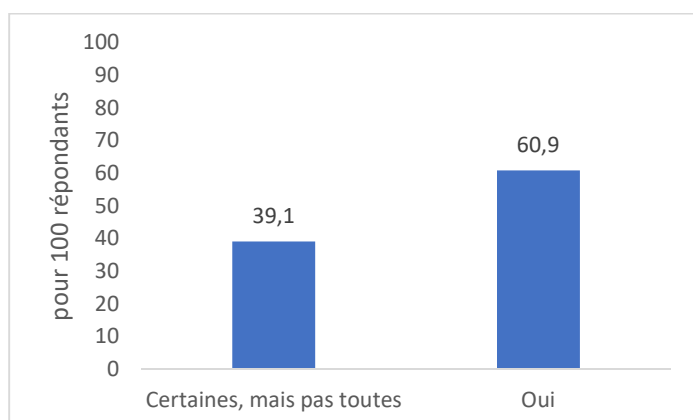
13.5- Autres plateformes utilisées, merci de préciser? n=7

- myHCL Pro : 4 répondants
- Medylink : 1 répondant
- Omnidoc : 1 répondant
- ICT : 1 répondant

13.5 bis- Etiez-vous satisfait ? n=4

- myHCL Pro : 2 non satisfaits
- Medylink : 1 satisfait
- Omnidoc : 1 satisfait

13.6- La ou les plateforme(s) que vous utilisiez étaient-elles sécurisées par rapport aux échanges d'informations (aux termes définis par la Loi) ? n=23

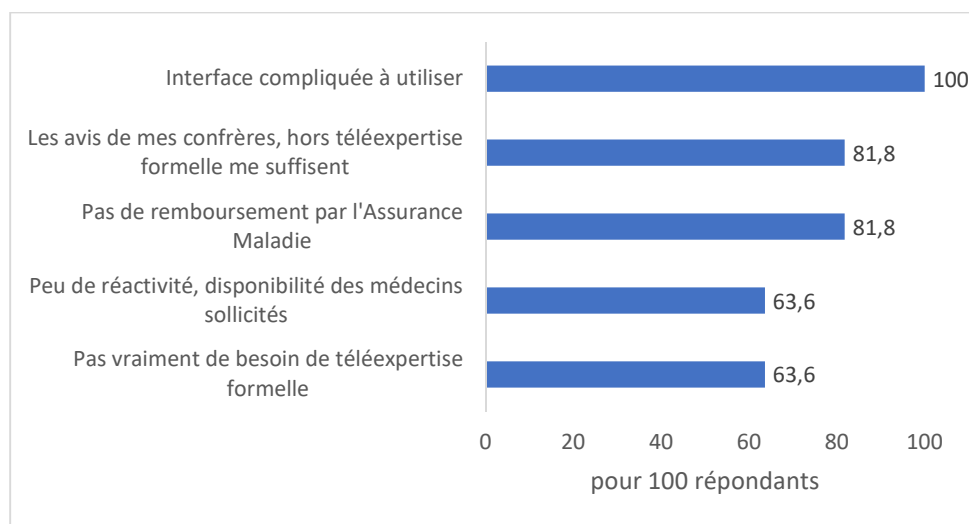


13.7- Précisez celles qui sont sécurisées d'après vous : n=11

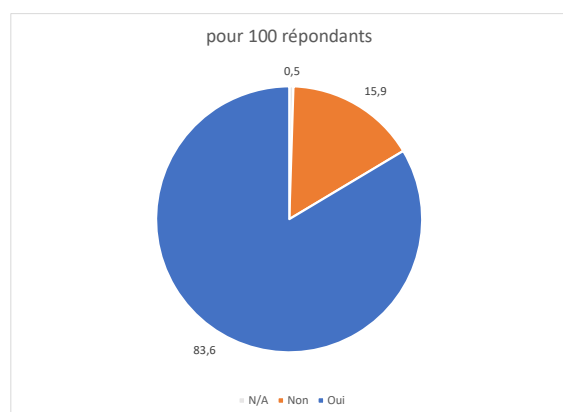
Les plateformes citées par les 11 répondants sont : GCS SARA/ Monsisra (9 répondants), My HCL pro (2 répondants)

13.8- Pourquoi ne faisiez-vous pas de téléexpertise formelle ? n=11

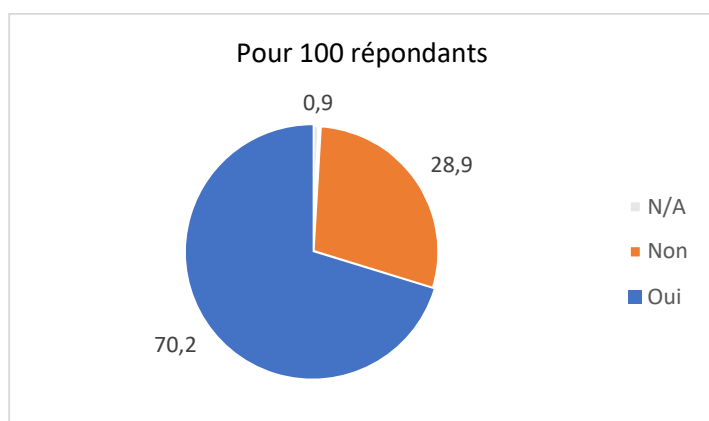
Plusieurs réponses possibles



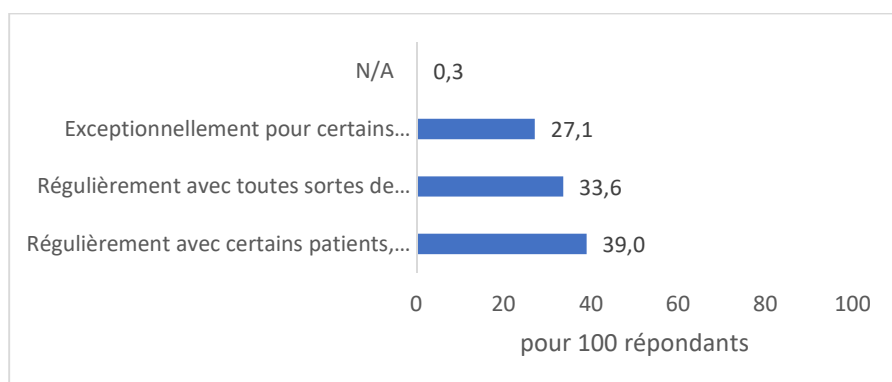
14- Pendant le confinement, avez-vous pratiqué des téléconsultations (prises en charge par l'Assurance Maladie) ? n=402



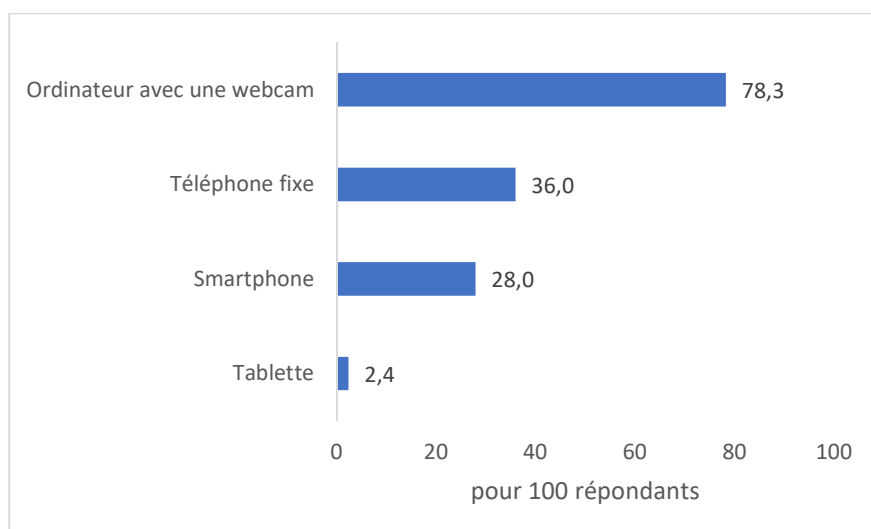
14.1- Avez-vous été globalement satisfait de ce mode de consultation/ de soin ? n=336



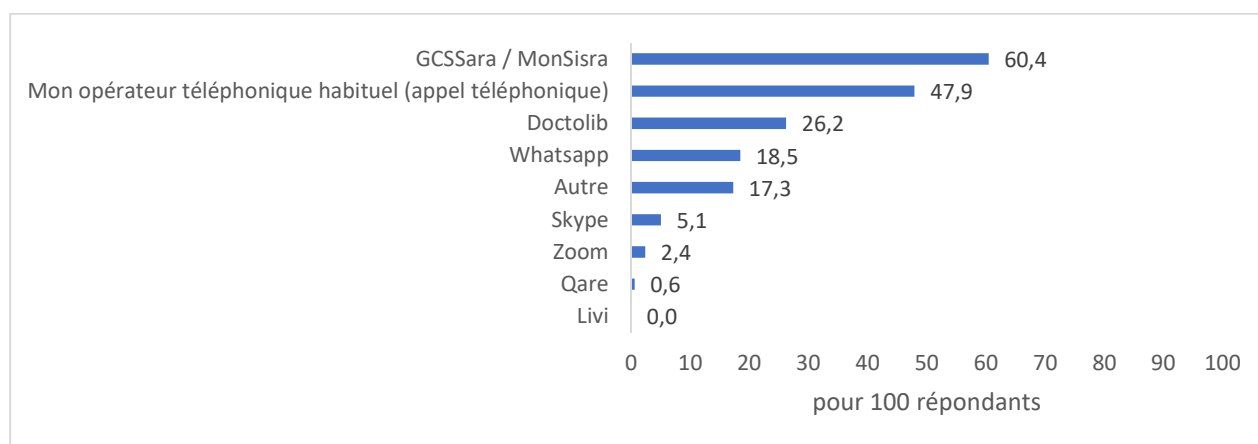
14.2- Avez-vous fait ces téléconsultations ? n=336



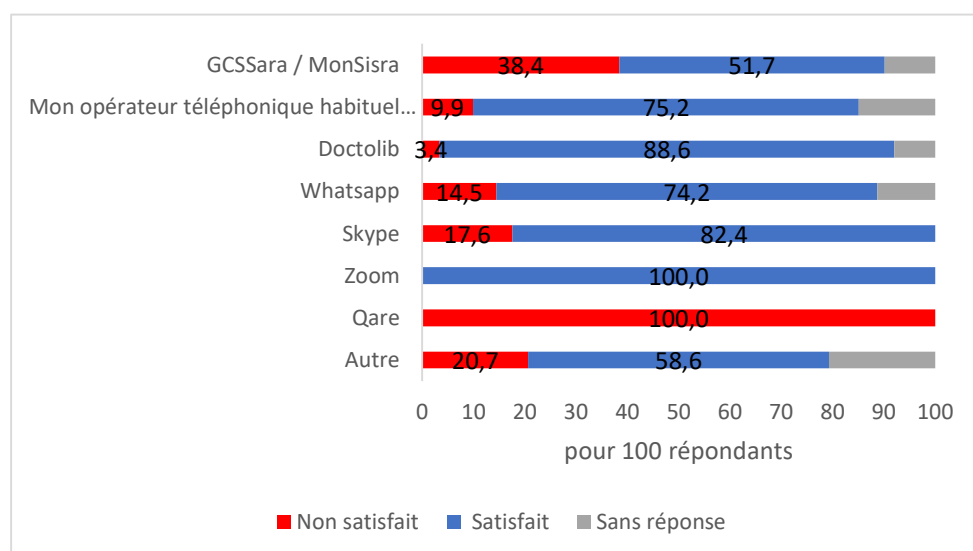
14.3- Quels outils utilisiez-vous ? n=336



14.4- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n=336

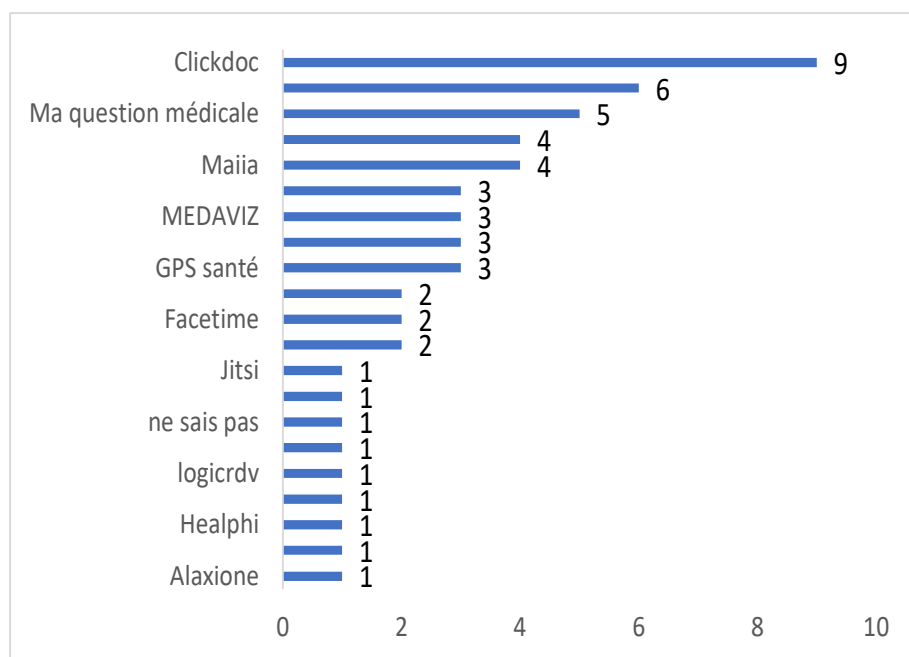


14.4 bis - Étiez-vous satisfait ? n=336

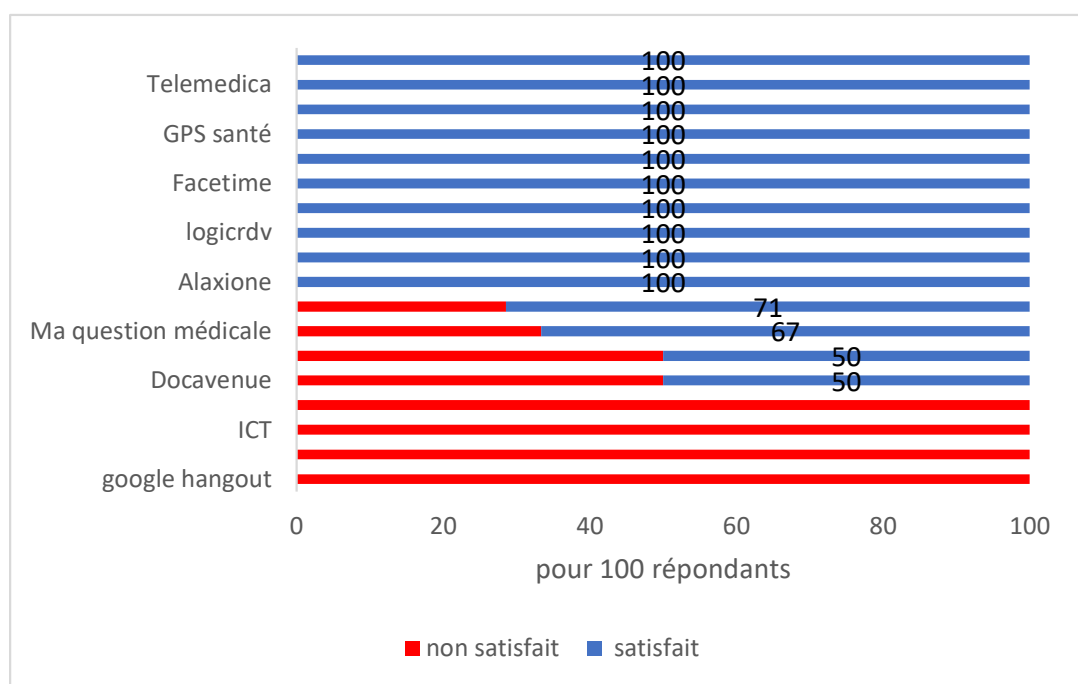


14.5 Autres plateformes utilisées, précisez : n=58

Plateformes citées et nombre de réponses (effectifs)

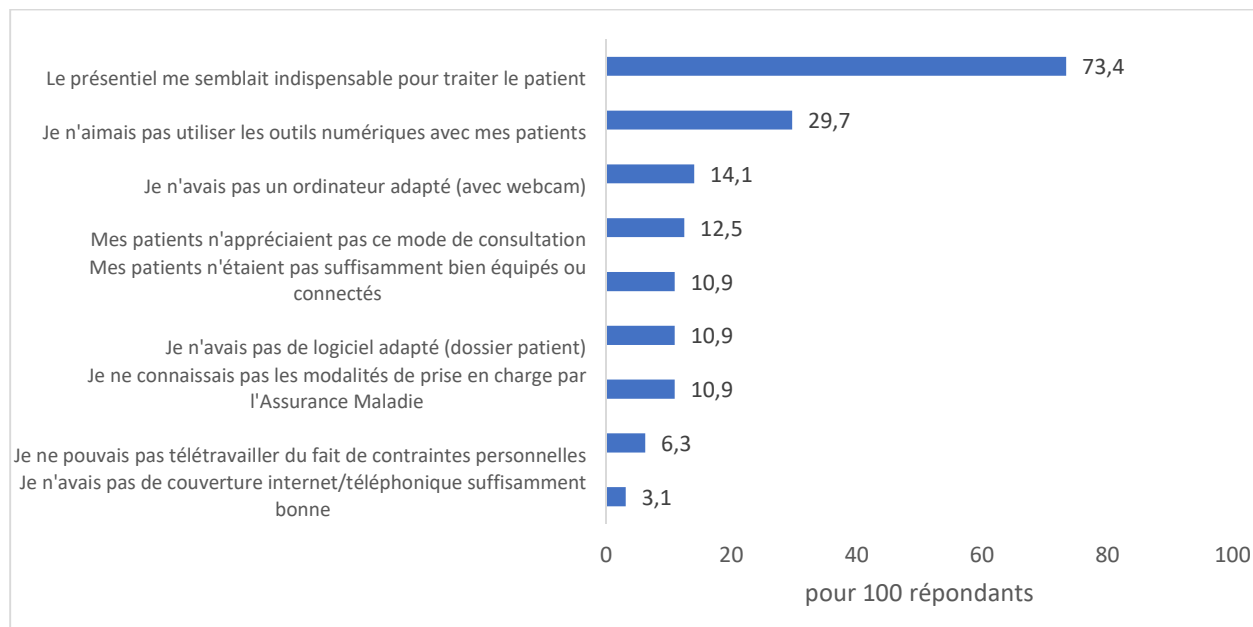


14.51- Étiez-vous satisfait ? n=58

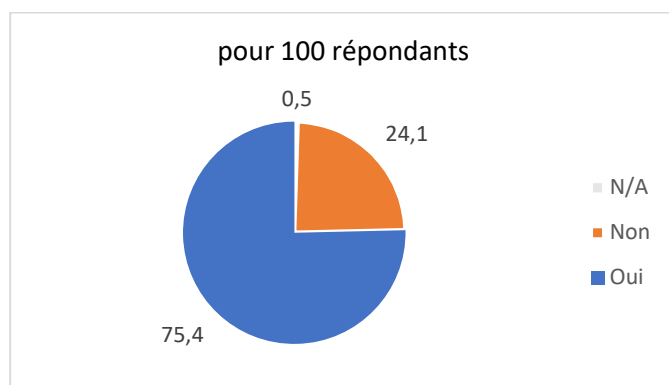


14.6- Pour quelles raisons n'avez-vous pas pratiqué de téléconsultations pendant le confinement ? n=64

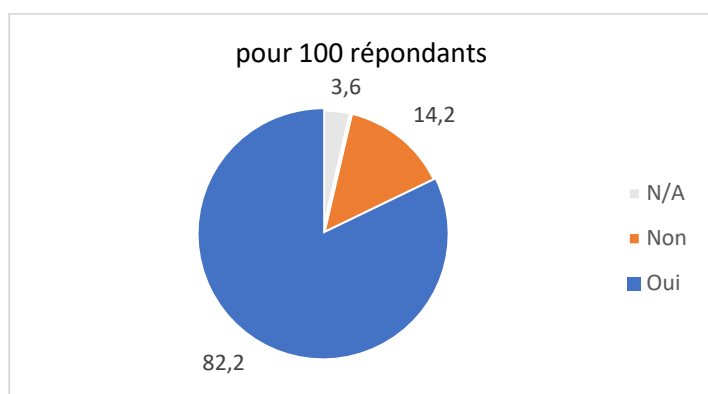
Plusieurs réponses possibles



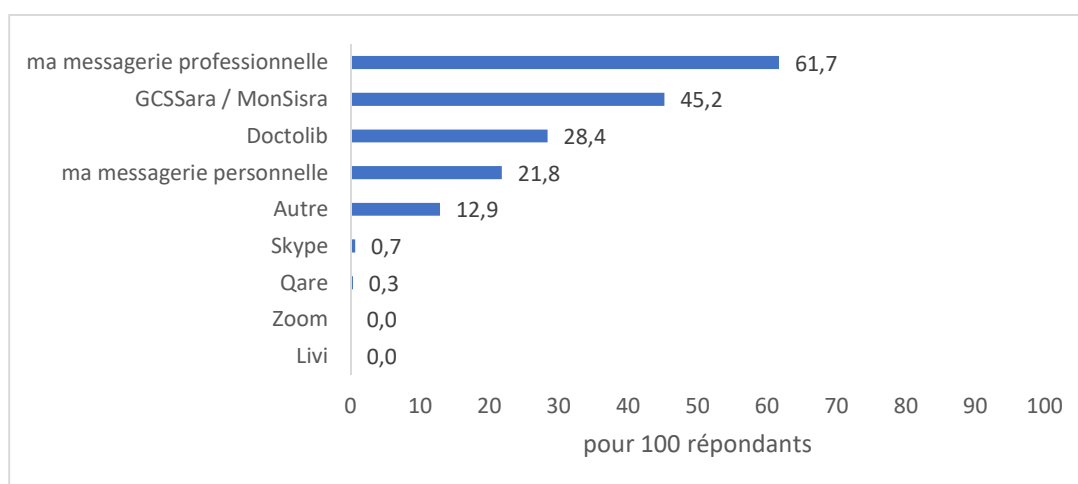
15- Pendant le confinement, avez-vous pratiqué des télétransmissions d'ordonnances ? n=402



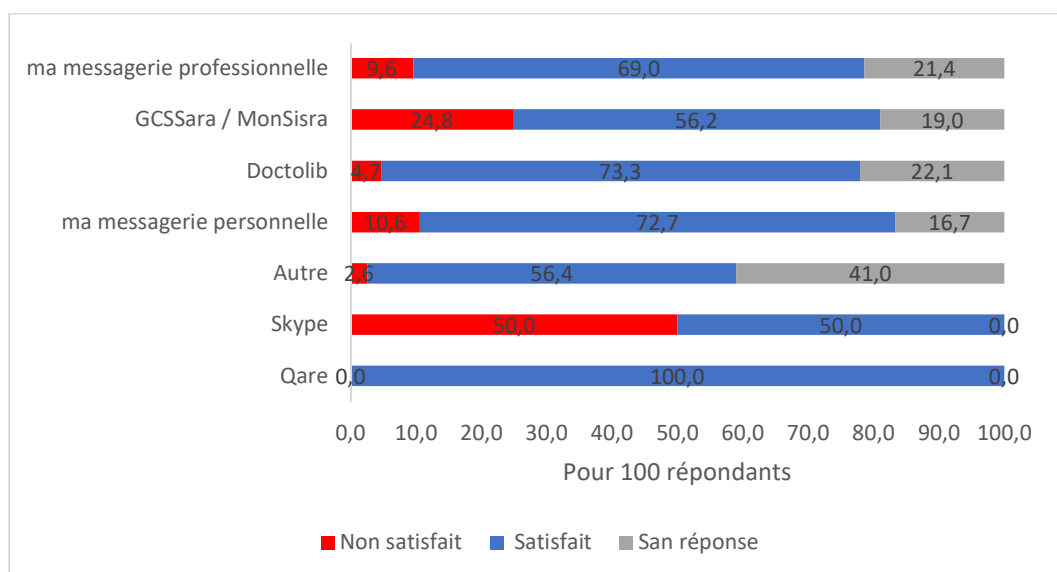
15.1- Avez-vous été globalement satisfait de ces télétransmissions d'ordonnances ? n=303



15.2- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n=303



15.2 Étiez-vous satisfait ? n=303



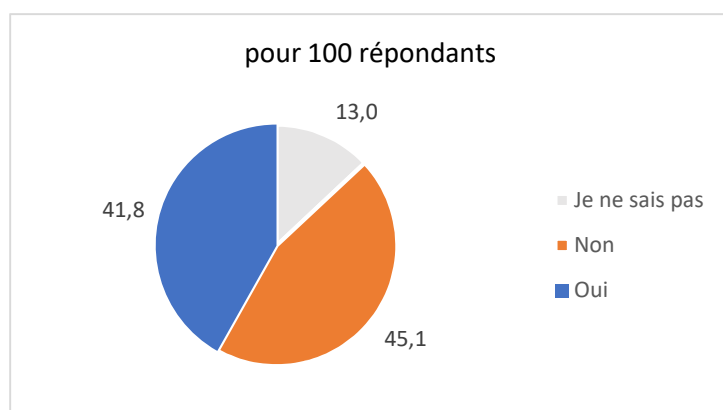
Si autre plateforme utilisée, précisez : n=32

Plateformes citées et nombre de répondant : Ma question médicale (5), Maiia (4), , Télémédica (2), MEDAVIZ (2), Hellocare (2), GPS santé (2), fax (3), Alaxione (1), Clickdoc (1), Docavenue (1), Docrendezvous (1), Dropbox (1), Logirdv (1), Madeformed (1), Protonmail (1), Spécilog (1), Ubiclic (1), Weda (1), Wizvi (1), WattsApp (1),

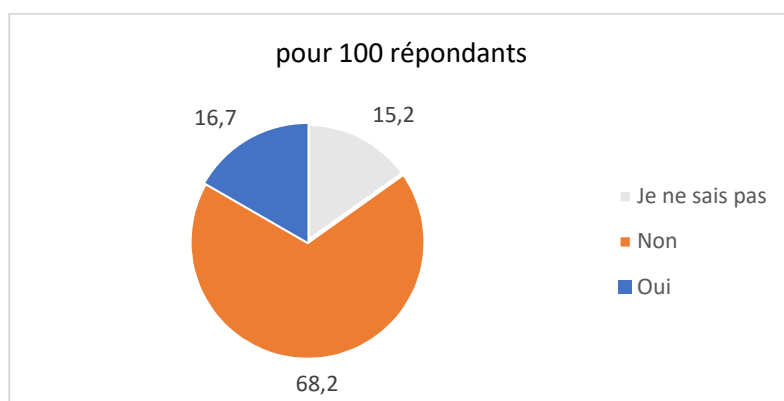
15.2 Étiez-vous satisfait ? n=20 réponses

- Ma question médicale : 2 satisfaits, 1 non satisfait
- Alaxione : 1 satisfait
- Clickdoc : 1 satisfait
- Docavenue : 1 satisfait
- Docrendezvous : 1 satisfait
- Dropbox : 1 satisfait
- Fax : 2 satisfait
- GPS santé : 1 satisfait
- Hellocare : 1 satisfait
- Logirdv : 1 satisfait
- Medeformed : 1 satisfait
- Maiia : 1 satisfait
- MEDAVIZ : 1 satisfait
- Protonmail : 1 satisfait
- Telemedica : 1 satisfait
- Weda : 1 satisfait
- Wizvi = 1 satisfait

15.4- Votre messagerie professionnelle est-elle sécurisée ? n=402

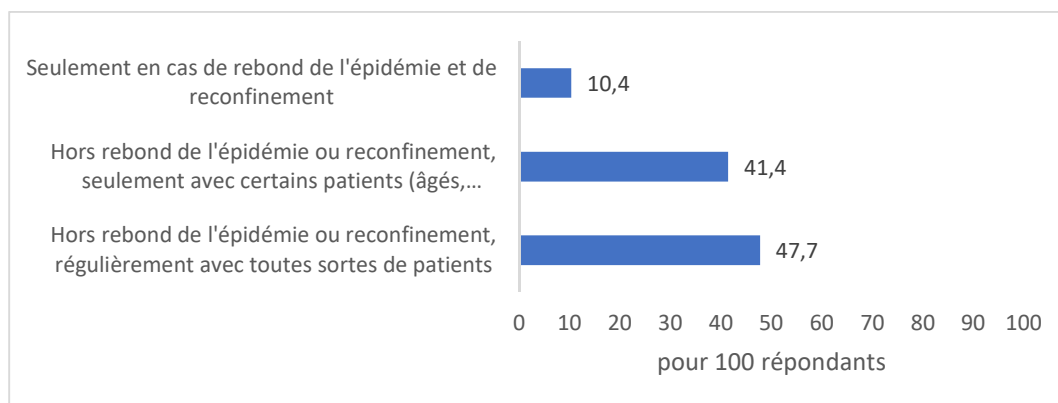


15.5- Votre messagerie personnelle est-elle sécurisée ? n=402



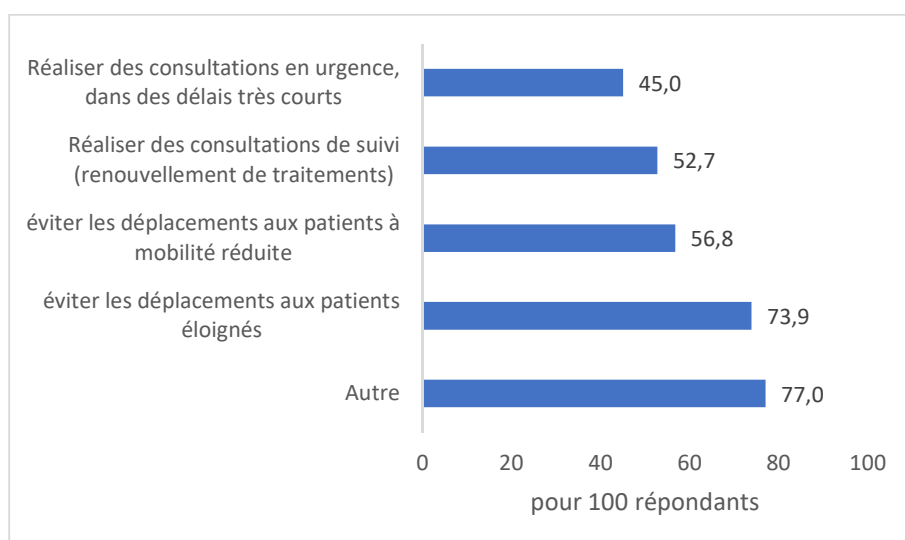
16.1- Dans quels cas voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222

Plusieurs réponses possibles



16.2- Pour quelles raisons voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222

Plusieurs réponses possibles



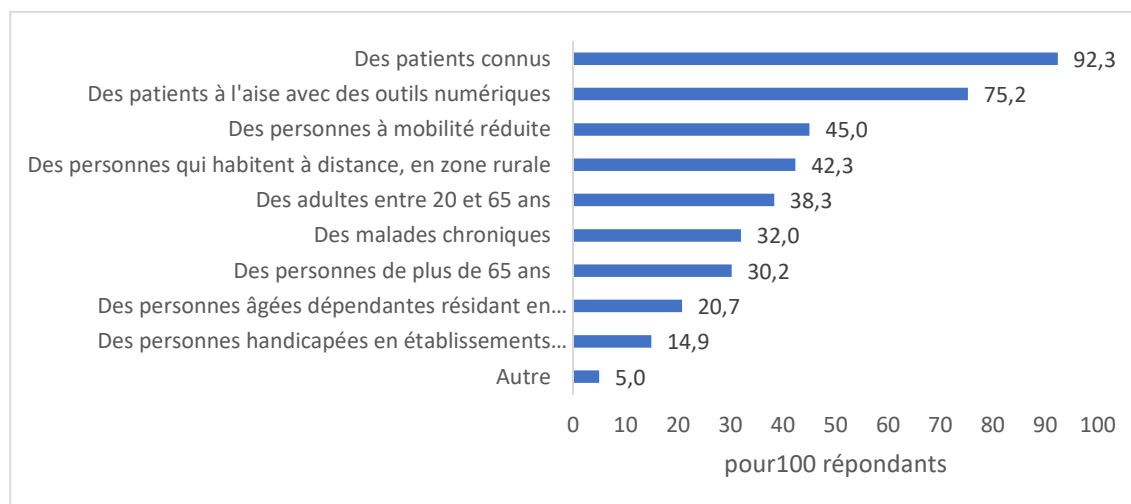
16.2- Pour quelles raisons voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ?
n=51 (commentaire libre)

- adapté à certaines situations uniquement mais surtout pas pour les patient chroniques
- avis consultatifs et informationnel des familles de patients de réa éloignées
- certaines situations surtout administratives ou sans nécessité ex physiques
- certains suivis psychologiques
- conseils, resultats (d'examen) à commenter
- conseils, avis
- conseils gratuits auparavant
- conseils , PAI (projet d'accueil individualisé à l'école), Dossier MDPH...
- consultation accessible sur faible disponibilité des patients (supprimer les temps de trajet de d'attente)
- consultations spécialisées
- covid
- cystite, allergies etc.
- dépannage de patients ne pouvant pas se rendre au cabinet sur une plage impartie
- dépannage pour des ordonnances
- en dépannage dans certaines situations
- Diabète Gestationnel
- Diminution du temps dédié à chaque consultation
- discussions sur des résultats d'examens
- éviter de faire venir des patients Covid
- filtrage urgence
- inhérent à la spécialité
- juste du téléphone !!
- Limiter les regroupements de patients
- limiter risque de contagion - faciliter accès aux consultations des patients peu disponibles, ou des consultations administratives, ne nécessitant pas forcément d'examen médical
- m'éviter des déplacements inutiles
- motifs administratifs (PAI, dossiers MDPH...)

- motifs ne nécessitant pas d'examen clinique
- Patient suspect covid forme bénigne
- patients dans des zones dépourvues de couverture médicale
- patients ne pouvant se déplacer ponctuellement
- Pouvoir facturer des actes non facturés autrefois
- pouvoir trier les demandes et parfois éviter le déplacement
- raison sanitaire
- rédaction de certificats
- réduire le présentiel pour les consultations d'ordre administratif
- régulation, rémunération du temps de régulation
- Rendu de résultats
- rendu de résultats bio ou imagerie pour patient déjà vu en présentiel, certains suivis psycho
- répondre à des questions
- Réponse à des pb ponctuels
- résultats des examens complémentaires
- Résultats d'examens
- Retour d'examens complémentaires
- Suite à des résultats d'examens . Explication de la biologie des imagerie de la suite de la prise en charge
- suivi approprié
- suivi de patients covid, consultation pour questions administratives simples
- suivi DG
- suivi post ex demandés
- suivi tabacologique, ...
- TLC en EHPAD
- tous les patients volontaires et pour la planète

16.3- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) avec quel profil de patients le feriez-vous ? n=222

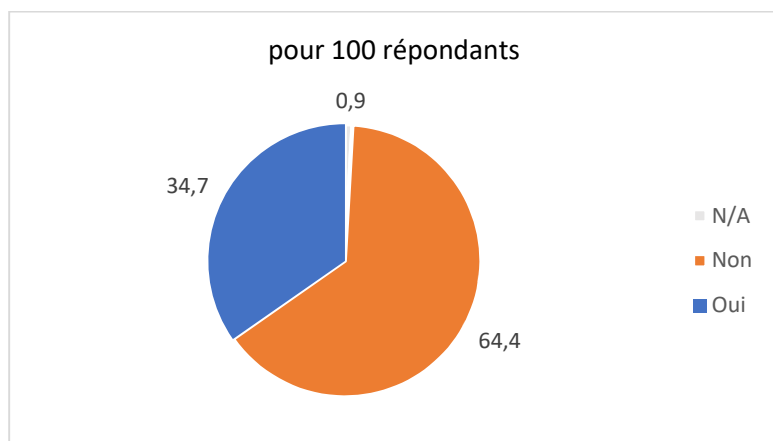
Plusieurs réponses possibles



16.3 bis - Précisez n=11

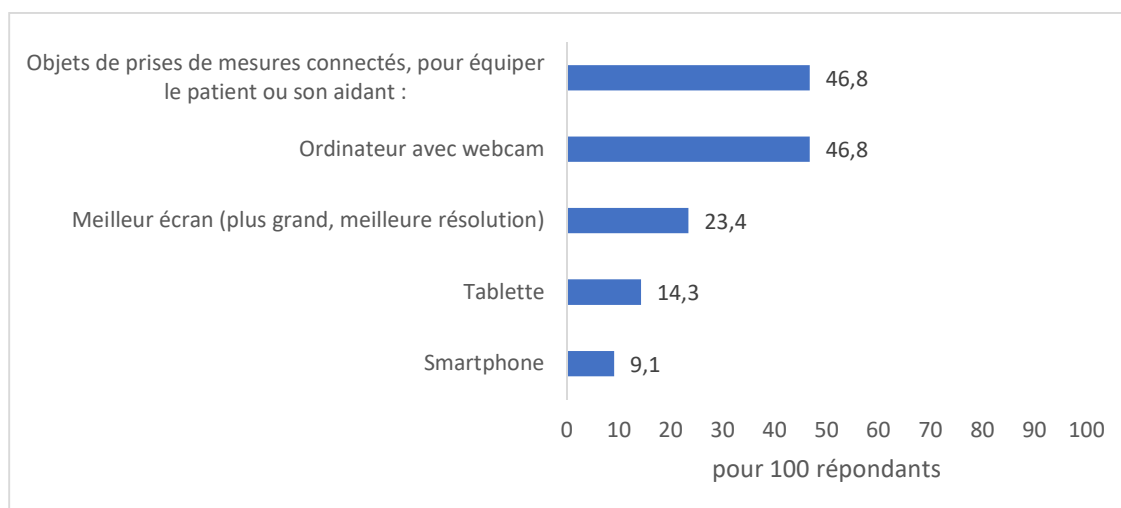
- à la place des nombreux conseils téléphoniques
- anamnèse enfants en situation de handicap
- faire varier l'accessibilité pour les consultations récurrentes
- familles de patients de réa
- femme enceinte
- femmes enceintes
- suivi COVID
- suivi psy régulier/ actifs qui ont du mal à se dégager du temps
- tous les patients volontaires
- Tout type de patient mais pour des consultations spécifiques
- variés

16.4- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) auriez-vous besoin d'outils ou "matériels" ? n=222



16.5- Quel type d'outils ou "matériels" auriez-vous besoin d'acquérir ? n=77

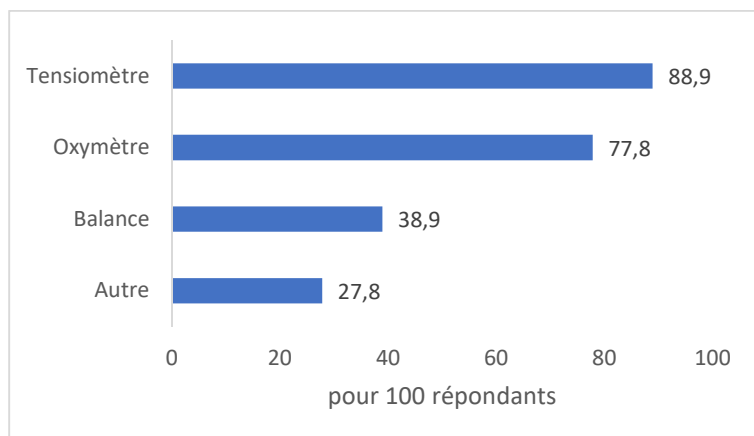
Plusieurs réponses possibles



16.6- Merci de préciser quels objets de prises de mesures connectés : n=36

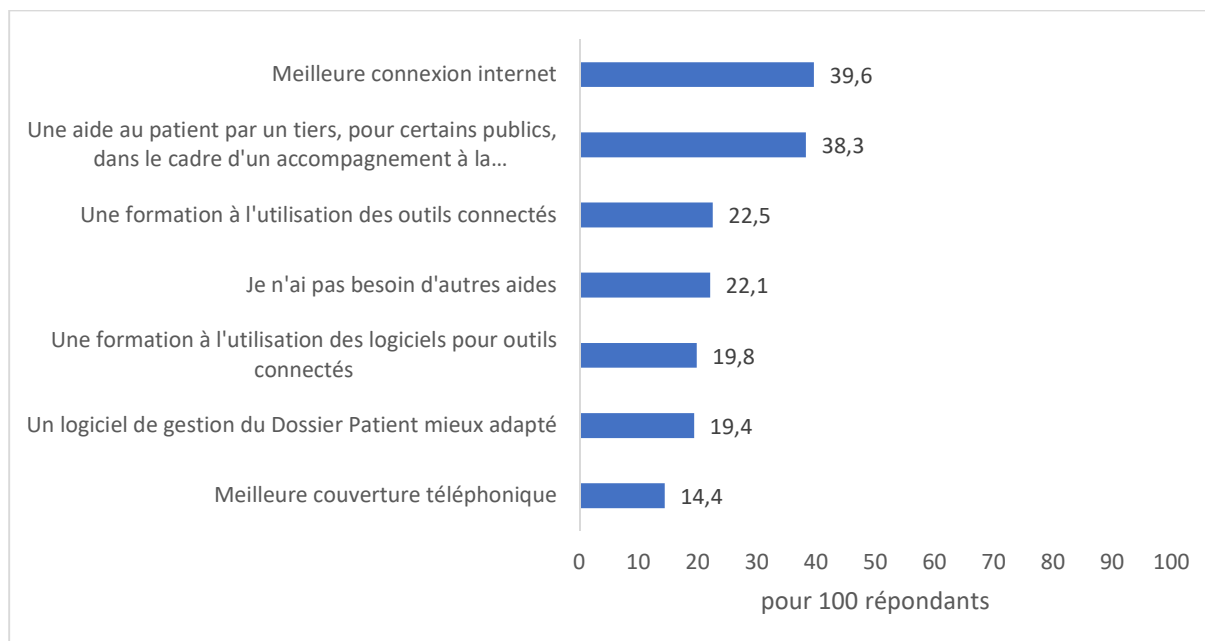
Objets cités par les 36 répondants et nombre de réponses

- Tensiomètre (32 réponses)
- Oxymètre (28 réponses)
- Balance (14 réponses)
- Autres : (10 réponses) : audiomètre, - ECG Stéthoscope otoscope (1), otoscope (1) , stéthoscope (2), stéthoscope pour IDE en EHPAD, Stéthoscope écho de débrouillage otoscope (1), .lecteur de glycémie, spiromètre CO testeur (1), Thermomètre (1)



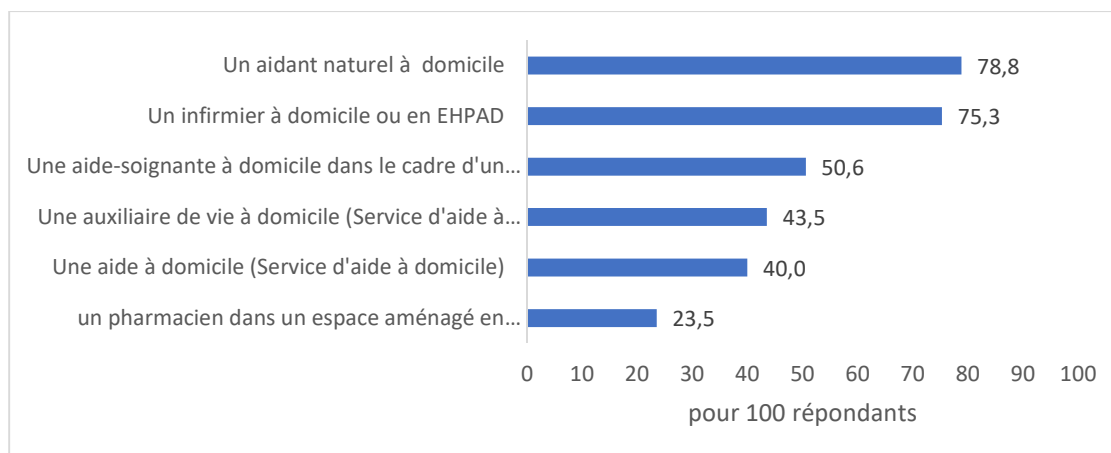
16.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces téléconsultations ? n=222

Plusieurs réponses possibles

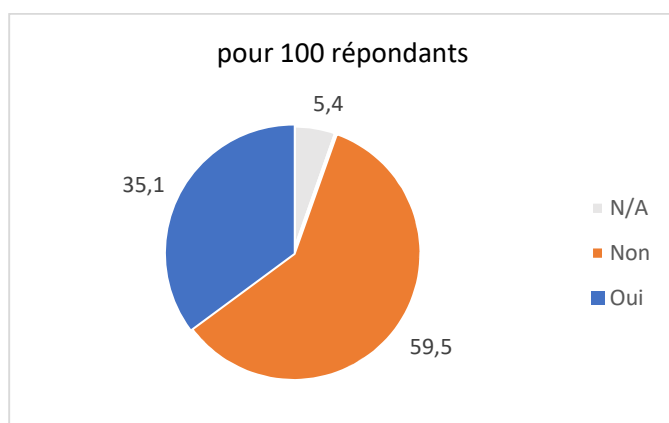


16.8- Préciser de quel tiers auriez-vous besoin ? n=85

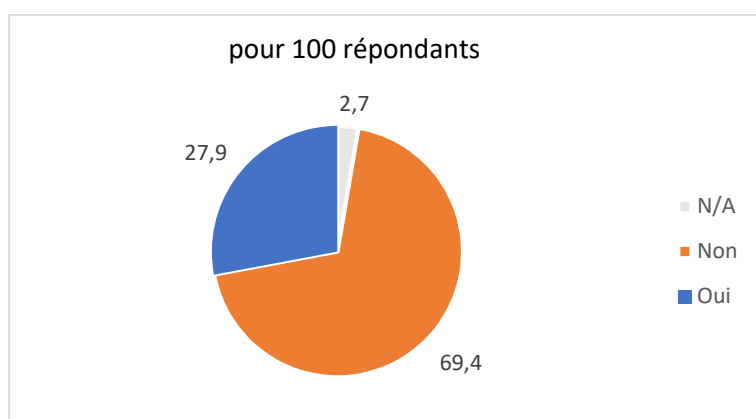
Plusieurs réponses possibles



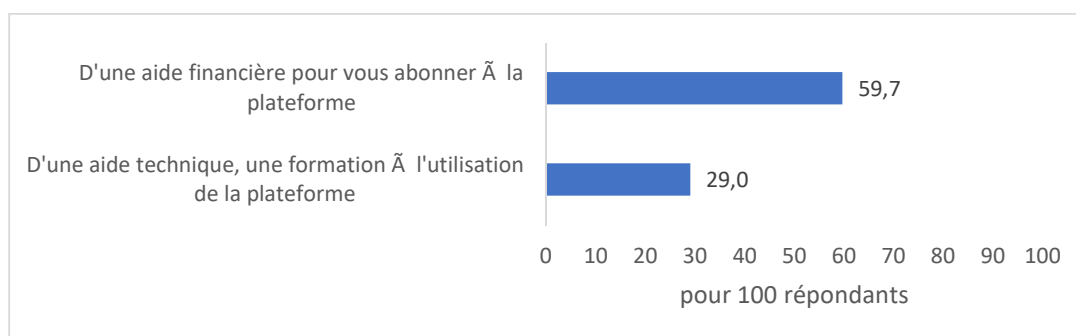
16.9- Si vous souhaitez utiliser GCSSara/Monsisra, avez-vous besoin d'une aide technique, d'une formation à l'utilisation de la plateforme ? n=222



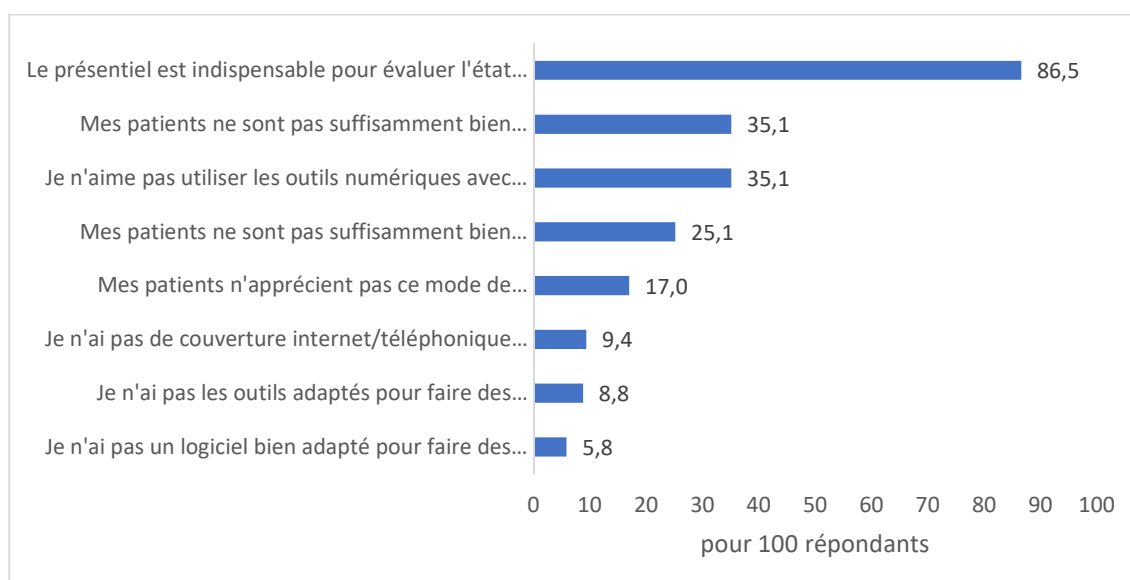
16.10- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=222



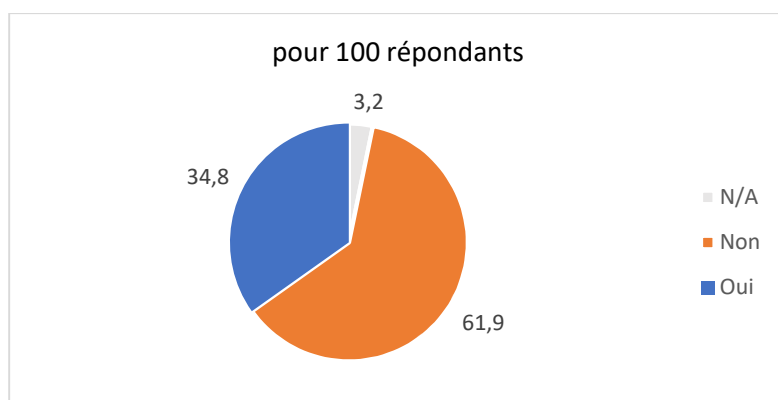
16.11- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=62



16.12- Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas poursuivre ou développer de téléconsultations (hors rebond du Covid ou reconfinement) ? n=171

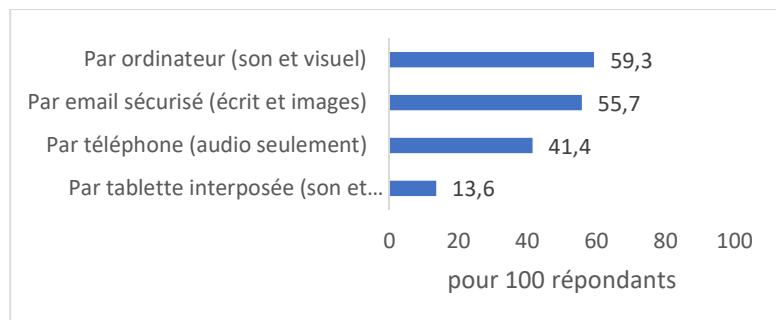


17- Aujourd'hui, souhaiteriez-vous avoir davantage recours à de la télé-expertise ? n=402

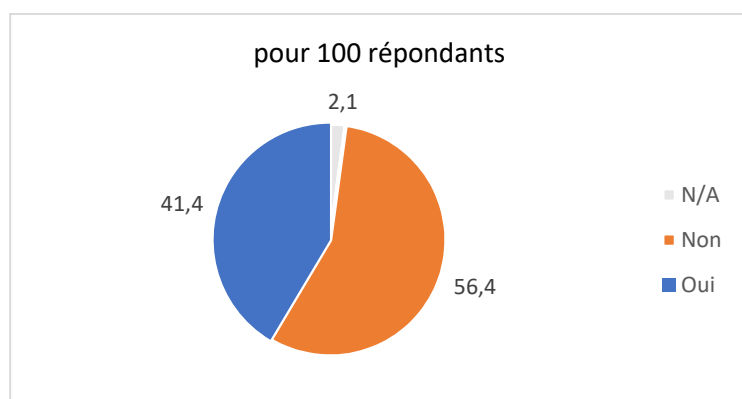


17.1- Ce serait plutôt par : n=140

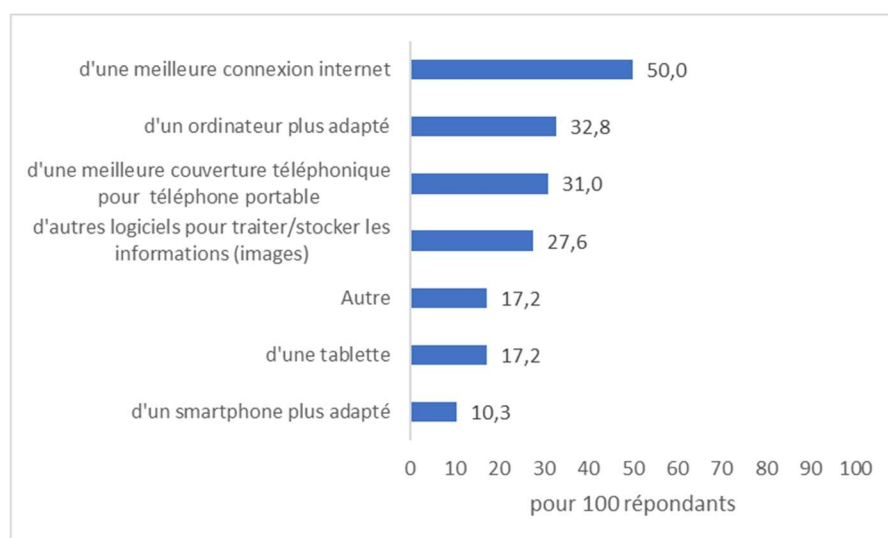
Plusieurs réponses possibles



17.2 - Pour avoir davantage recours à de la téléexpertise auriez-vous besoin de certains outils ou aides ? n=140



17.3- Préciser lequel / lesquels ? n=58



17.3bis- Autre, préciser lequel / lesquels ? n=10

- annuaire
- audiomètre
- d'une formation
- Formation
- Interfacage fluide entre logiciels (dpi logiciel telemedecine)
- Liste d'expert disponibles
- messagerie performante
- organisation des professionnels spécialistes, faciliter leur rémunération pour ce temps passée
- outil connecté ECG ...

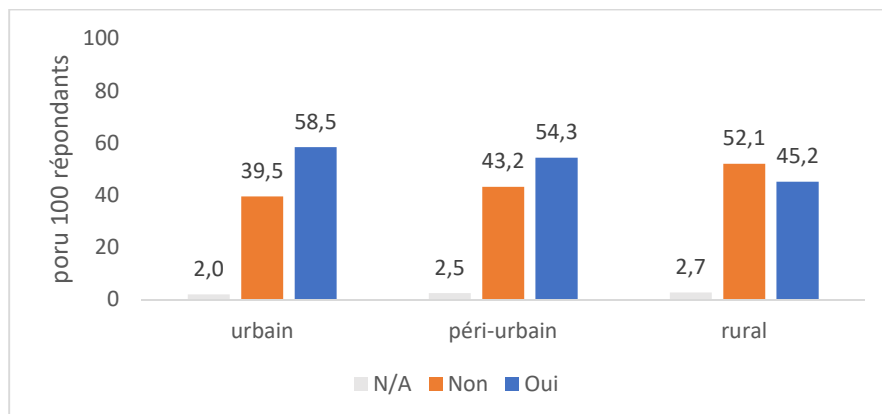
17.4- Merci de préciser le(s) logiciel(s)

Logiciel cité et nombre de réponses :

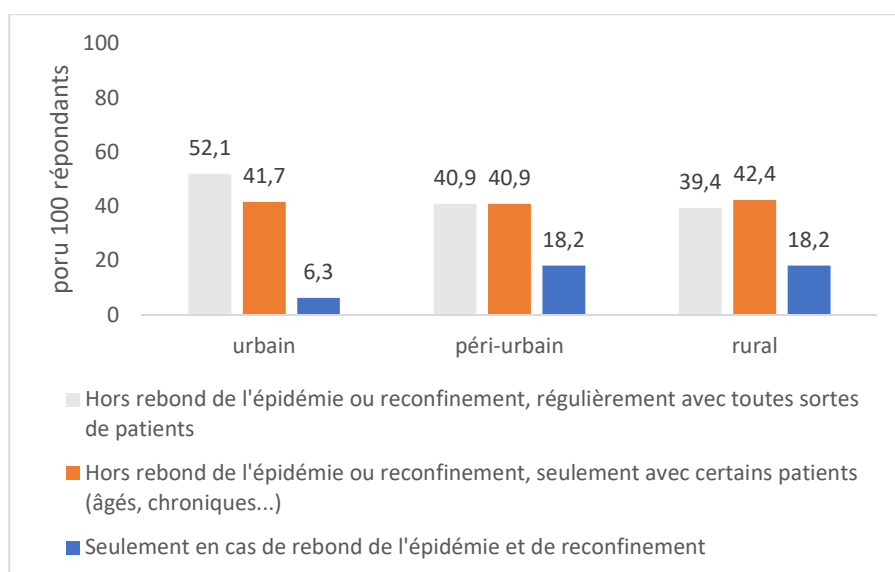
GCS Sara (1), Crossway (1), lien sur mediboard (1), logiciel de communication et partage de document sécurisé (2), logiciel pour les photos (1), non connu (2).

Données croisées par zones géographiques :

16- Depuis la fin du confinement, souhaitez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222

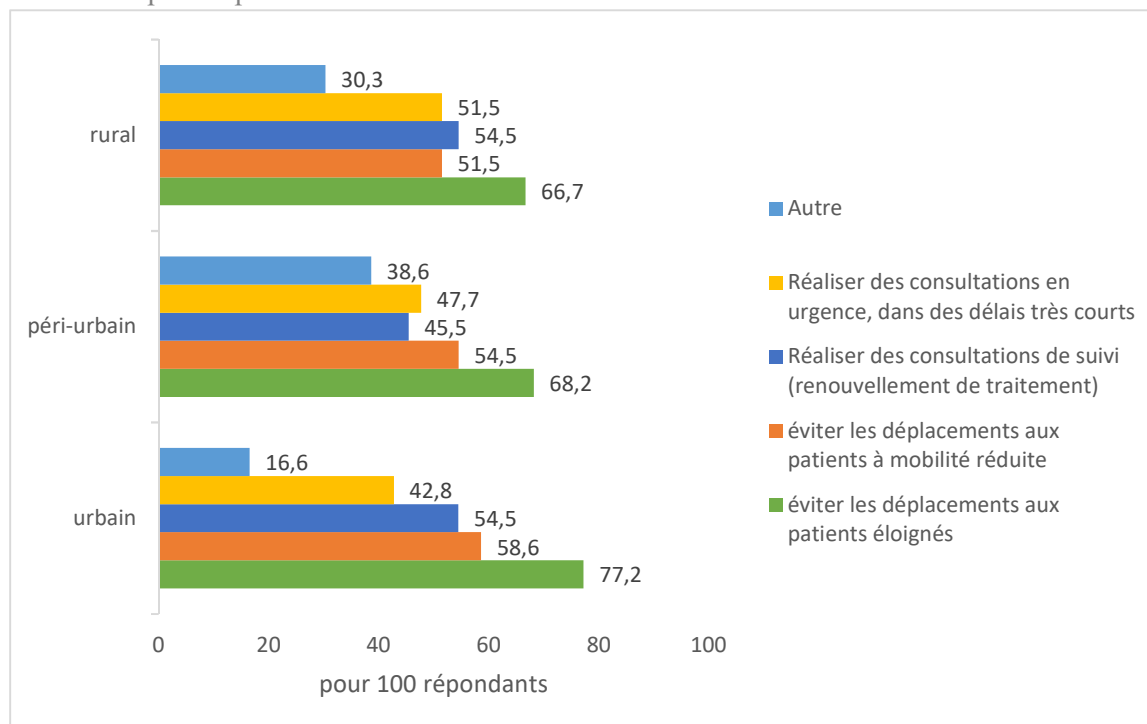


16.1- Dans quels cas voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222



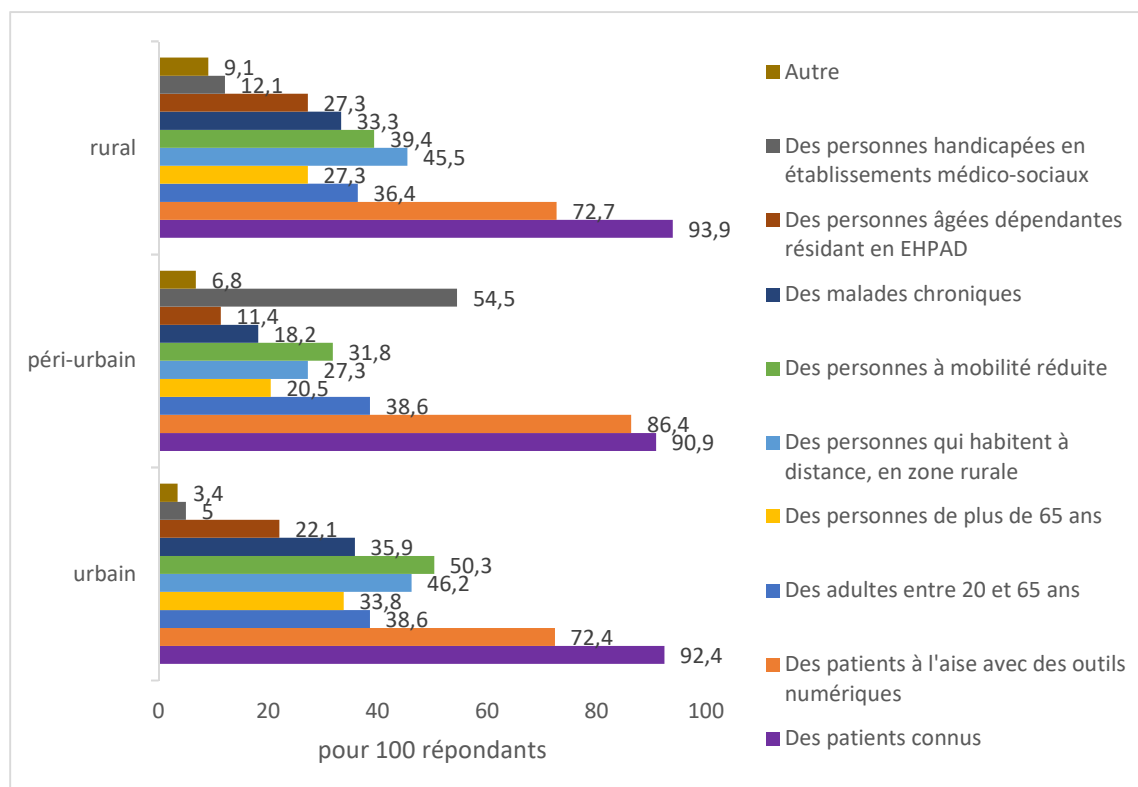
16.2- Pour quelles raisons voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222

Plusieurs réponses possibles



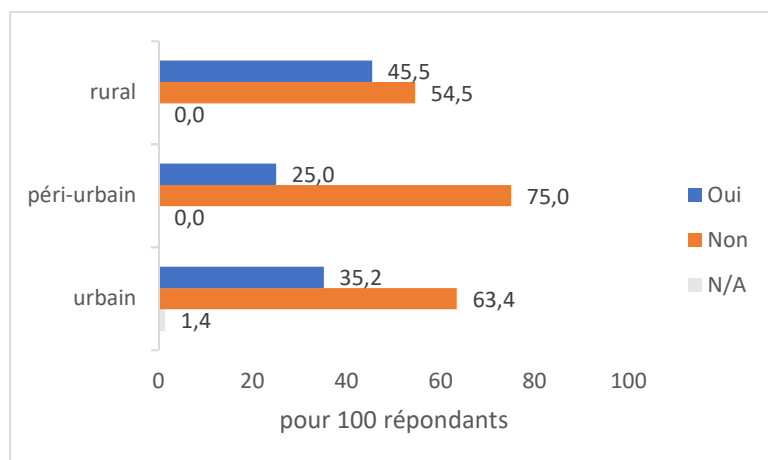
16.3- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) avec quel profil de patients le feriez-vous ? n=222

Plusieurs réponses possibles



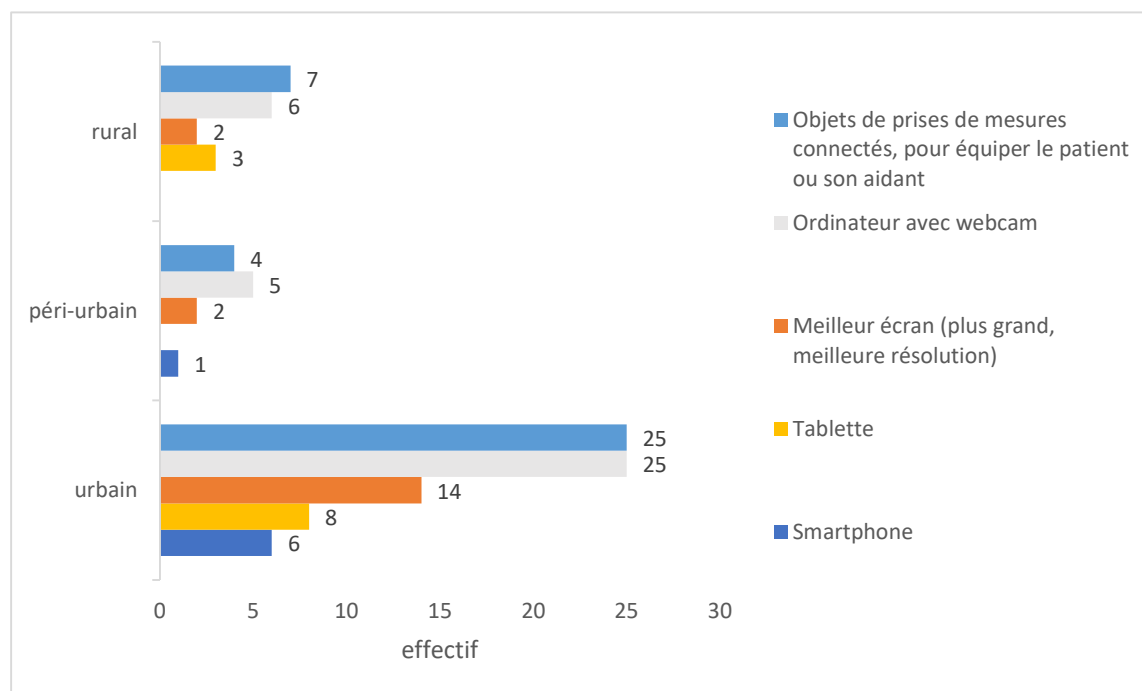
16.4- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) auriez-vous besoin d'outils ou "matériels" n=222

Plusieurs réponses possibles



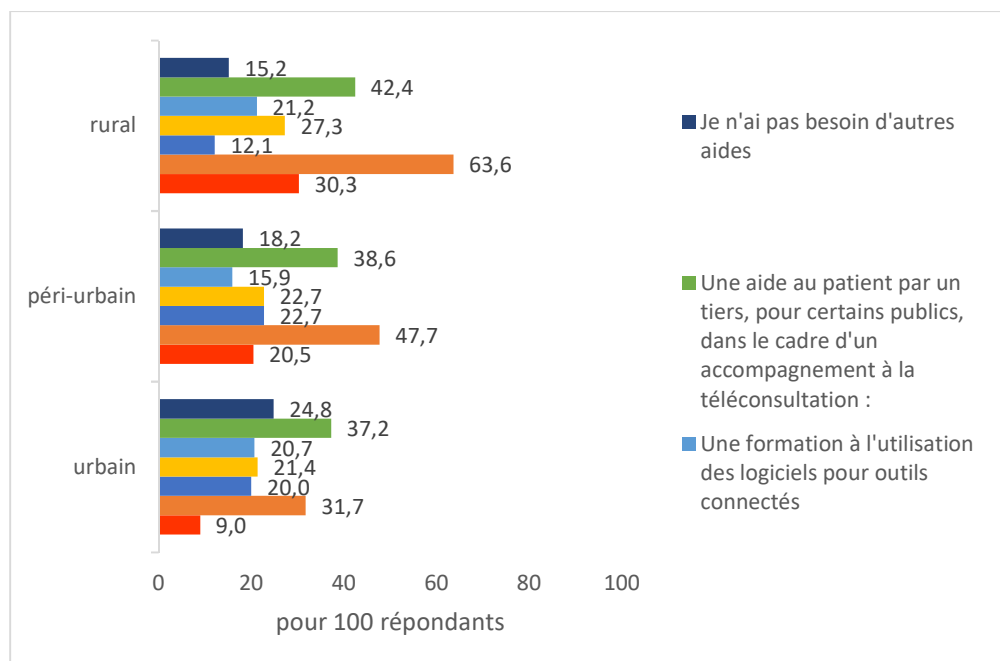
16.5- Quel type d'outils ou "matériels" auriez-vous besoin d'acquérir ? n=77

Plusieurs réponses possibles



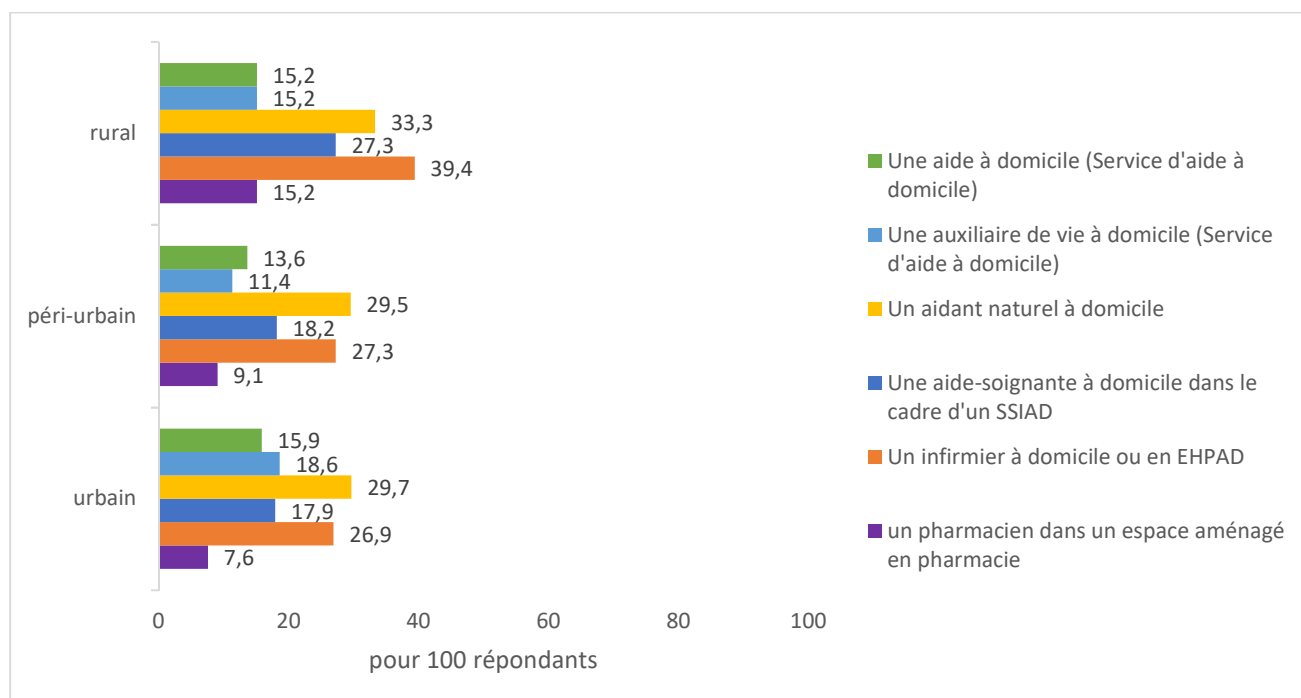
16.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces téléconsultations ? n=222

Plusieurs réponses possibles

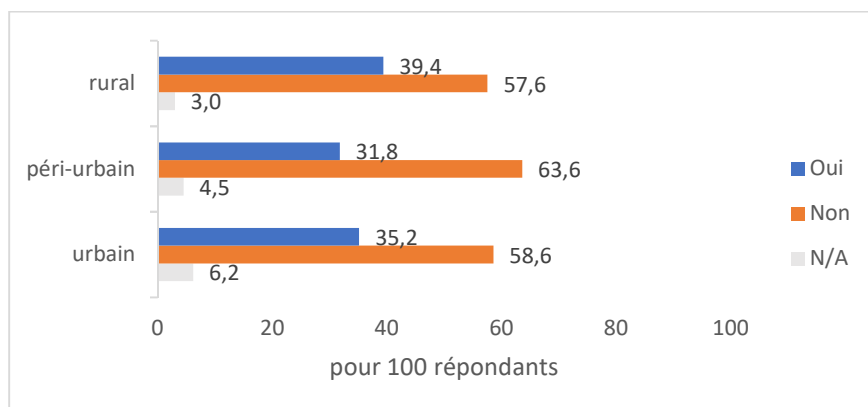


16.8- Préciser de quel tiers auriez-vous besoin ? n=85

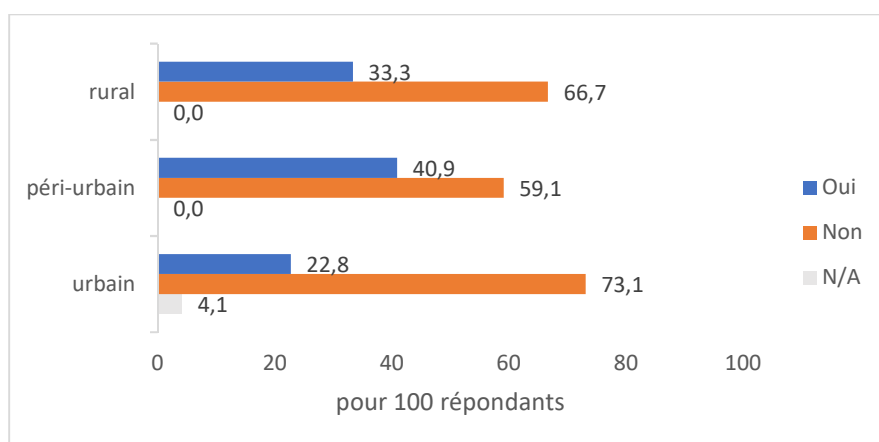
Plusieurs réponses possibles



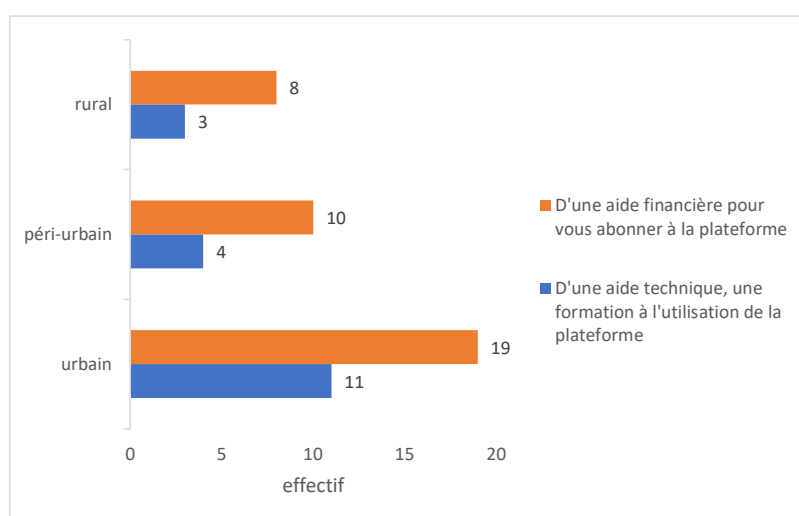
16.9- Si vous souhaitez utiliser GCSSara/Monsisra, avez-vous besoin d'une aide technique, d'une formation à l'utilisation de la plateforme ? n=222



16.10- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=222

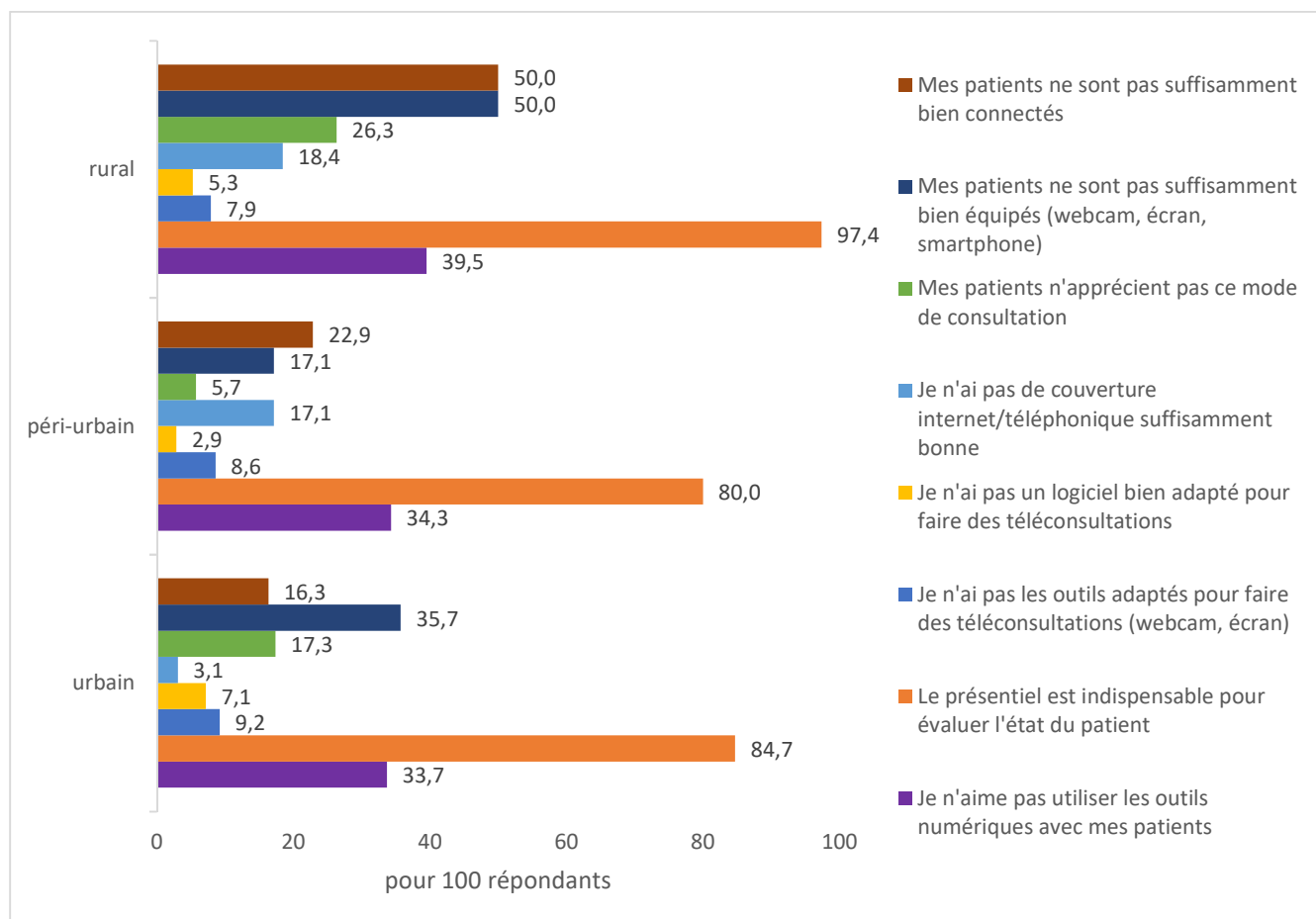


16.11- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=62

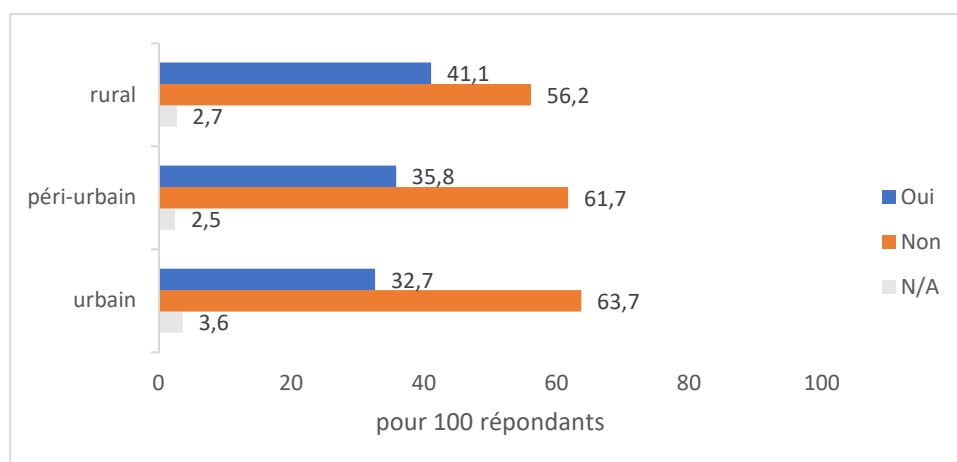


16.12- Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas poursuivre ou développer de téléconsultations (hors rebond du Covid ou reconfinement) ? n=171

Plusieurs réponses possibles

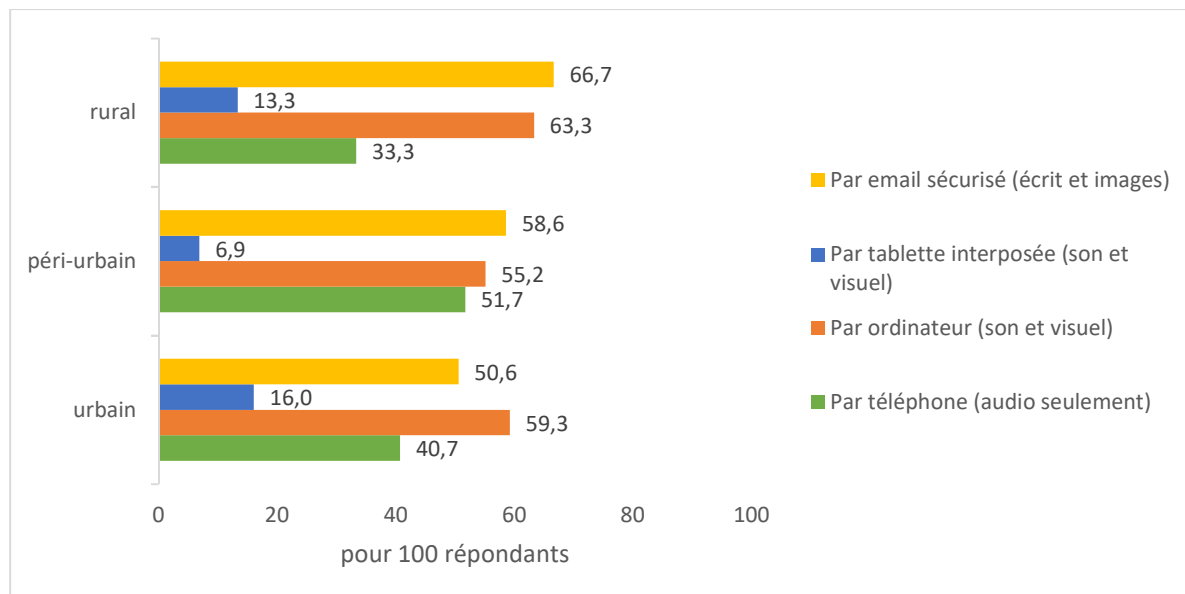


17- Aujourd'hui, souhaiteriez-vous avoir davantage recours à de la télé-expertise? n=402

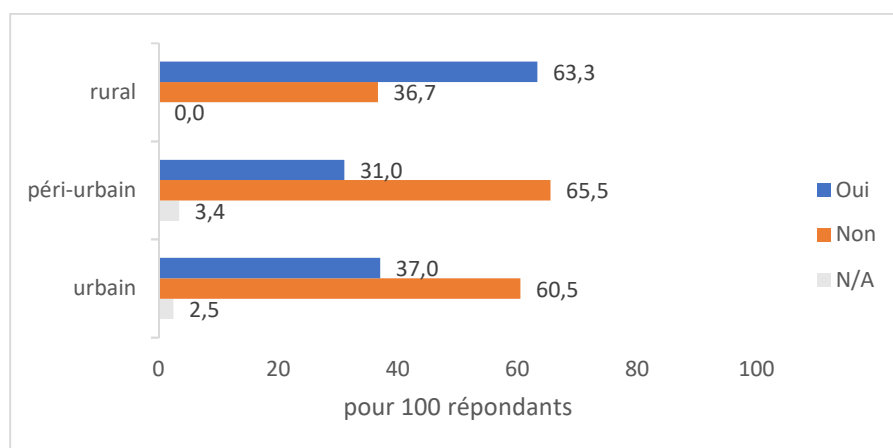


17.1- Ce serait plutôt par n=140

Plusieurs réponses possibles

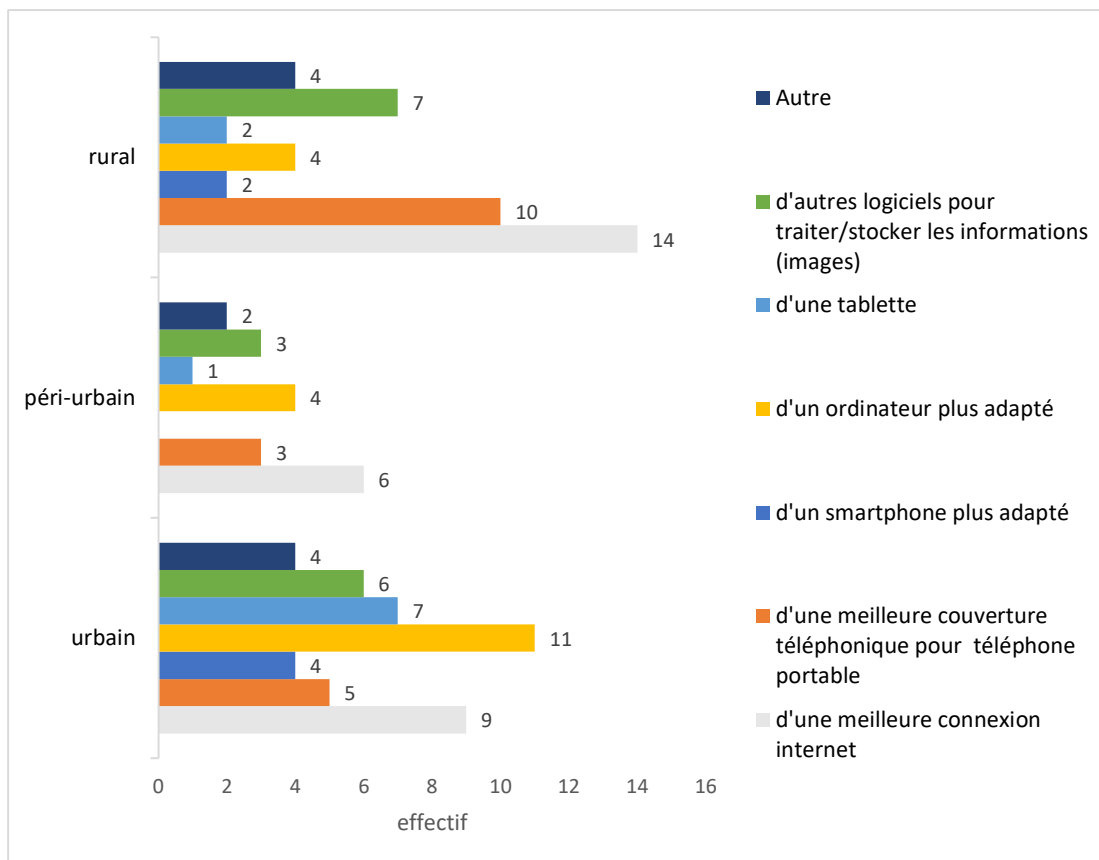


17.2 - Pour avoir davantage recours à de la téléexpertise auriez-vous besoin de certains outils ou aides ? n=140



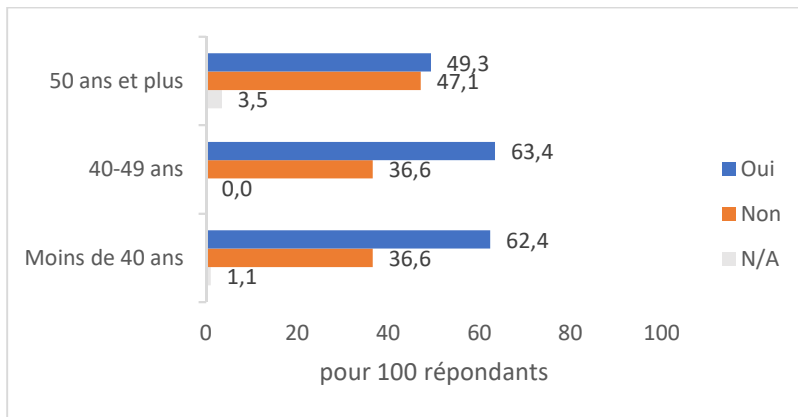
17.3- Préciser lequel / lesquels ? n=58

Plusieurs réponses possibles

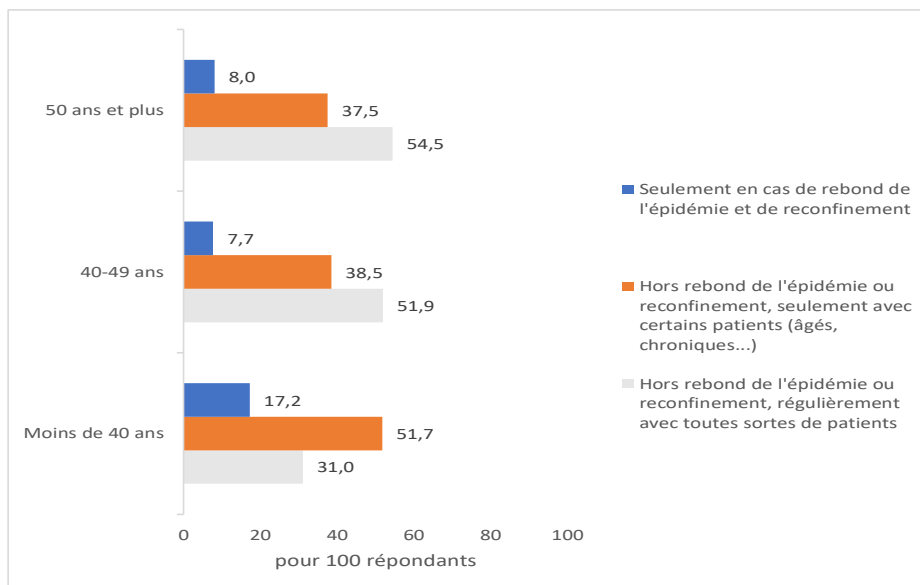


Données croisées par âge :

16- Depuis la fin du confinement, souhaitez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=402

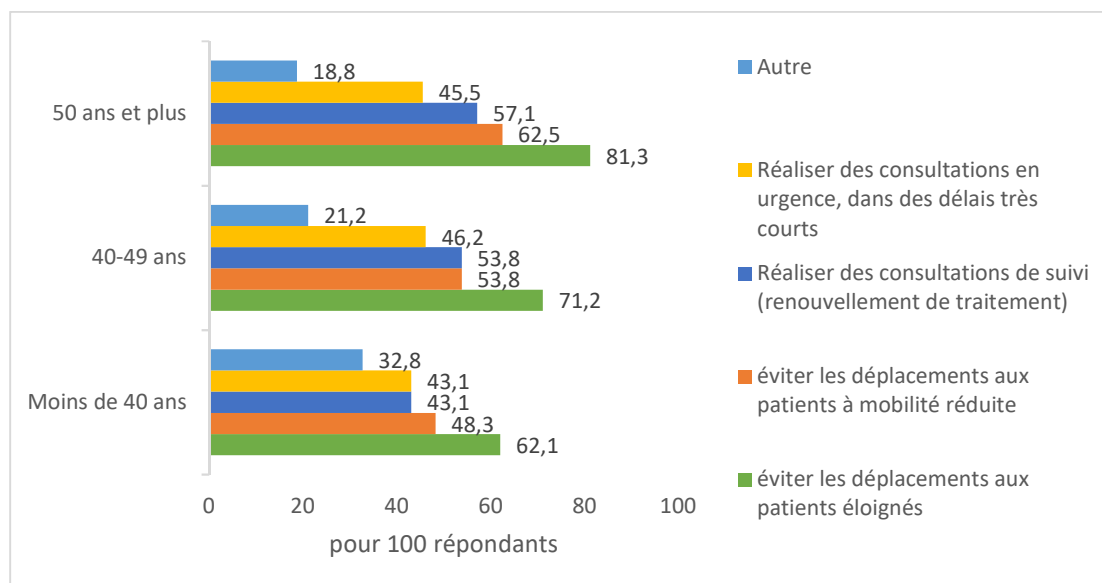


16.1- Dans quels cas voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n= 222



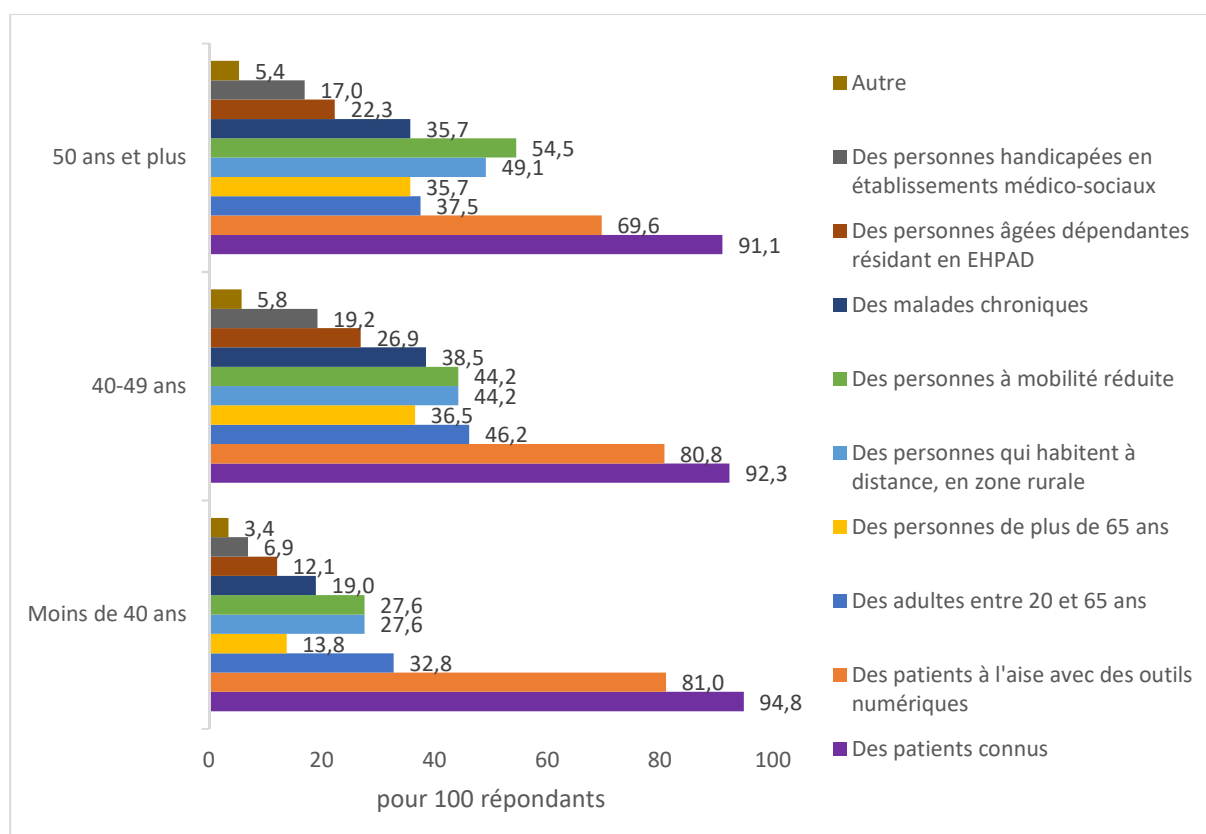
16.2- Pour quelles raisons voudriez-vous poursuivre ou développer une pratique de téléconsultation ? n=222

Plusieurs réponses possibles

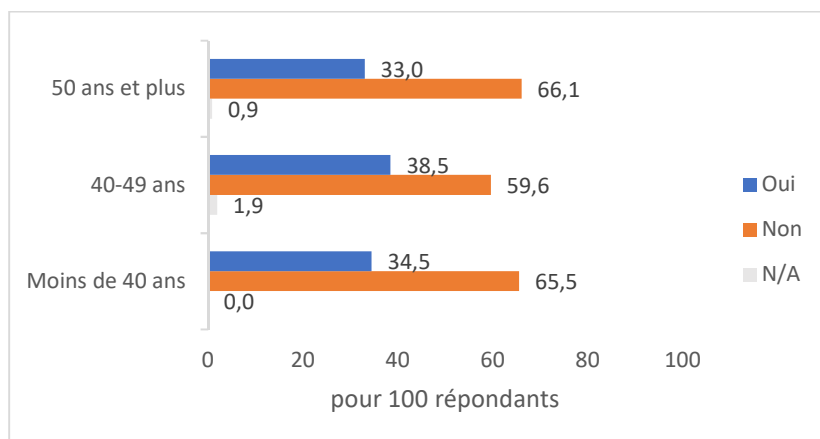


16.3- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) avec quel profil de patients le feriez-vous ? n=222

Plusieurs réponses possibles

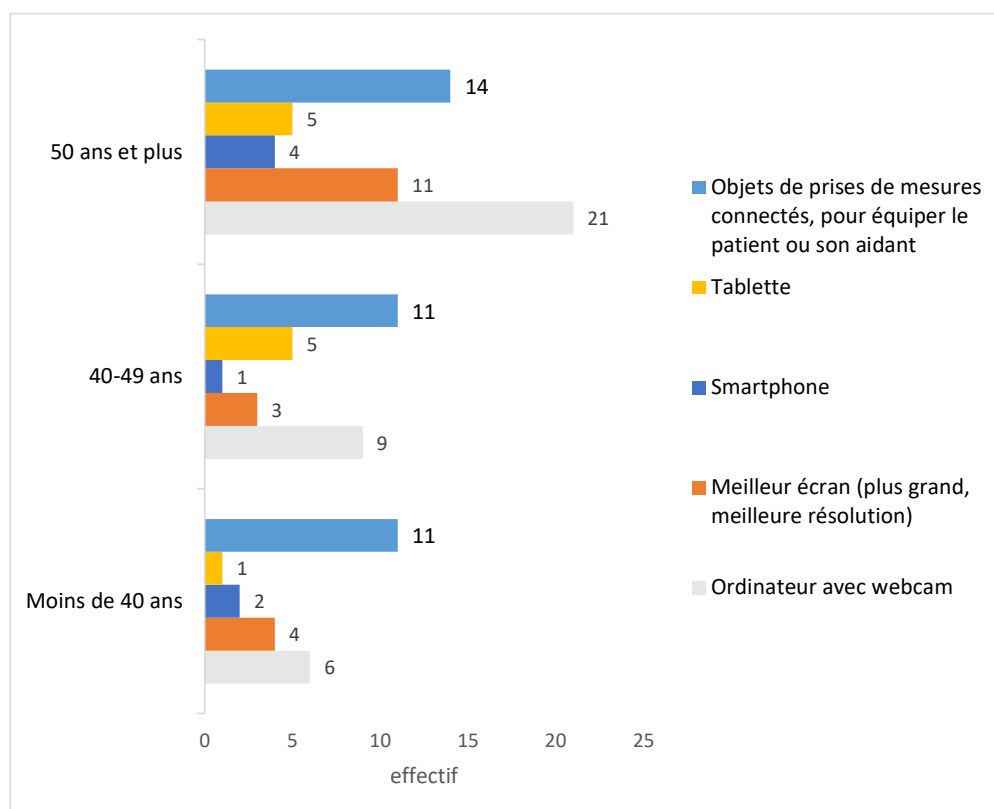


16.4- Si vous souhaitez poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) auriez-vous besoin d'outils ou "matériels" ? n=222



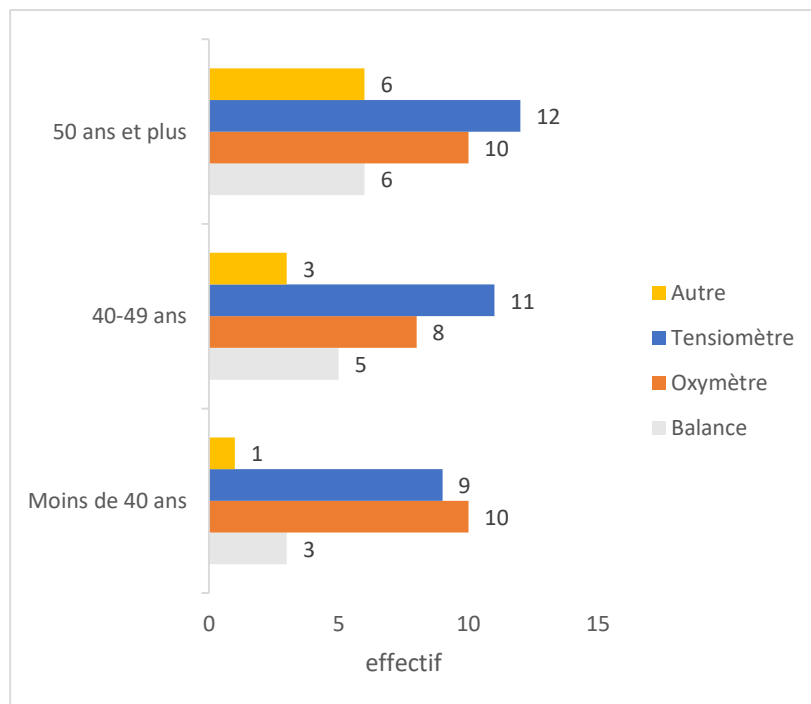
16.5- Quel type d'outils ou "matériels" auriez-vous besoin d'acquérir ? n=77

Plusieurs réponses possibles



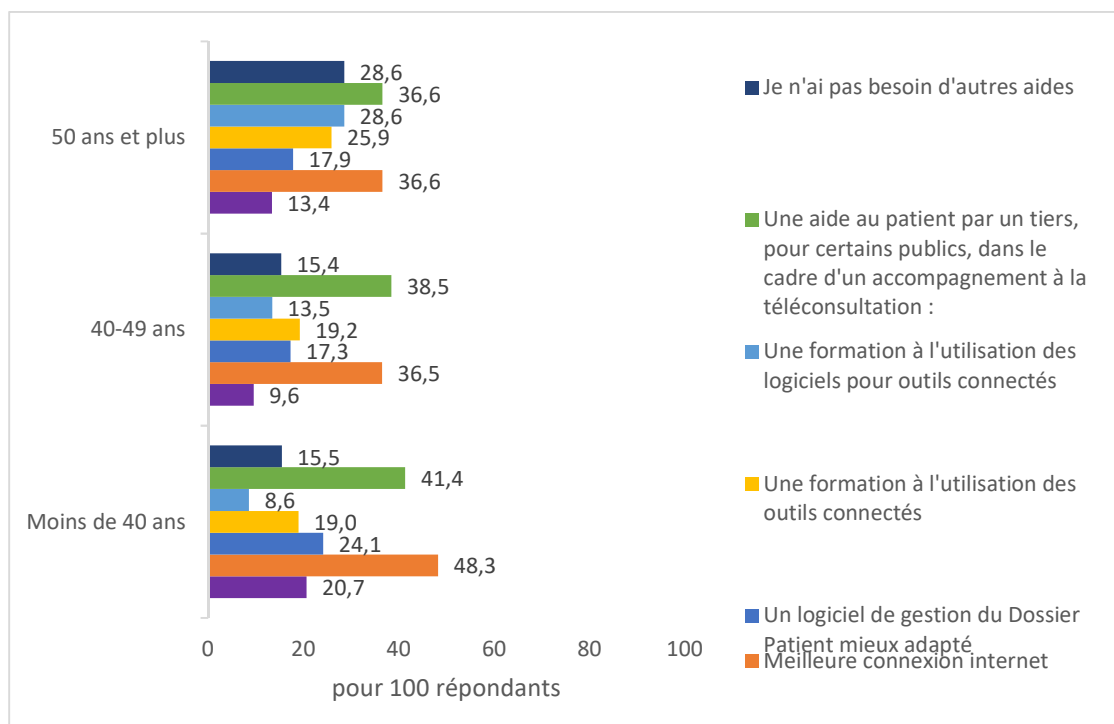
16.6- Merci de préciser quels objets de prises de mesures connectés : n=36

Plusieurs réponses possibles



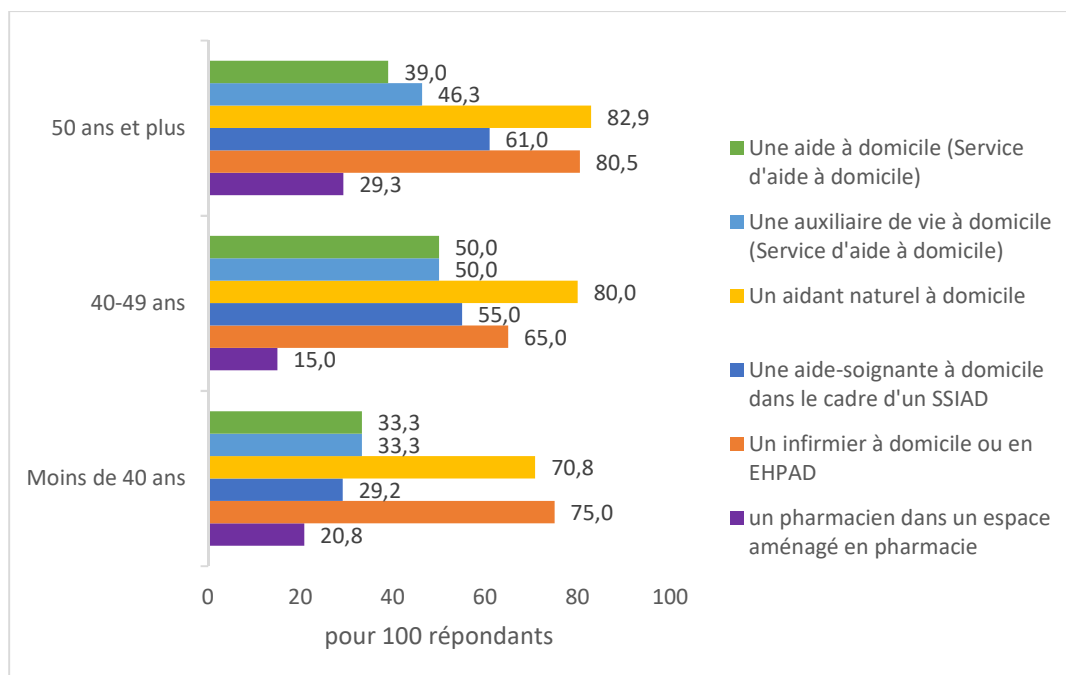
16.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces téléconsultations ? n=222

Plusieurs réponses possibles

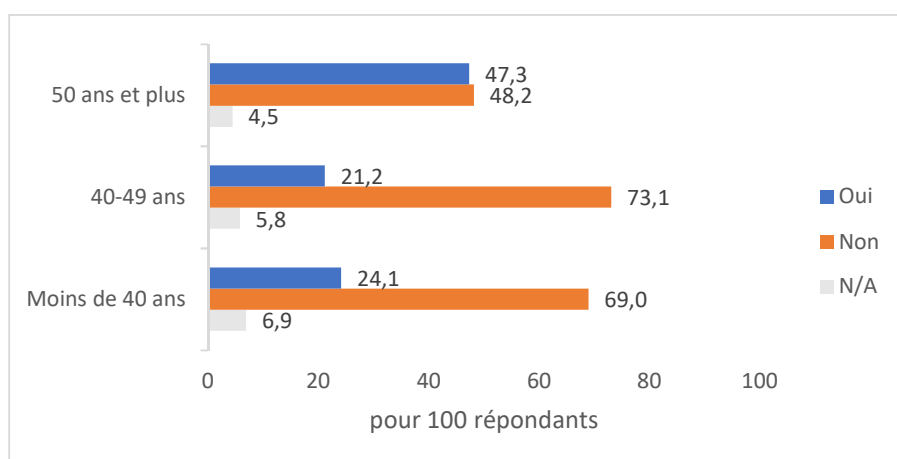


16.8- Préciser de quel tiers auriez-vous besoin ? n=85

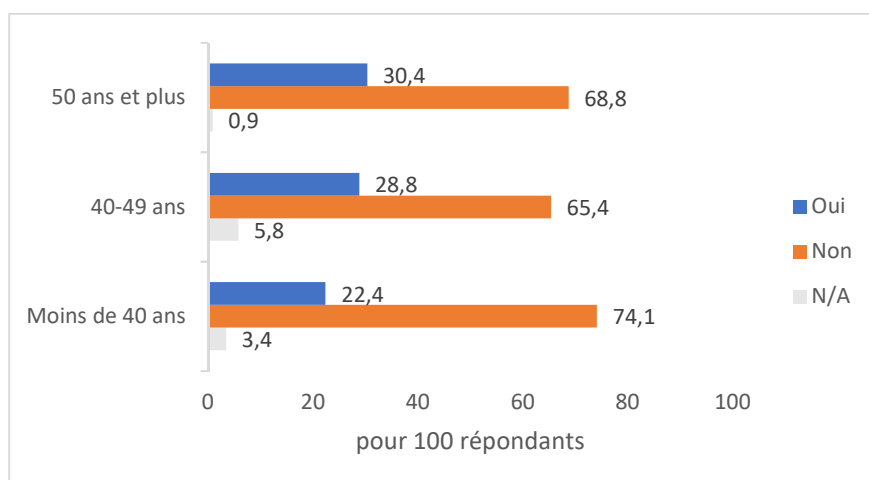
Plusieurs réponses possibles



16.9- Si vous souhaitez utiliser GCSSara/Monsisra, avez-vous besoin d'une aide technique, à une formation à l'utilisation de la plateforme ? n=222

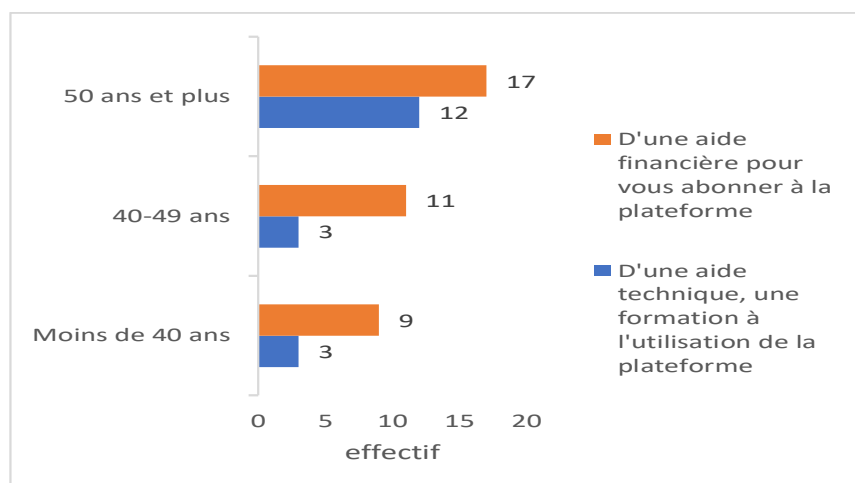


16.10- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=222



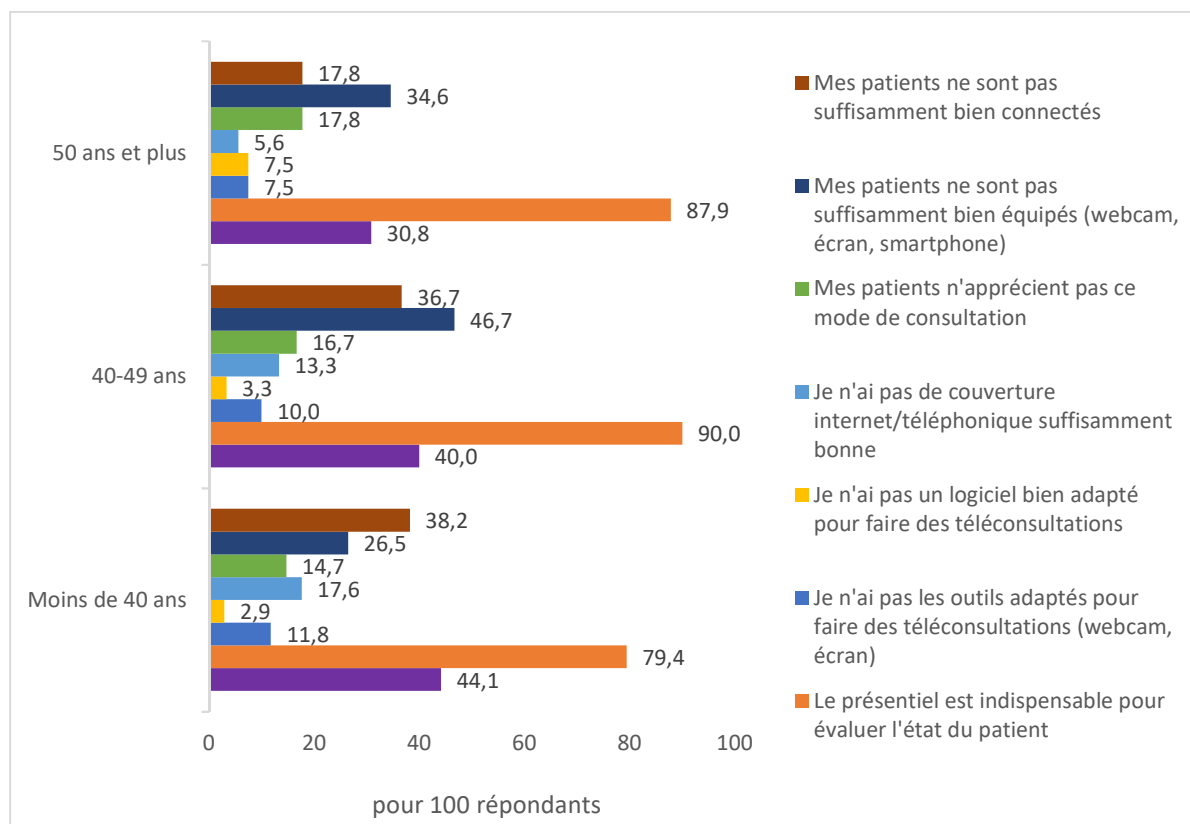
16.11- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=58

Plusieurs réponses possibles

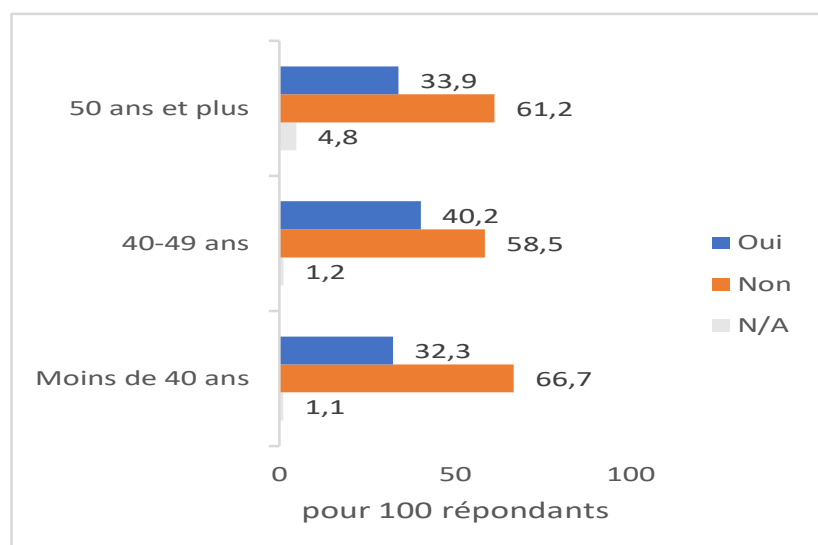


16.12- Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas poursuivre ou développer de téléconsultations (hors rebond du Covid ou reconfinement) ? n=171

Plusieurs réponses possibles

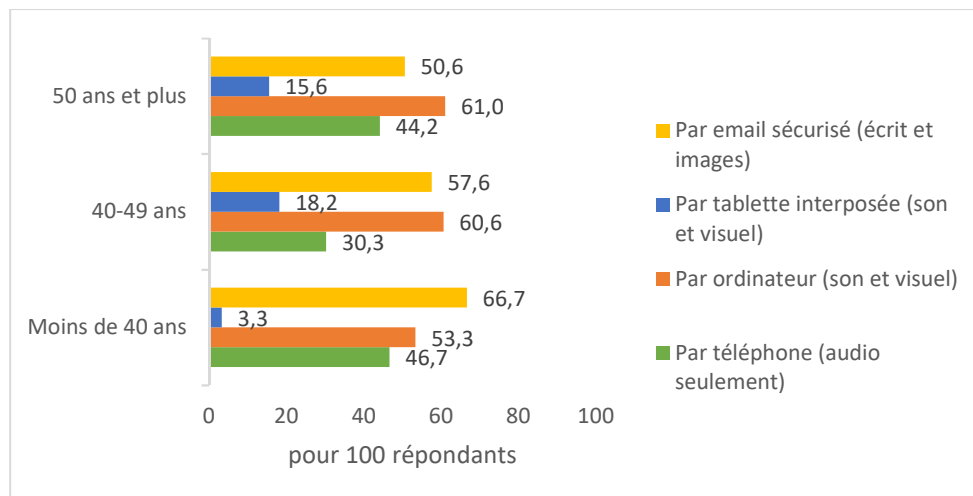


17- Aujourd'hui, souhaiteriez-vous avoir davantage recours à de la télé-expertise ? n=402

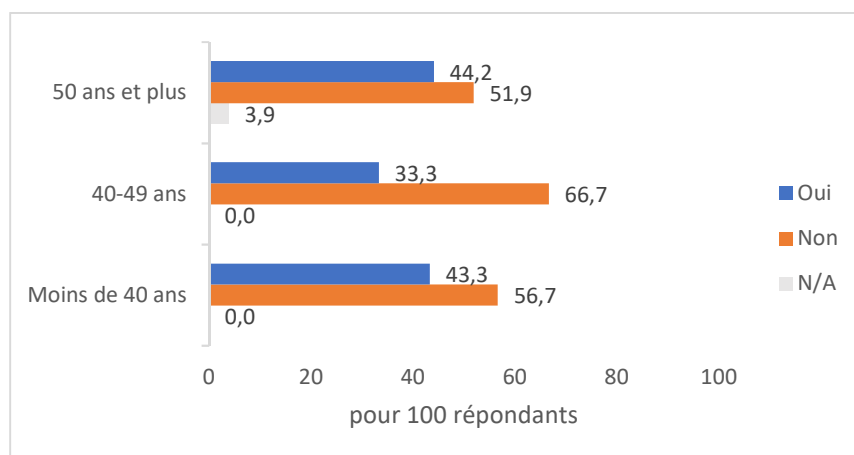


17.1- Ce serait plutôt par ? n=140

Plusieurs réponses possibles

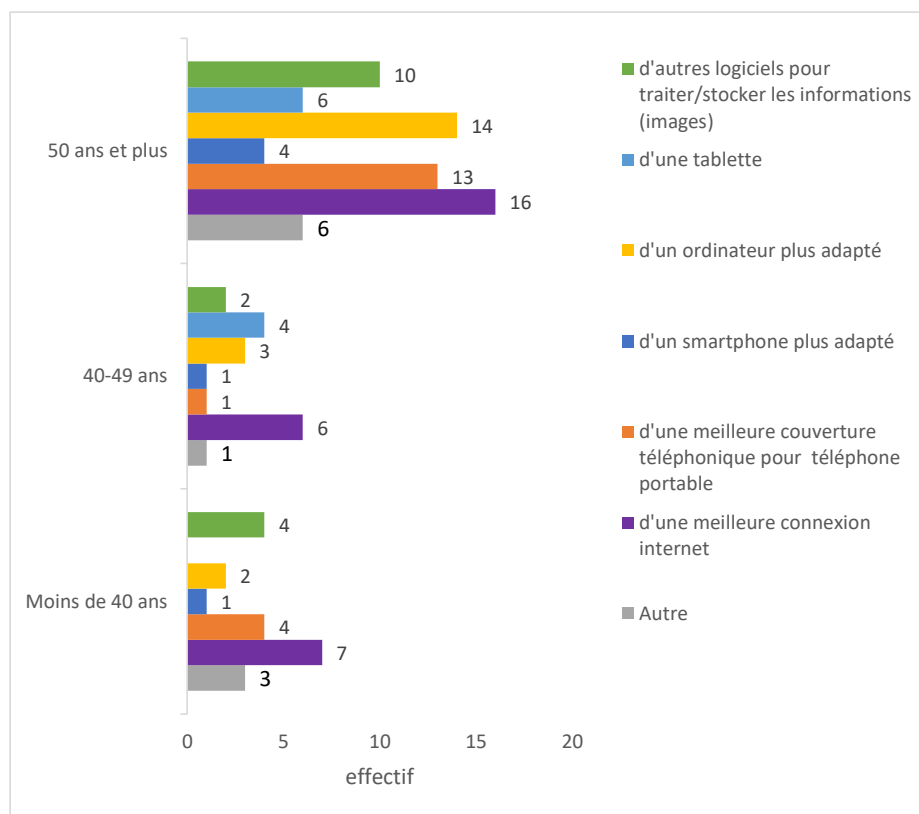


17.2 - Pour avoir davantage recours à de la téléexpertise auriez-vous besoin de certains outils ou aides? n=140



17.3- Préciser lequel / lesquels ? n=58

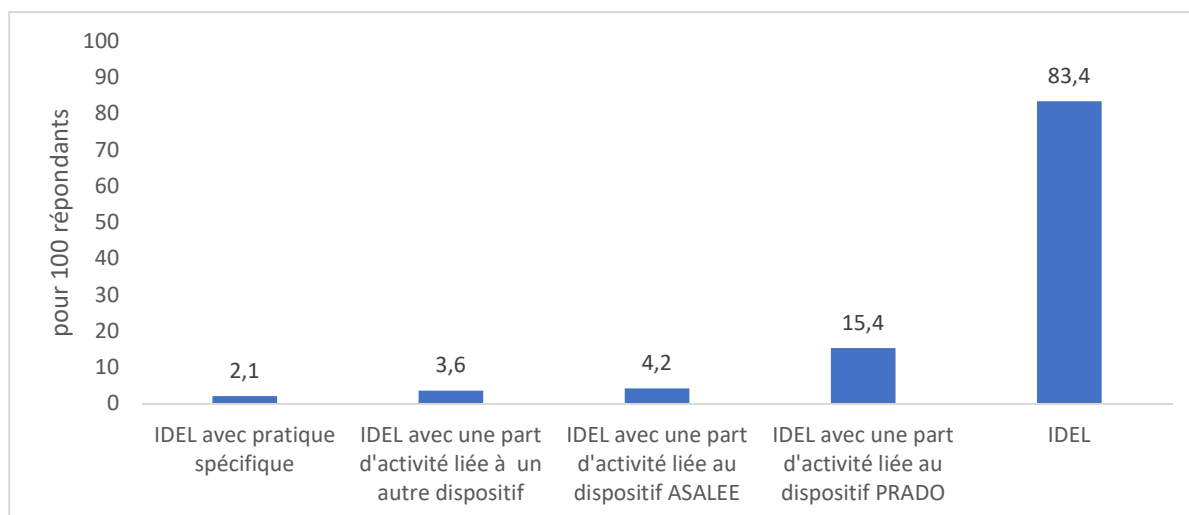
Plusieurs réponses possibles



6.2. Les infirmiers

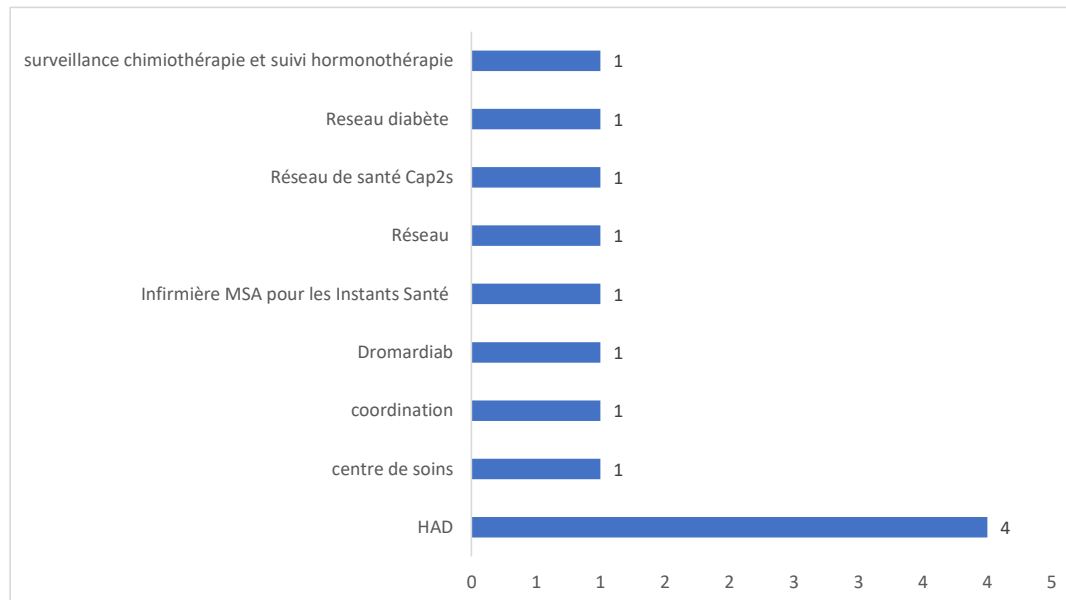
1- Dans quel cadre exercez-vous votre activité ? n=332

Plusieurs réponses possibles



1a- Autre dispositif ? Précisez cet autre dispositif : n=12

Dispositifs cités et nombre de réponses

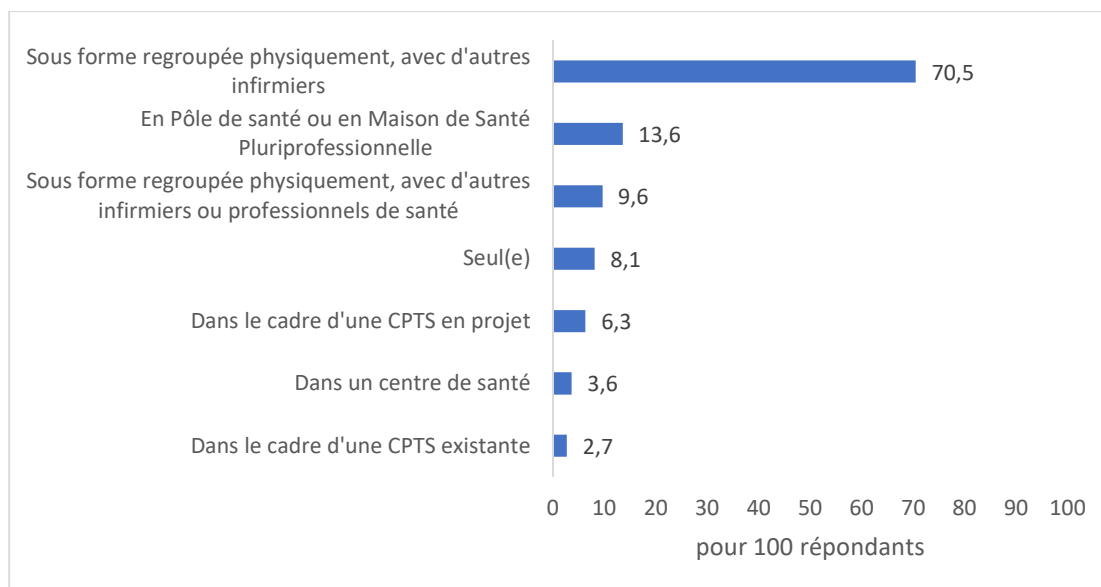


1b- autre pratique ? n=7

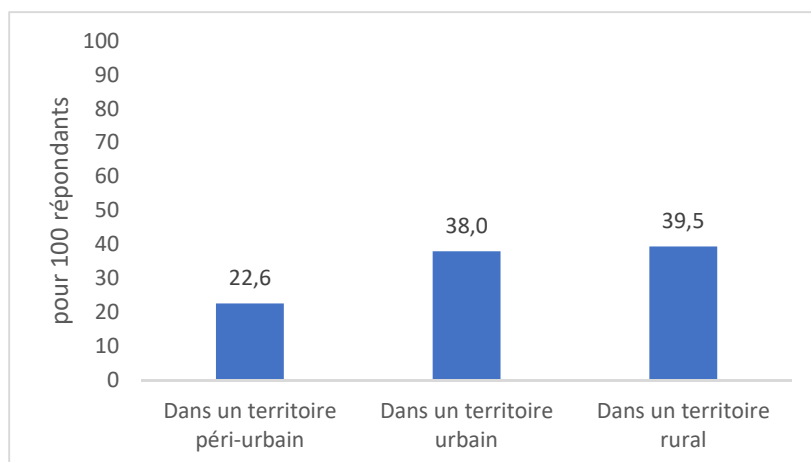
Autres pratiques citées et nombre de répondants : DU plaie et cicatrisation (1), clinicienne, hypnopraticienne (2), infirmière pompier (1), ETP (1), coordinatrice de MSP (1)

2 Exercez-vous seul(e) ou avec d'autres professionnels ? n=332

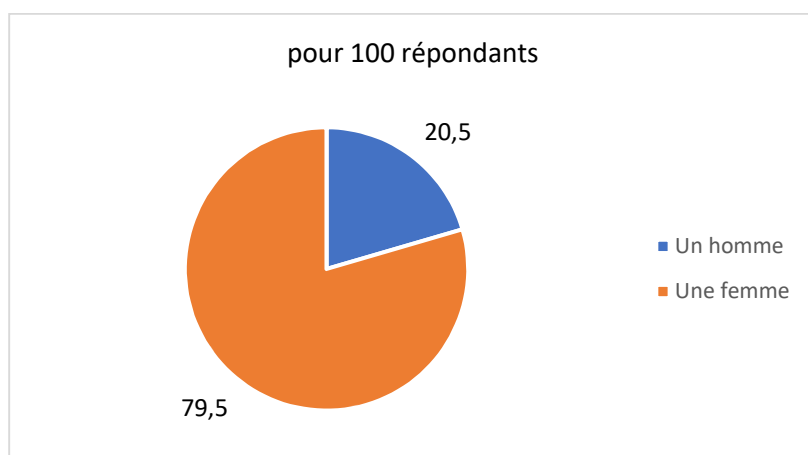
Plusieurs réponses possibles



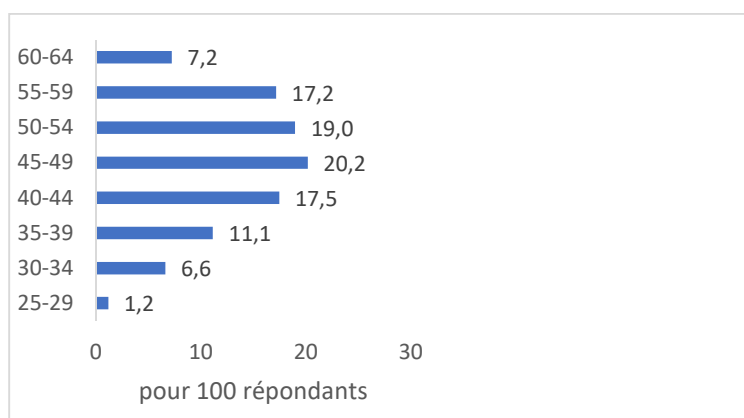
3- Dans quel type de territoire exercez-vous ? n=332



4- Êtes-vous ? n=332

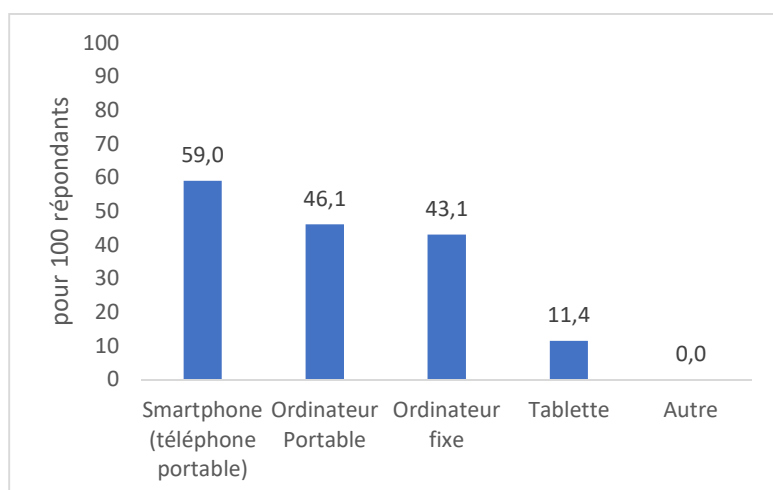


5- Quel est votre âge ? n= 332



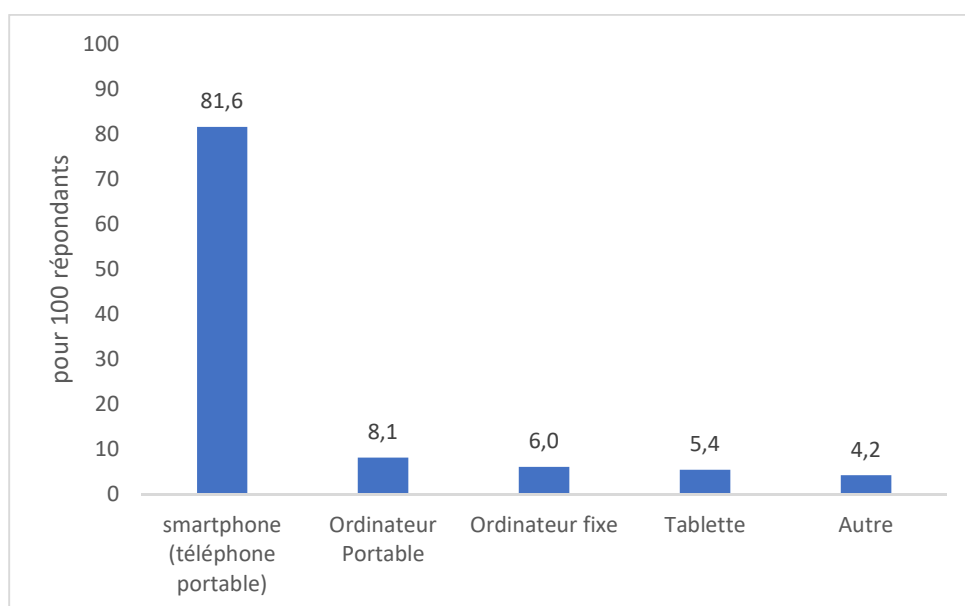
6- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n= 332

Plusieurs réponses possibles



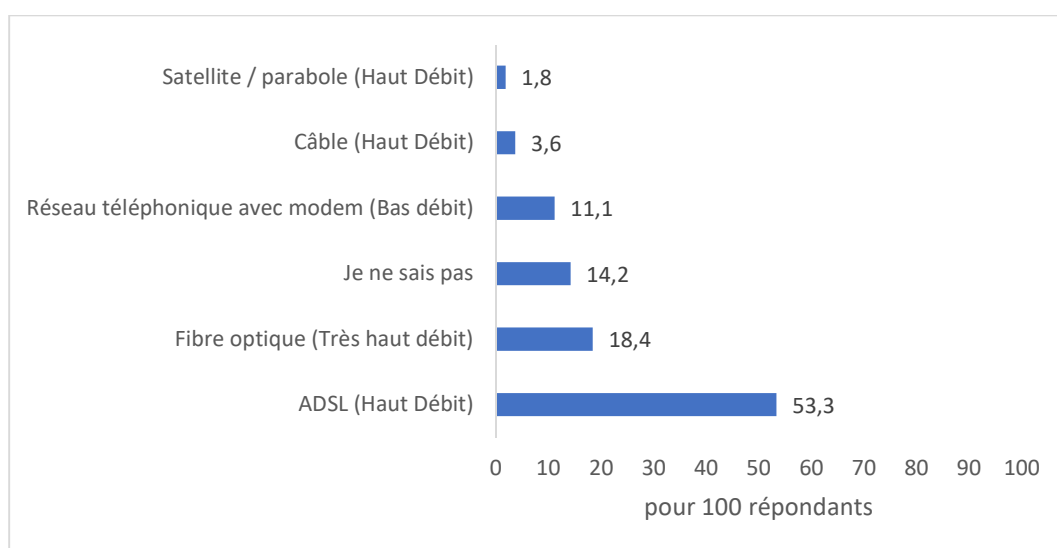
7 - Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession au domicile des patients, en EHPAD,...? n= 332

Plusieurs réponses possibles

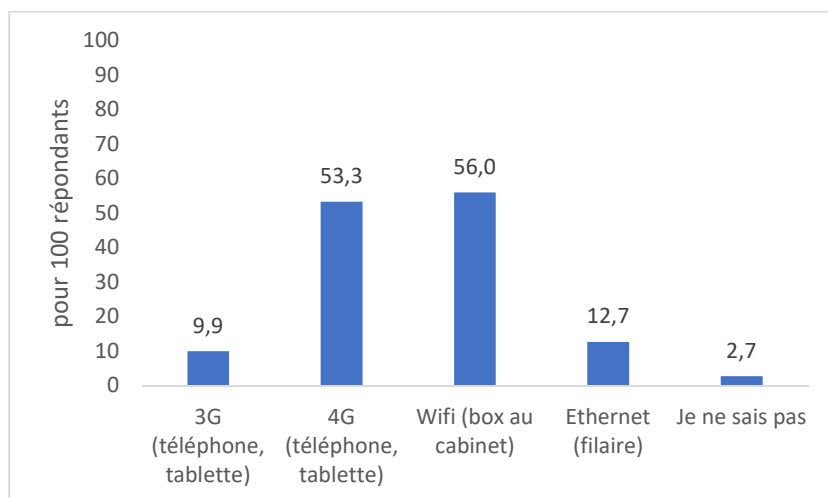


8 - Avec quel type de réseau vous connectez-vous habituellement au cabinet ? n= 332

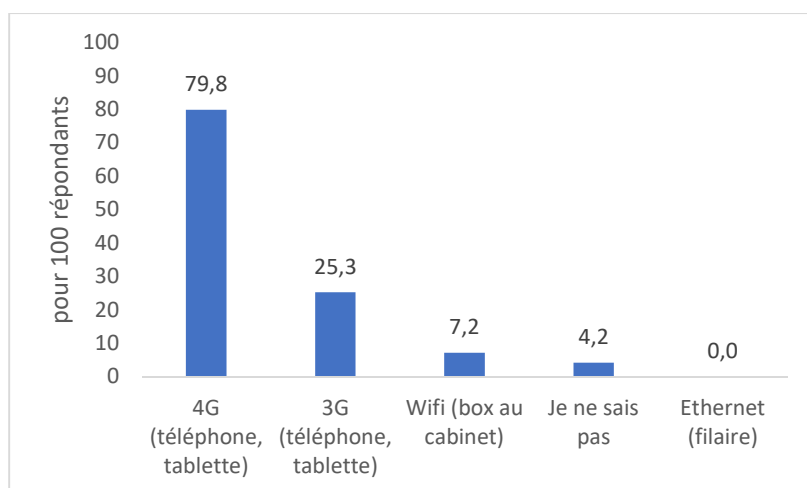
Plusieurs réponses possibles



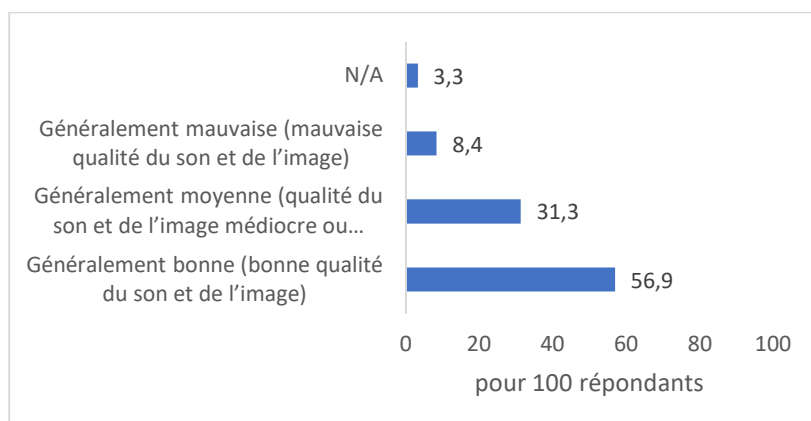
9 - Quel type de connexion utilisez-vous pour vous connecter vous à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n= 332



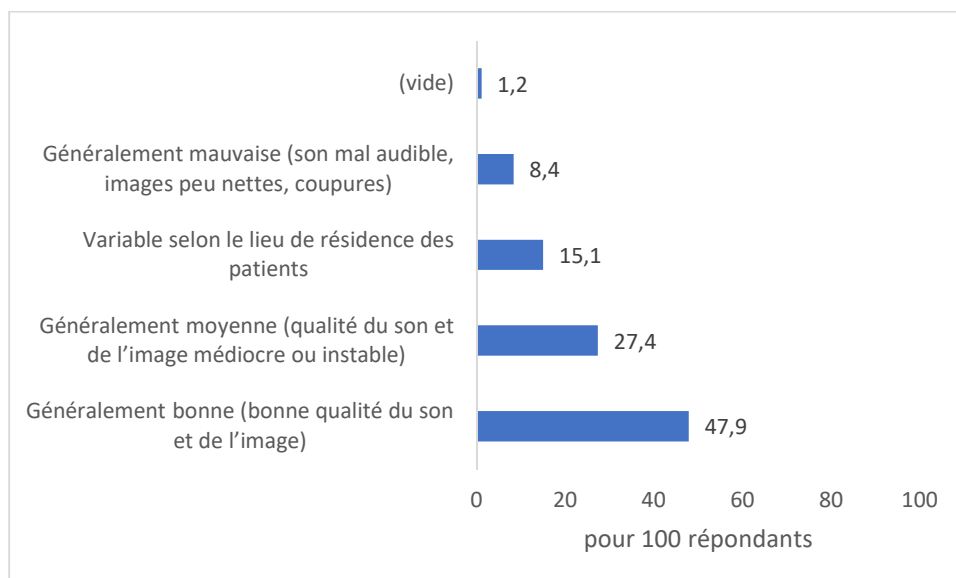
10- Quel type de connexion utilisez-vous pour vous connecter vous à Internet, dans le cadre de votre profession, en déplacement (domicile patient, EHPAD) ? n 332



11 - Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet (son et image si visio-conférence), au cabinet ?



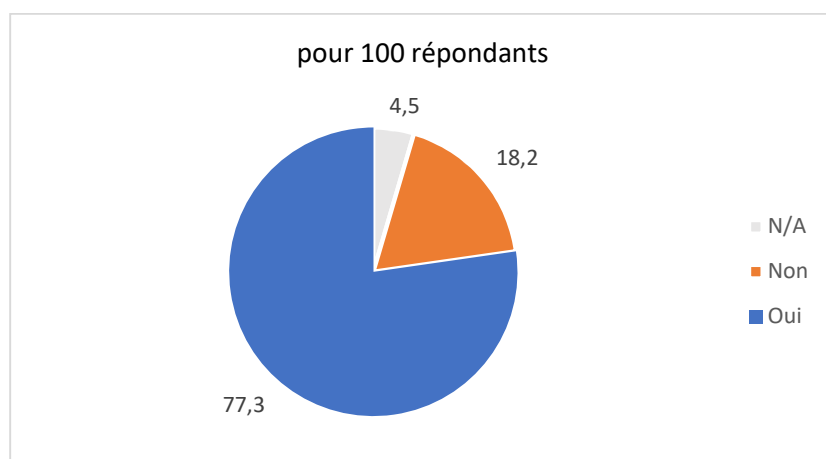
12 - Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n= 332



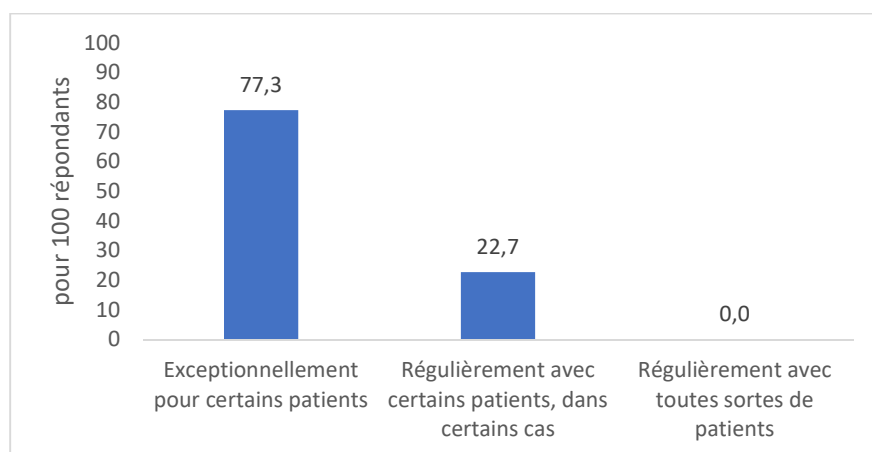
12 - Avant le confinement pratiquiez-vous des télésoins (même si non pris en charge par Assurance Maladie) ? n= 332



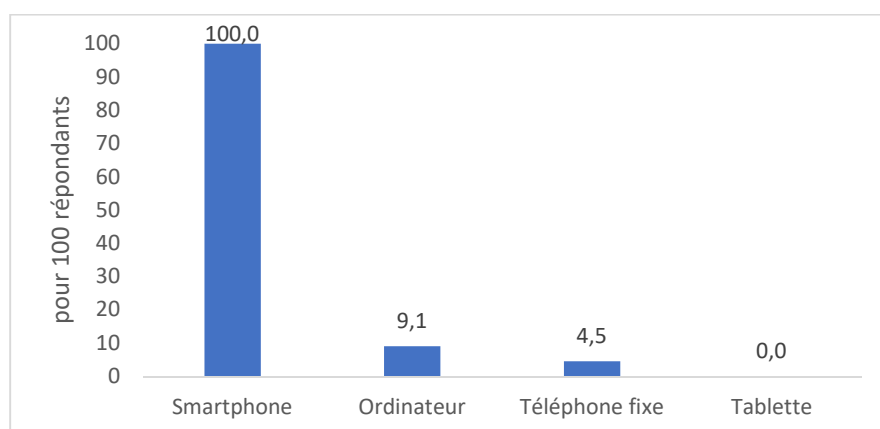
12.1 - Étiez-vous satisfait de ce mode de consultation, dans votre relation au patient ? n=22



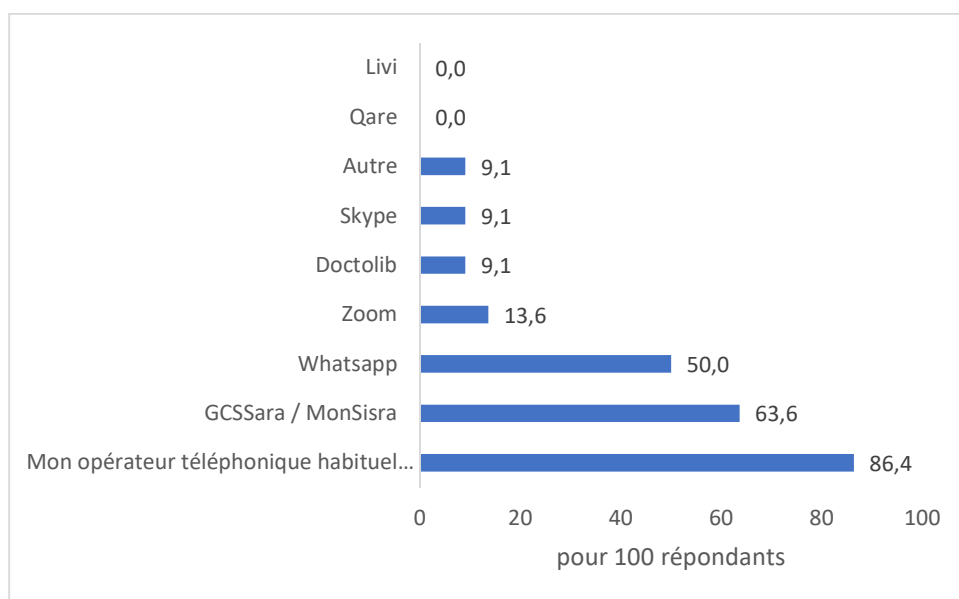
12.2. À quelle fréquence pratiquiez-vous des télésoins ? n=22



12.3 Quels outils utilisiez-vous ? n=22

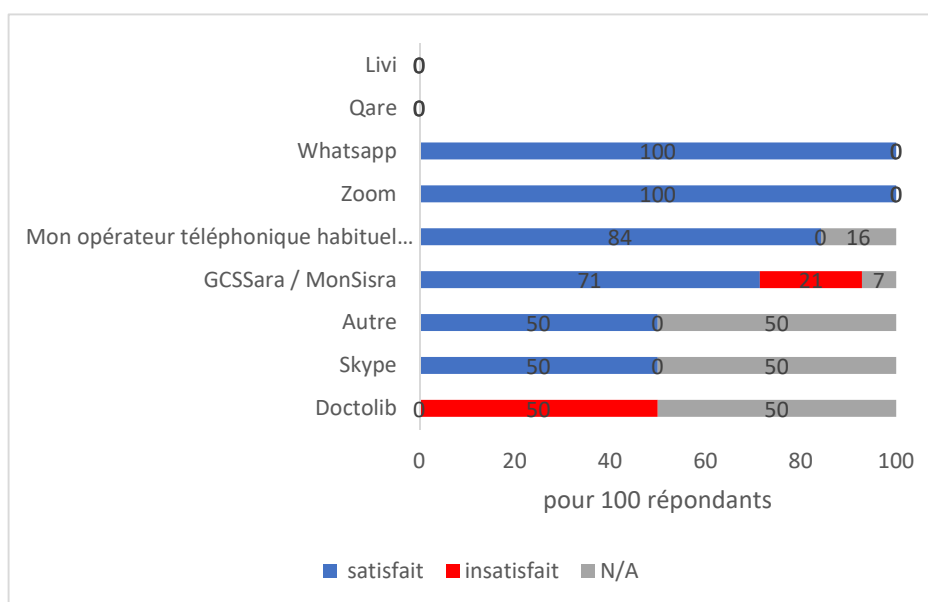


12.4. Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=22



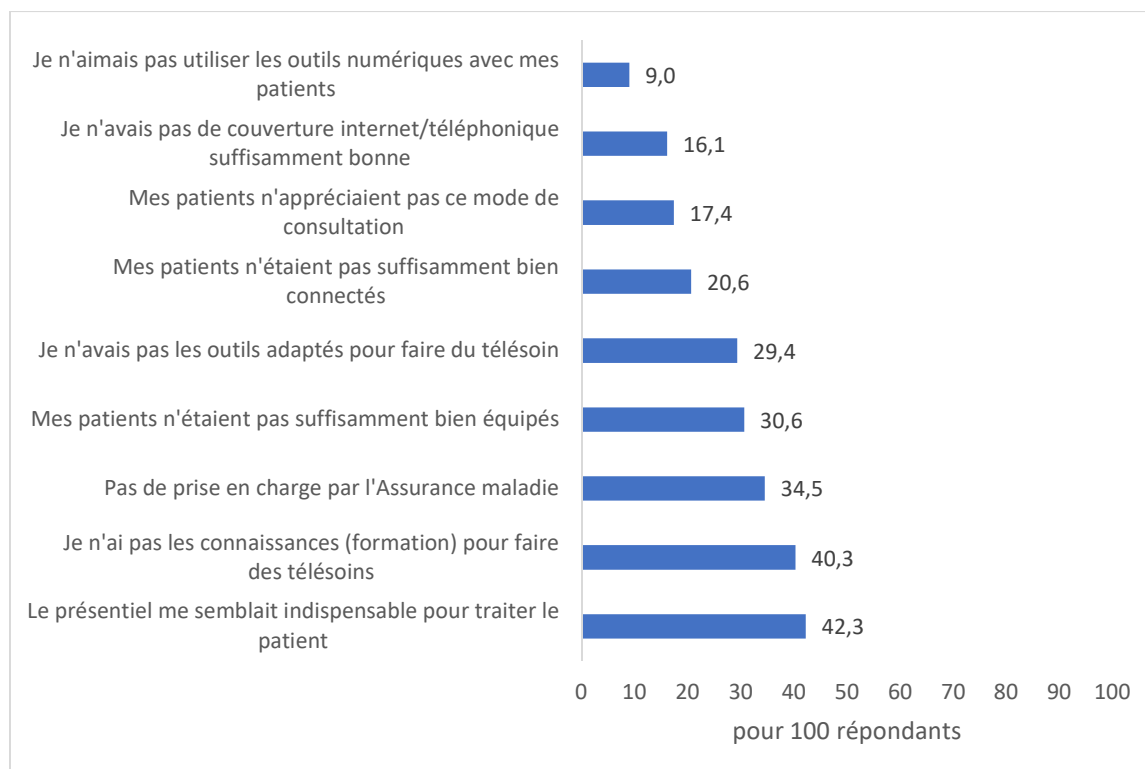
Autres : Healphi (1), Snapchat (1)

12.4.bis Étiez-vous satisfait n=22

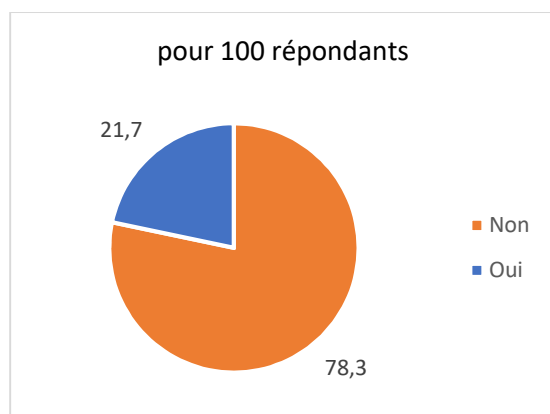


12.5 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de télésoins ? n=310

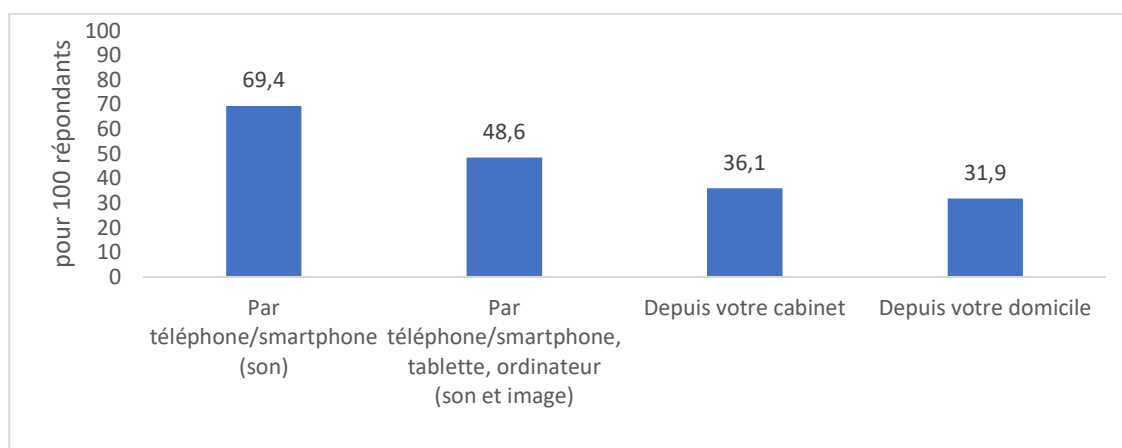
Plusieurs réponses possibles



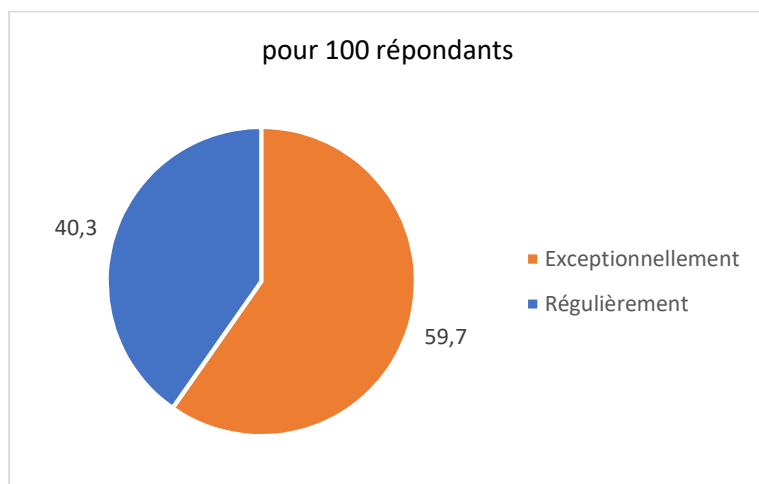
13 - Pendant le confinement, avez-vous réalisé du télésoin pour des patients COVID ? n=332



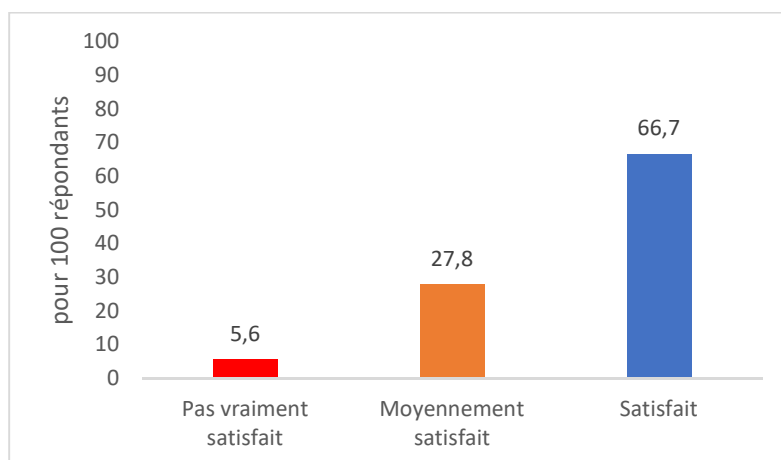
13.1- Ces télésoins se faisaient : n=72



13.2- Ces télésoins se faisaient plutôt : n=72

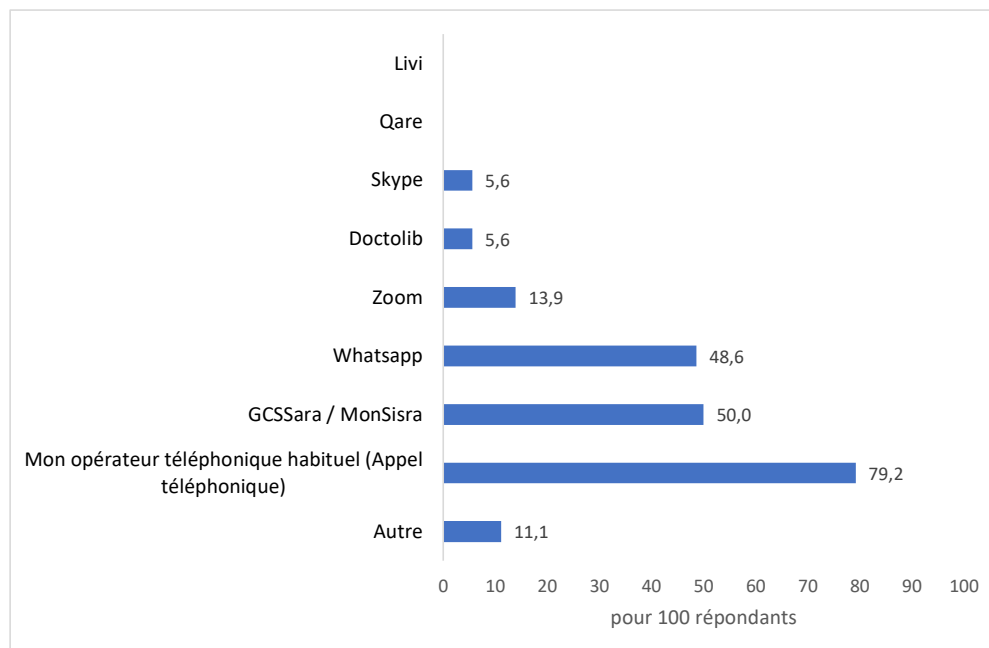


13.3 - Par rapport aux besoins des patients, en avez-vous été : n=72

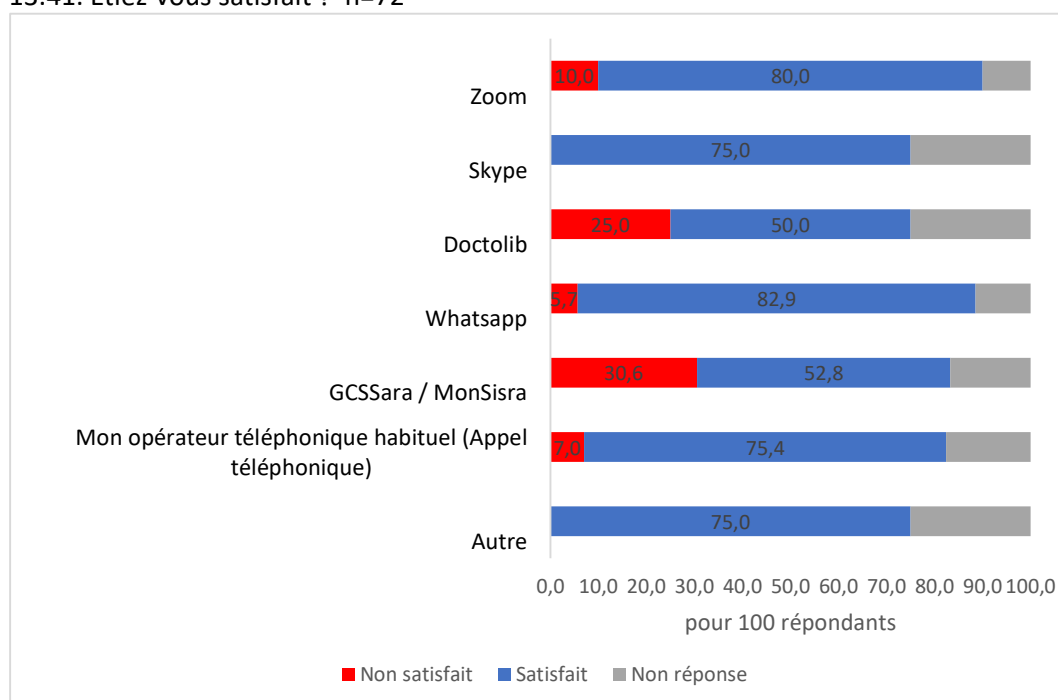


13.4 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n=72

Plusieurs réponses possibles



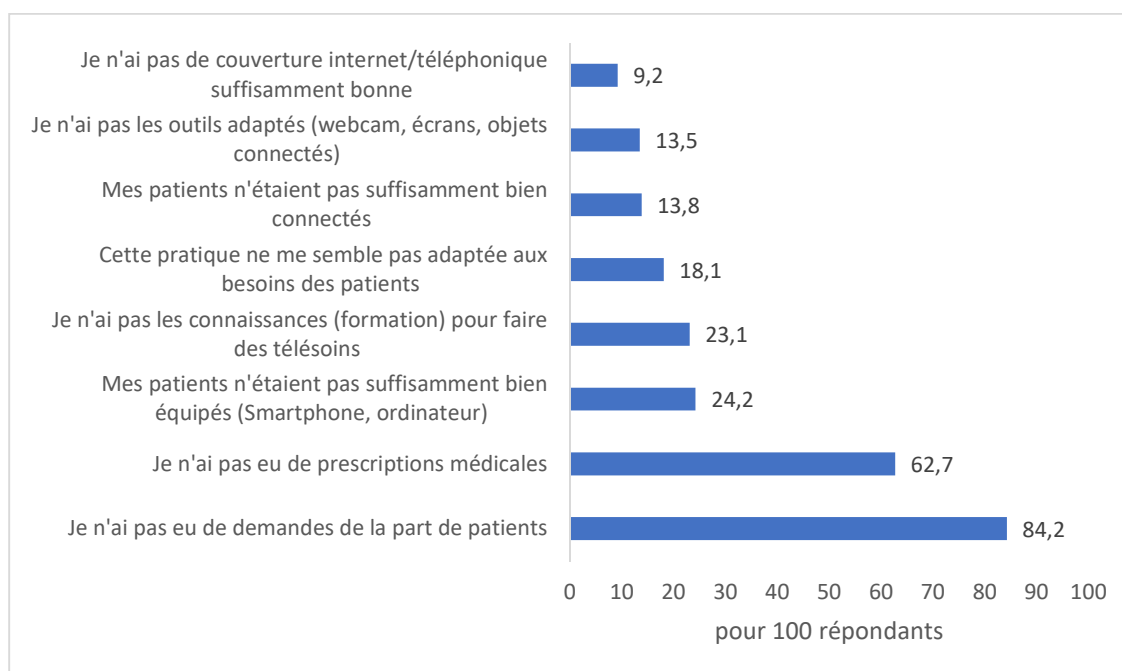
13.4.1. Étiez-vous satisfait ? n=72



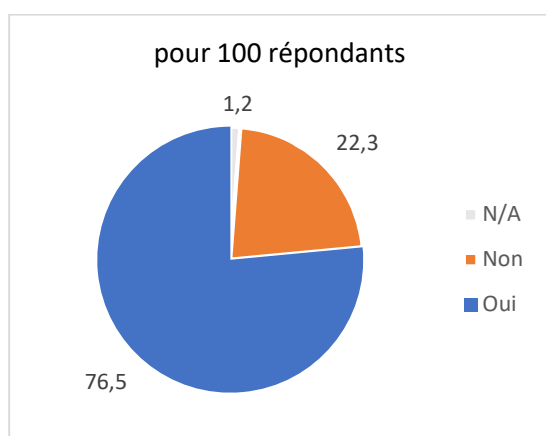
13.5 Autres plateformes utilisées , précisez : n=7

Plateformes citées : Ambulis pour suivi COVID (1), IDOMED (1), Ifen (1), Logiciel AGATHE (1), mon logiciel informatique cba (1), Myinfi live (1), Snapchat (1)

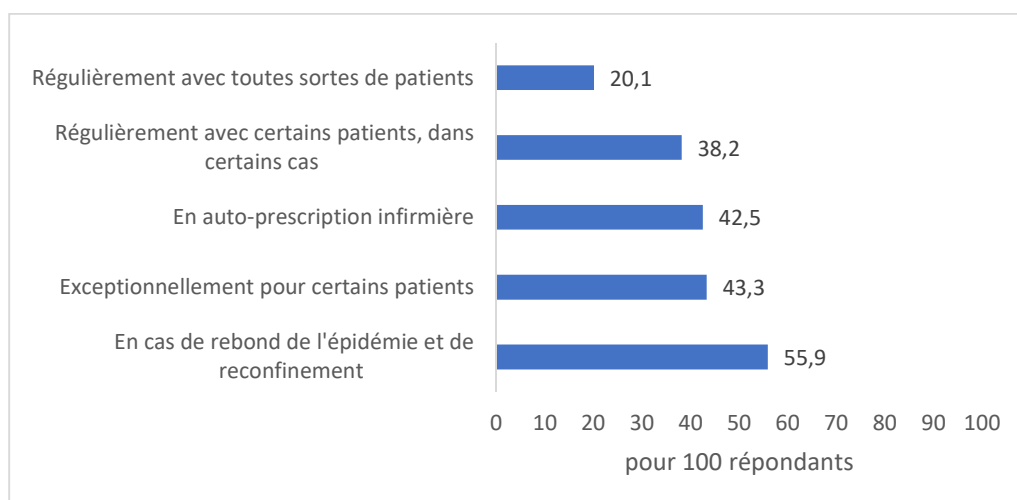
13.6 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de télésoins ? n= 260



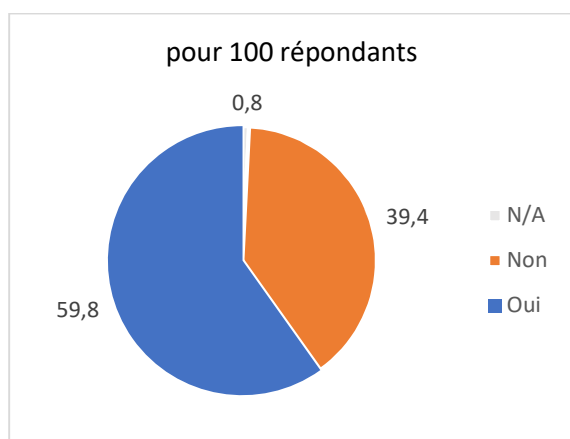
14 - En cas de nouveau confinement ou, de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=332



14.1. Merci de préciser dans quels cas ? n=254

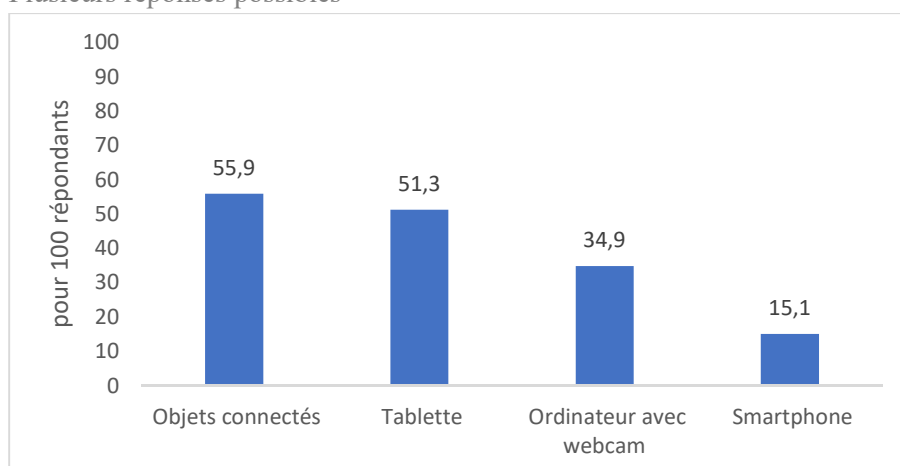


14.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » : n=224

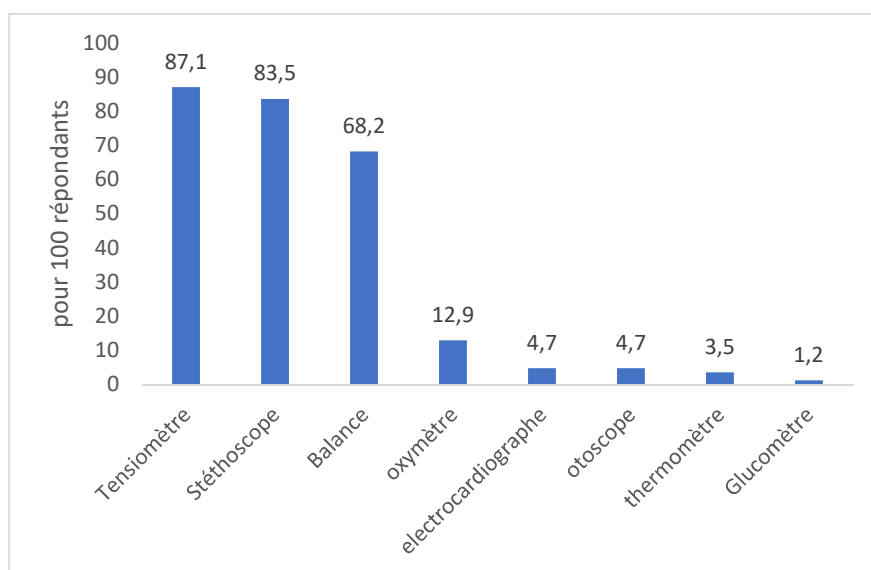


14.21 - Merci de préciser : n=152

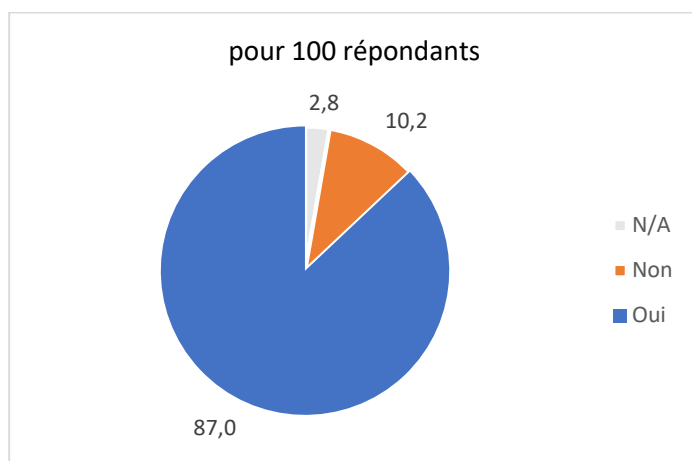
Plusieurs réponses possibles



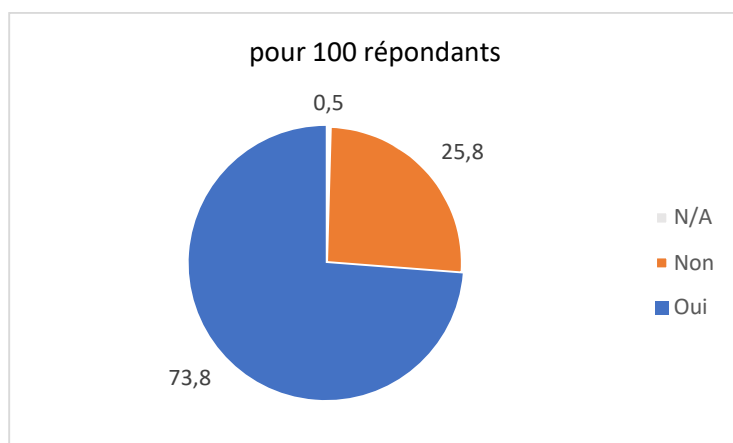
14.22. Quels seraient vos besoins en objets connectés : n=85



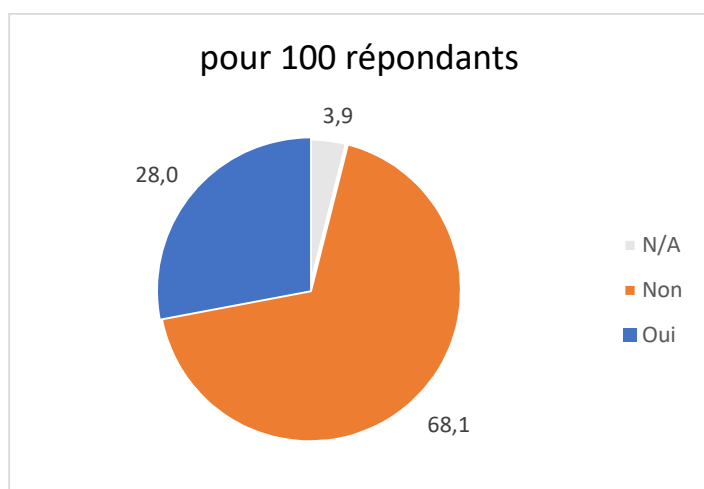
14.3 Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n=254



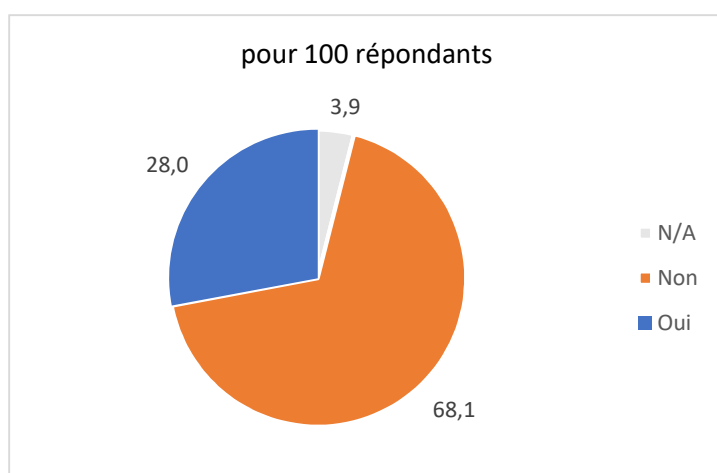
14.31 Pour cela auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme ? n=221



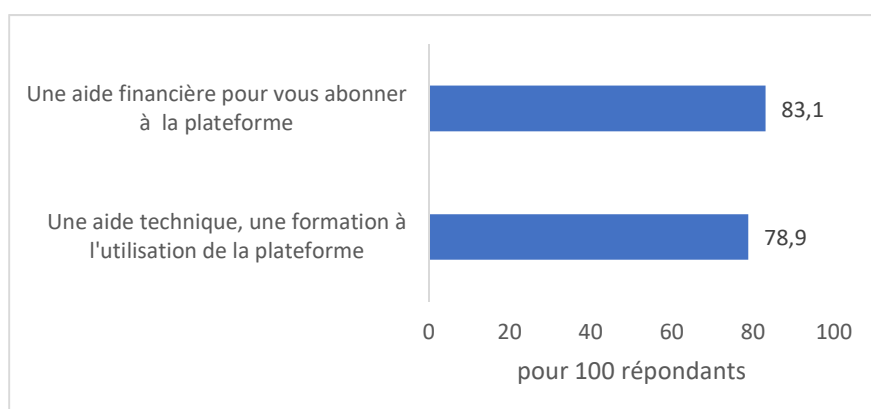
14.4 Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=254



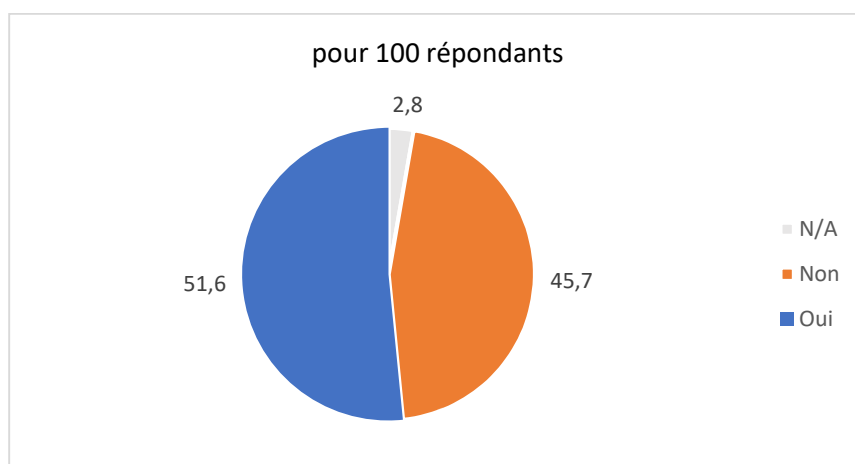
14.41 Si vous souhaitez utiliser d'autres plateformes privées auriez-vous besoin de ? n=71



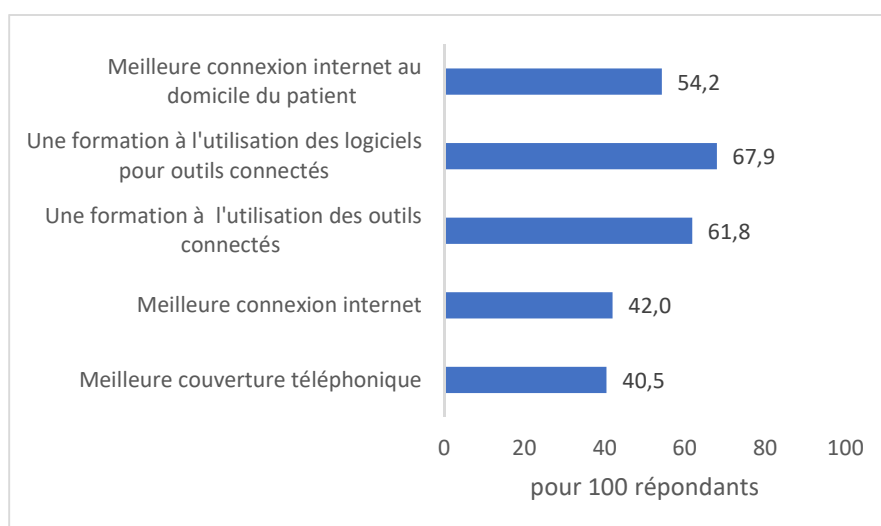
14.42 - Si vous souhaitez utiliser d'autres plateformes privées auriez-vous besoin de ? n=71



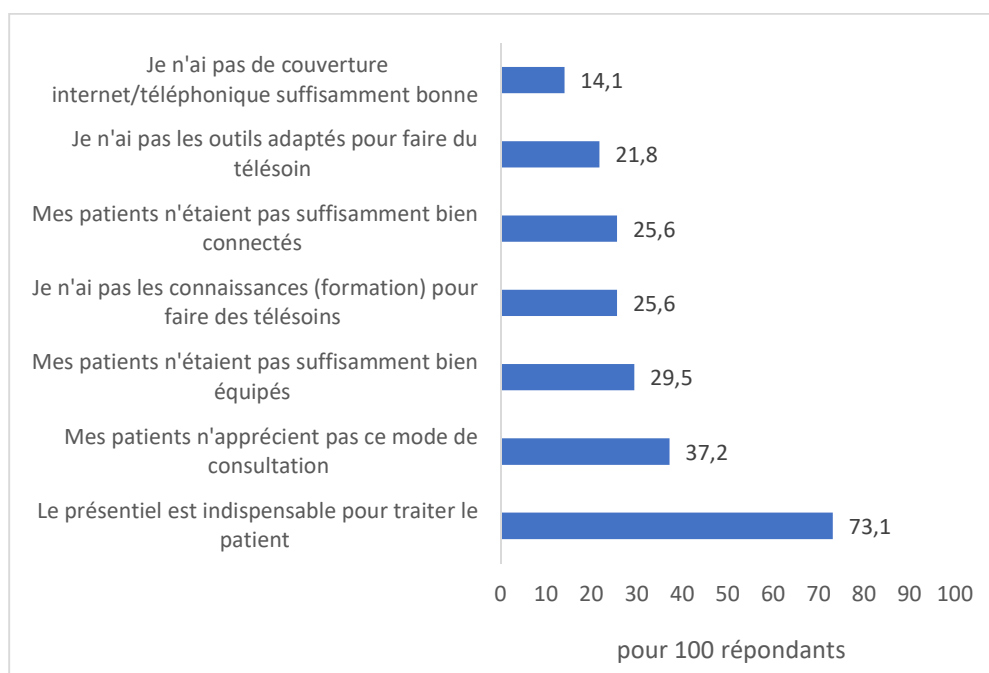
14.5. Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=254



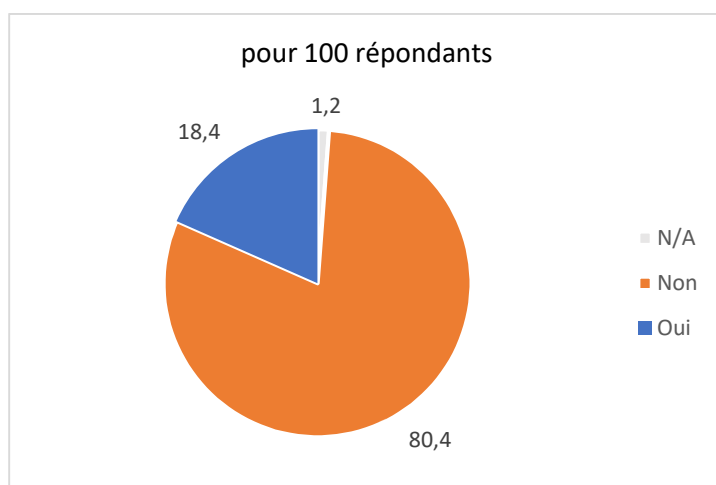
14.51 Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=131



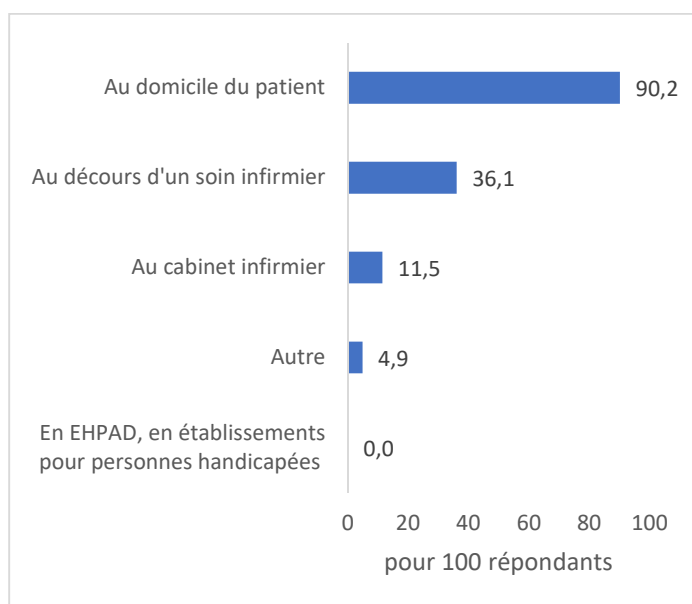
15- Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas réaliser des télésoins ? n=78



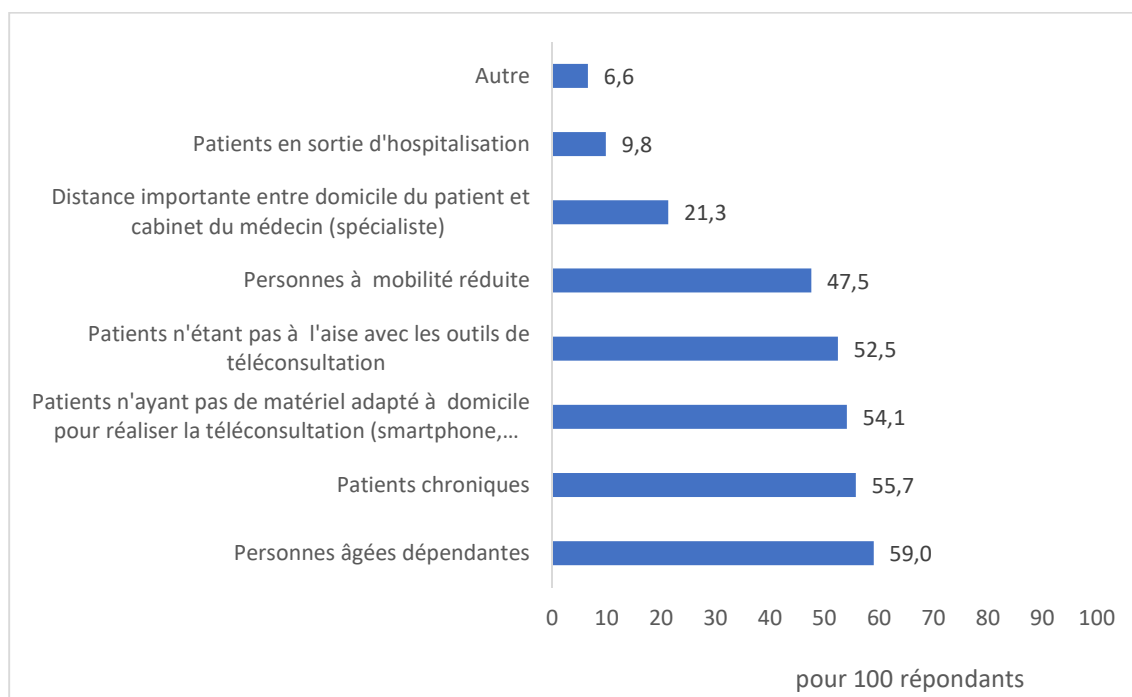
16- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des accompagnements à la téléconsultation, à la demande de médecins ? n=332



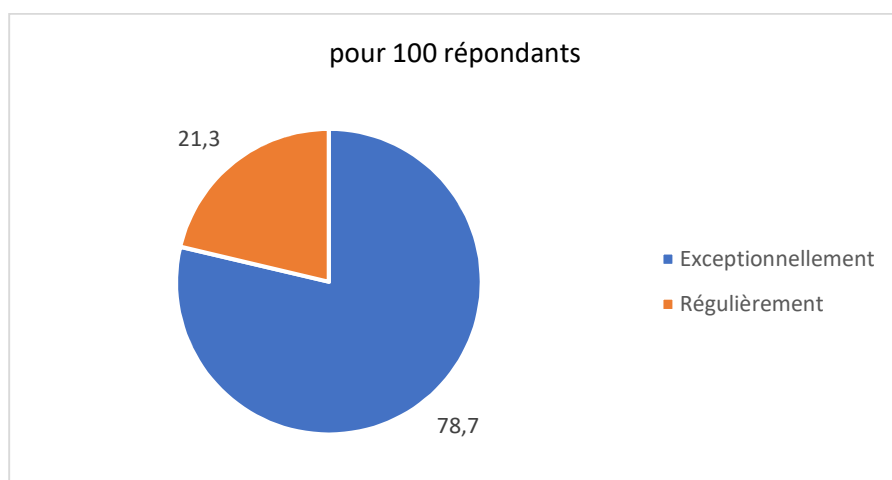
16.1. Où avaient lieu ces accompagnements aux téléconsultations ? n=61



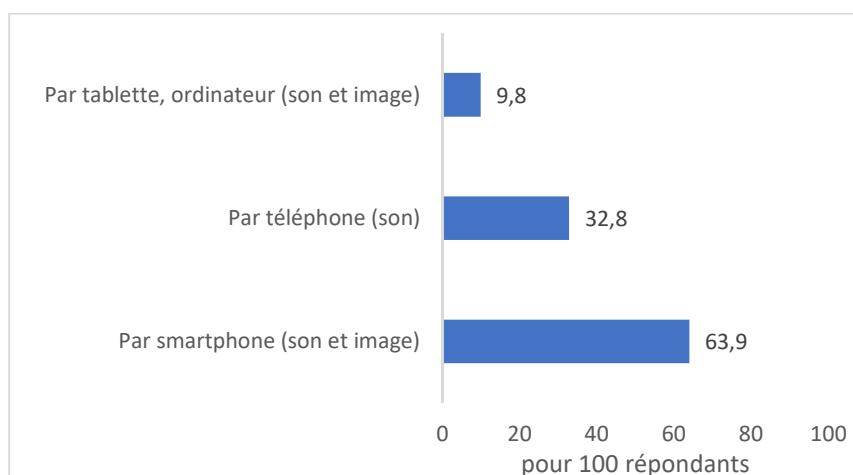
16.2- Où avaient lieu ces accompagnements aux téléconsultations ? n=61



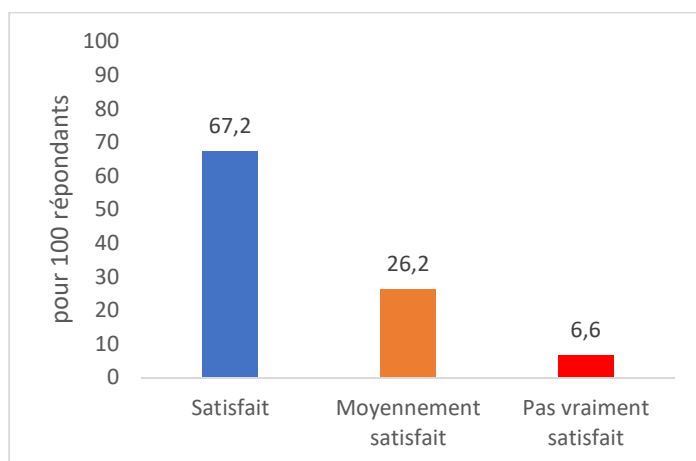
16.3 - Avez-vous fait cela ? n=61



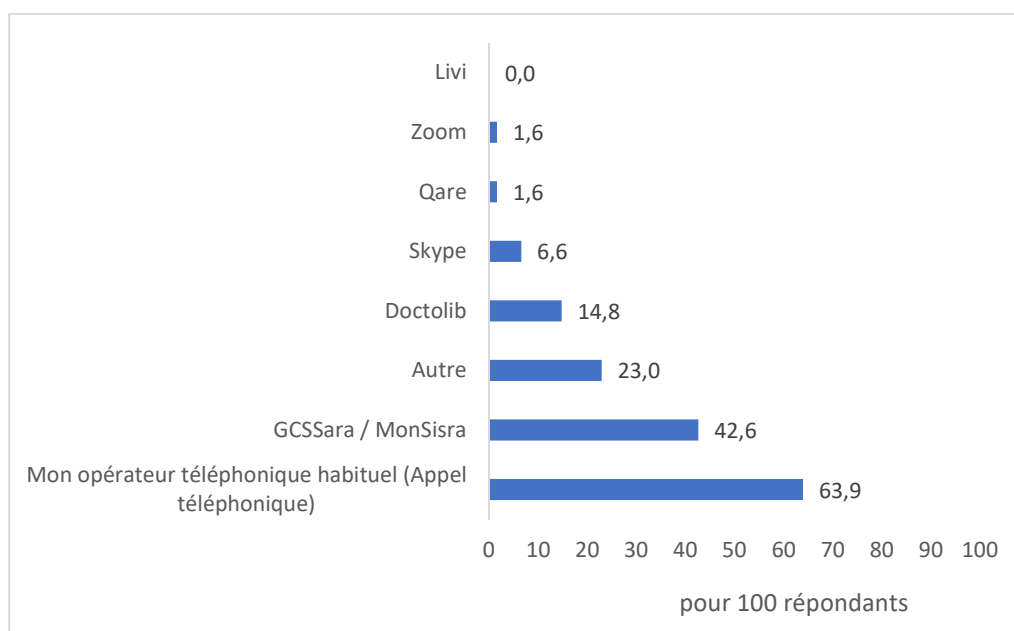
16.4 - Était-ce ? n=61



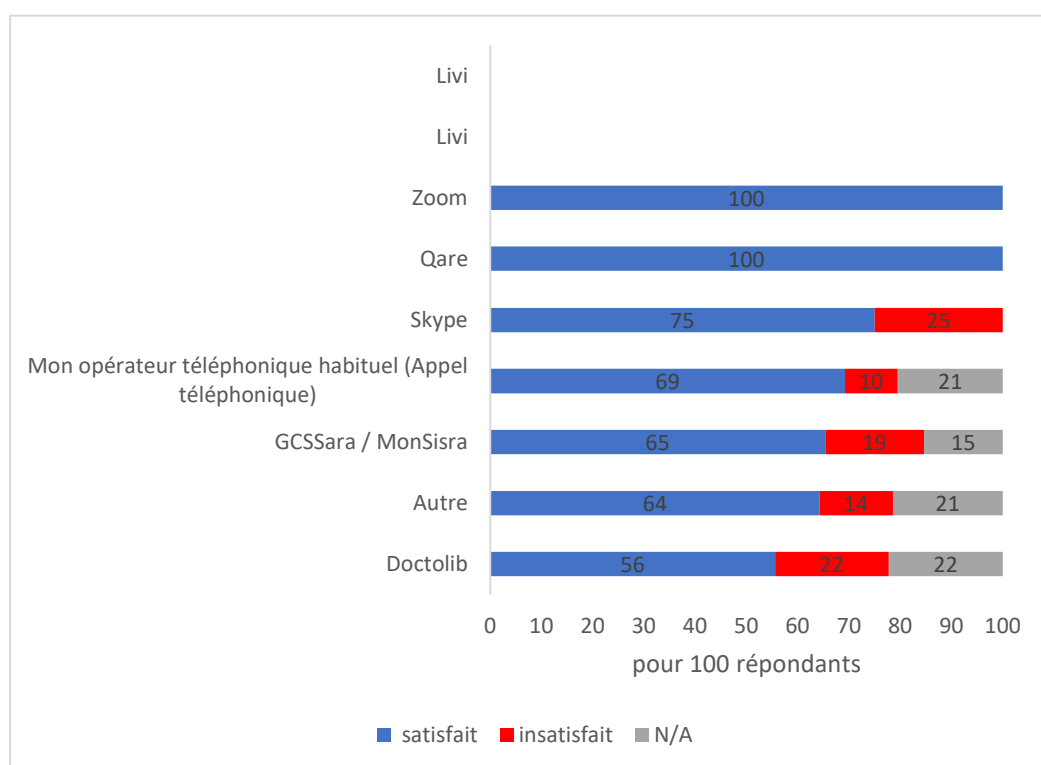
16.5 - Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été : n=61



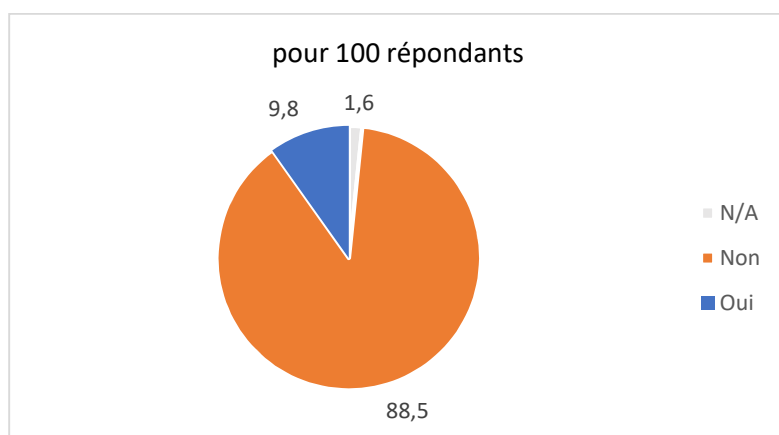
16.6 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n=61



16.61 – Étiez-vous ? n=61



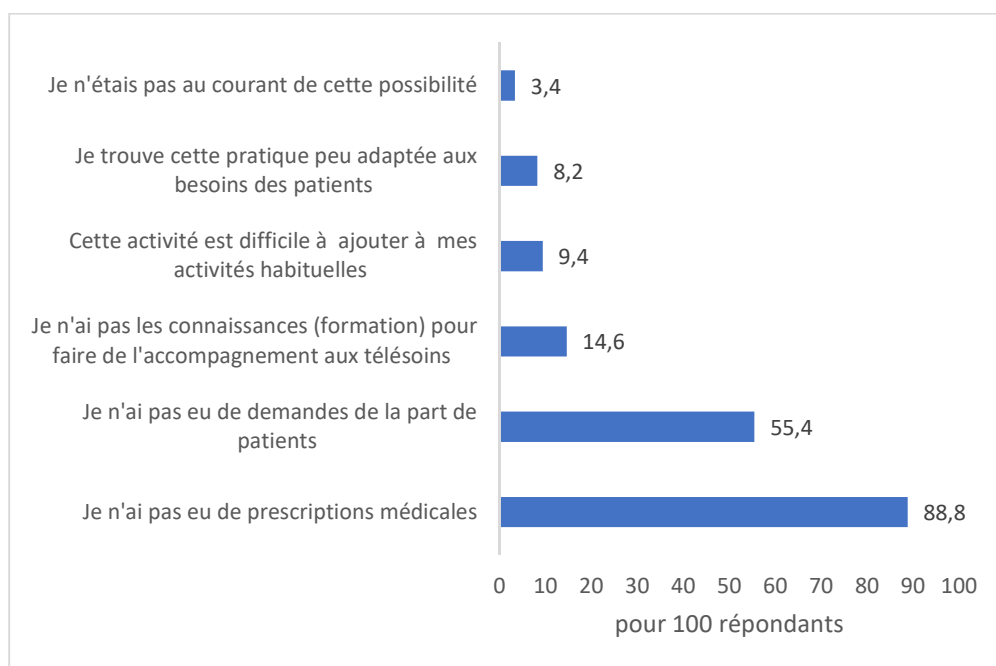
16.7. - Avez-vous éventuellement utilisé des objets connectés ? n =61



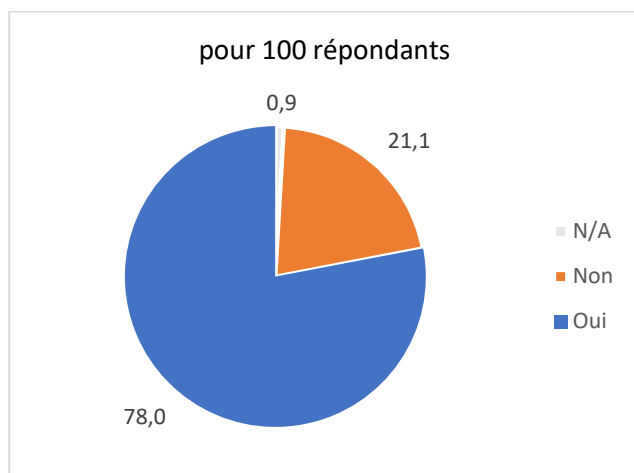
16.71 - Pouvez-vous préciser lesquels ? n=6

Objets connectés cités et nombre de répondants : stéthoscope (4), tensiomètre (3) balance (2), oxymètre (2), otoscope (1), autre (6)

17 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé d'accompagnement à la téléconsultation pendant le confinement ? n=267

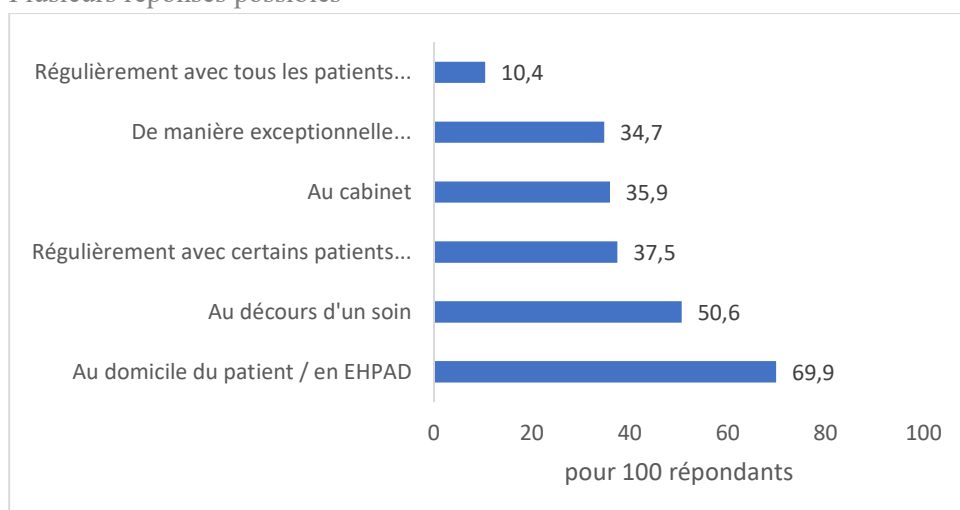


18 - En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser de l'accompagnement à la téléconsultation avec certains patients ? n=332

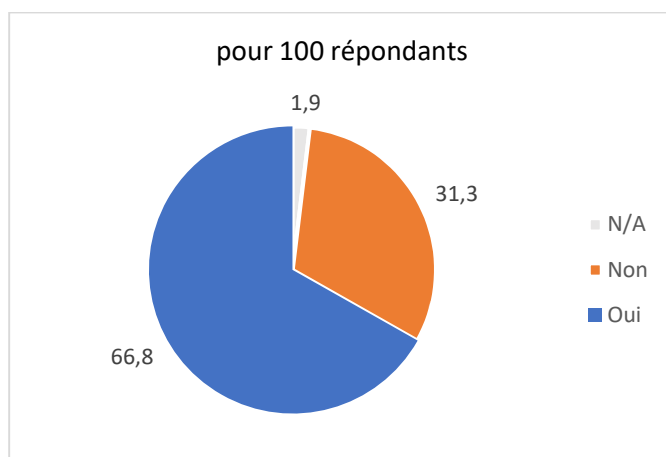


18.1 - Dans quelles conditions ? n=259

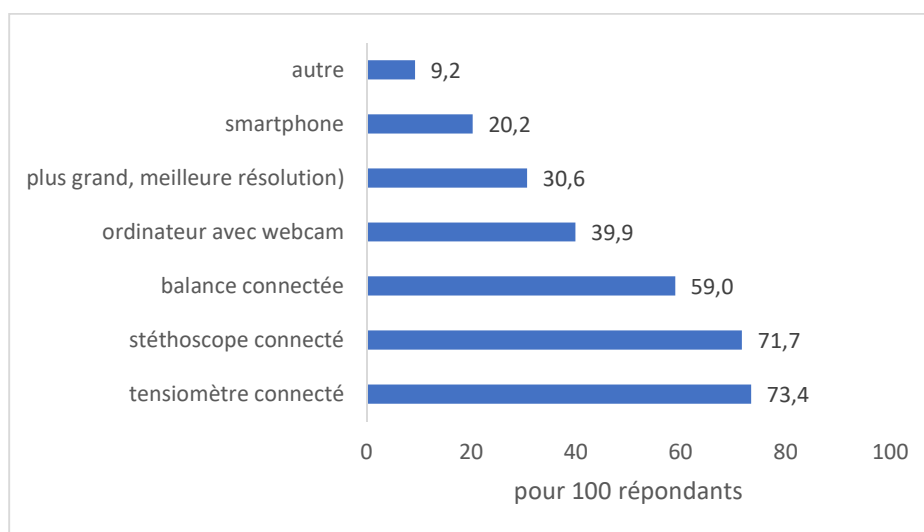
Plusieurs réponses possibles



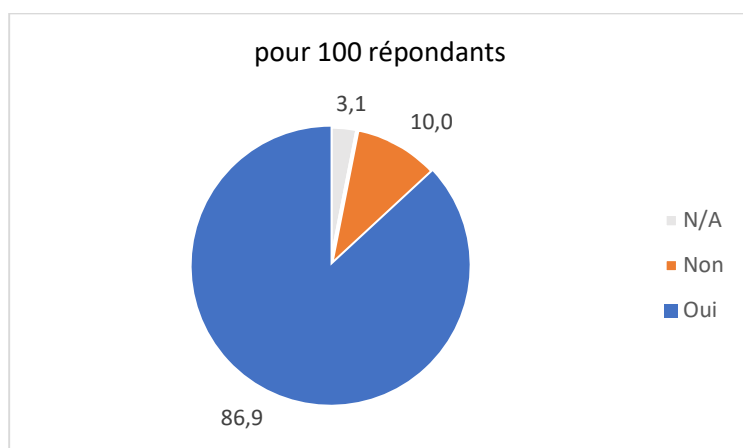
18.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » ? n=259



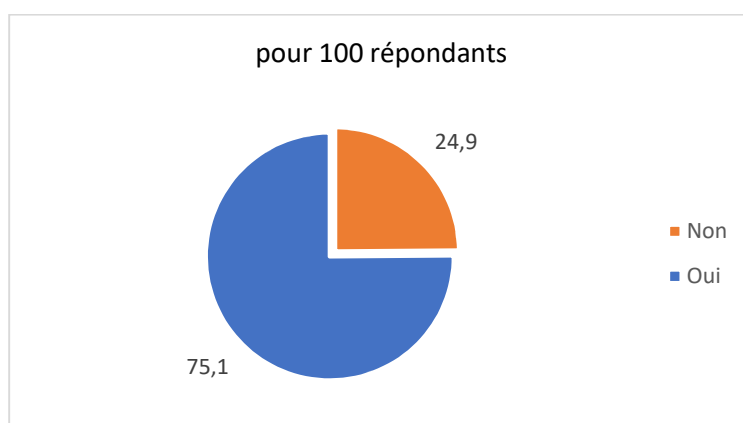
18.3 - Quels seraient ces outils, matériels dont vous auriez besoin ? n=173



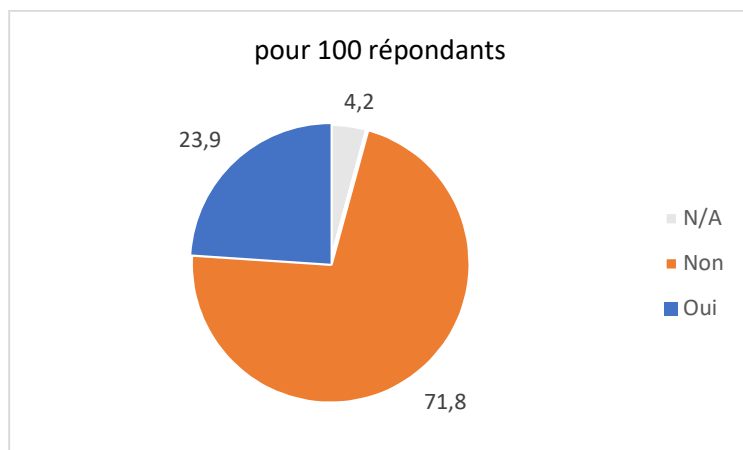
18.4 - Souhaitez-vous utiliser la plateforme GCSSara / MonSisra pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ? n=259



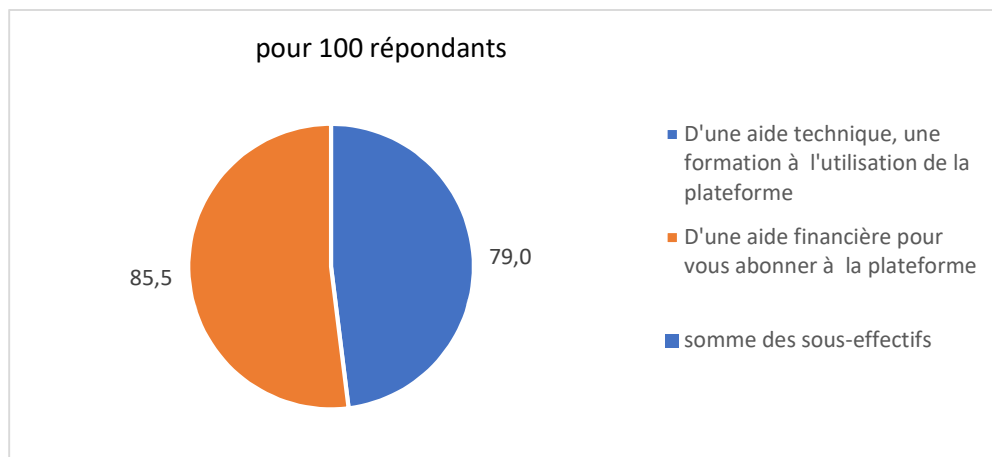
18.5 - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=225



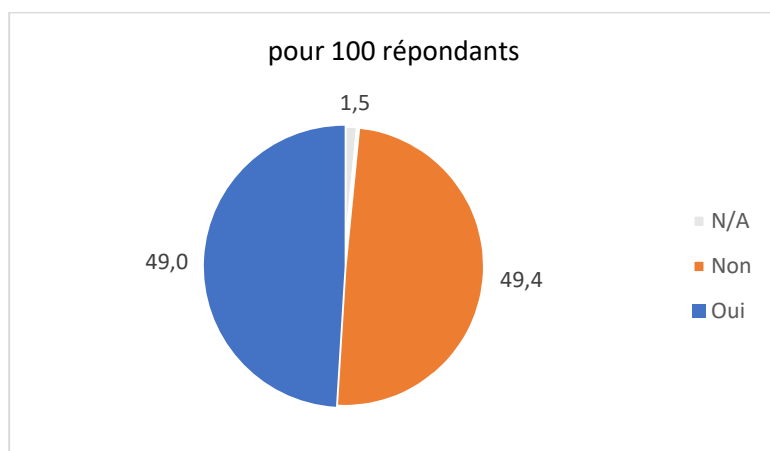
18.6 - Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées n=259



18.7 – Auriez-vous besoin d'une aide pour utiliser ces plateformes privées ? n=62

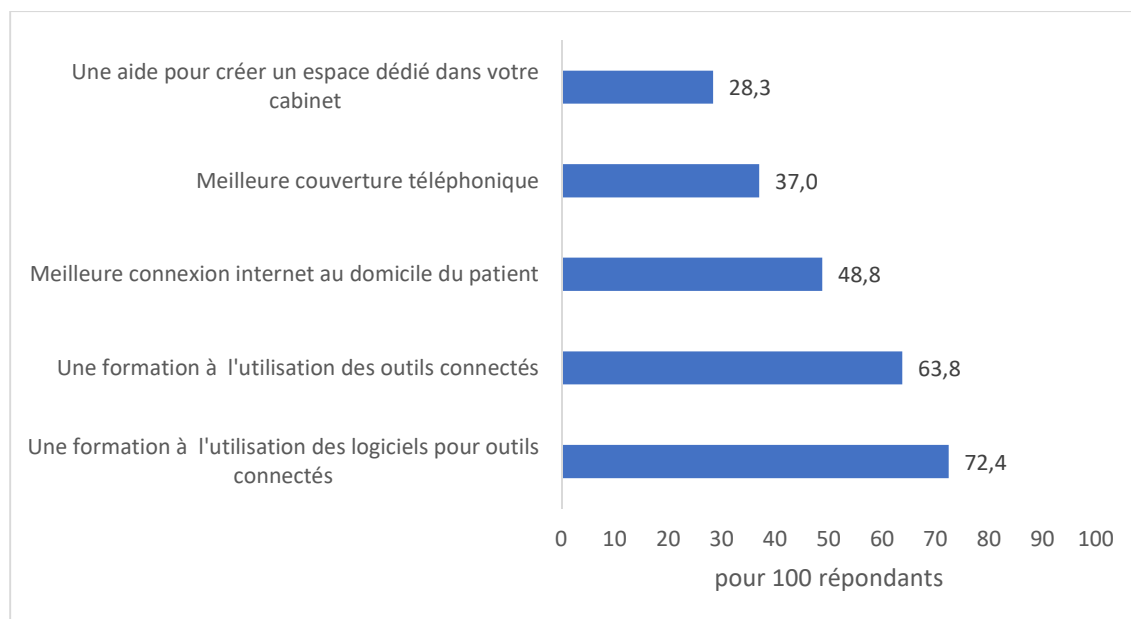


18.8 - Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ? n=259



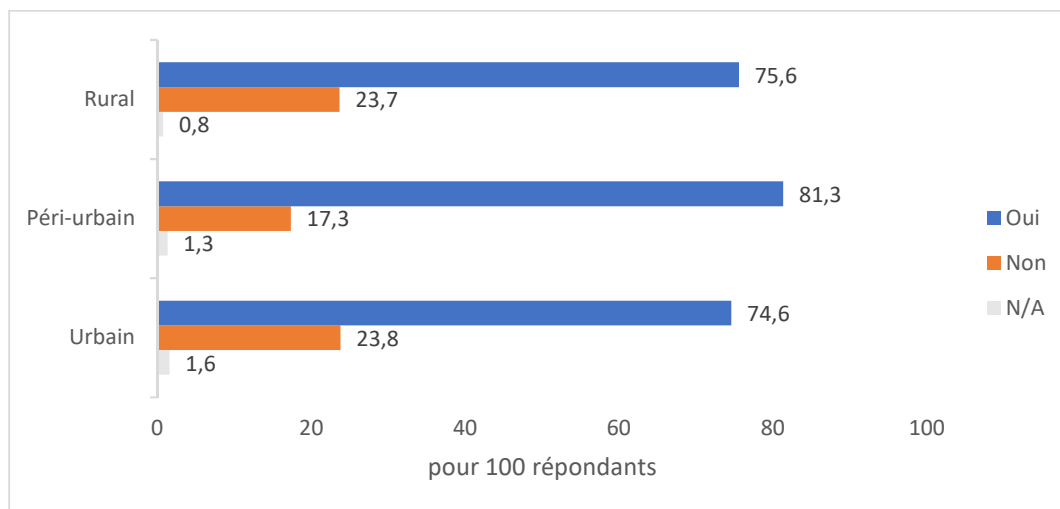
18.9 - Pourriez-vous préciser lesquelles ? n=127

Plusieurs réponses possibles



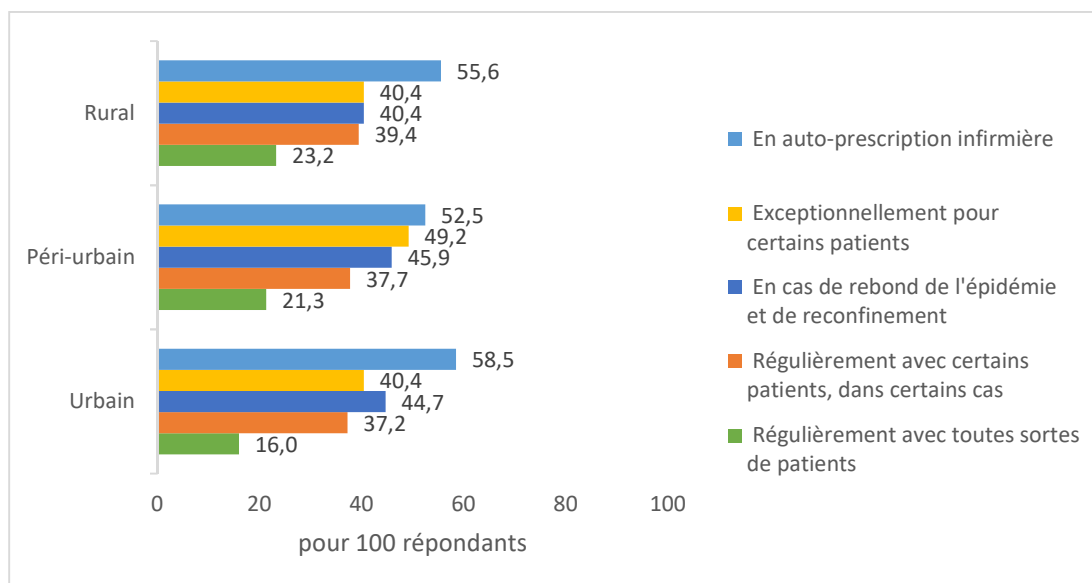
Données croisées avec la zone géographique

15 - En cas de nouveau confinement ou, de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=332

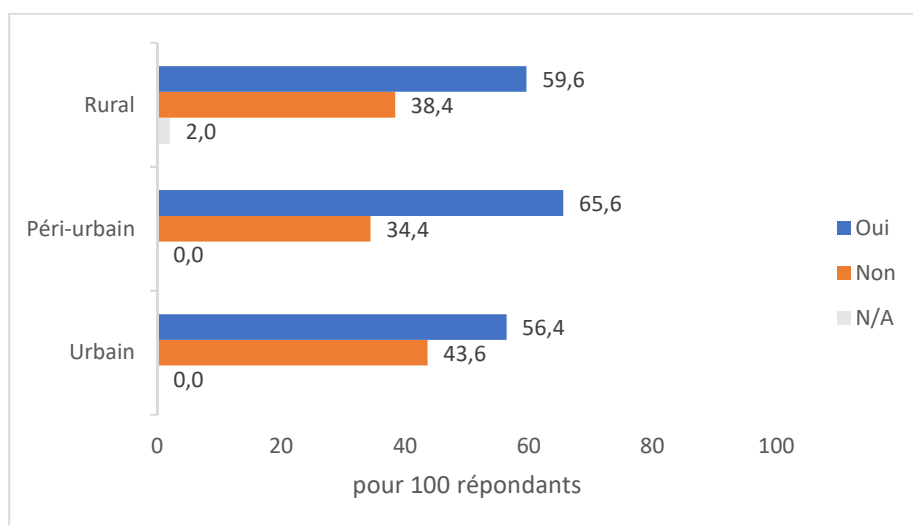


16.1 - Merci de préciser dans quels cas ? n=254

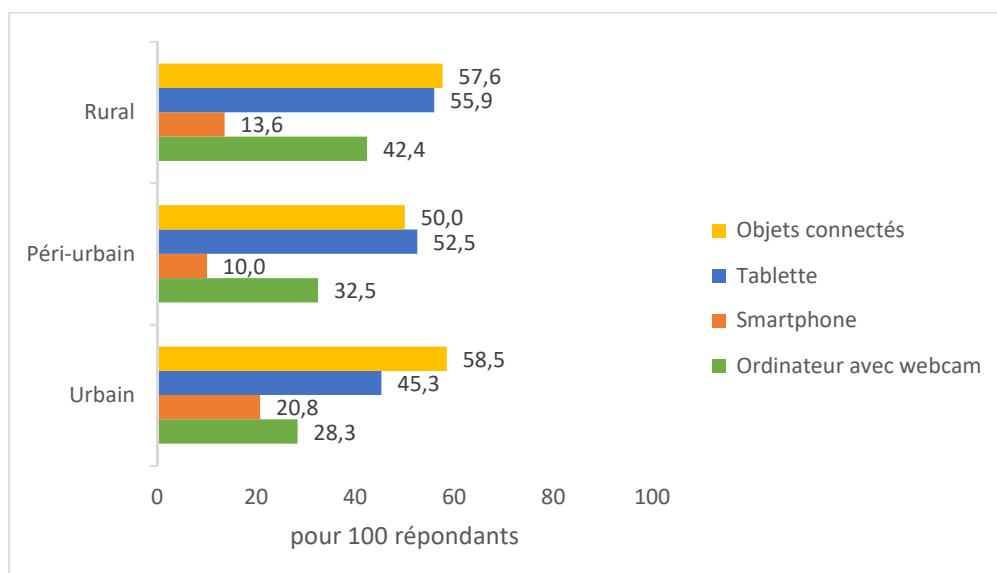
Plusieurs réponses possibles



16.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » : n=254

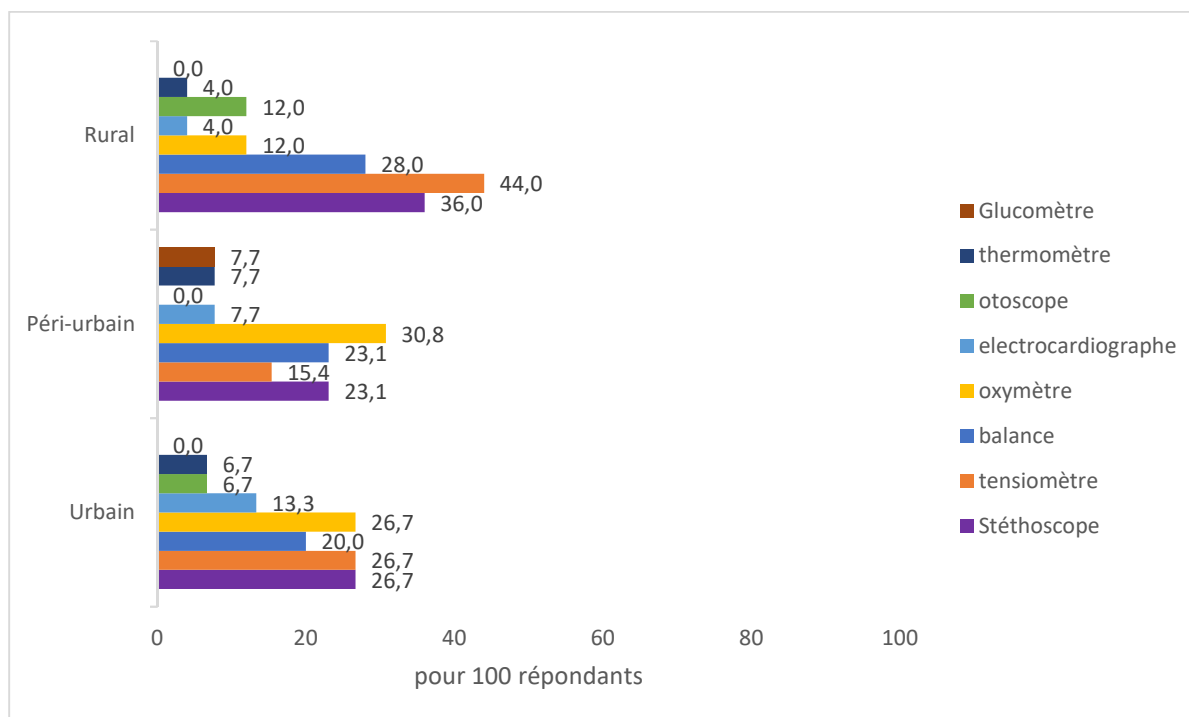


16.21 Merci de précisez : n=152

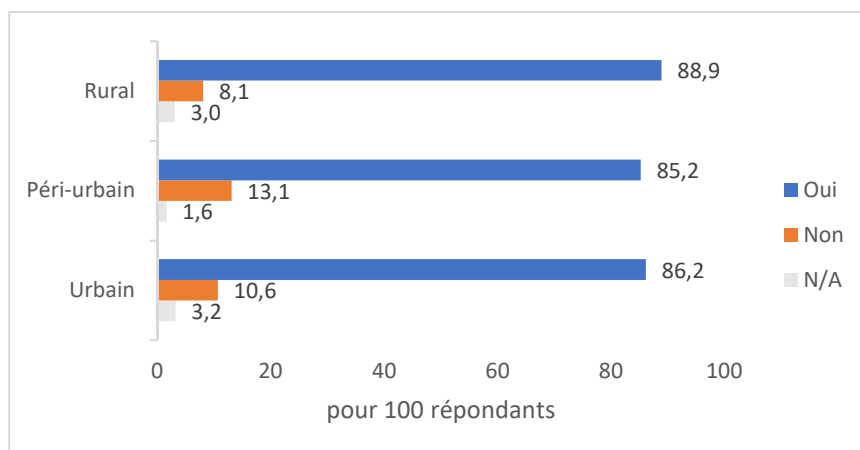


16.3 - Quels seraient vos besoins en objets connectés : n=53

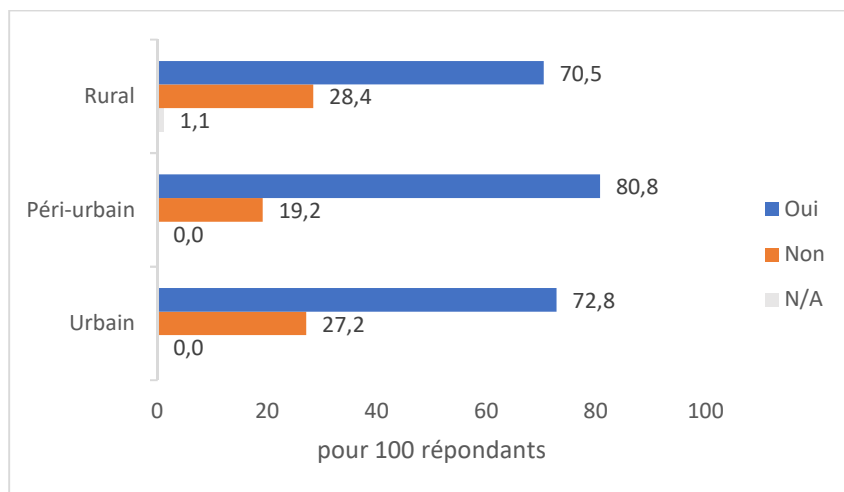
Plusieurs réponses possibles



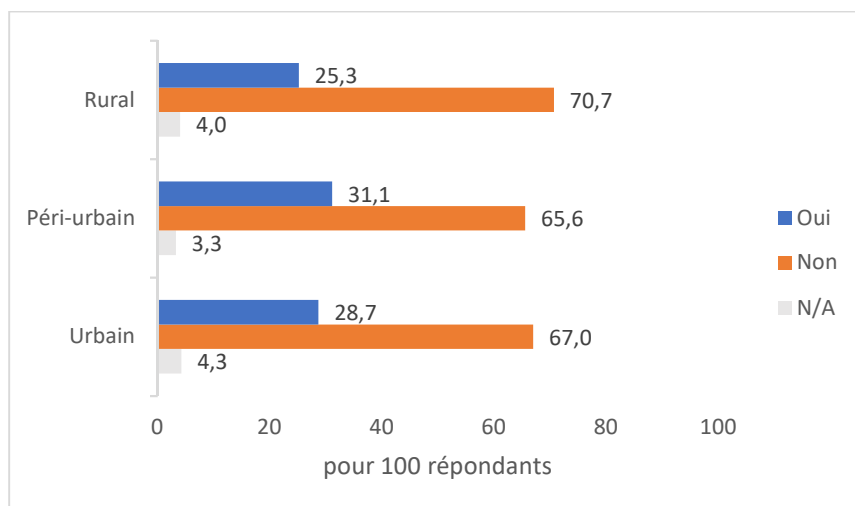
16.4 - Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n=254



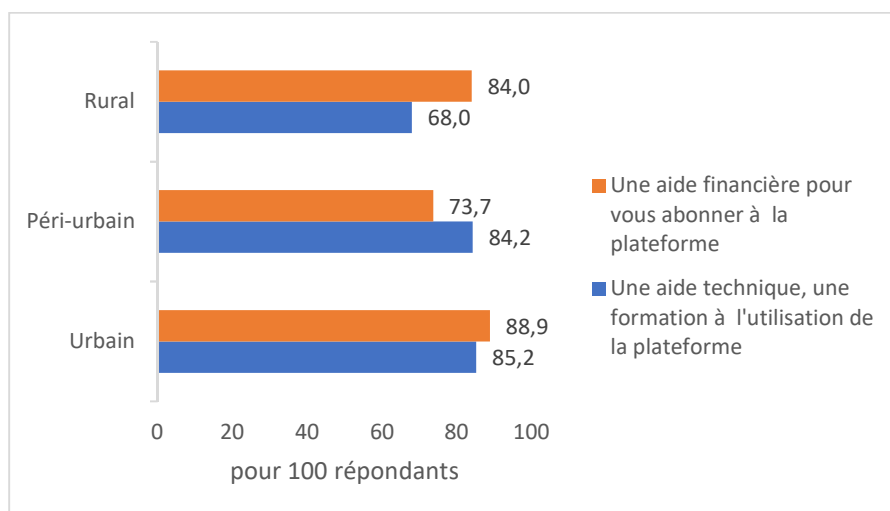
16.5 - Pour cela auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme ? n=221



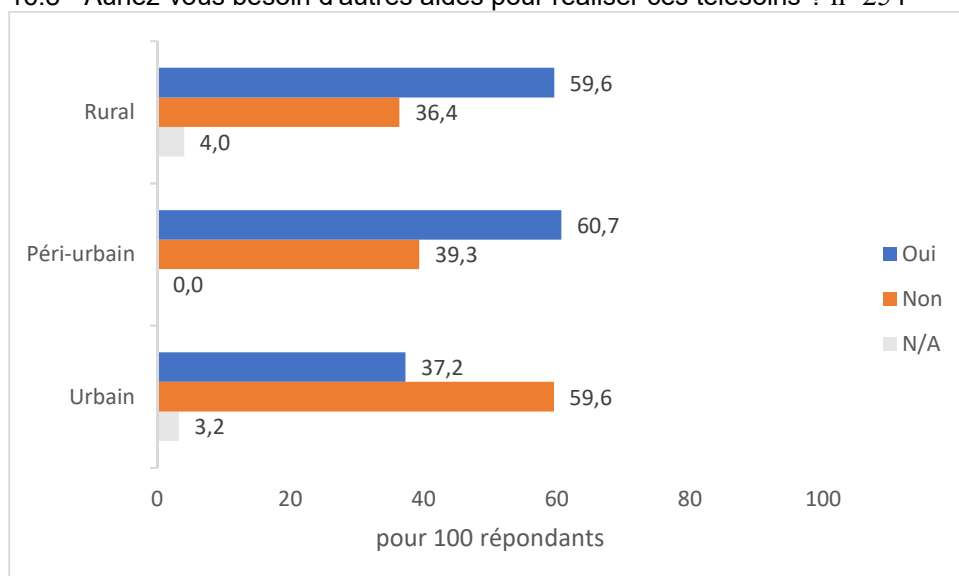
16.6 - Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=254



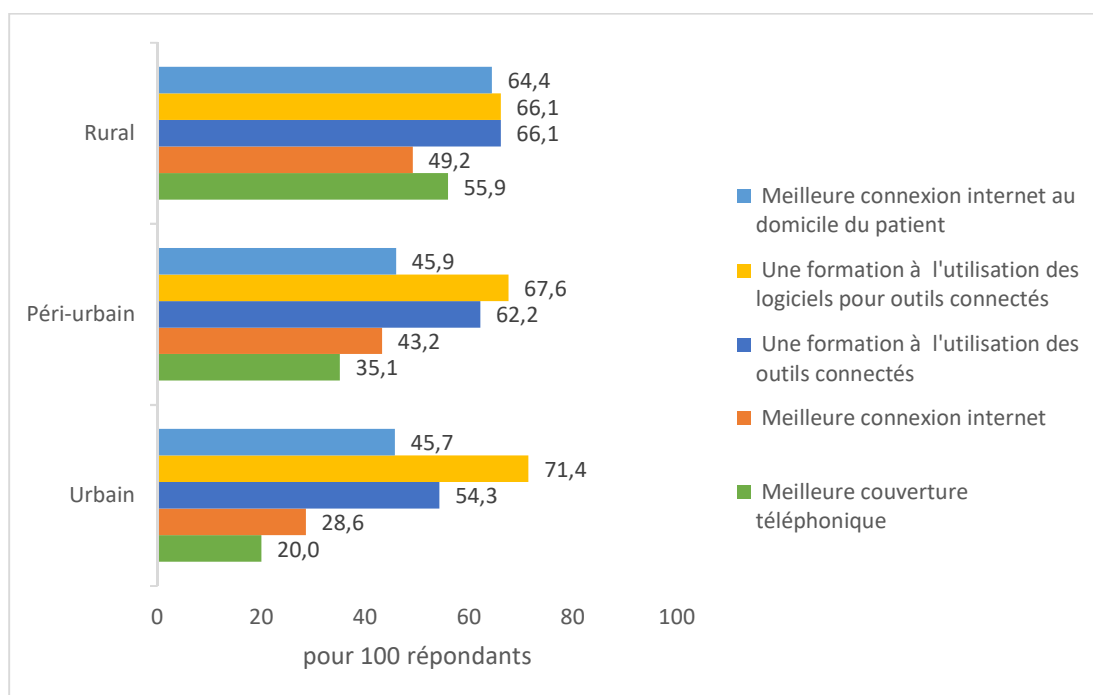
16.7 - Si vous souhaitez utiliser d'autres plateformes privées auriez-vous besoin de ? n=254



16.8 - Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=254

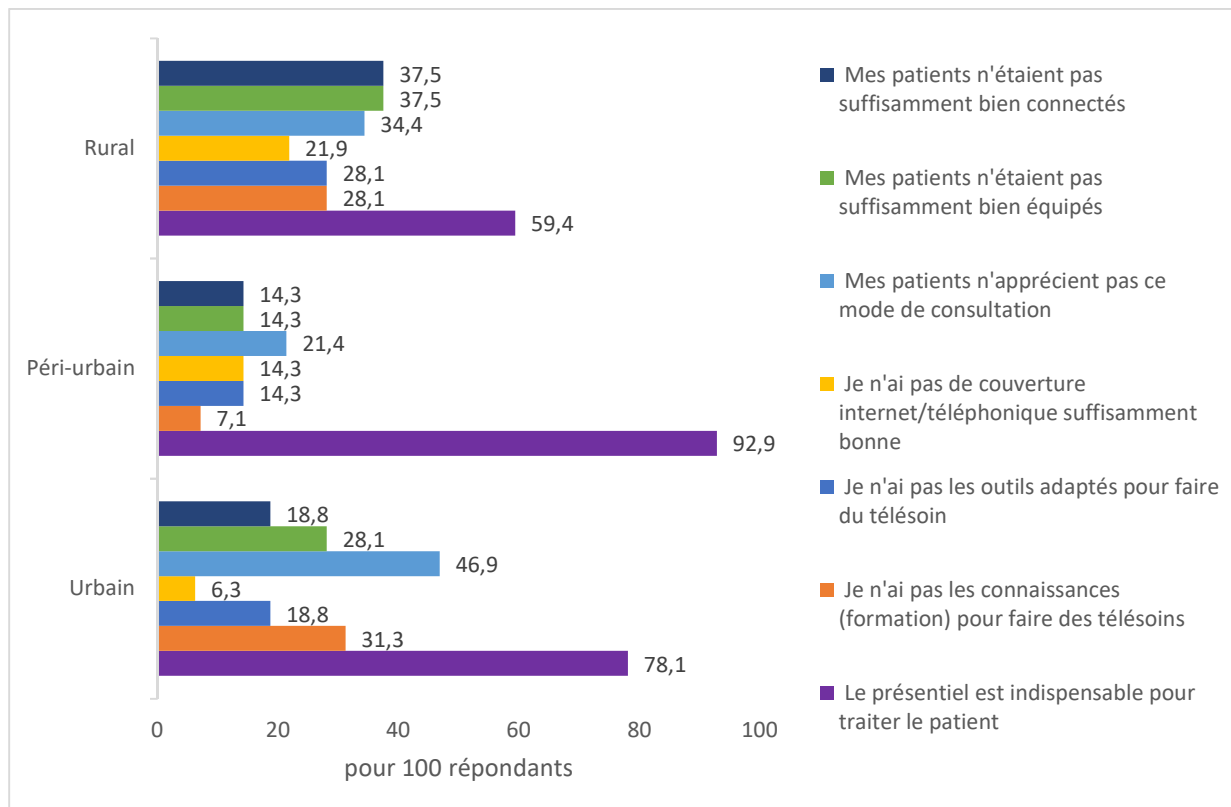


16.9 - De quelle(s) aide(s) auriez-vous besoin ? n=131

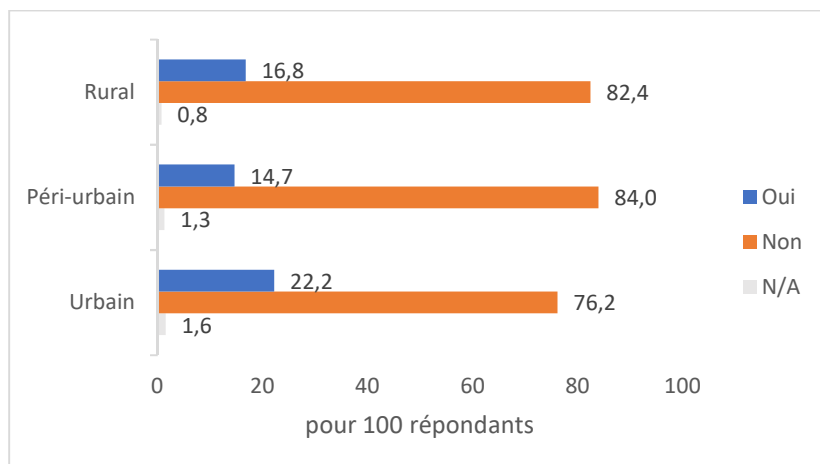


16.10 - Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas réaliser des télésoins ?

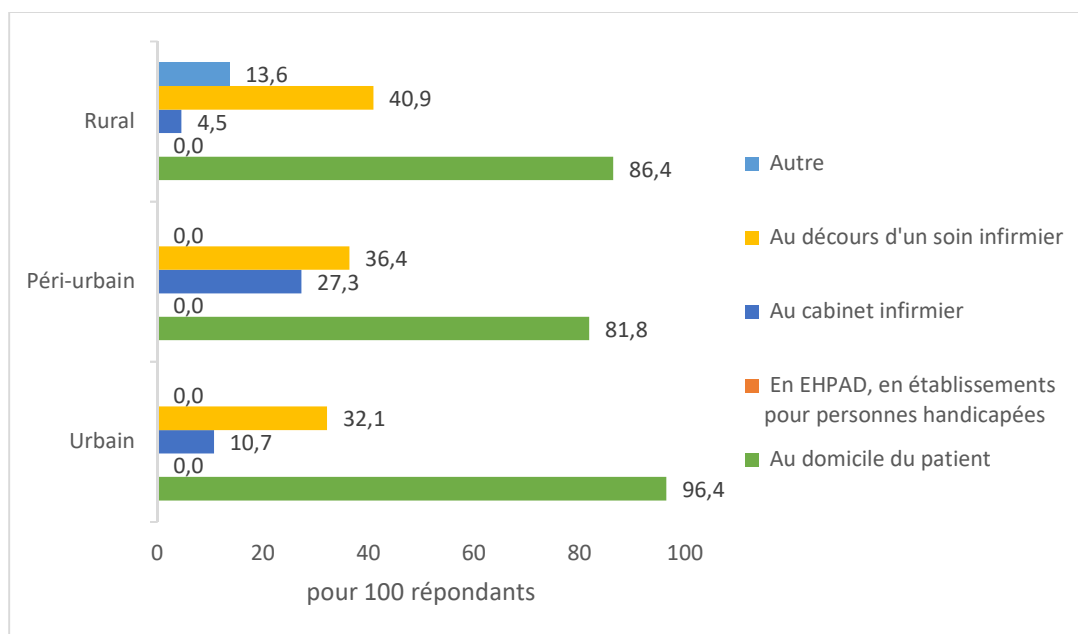
N =78



17- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des accompagnements à la téléconsultation, à la demande de médecins ? n=332

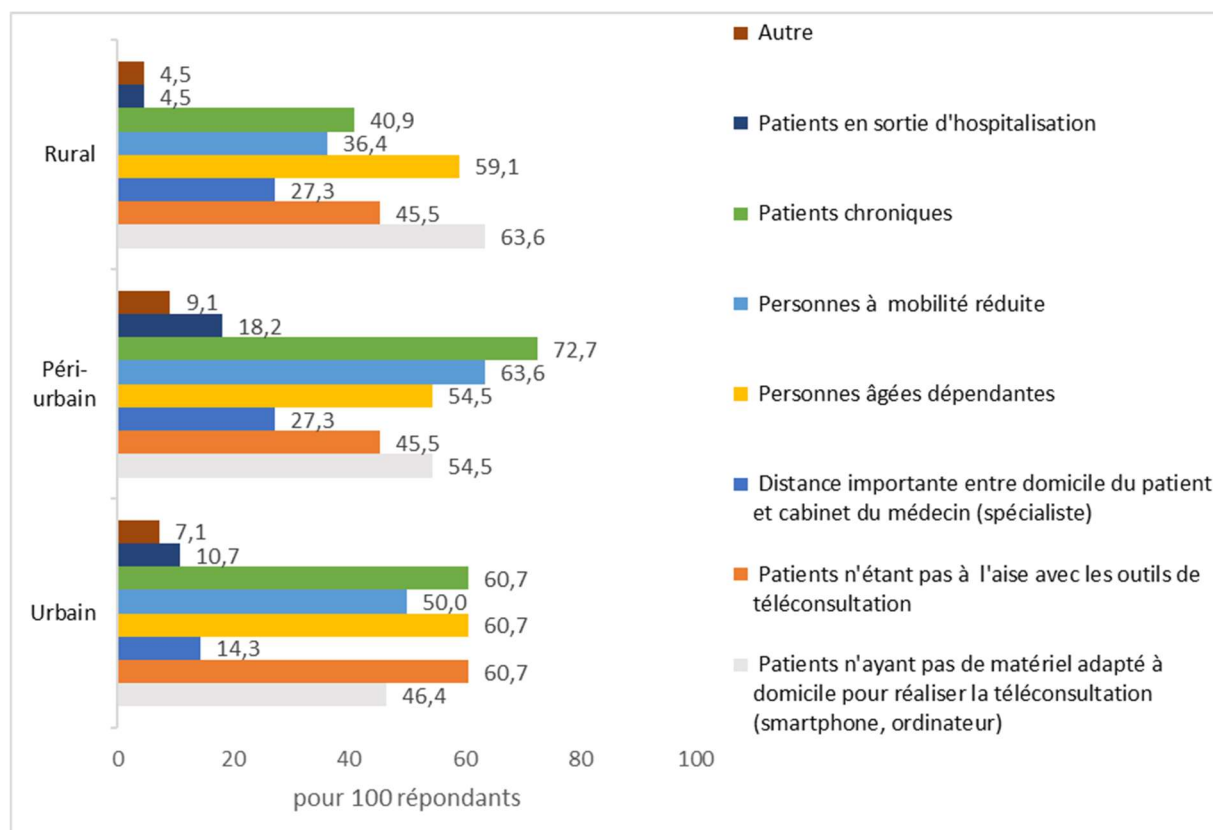


17.1- Où avaient lieu ces accompagnements aux téléconsultations ? n=61

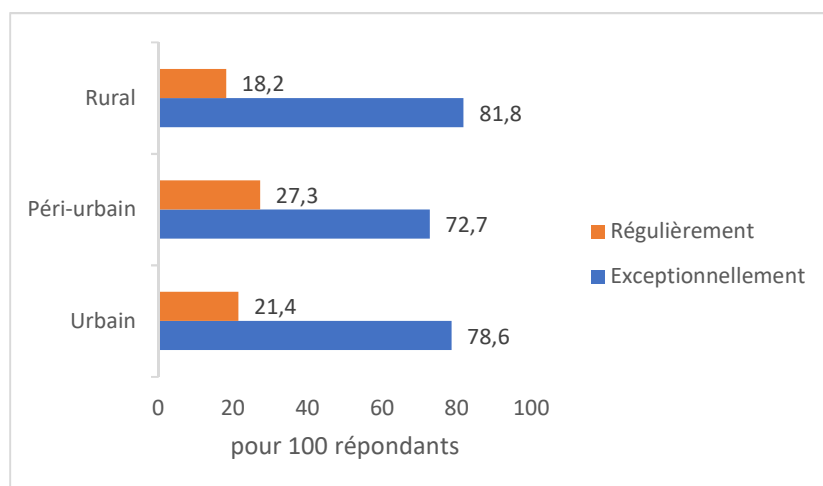


17.2 - Pour quels types de patients ? n=61

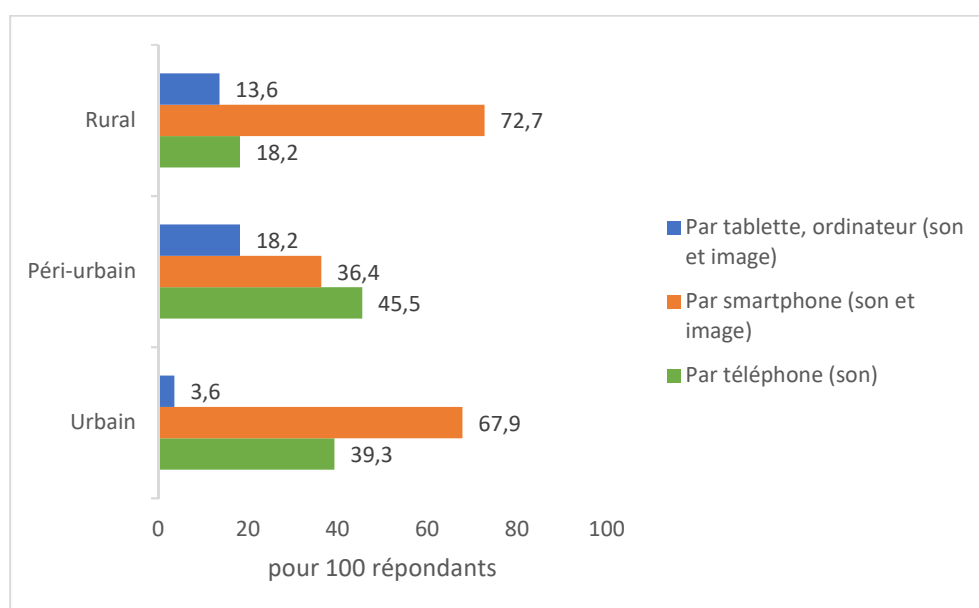
Plusieurs réponses possibles



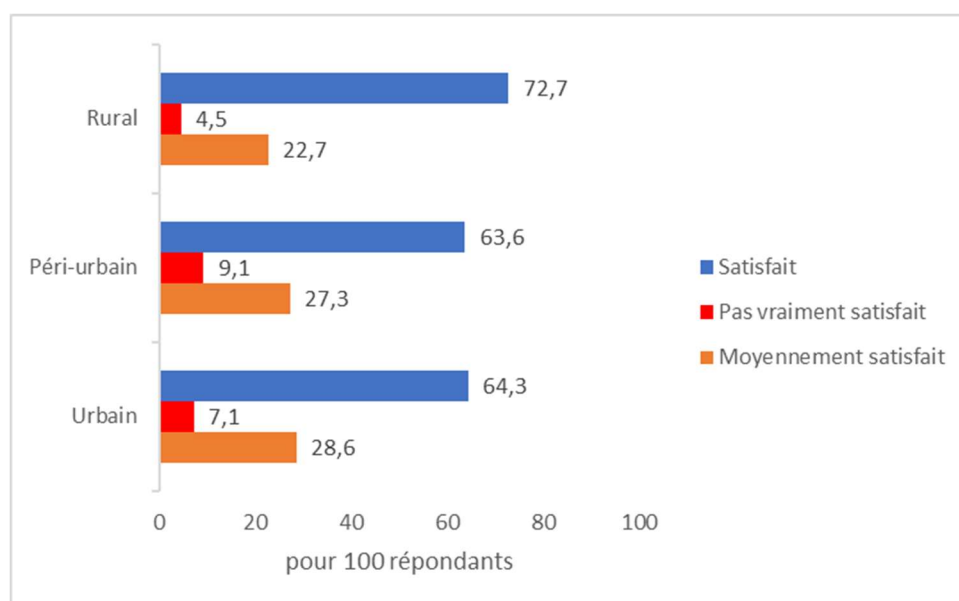
17.3 - Avez-vous fait cela ? n=61



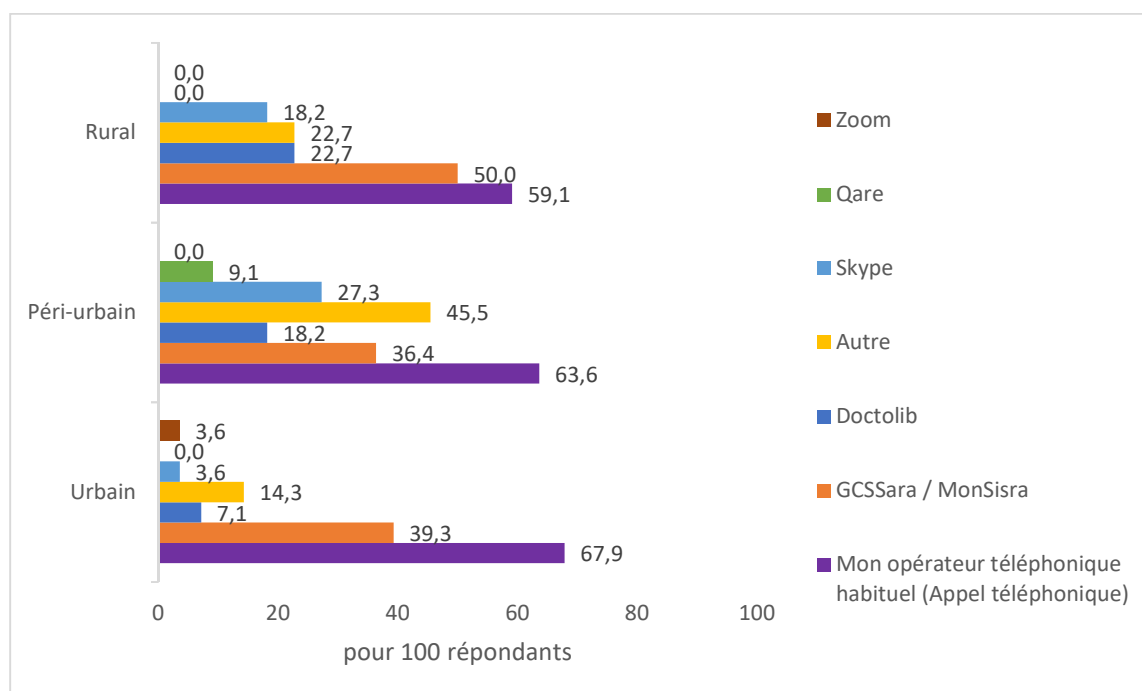
17.4 - Était-ce ? n= 61



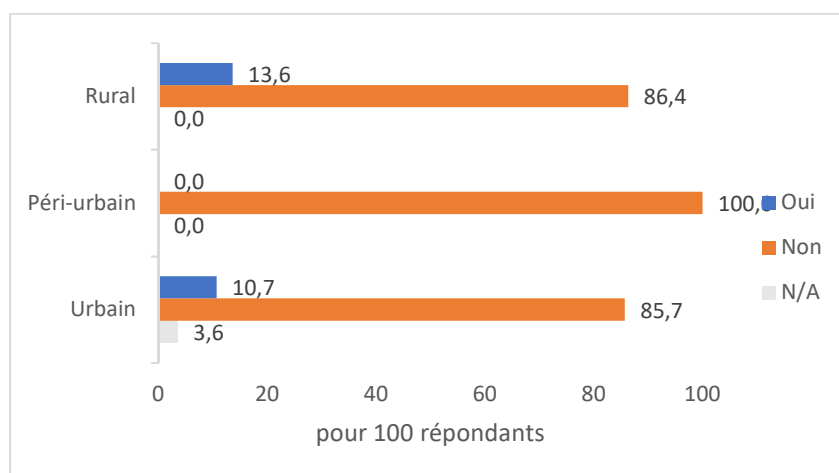
17.5 - Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été : n=61



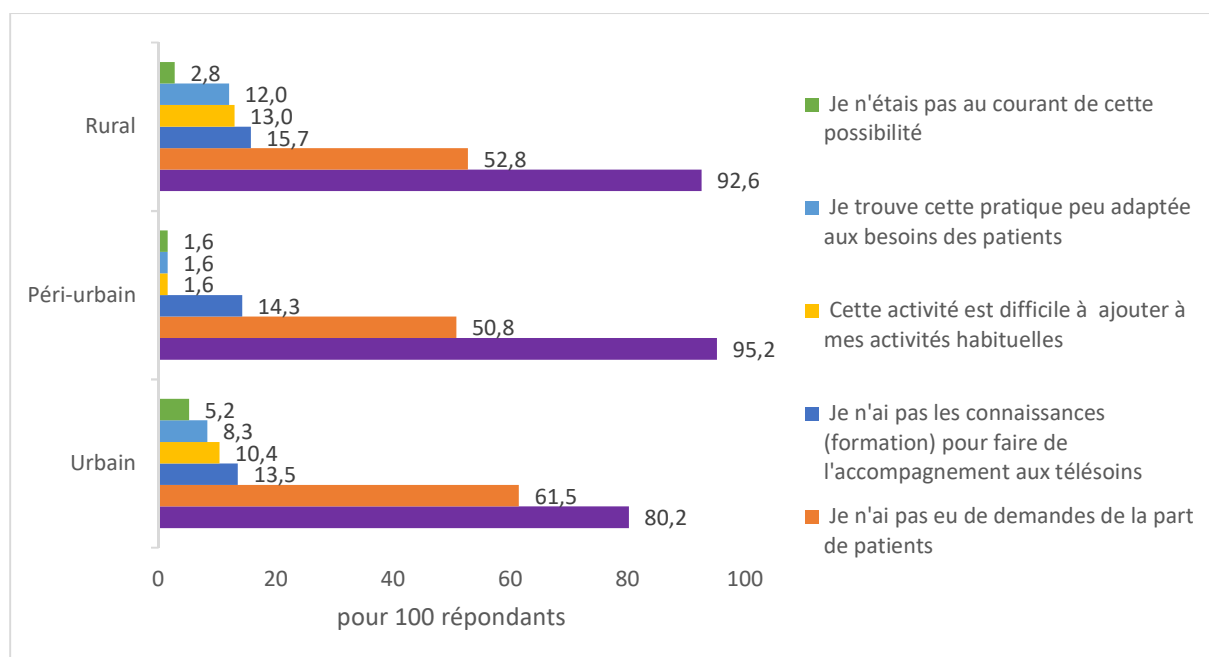
17.6 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n=61



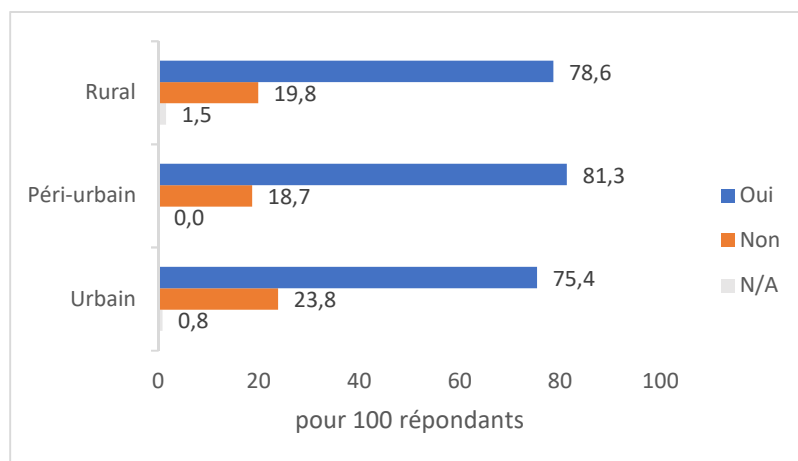
17.8 - Avez-vous éventuellement utilisé des objets connectés ? n= 61



17.10 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé d'accompagnement à la téléconsultation pendant le confinement ? n=267

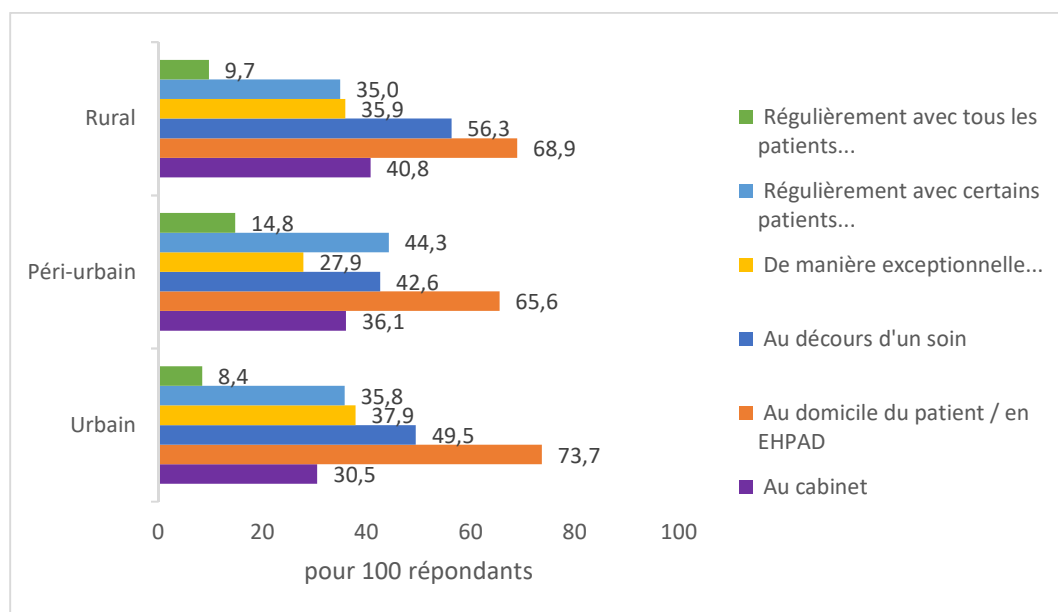


18 - En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser de l'accompagnement à la téléconsultation avec certains patients ? n=332

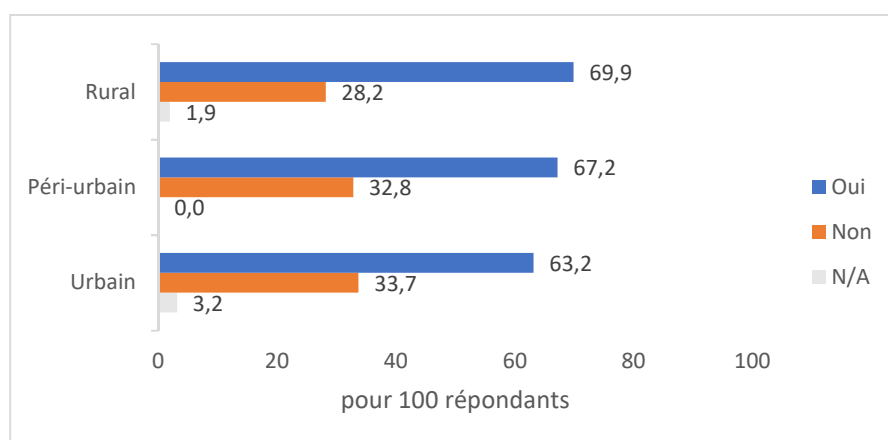


18.1 - Dans quelles conditions ? n= 259

Plusieurs réponses possibles

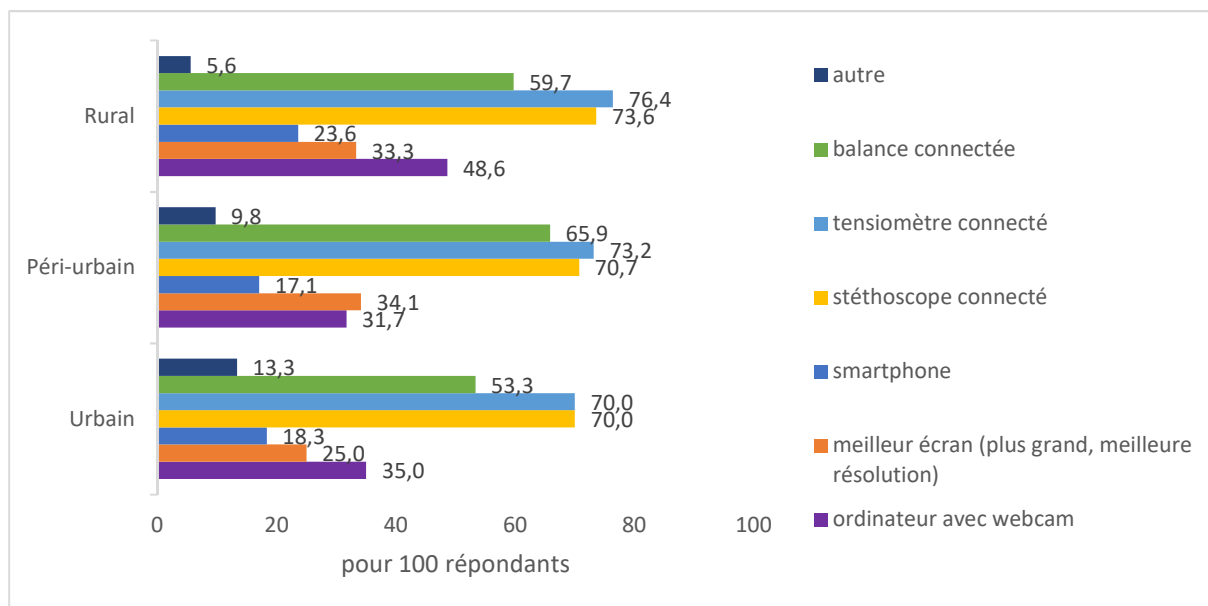


18.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » ? n= 259



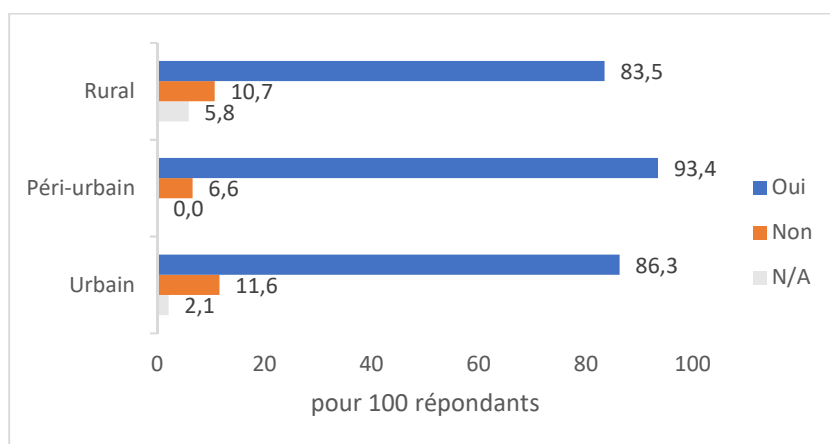
18.3 - Quels seraient ces outils, matériels dont vous auriez besoin ? n=173

Plusieurs réponses possibles

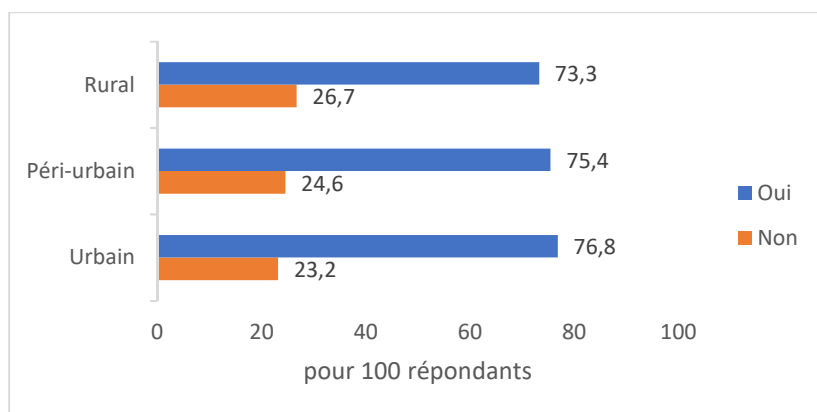


18.4 - Souhaitez-vous utiliser la plateforme GCSSara / MonSisra pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ?

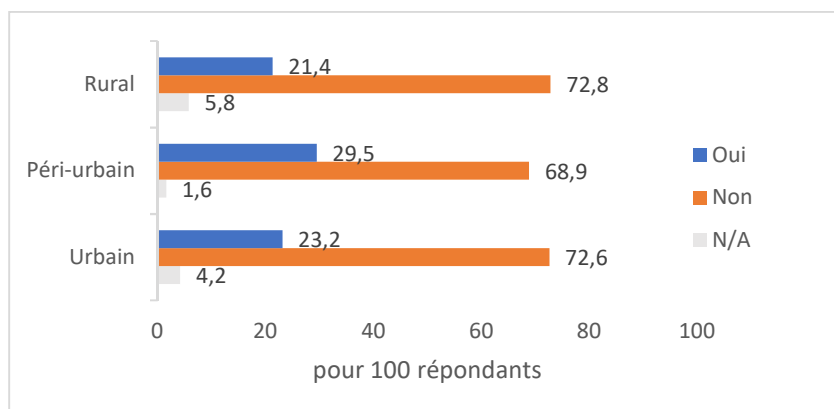
N=259



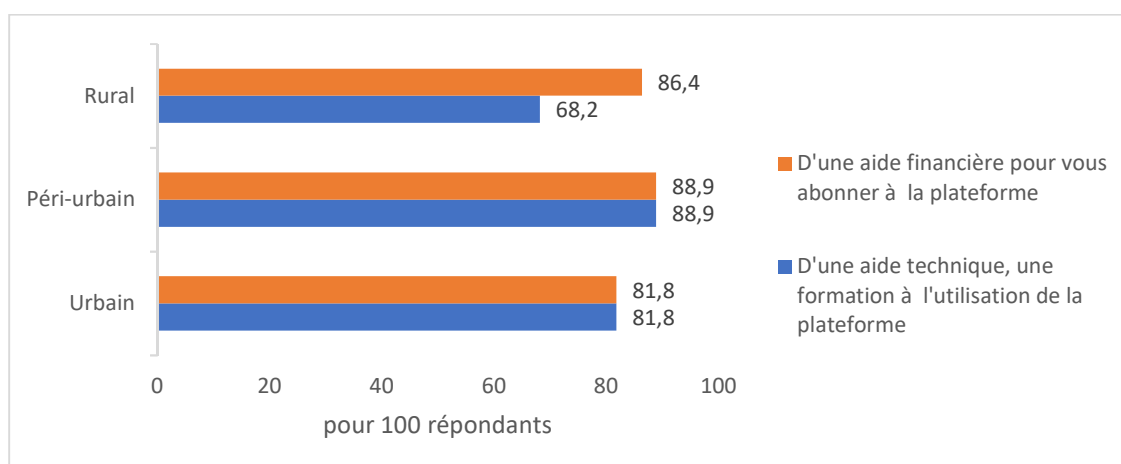
18.5 - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?
N=225



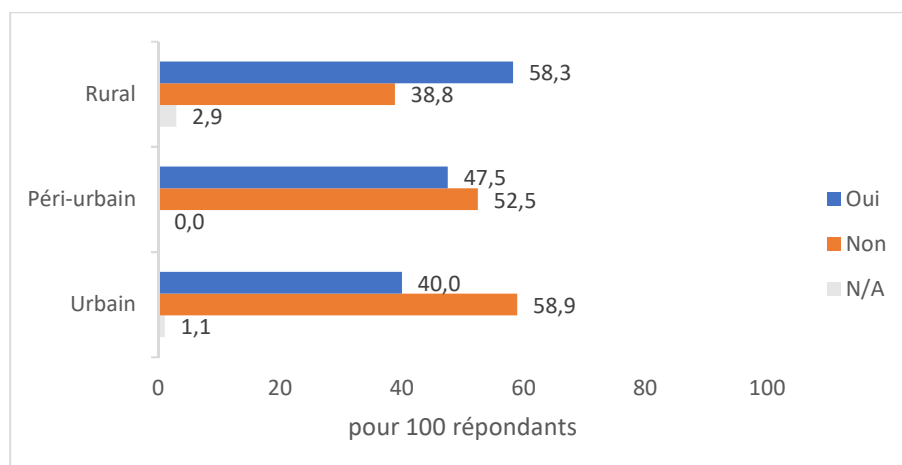
18.6 - Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées
N=259



18.7 - Pour cela auriez-vous besoin de ? n= 62

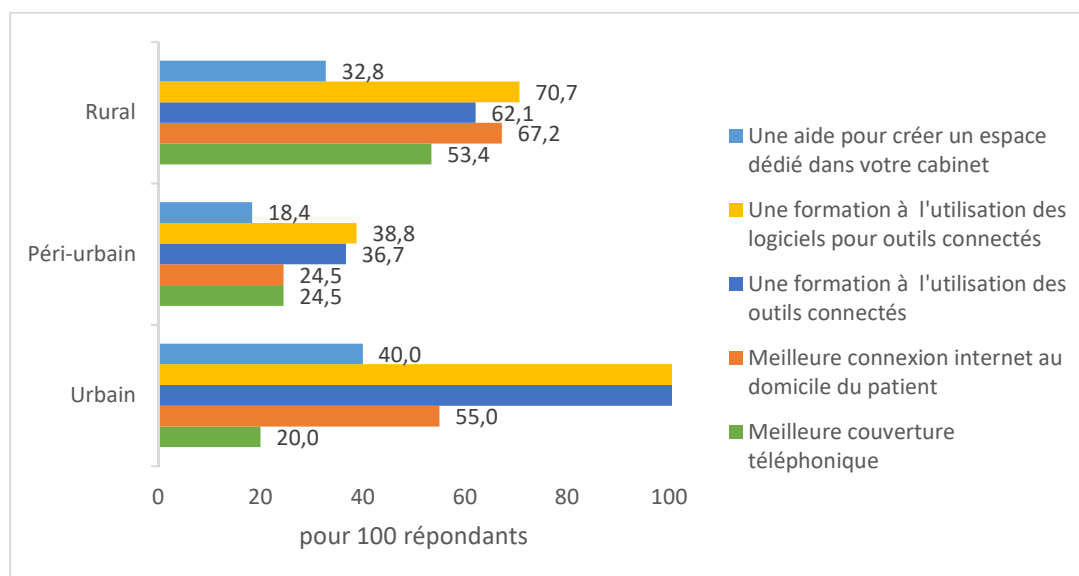


18.8 - Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ?
N=259



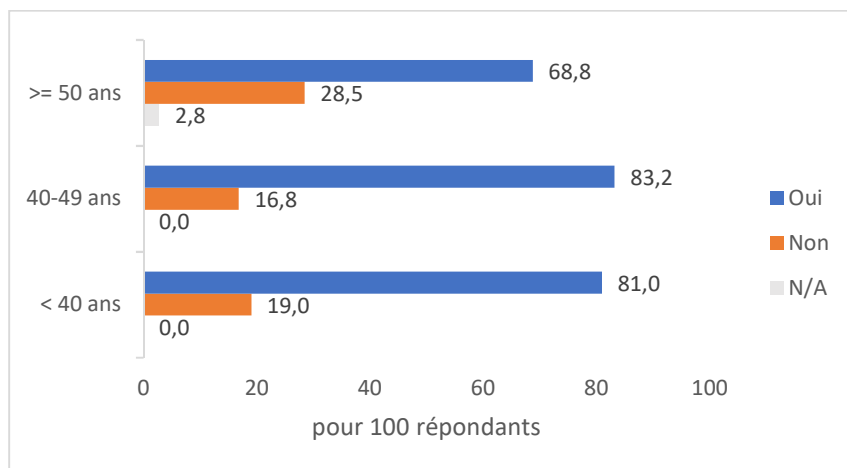
18.9 - Pourriez-vous précisez lesquelles ?

N=127



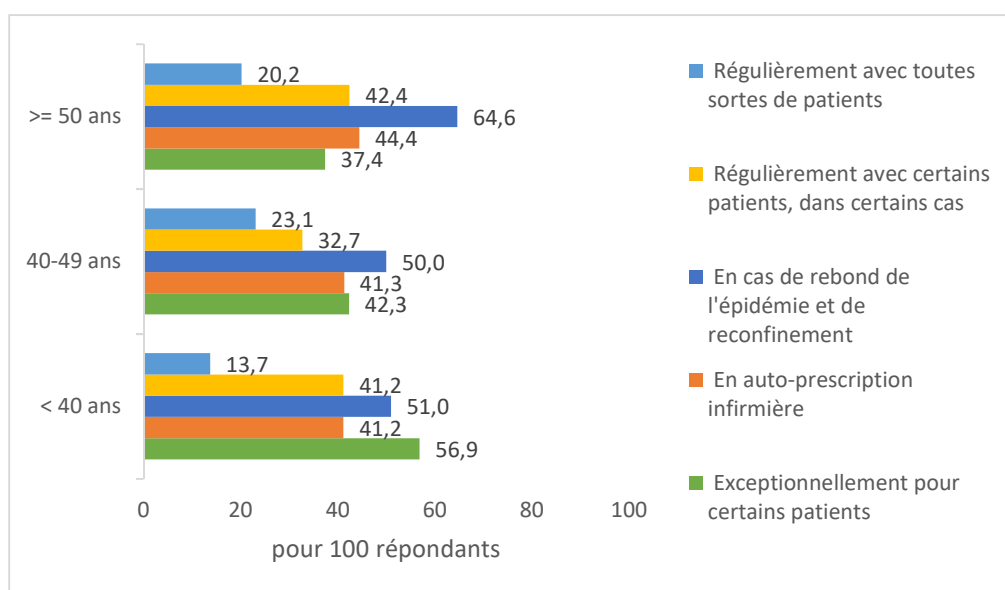
Données croisées par âge

16 - En cas de nouveau confinement ou, de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=332

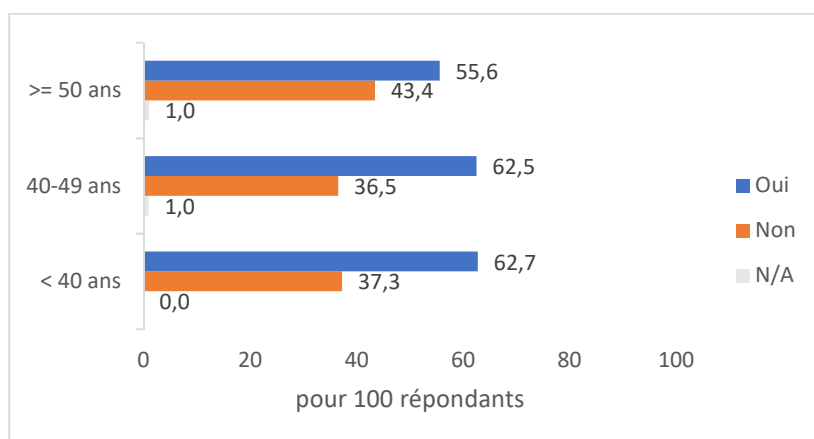


16.1 - Merci de préciser dans quels cas ? n=254

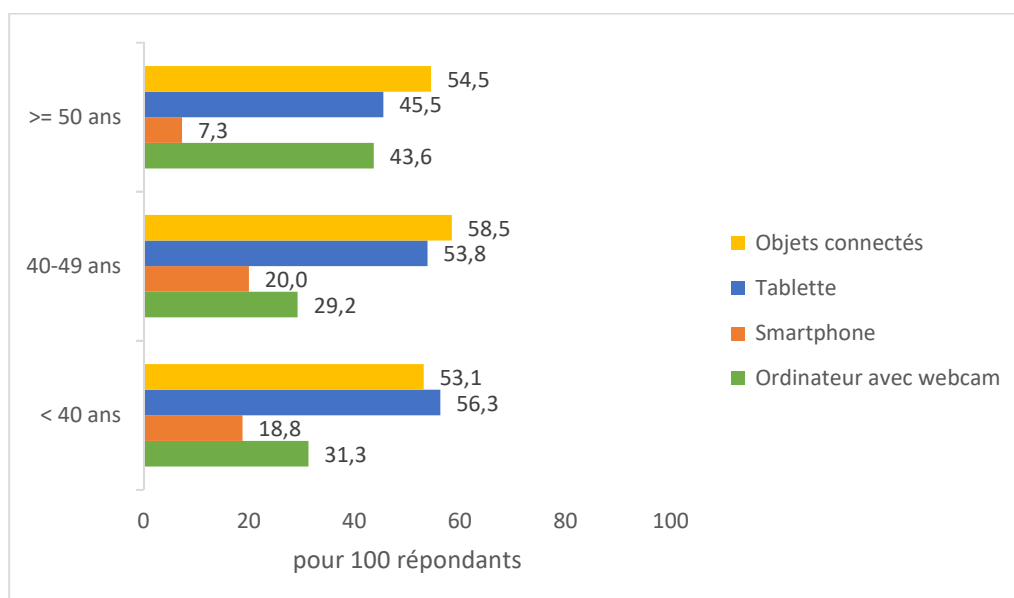
Plusieurs réponses possibles



16.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » : n=254

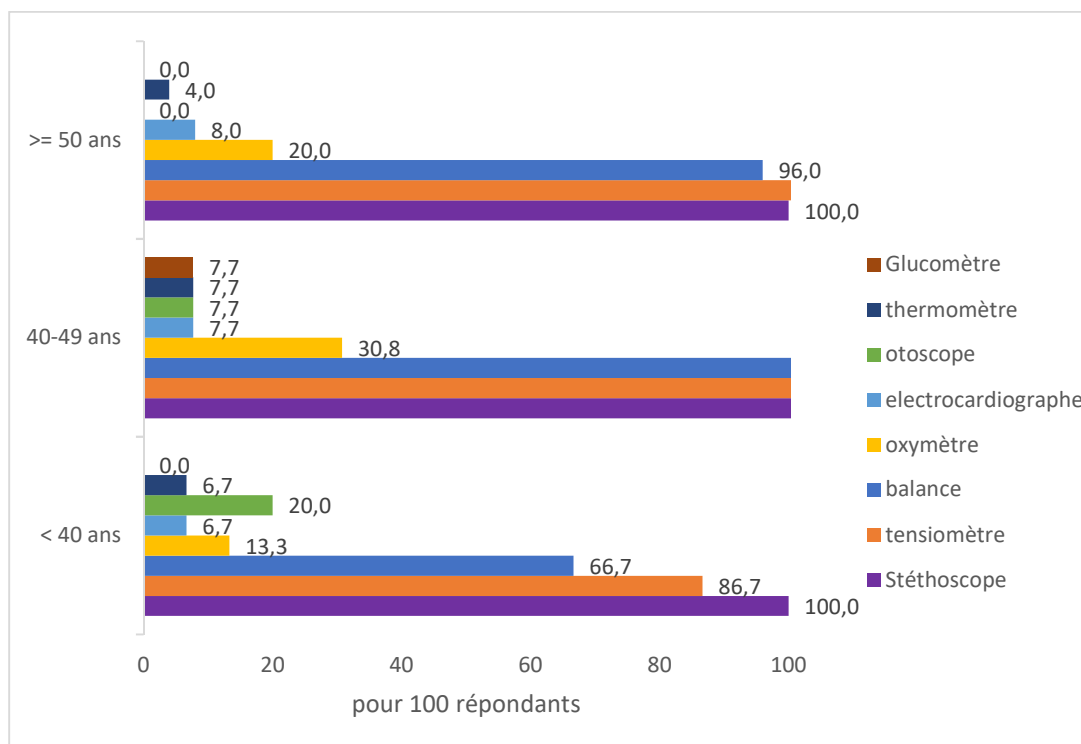


16.21 - Merci de précisez : n=152

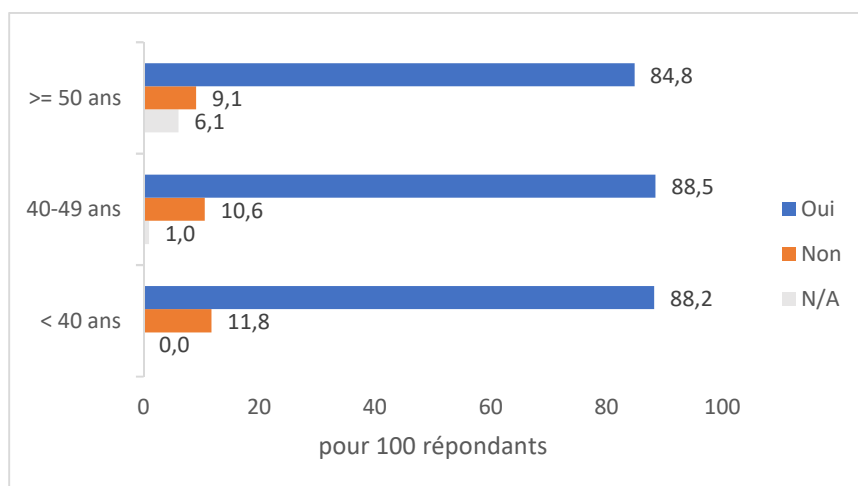


16.3 - Quels seraient vos besoins en objets connectés : n=53

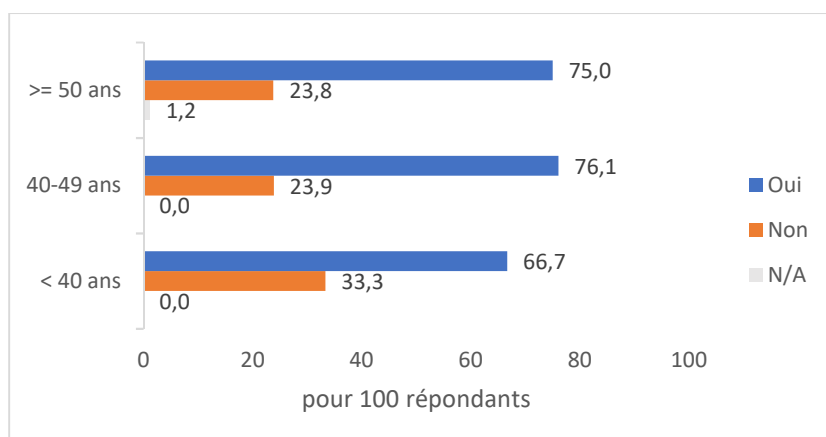
Plusieurs réponses possibles



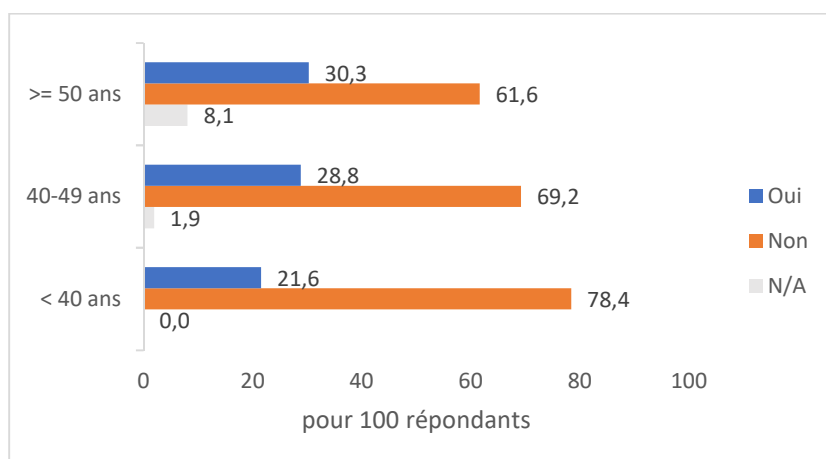
16.4 - Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n= 254



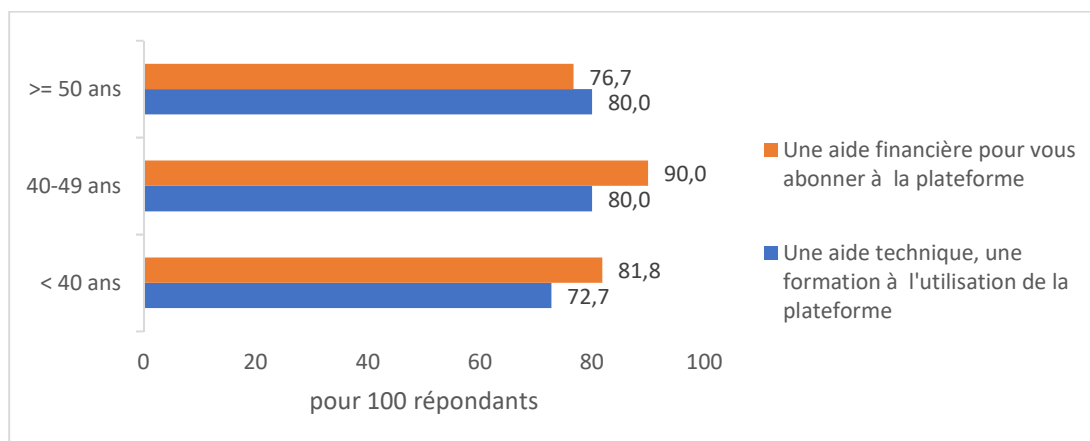
16.5 - Pour cela auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme ? n= 221



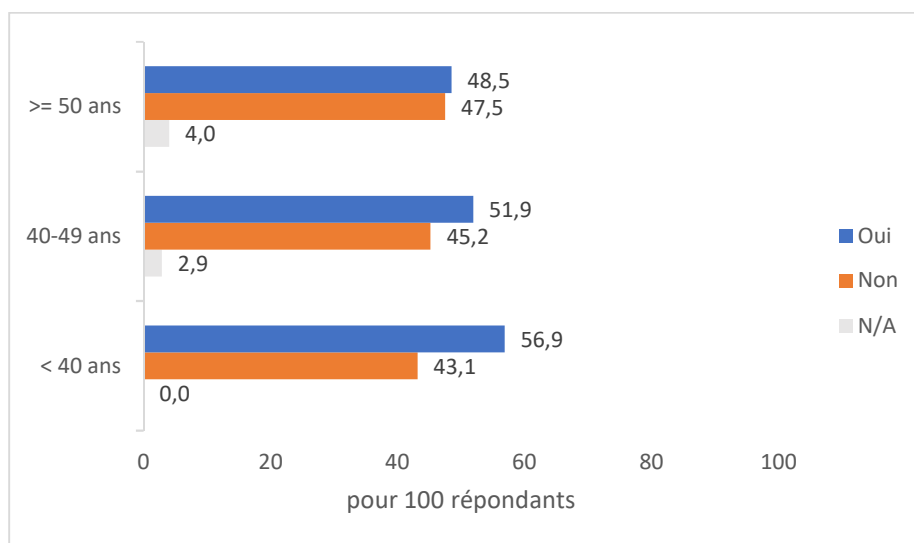
16.6 - Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n= 254



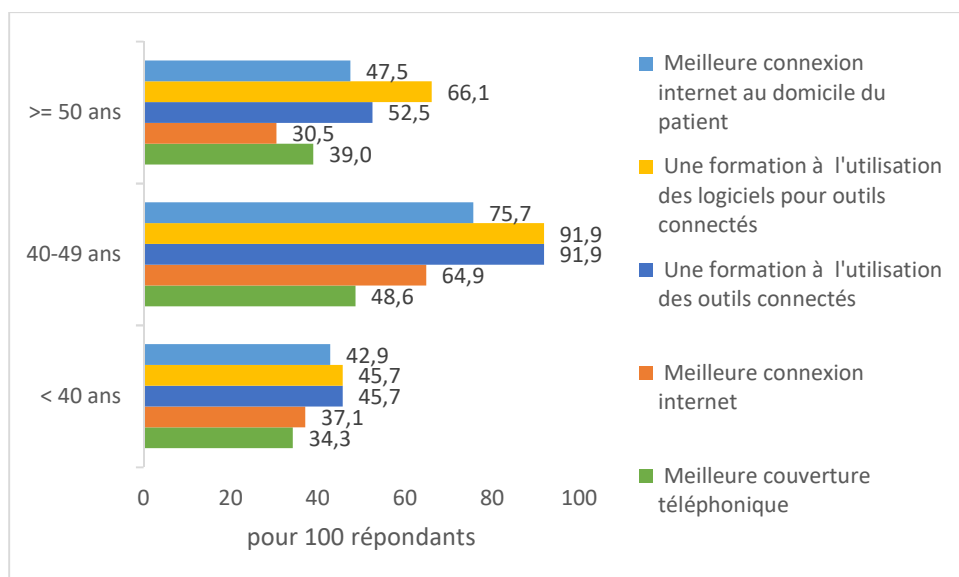
16.7 - Si vous souhaitez utiliser d'autres plateformes privées auriez-vous besoin de ? n= 254



16.8 - Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n= 254

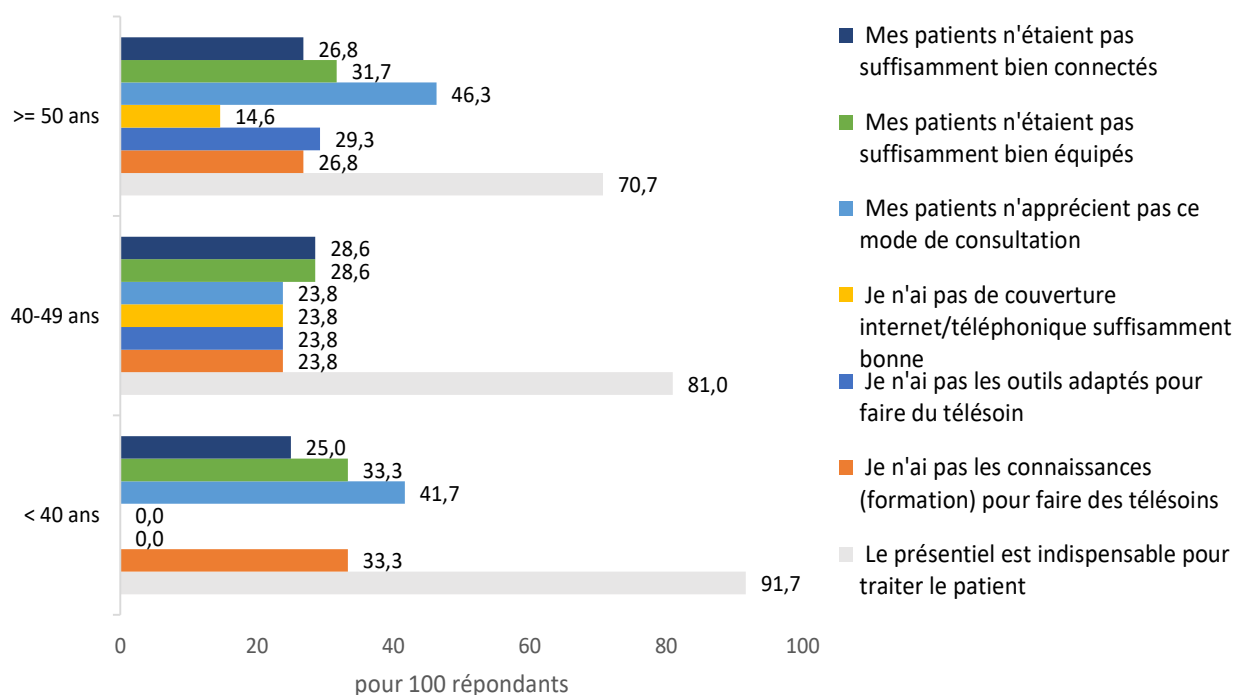


16.9 - De quelle(s) aide(s) auriez-vous besoin ? n= 131

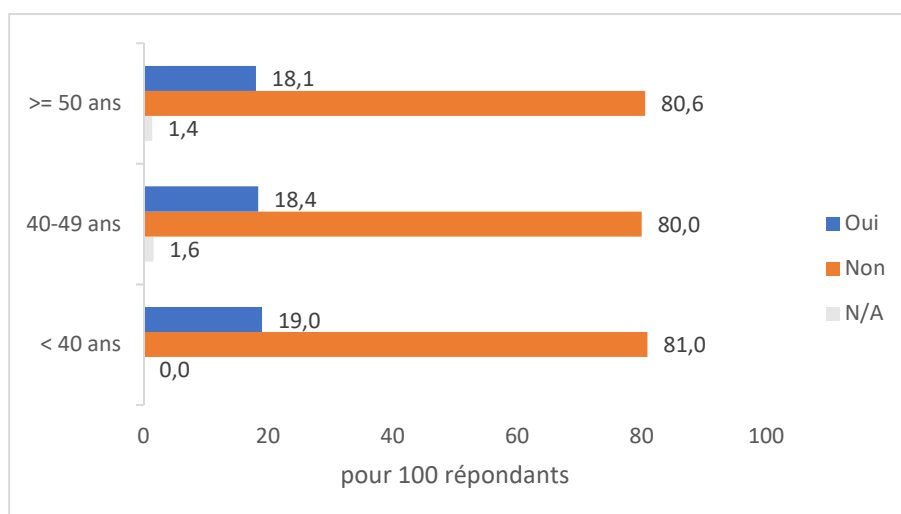


16.10 - Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas réaliser des télésoins ? n= 78

Plusieurs réponses possibles

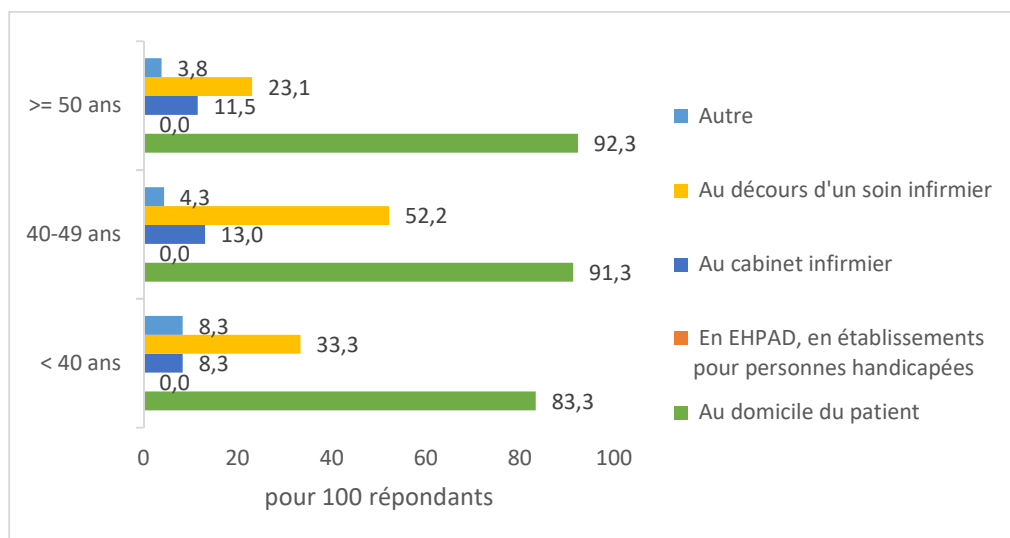


17- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des accompagnements à la téléconsultation, à la demande de médecins ? n= 332



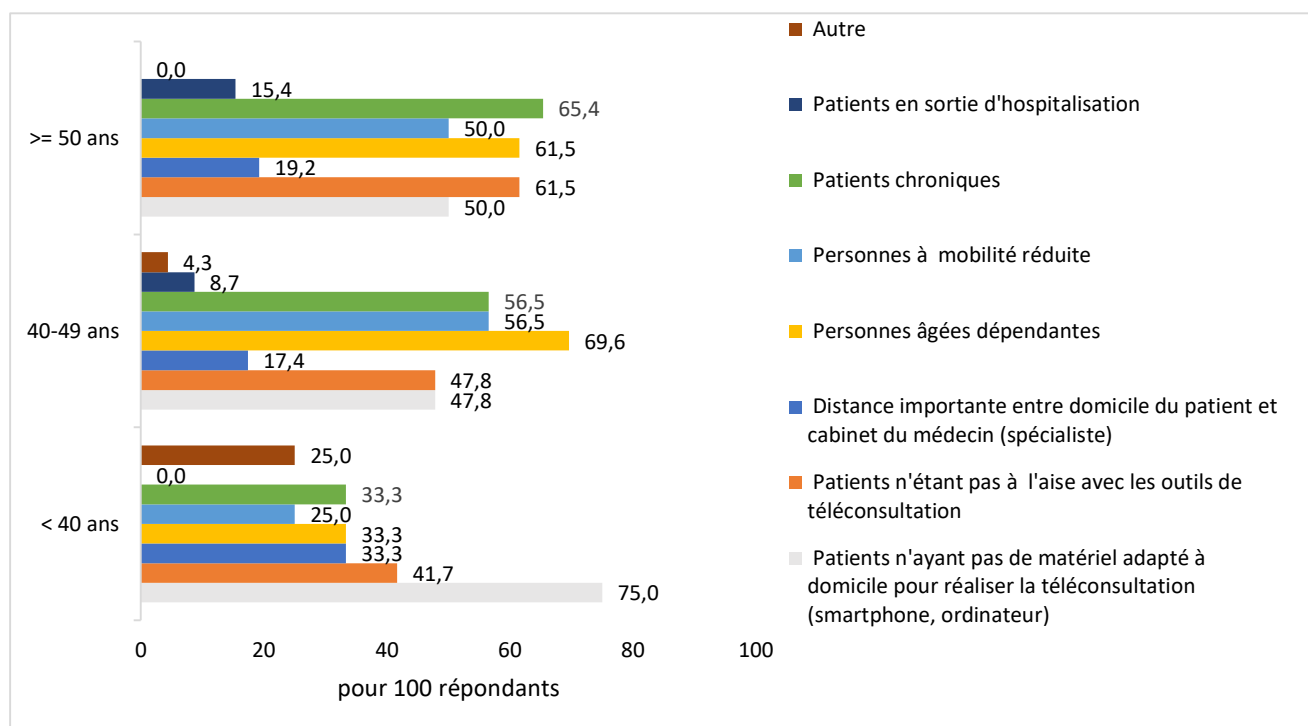
17.1- Où avaient lieu ces accompagnements aux téléconsultations ? n= 61

Plusieurs réponses possibles

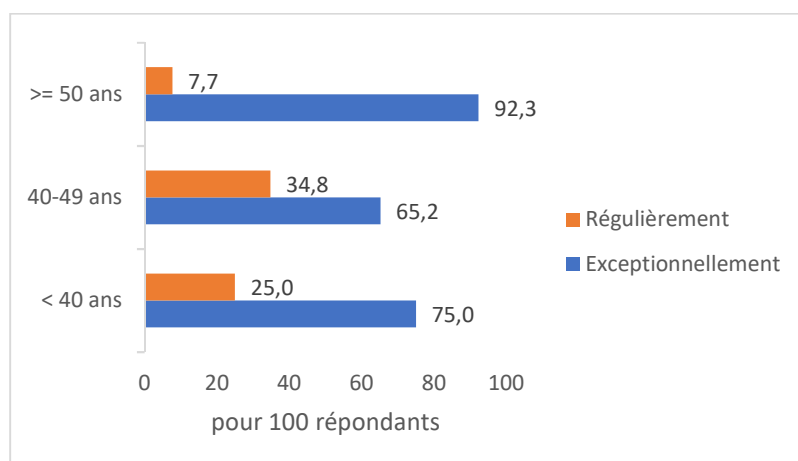


17.2 - Pour quels types de patients ? n= 61

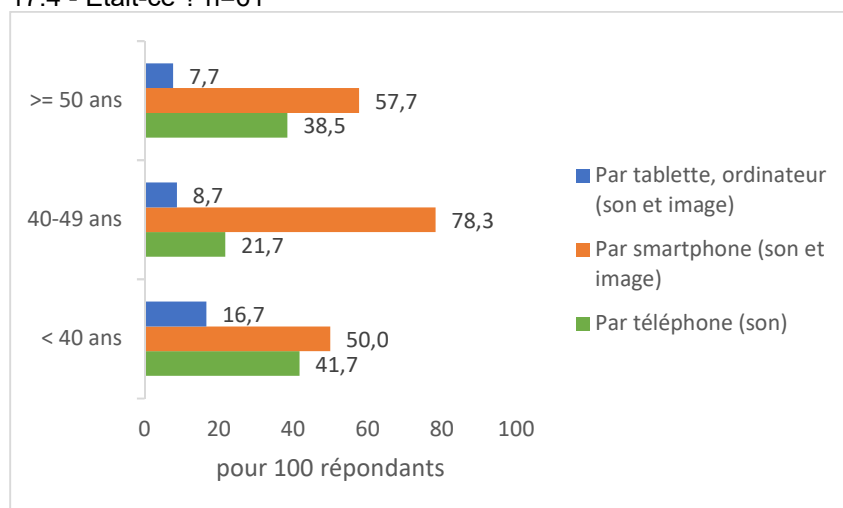
Plusieurs réponses possibles



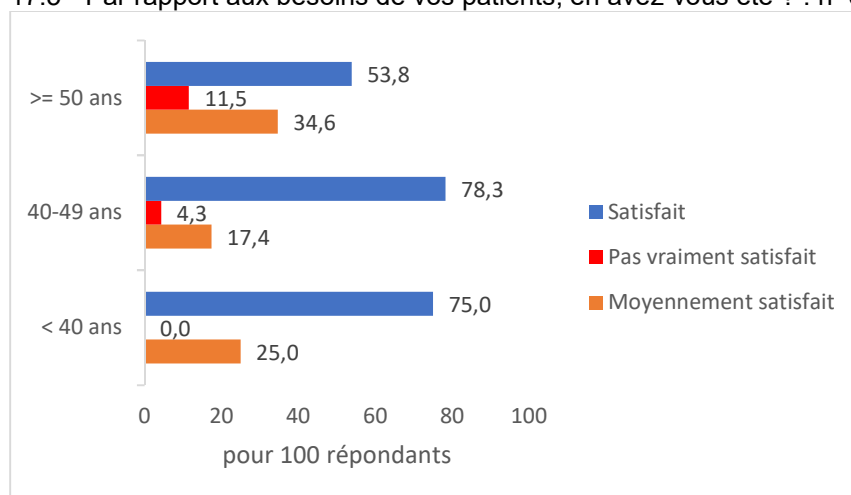
17.3 - Avez-vous fait cela ? n=61



17.4 - Était-ce ? n=61

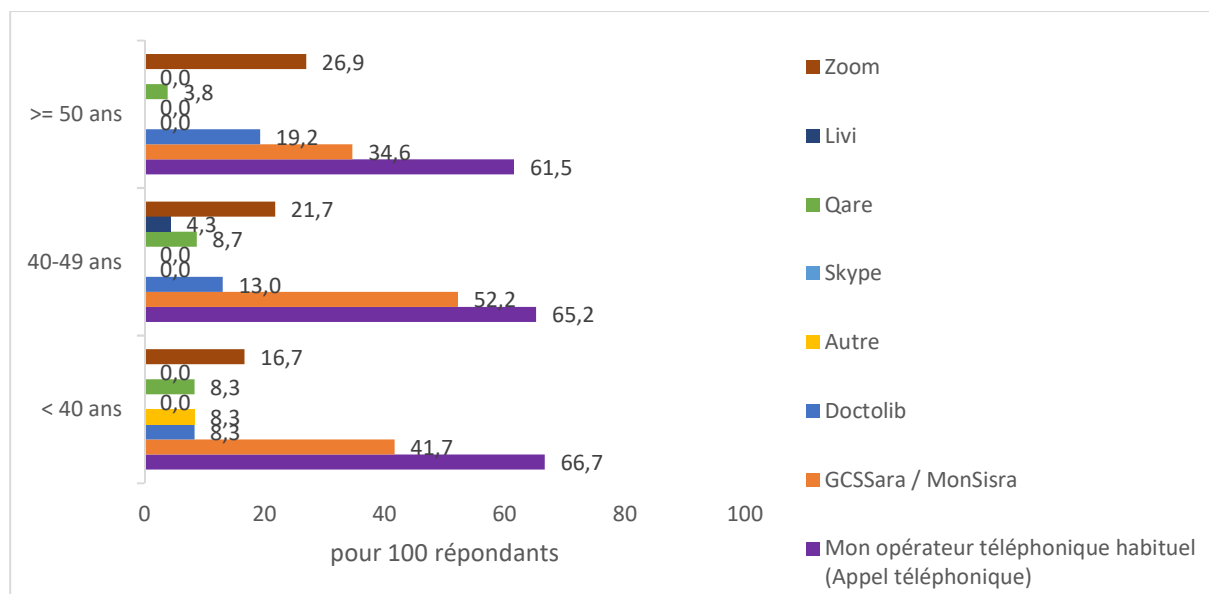


17.5 - Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été ? : n=61

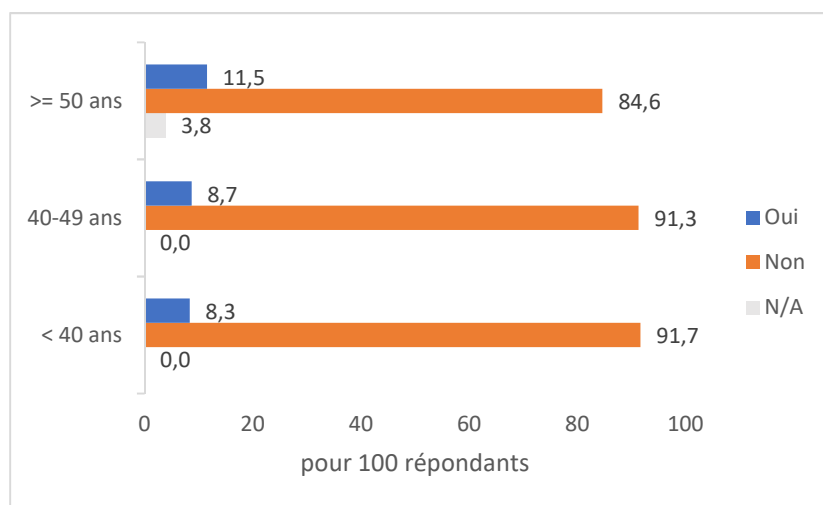


17.6 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous ? n= 61

Plusieurs réponses possibles

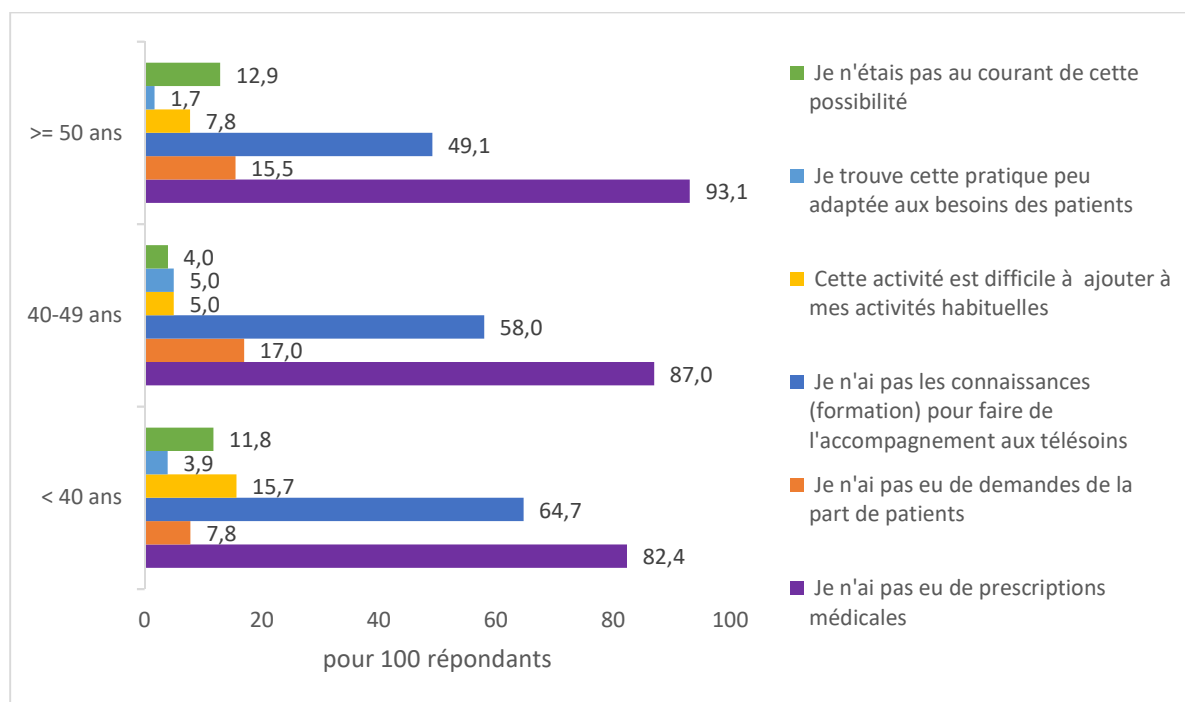


17.8 - Avez-vous éventuellement utilisé des objets connectés ? n= 61

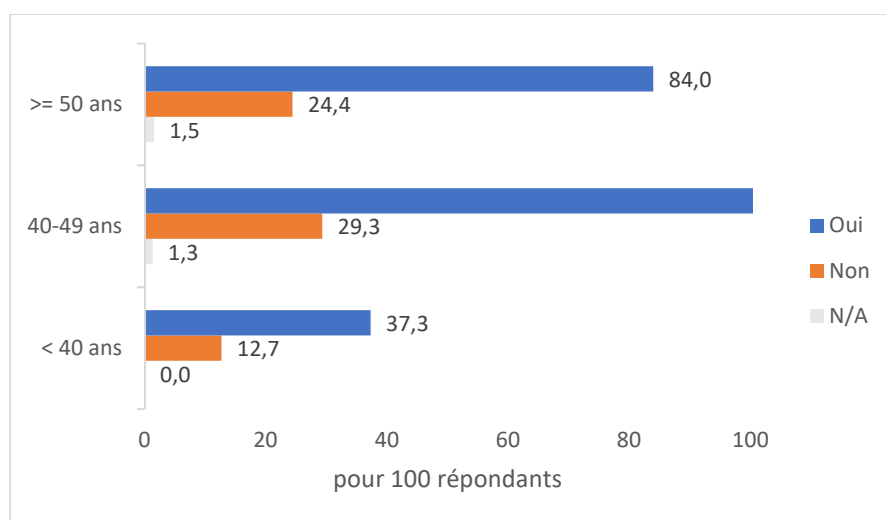


17.10 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé d'accompagnement à la téléconsultation pendant le confinement ? n=267

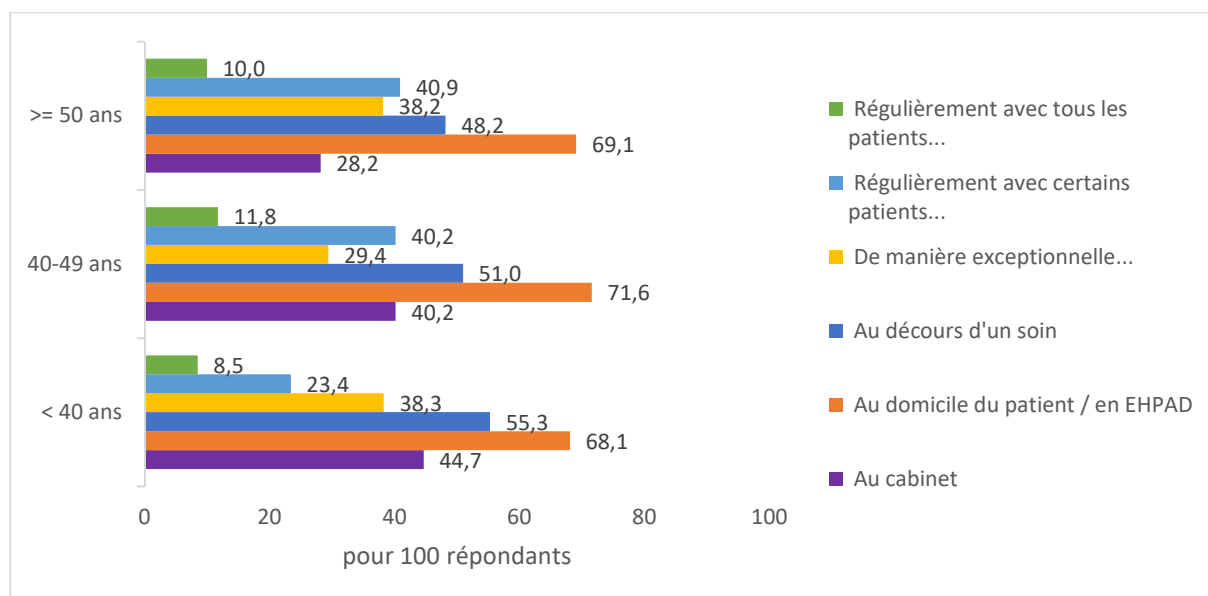
Plusieurs réponses possibles



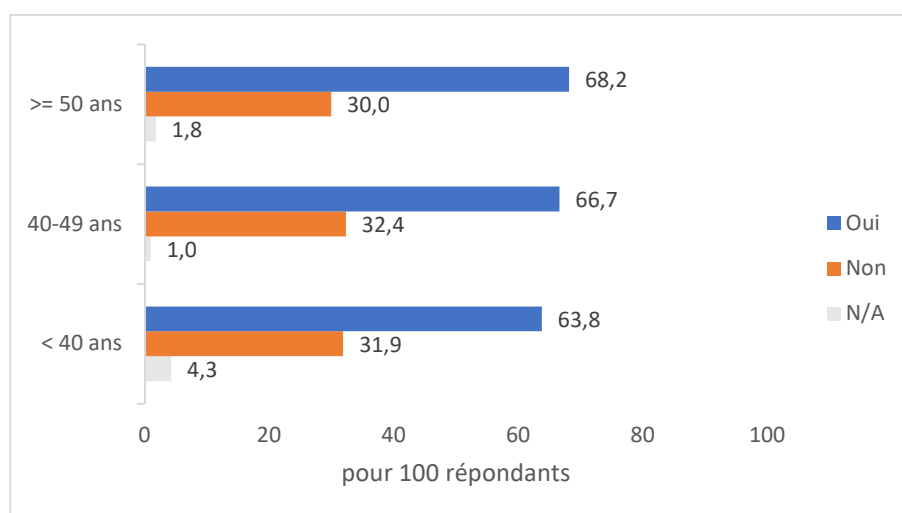
18 - En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser de l'accompagnement à la téléconsultation avec certains patients ? n=332



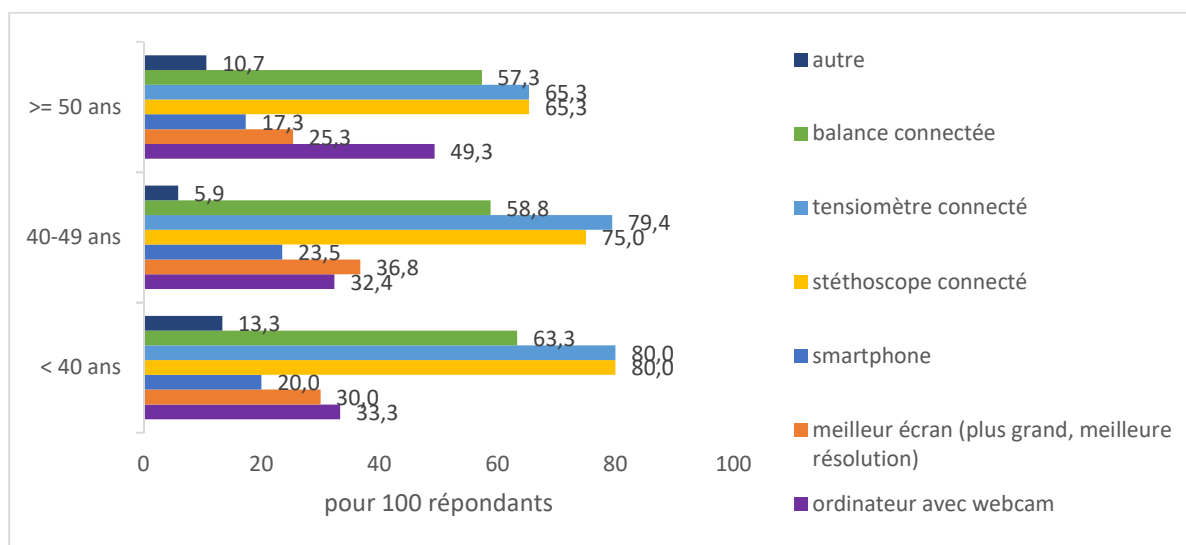
18.1 - Dans quelles conditions ? n = 259



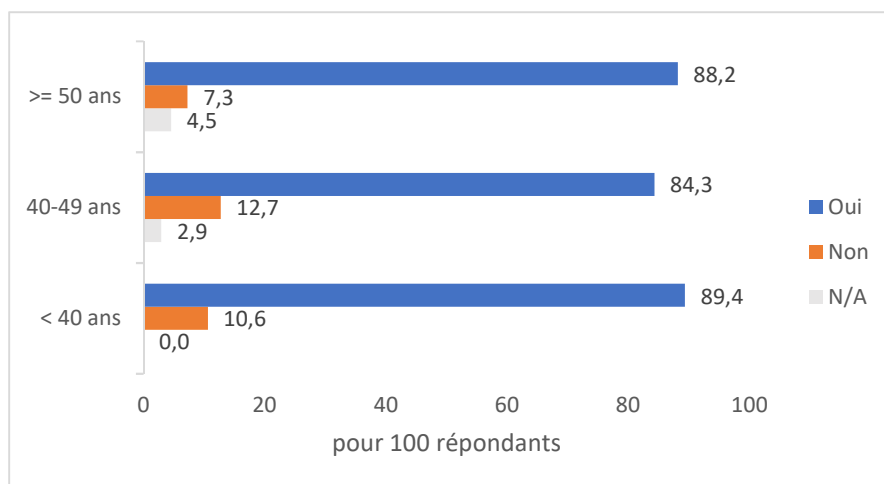
18.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » n = 259



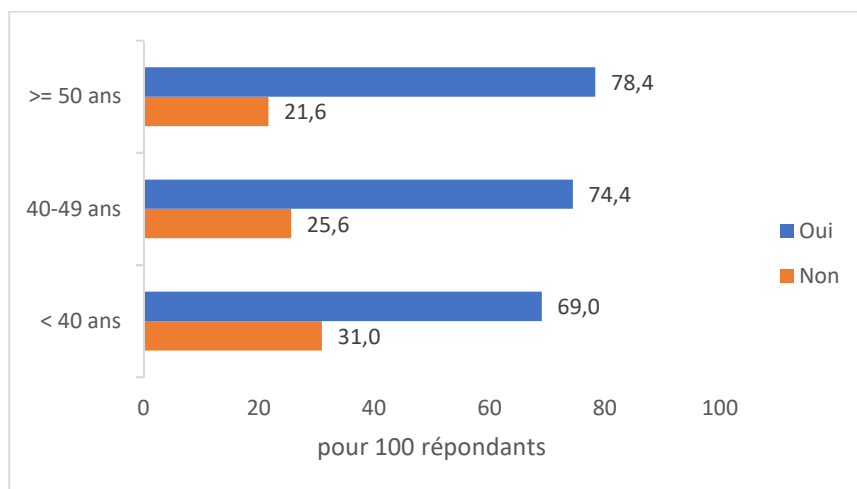
18.3 - Quels seraient ces outils, matériels dont vous auriez besoin ? n=173



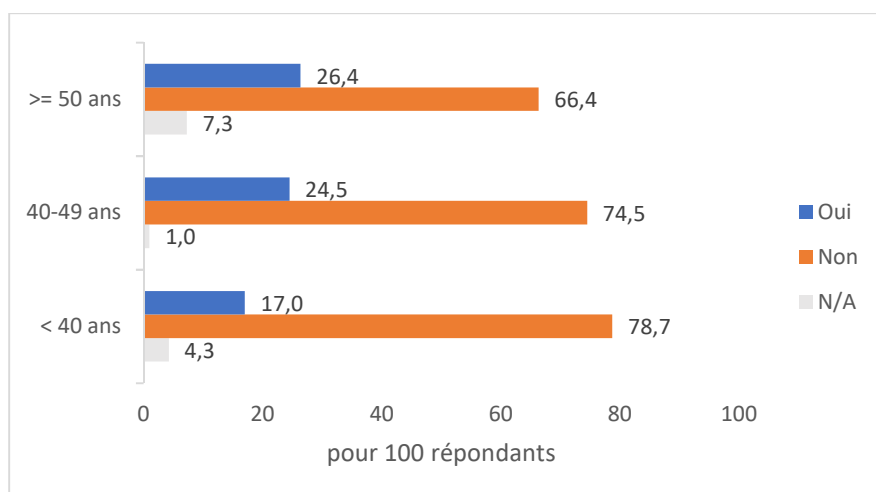
18.4 - Souhaitez-vous utiliser la plateforme GCSSara / MonSisra pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ? n=259



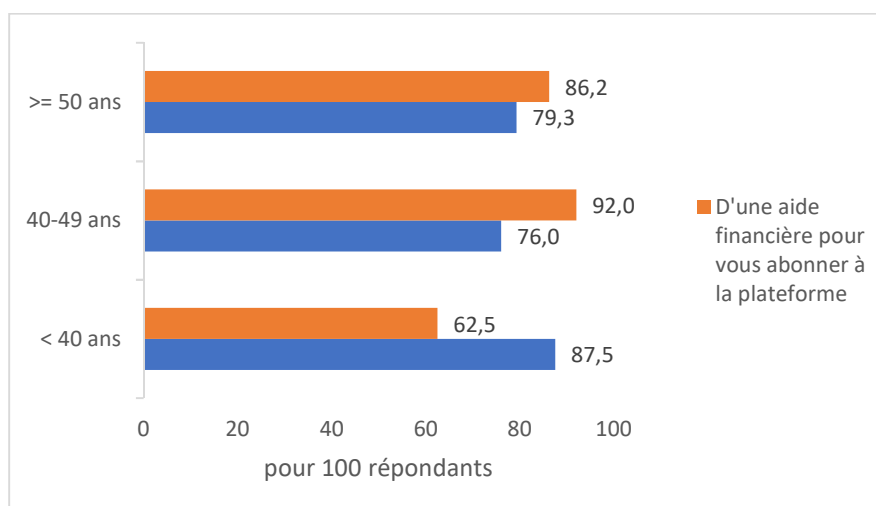
18.5 - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?
n=225



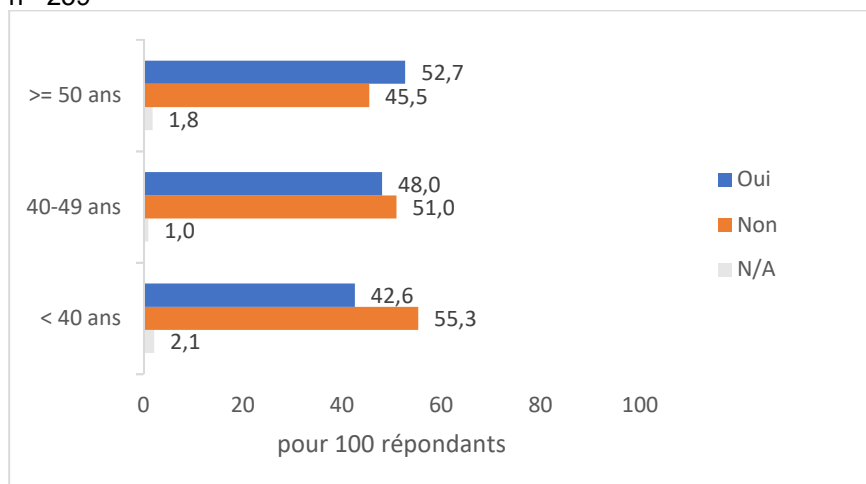
18.6 - Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées
N=259



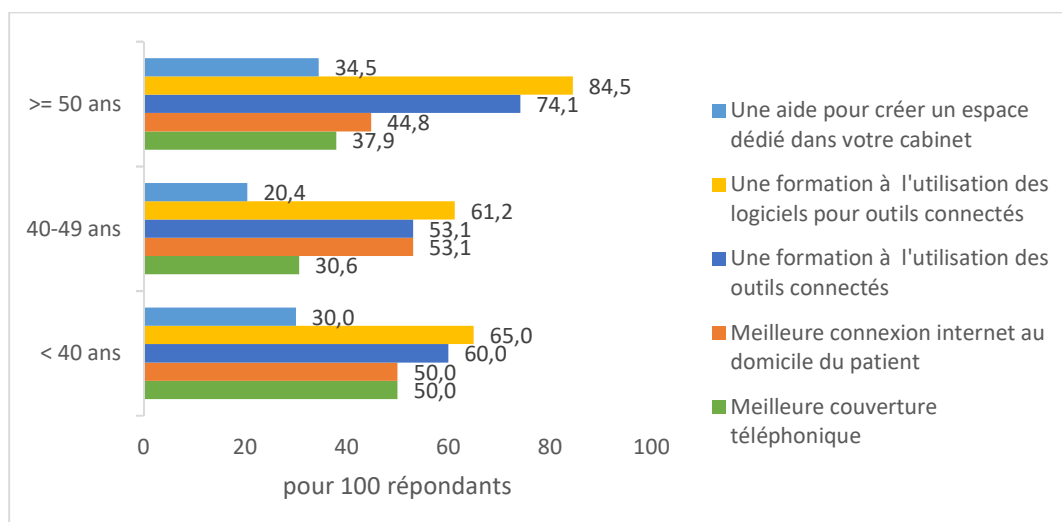
18.7 - Pour cela auriez-vous besoin de ? n=62



18.8 - Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser des accompagnements à la téléconsultation ? n= 259

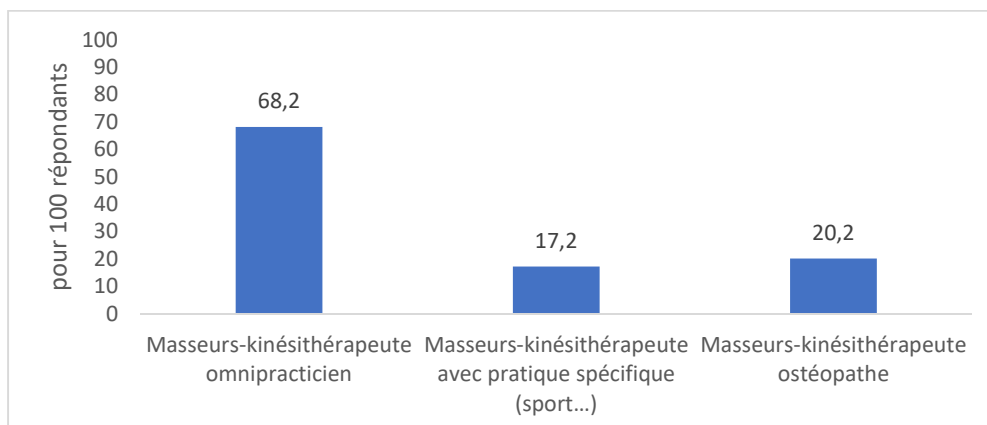


18.9 - Pourriez-vous précisez lesquelles ? n= 227

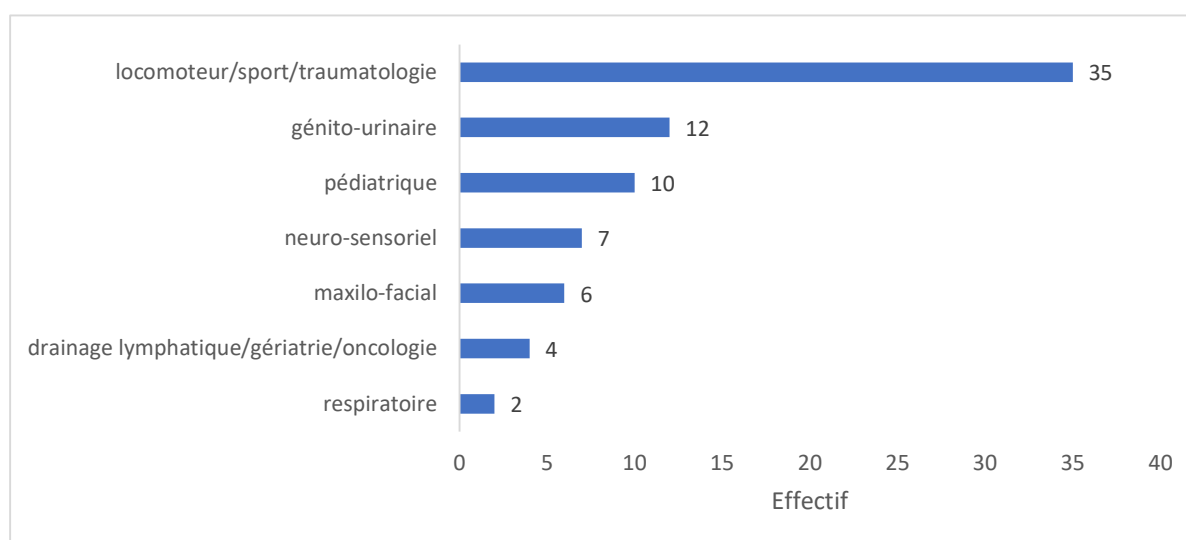


6.3. Les masseurs-kinésithérapeutes

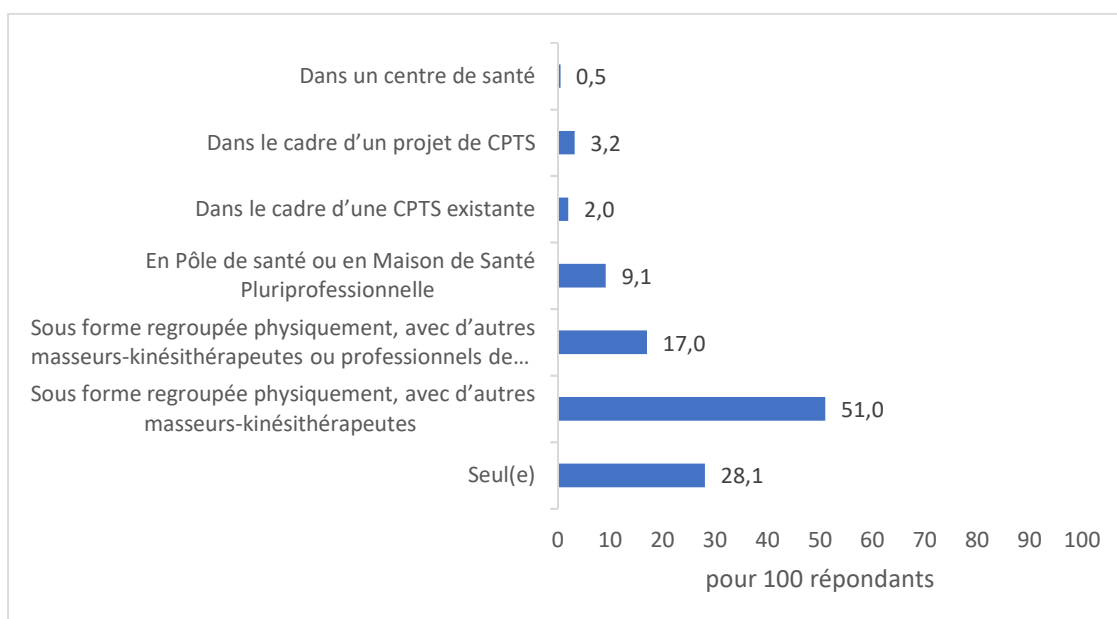
1- Quelle est votre profession ? n= 406



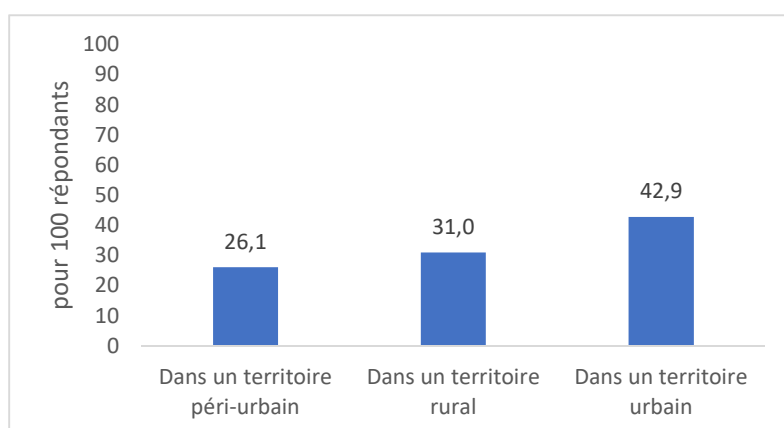
1.1- Merci de préciser la pratique spécifique : n=70



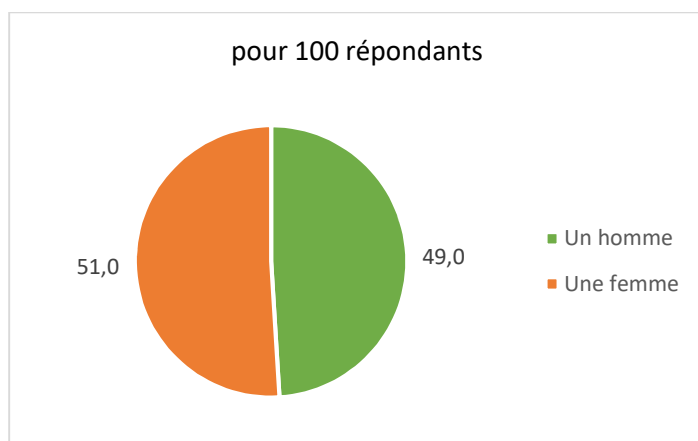
2- Comment exercez-vous votre activité ? n= 406



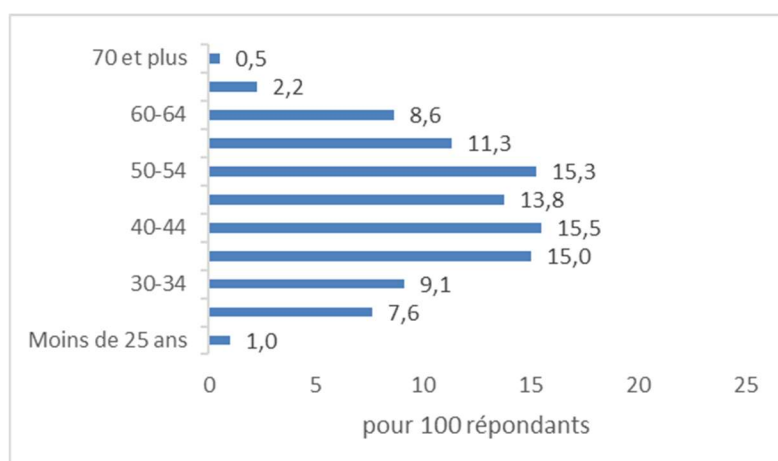
3- Dans quel type de territoire exercez-vous - n=406



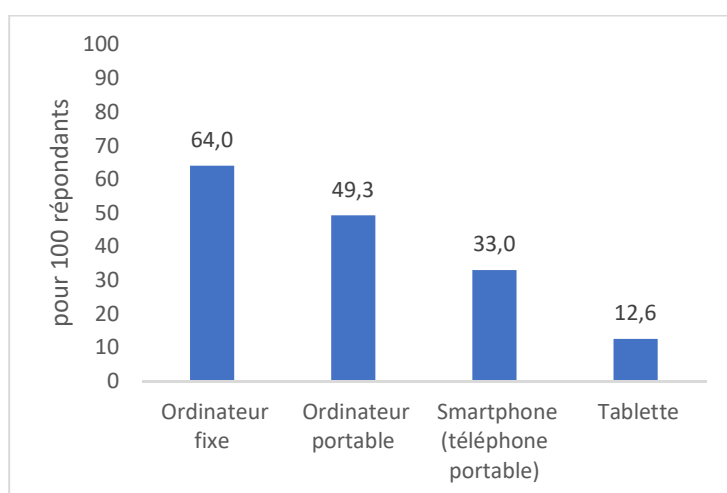
5- Êtes-vous ? n= 406



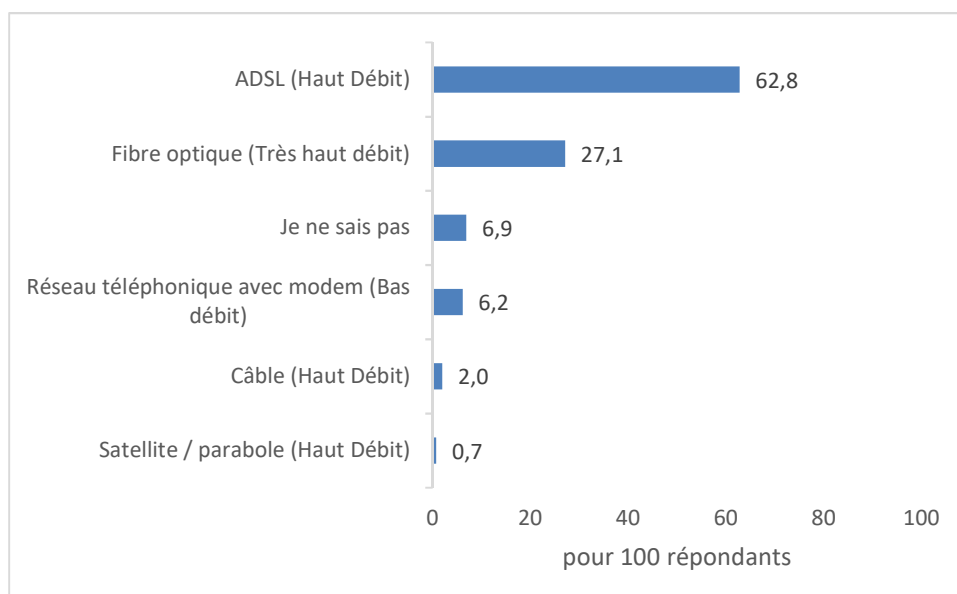
6- Quel est votre âge ? n= 406



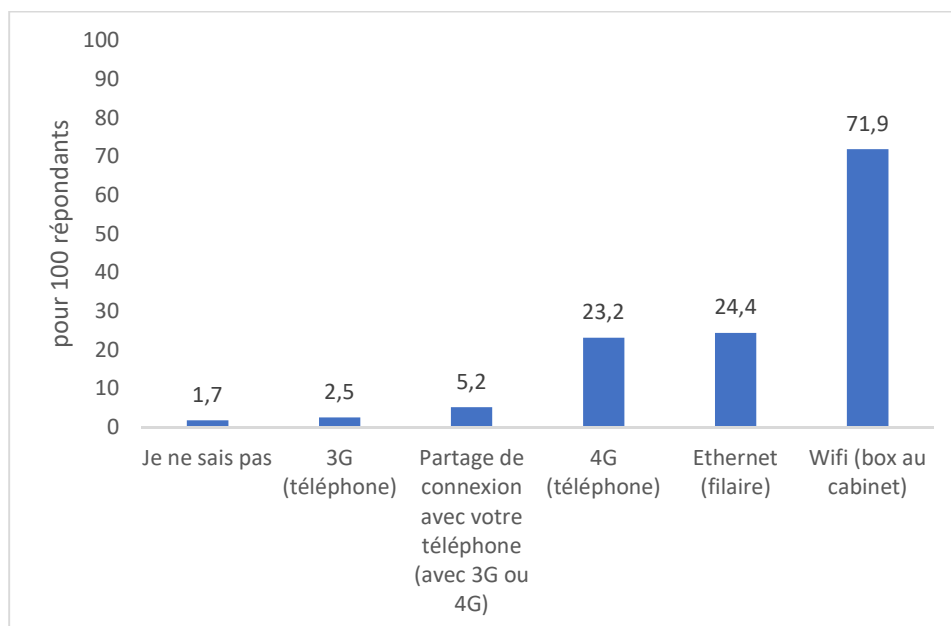
7- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n= 406



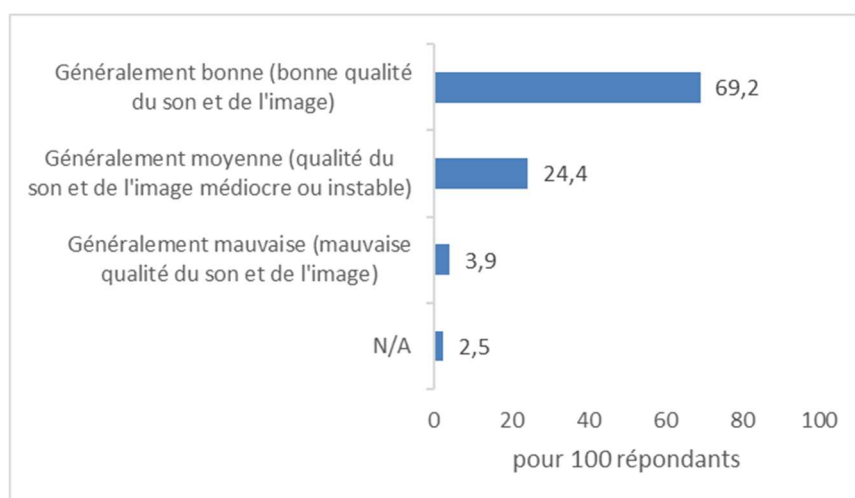
8- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession ? n= 406



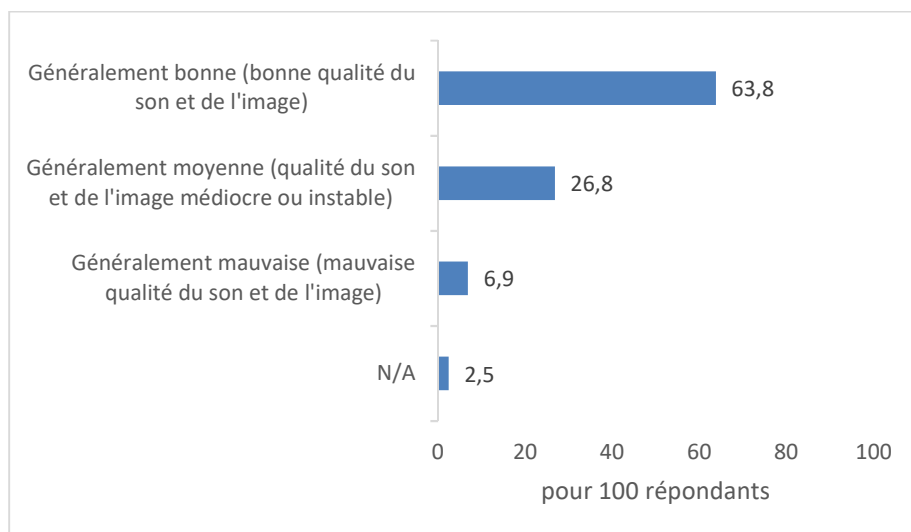
9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n= 406



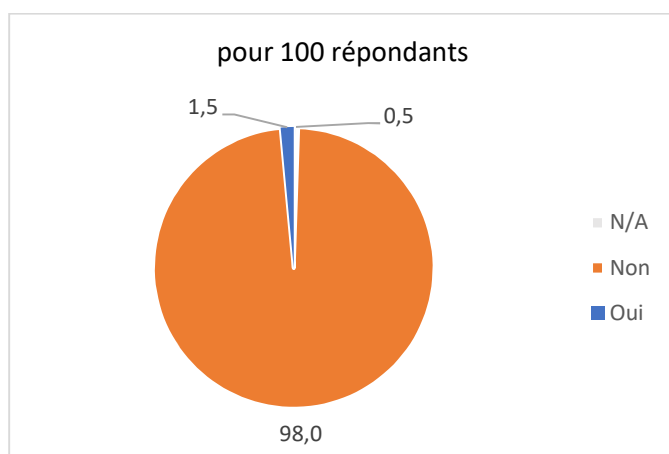
10- Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet (son et image si visio-conférence) ? n= 406



11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n=406



12- Avant le confinement, pratiquiez-vous des télésoins (même si non remboursés par l'Assurance Maladie) ? n= 406



12.1- Étiez-vous satisfait de cette modalité de soin ? n= 6

Parmi les 6 répondants, 3 étaient satisfaits et 3 n'étaient pas satisfaits.

12.2- A quelle fréquence pratiquiez-vous des télésoins ? n= 6

- exceptionnellement pour certains patients (3 répondants), régulièrement avec certains patients, dans certains cas (3).

12.3- Quels outils utilisiez-vous ? n= 6

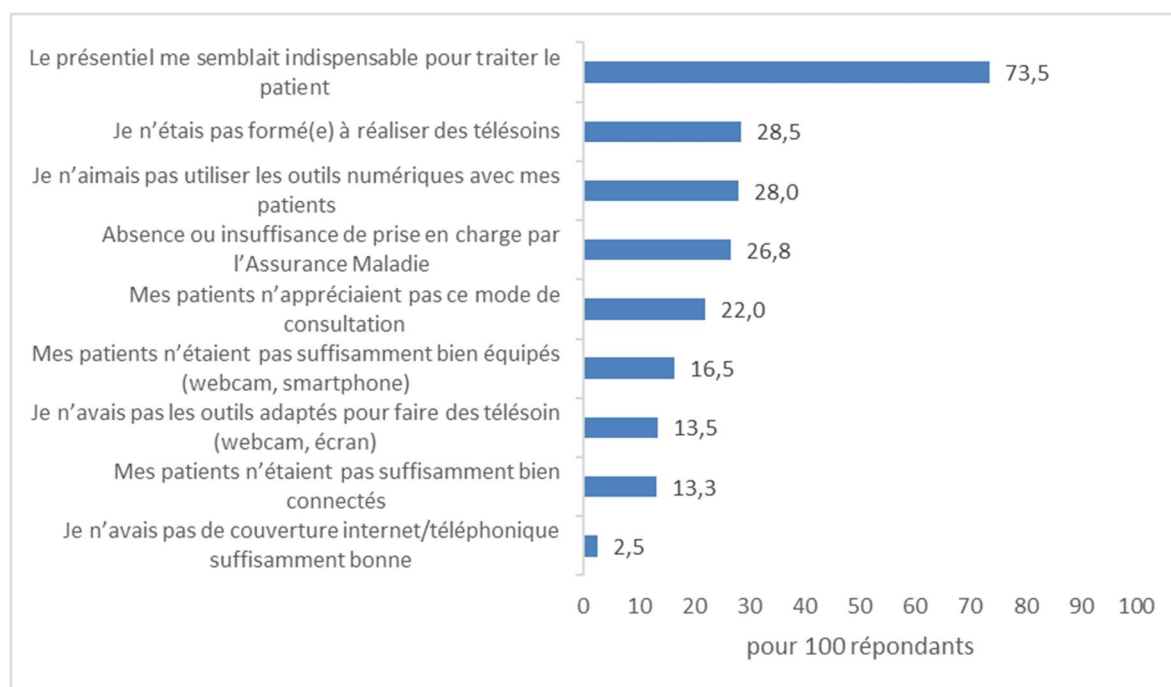
Plusieurs réponses possibles

Ordinateurs son et image (4), smartphone son et image (4), téléphone fixe (2).

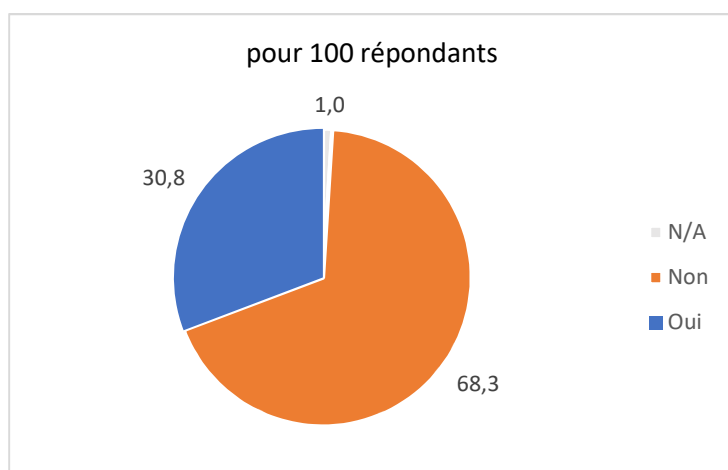
12.4- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? et Étiez-vous satisfait ? n= 6

- Mon opérateur téléphonique habituel (5) dont 4 satisfaits et 1 insatisfait
- GCSSara/monSisra (3) dont 3 satisfaits
- WhatsApp (3) dont 3 satisfaits
- JitsiMeet (1) dont 1 satisfait
- Doctolib (0)
- Qare (0)
- Livi (0)
- Skype (0)
- Zoom (0)
- Autre (0)

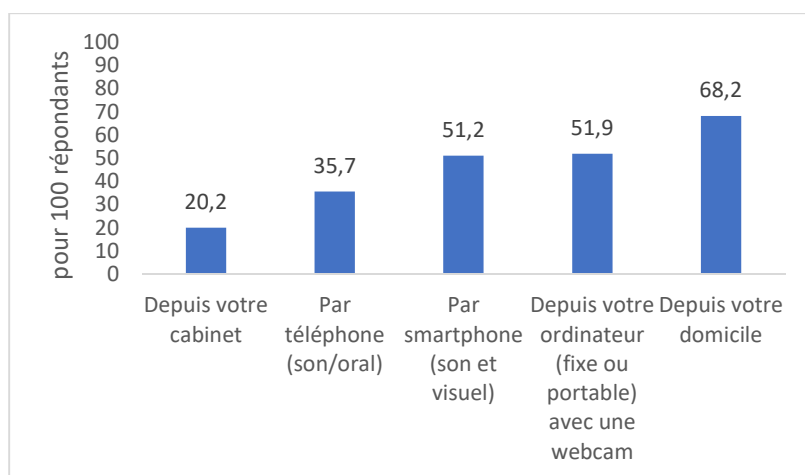
12.5 - Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas de télésoins ? n=400



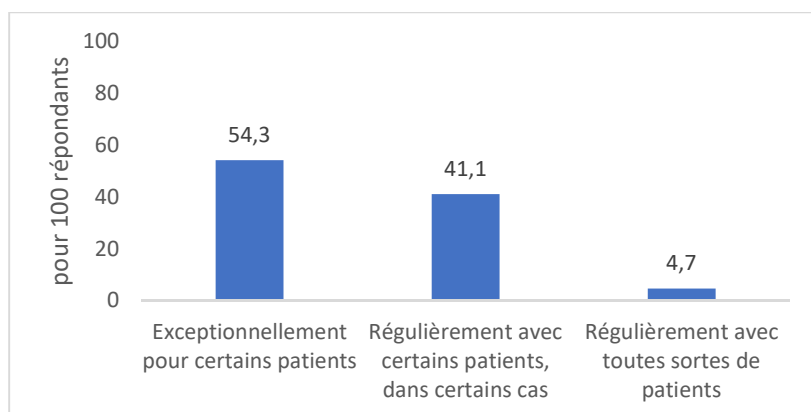
13- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des télésoins ? n=400



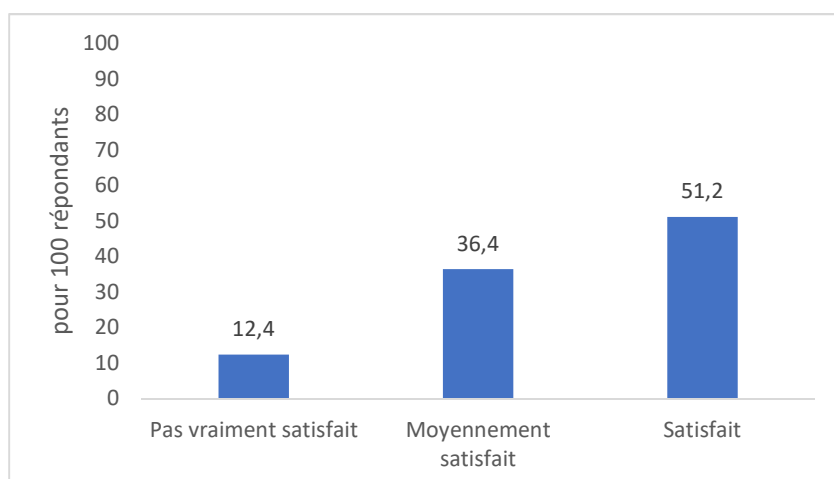
13.1- Était-ce ? n= 129



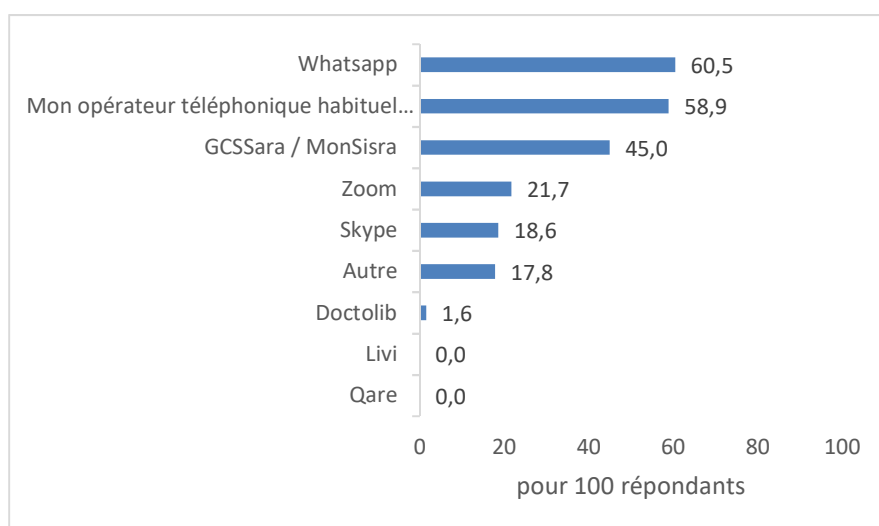
13.1- Était-ce ? n= 129



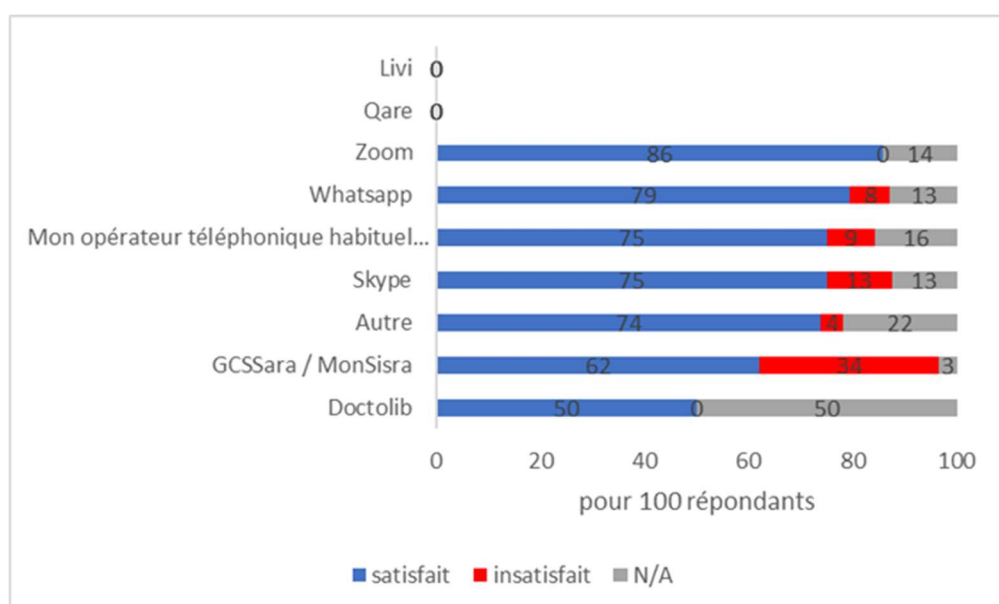
13.3- Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été ? n= 129



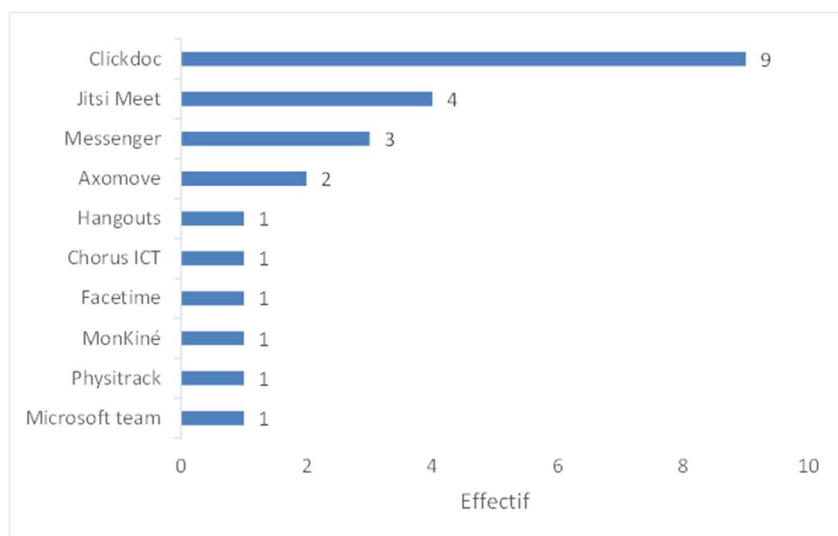
13.4- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=129



13.4- Étiez-vous satisfait ? n=129



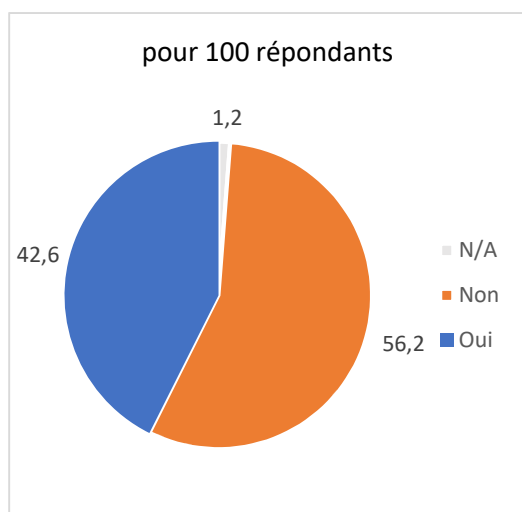
13.5- Si autre, merci de préciser ? n=23



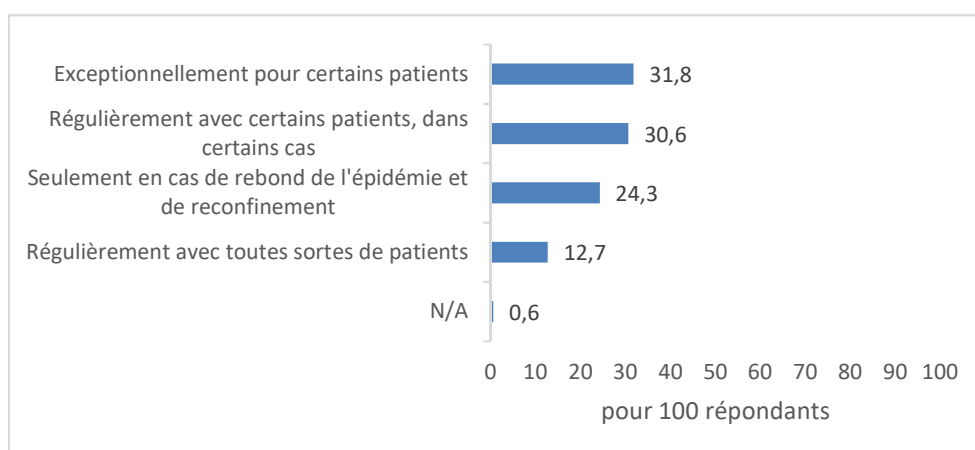
13.6- Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de télésoins avec vos patients, pendant le confinement ? n= 277



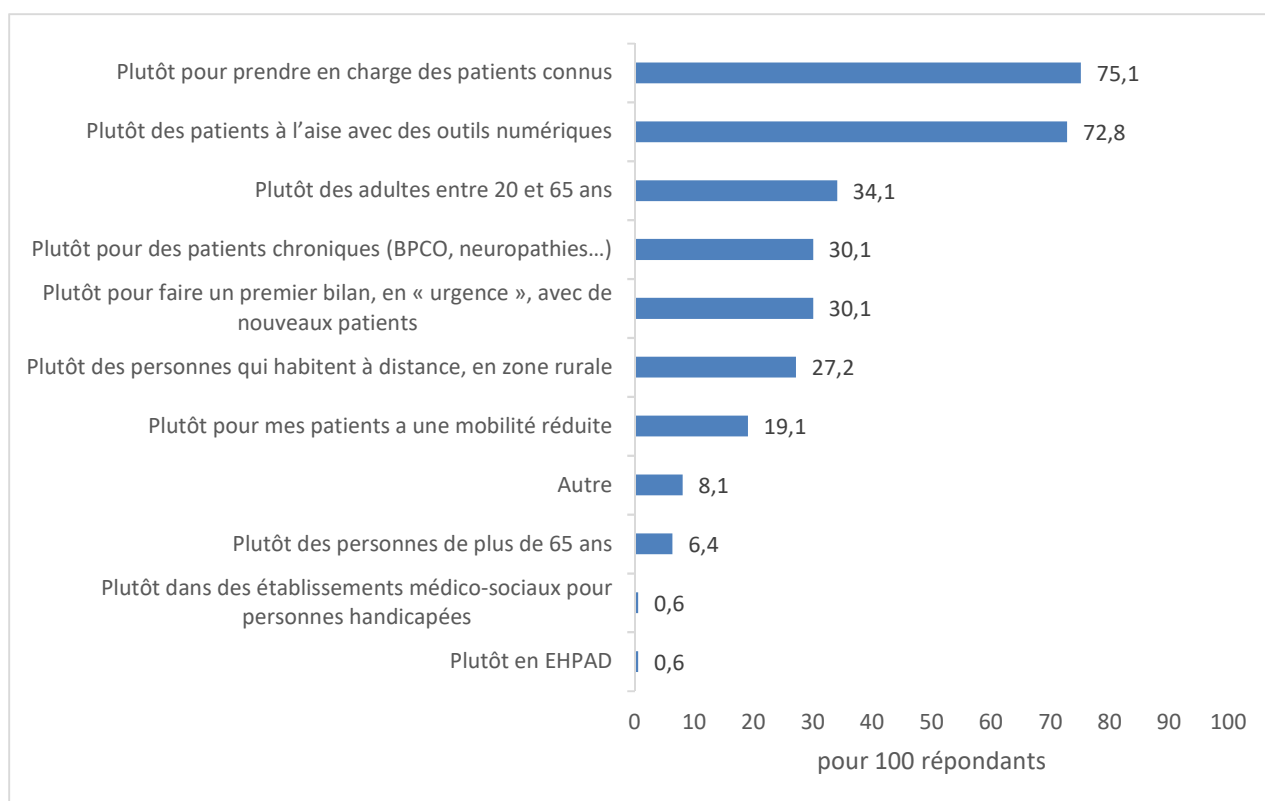
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n= 406



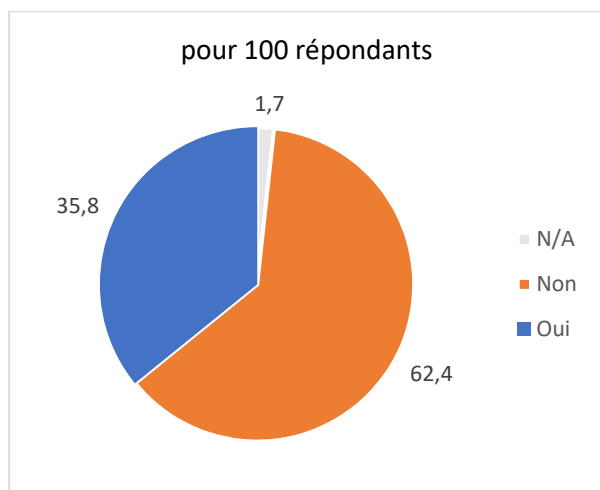
14.1- Dans quels cas ? n= 173



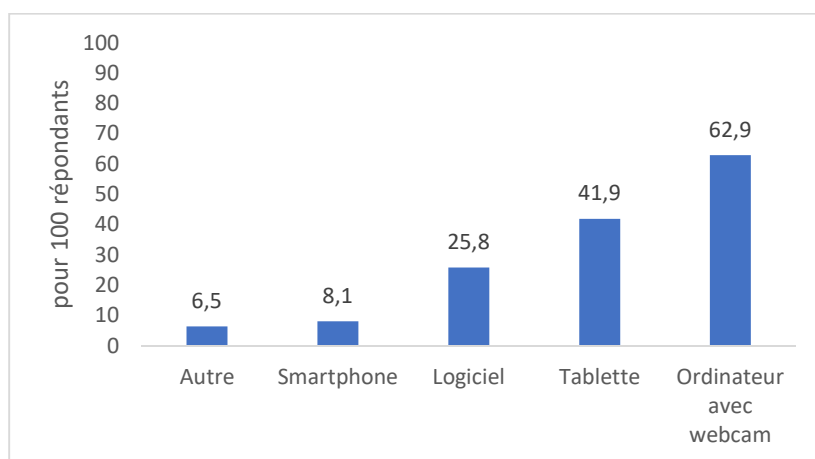
14.2- Avec quel profil de patients le feriez-vous à l'avenir (même sans reconfinement) ? n= 173



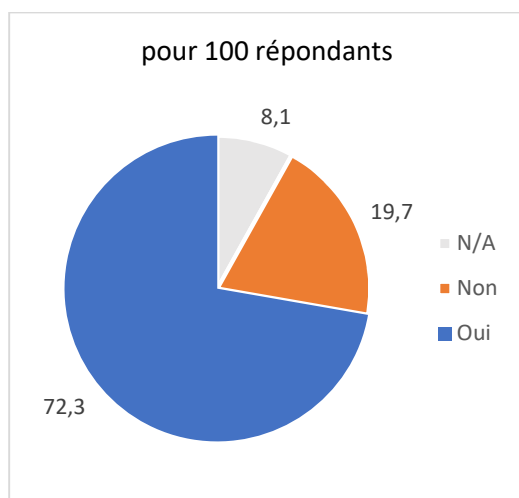
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=173



14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin ? n=62

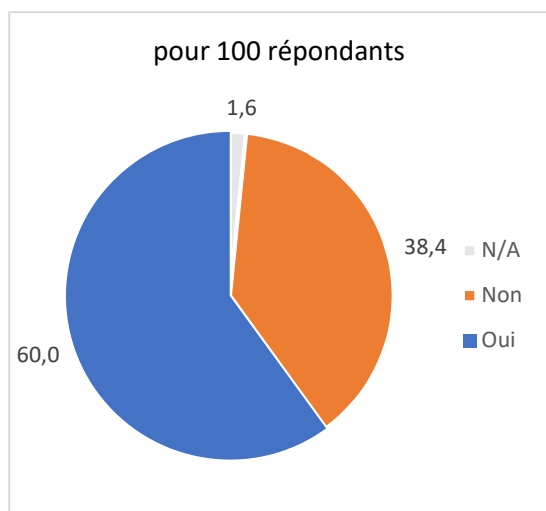


14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n= 173

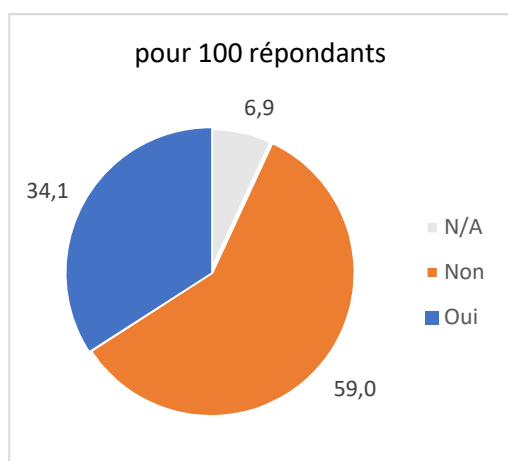


14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?

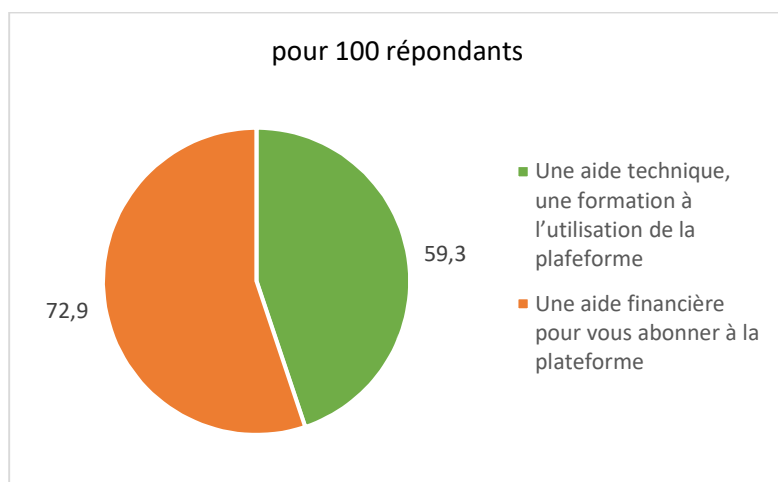
n= 125



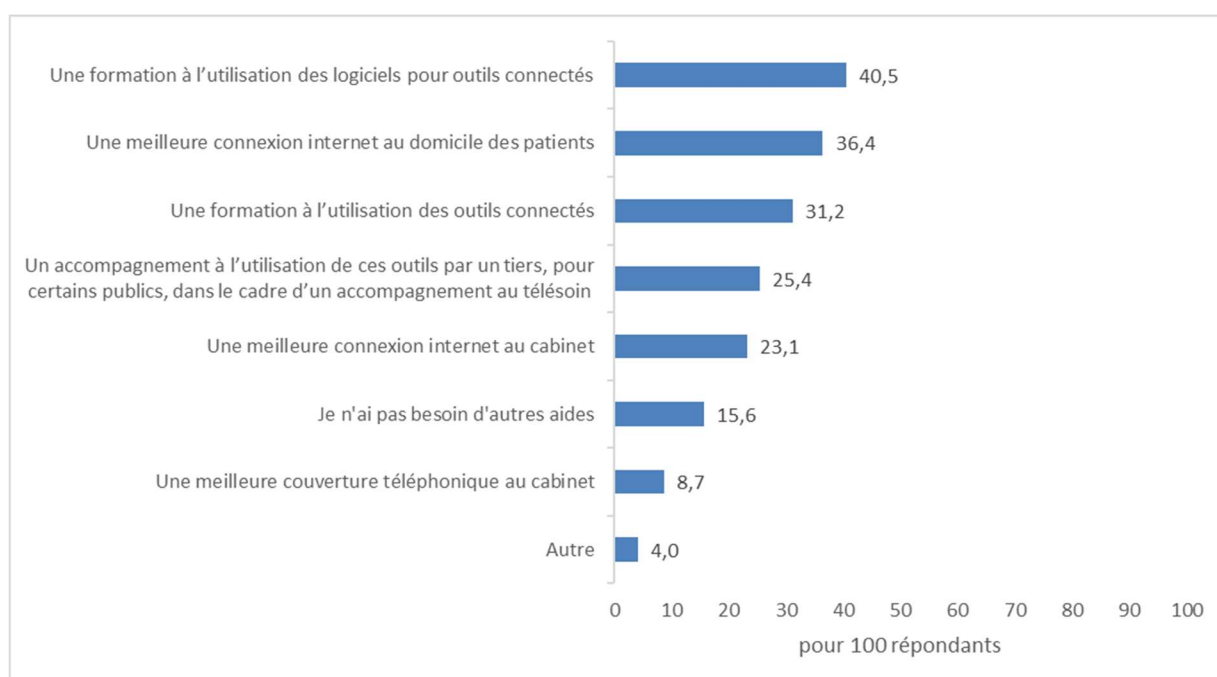
14.6- Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n= 173



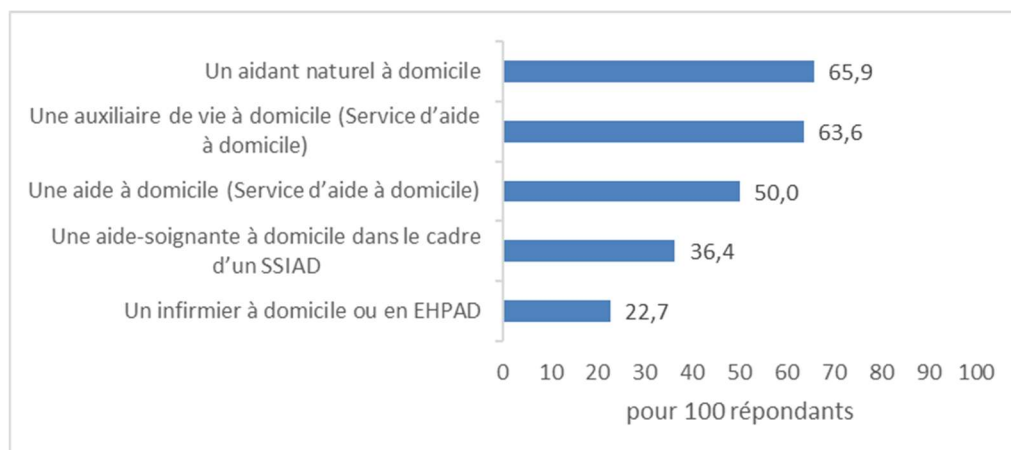
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n= 59



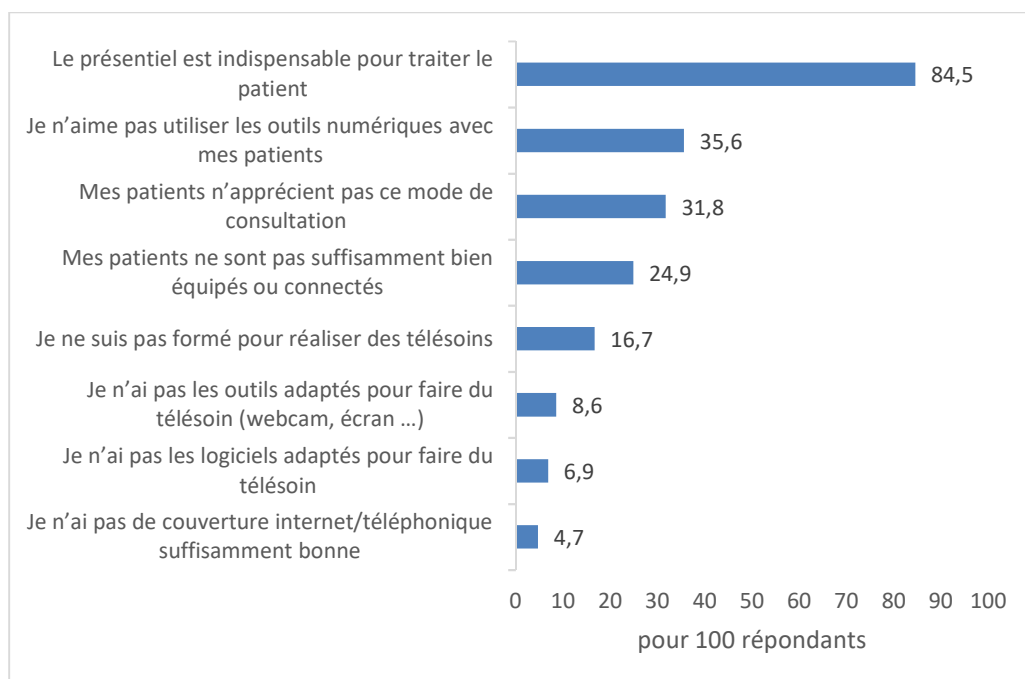
14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n= 173



14.7bis- Quel pourrait être ce tiers ? n= 44

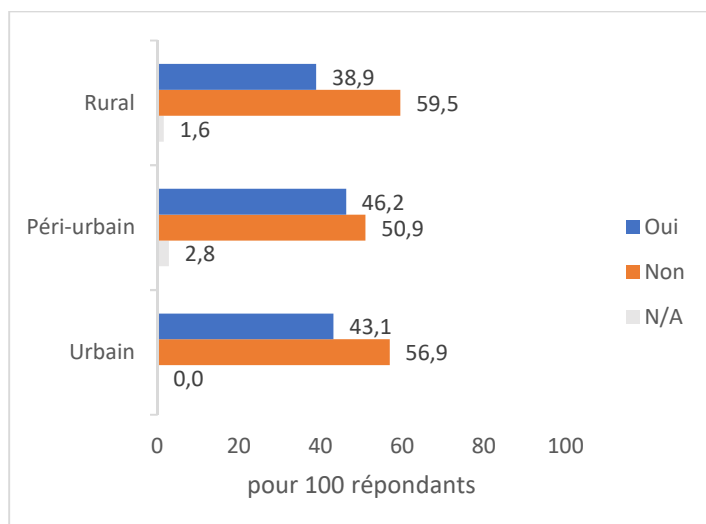


14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n=233

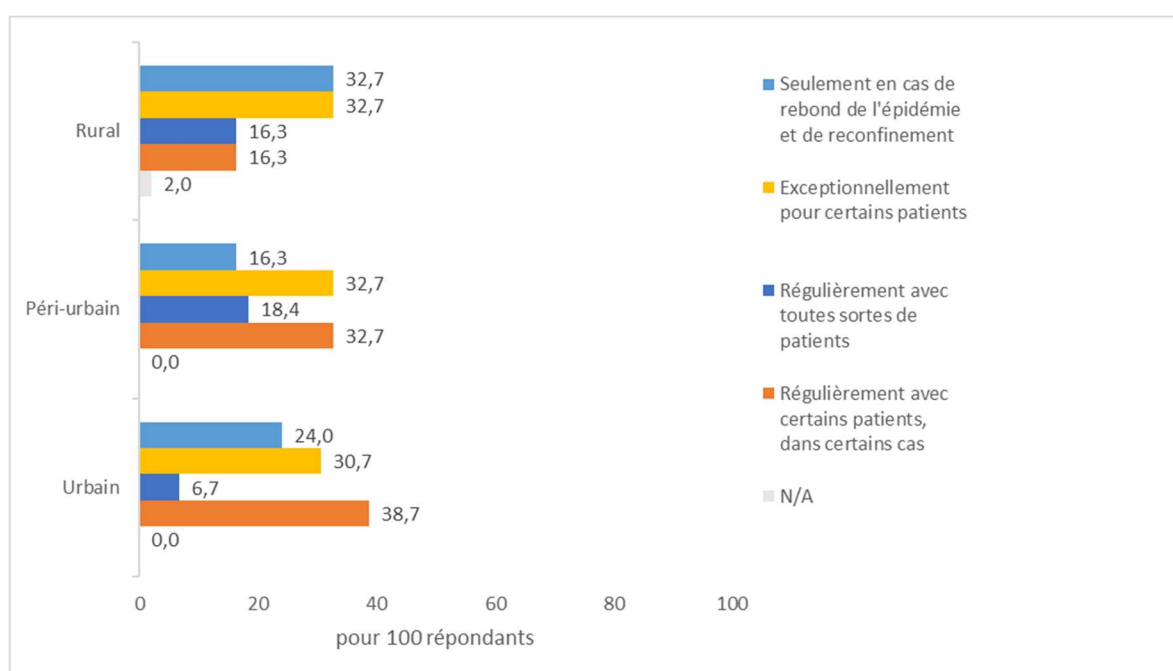


Données croisées par zone géographique

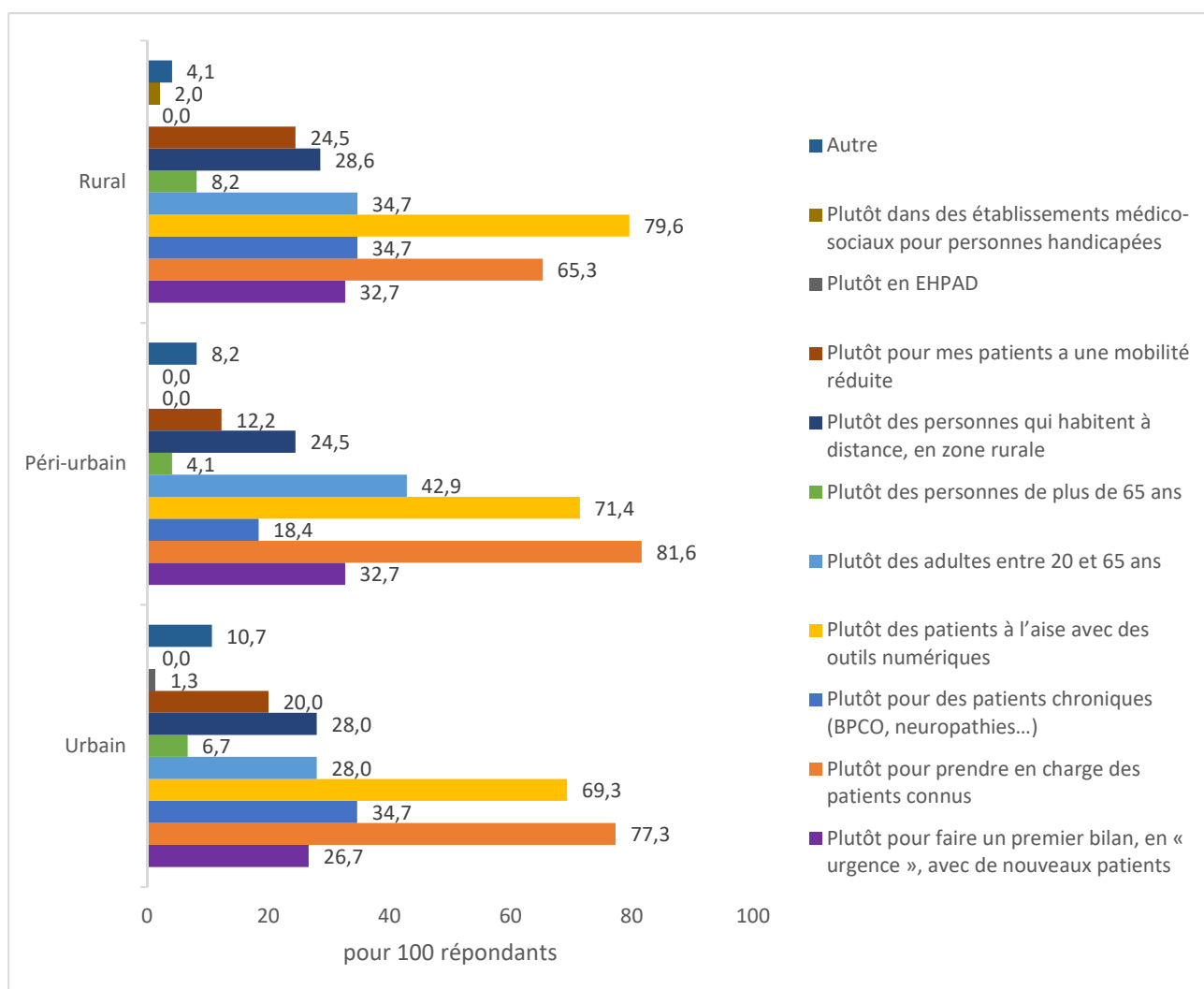
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n= 406



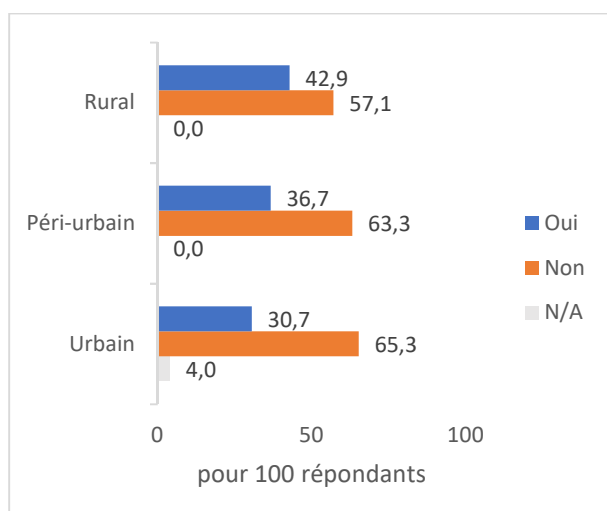
14.1- Dans quels cas ? n= 173



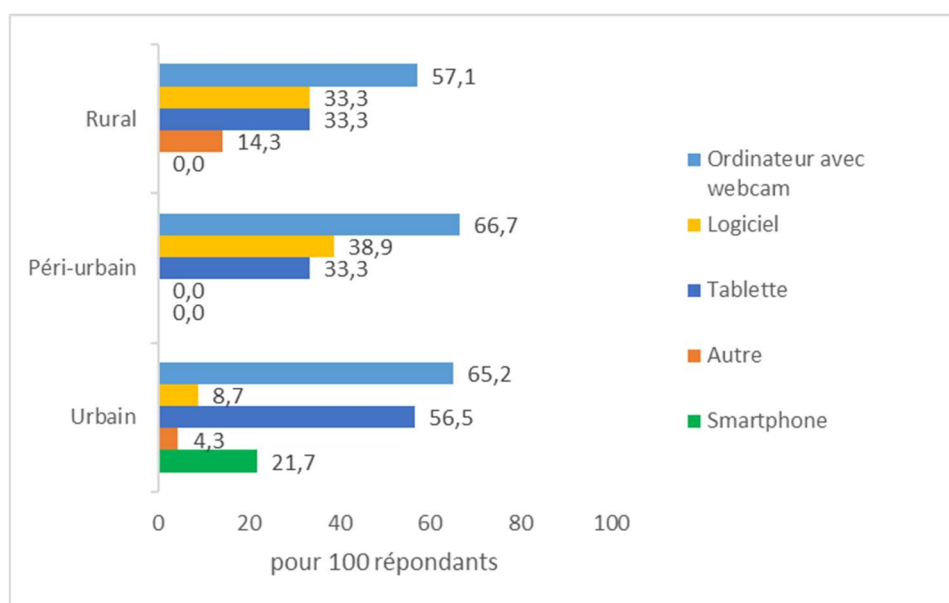
14.2- Avec quel profil de patients le feriez-vous à l'avenir (même sans reconfinement) ? n= 173



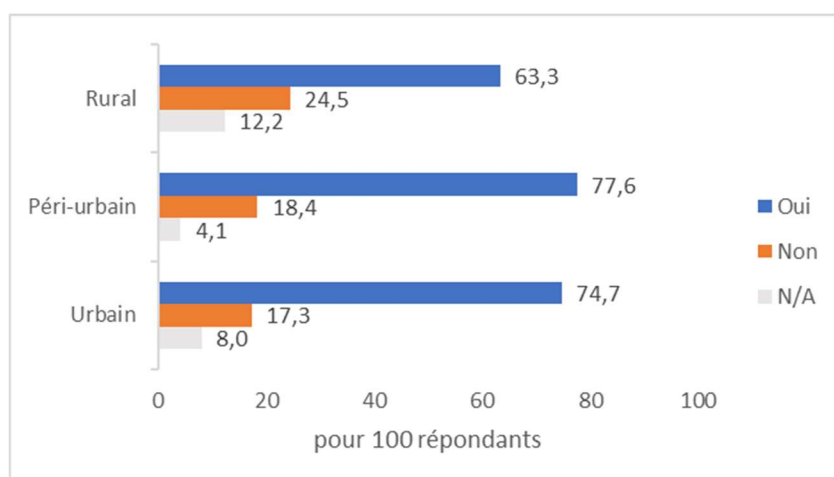
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n= 173



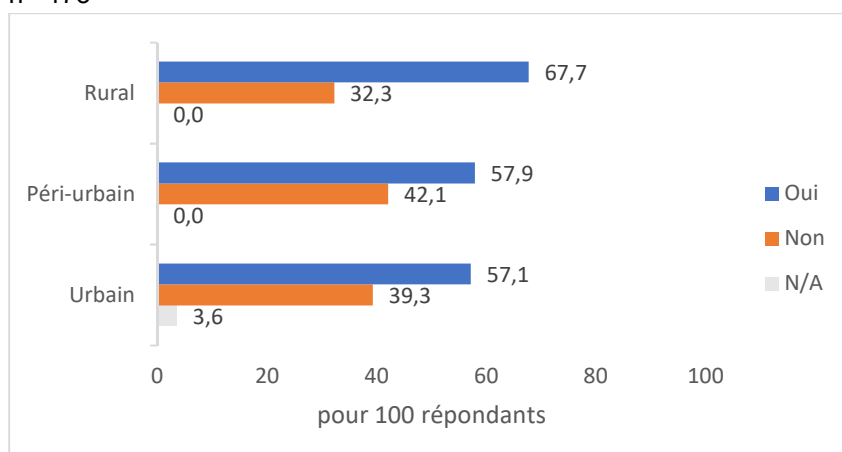
14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin - ? n=173



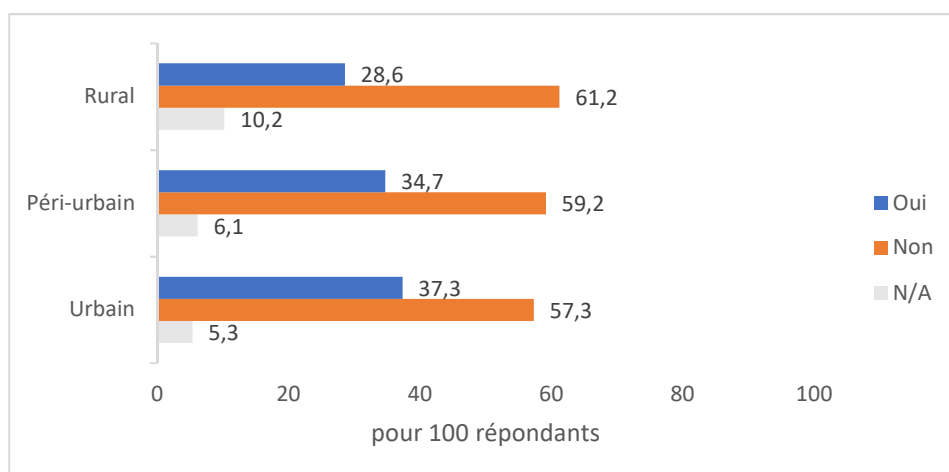
14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n=173



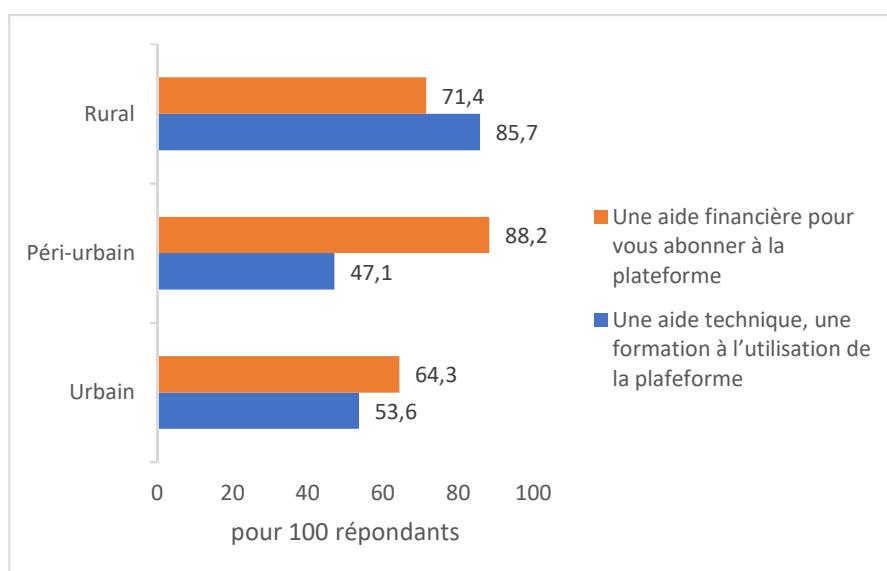
14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n= 173



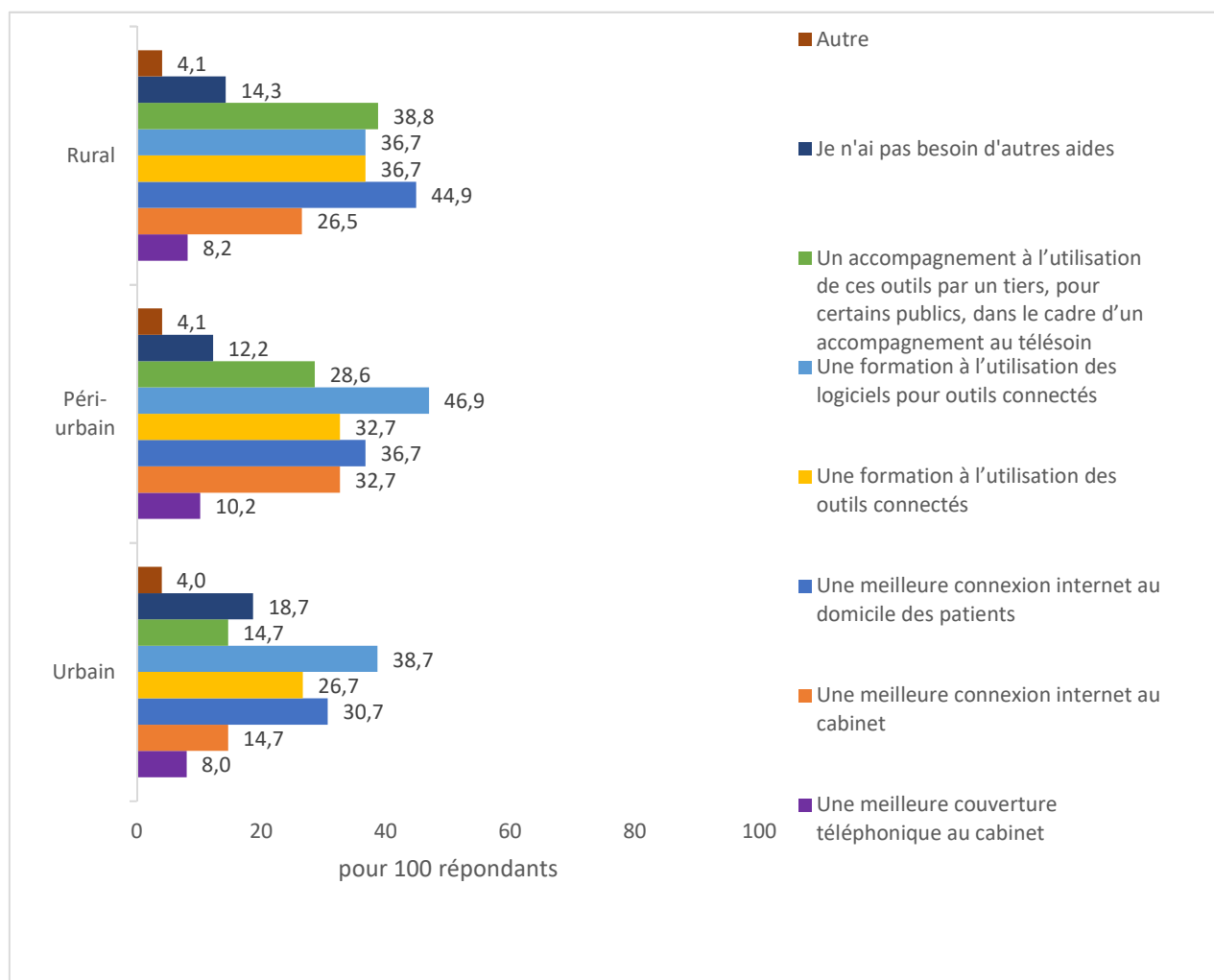
14.6- Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=173



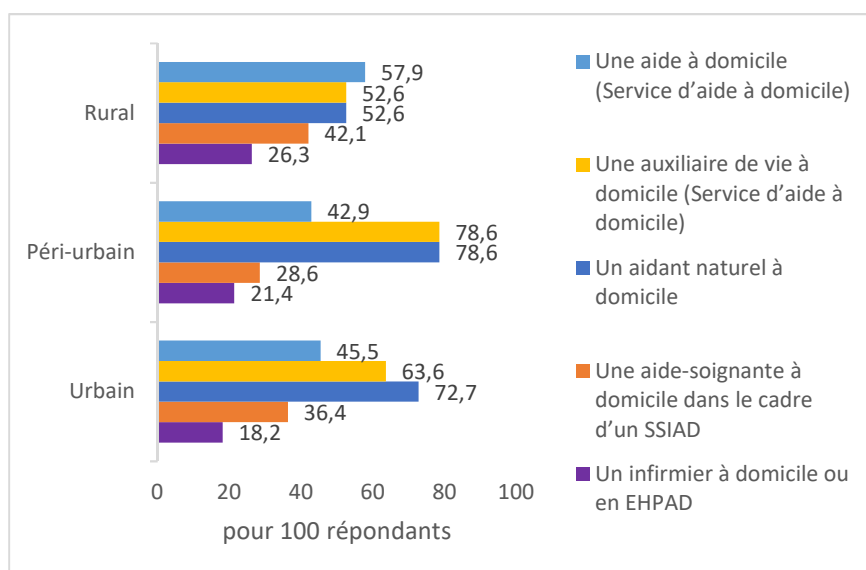
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n= 173



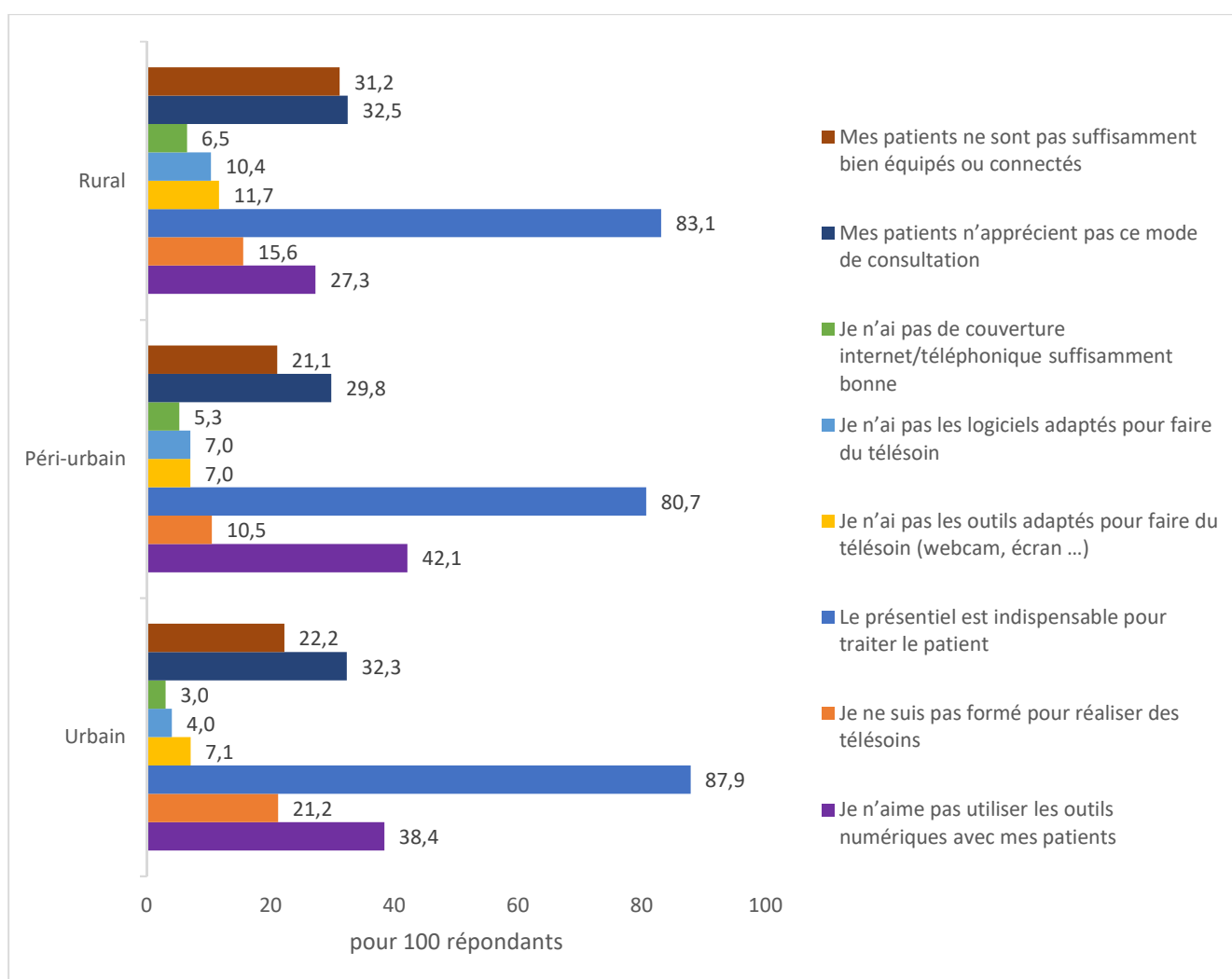
14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=173



14.7bis- Quel pourrait être ce tiers ? n= 173

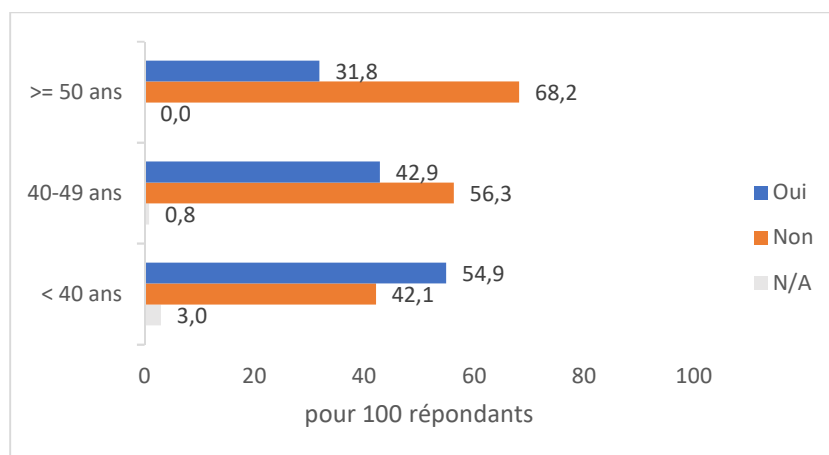


14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n=233

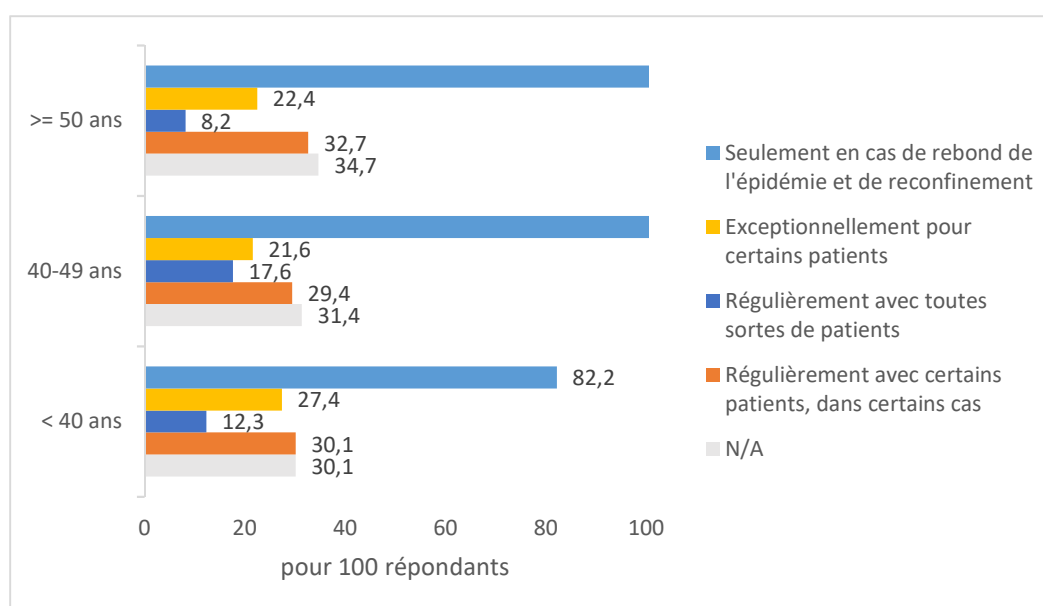


Données croisées par âge

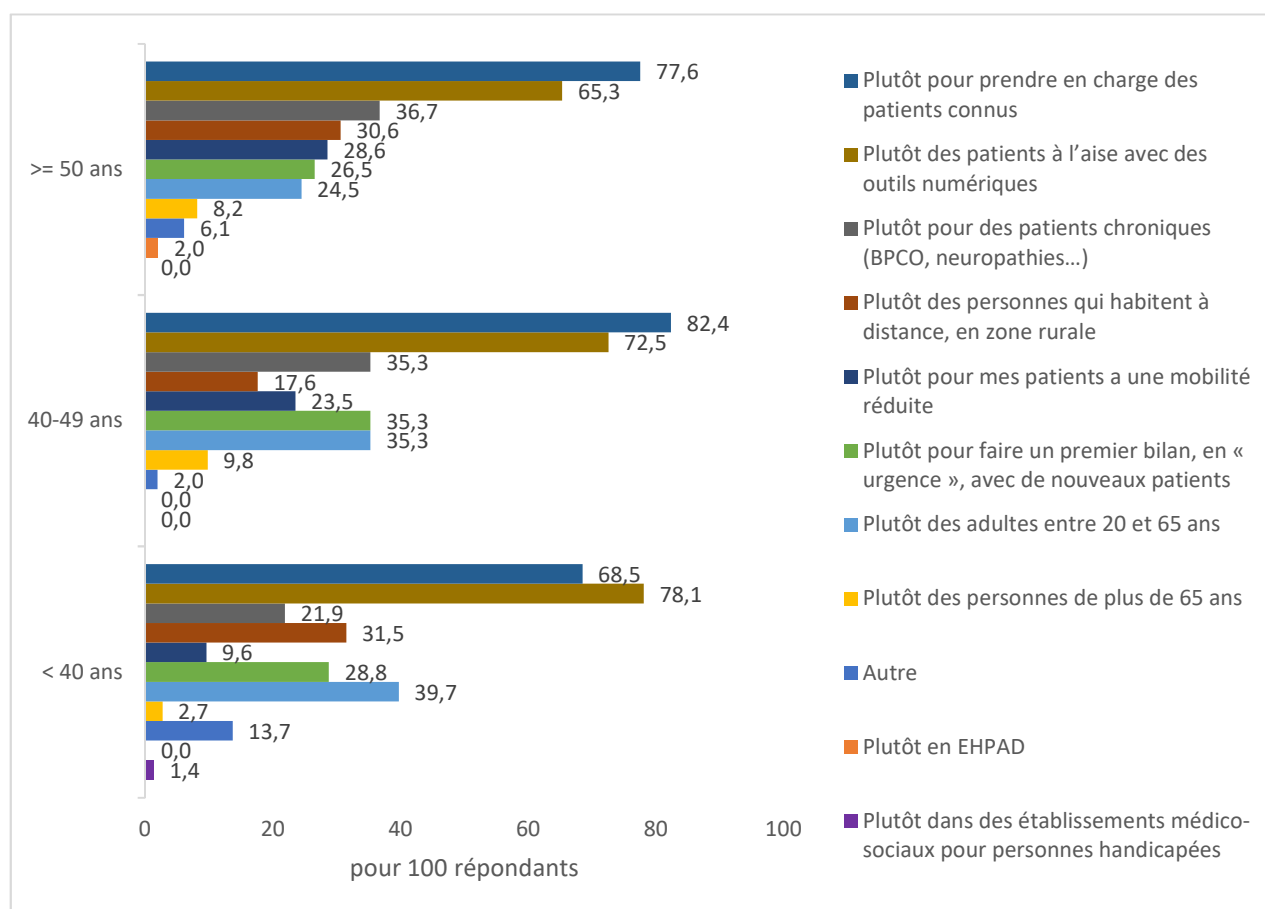
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=406



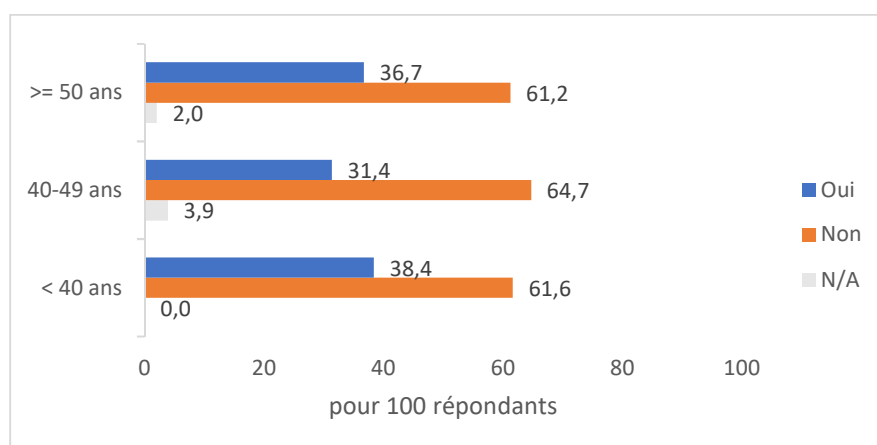
14.1- Dans quels cas ? n=173



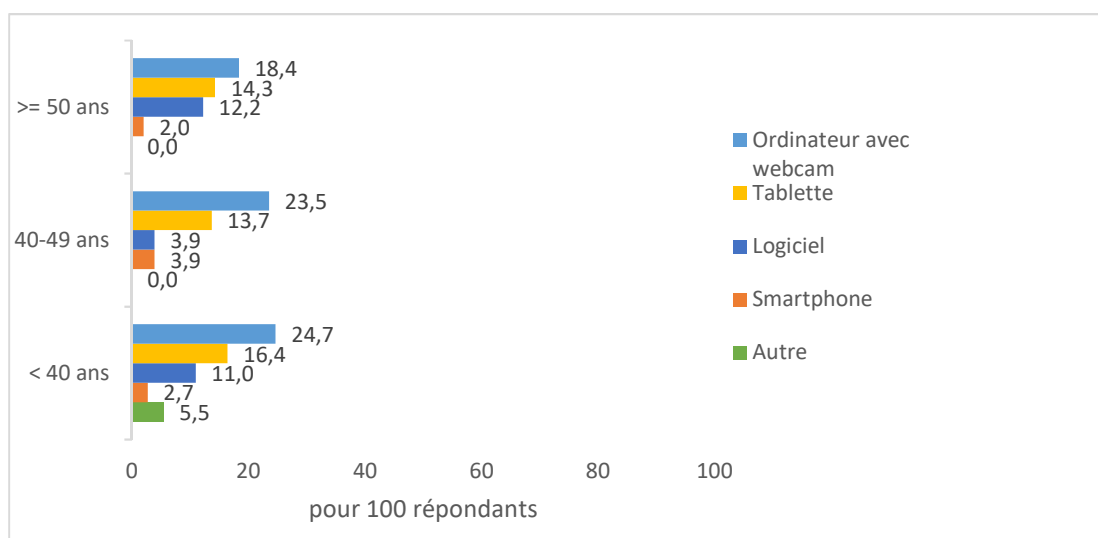
14.2- Avec quel profil de patients le feriez-vous à l'avenir (même sans reconfinement) ? n=173
Plusieurs réponses possibles



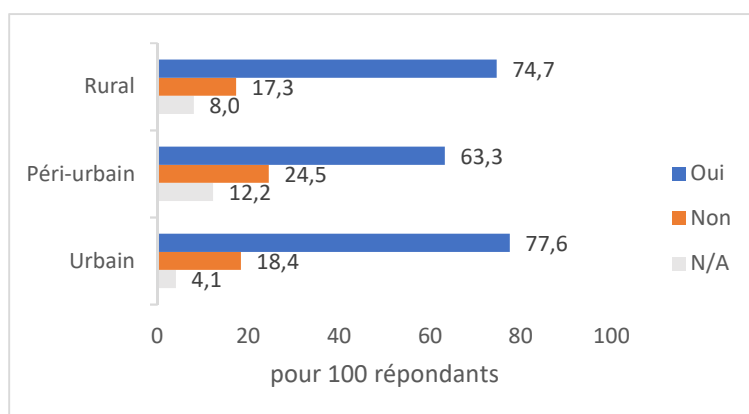
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=173



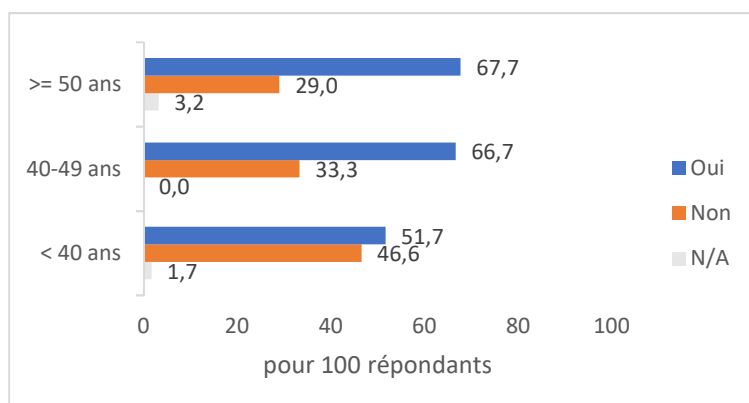
14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin n=173



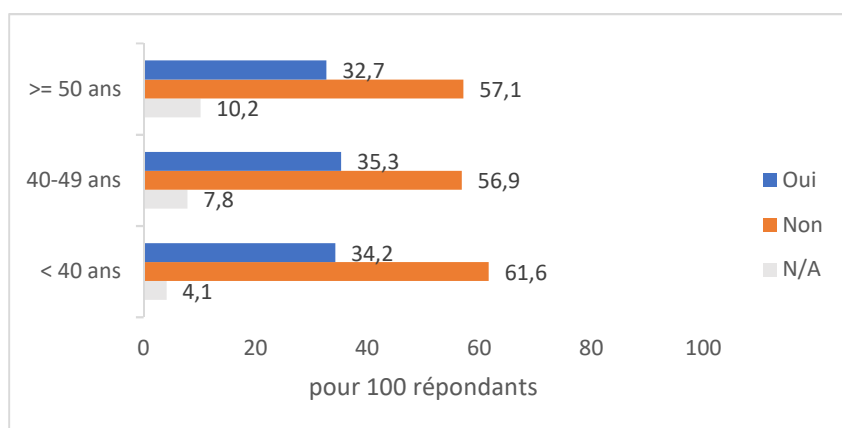
14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour réaliser des télésoins ? n=173



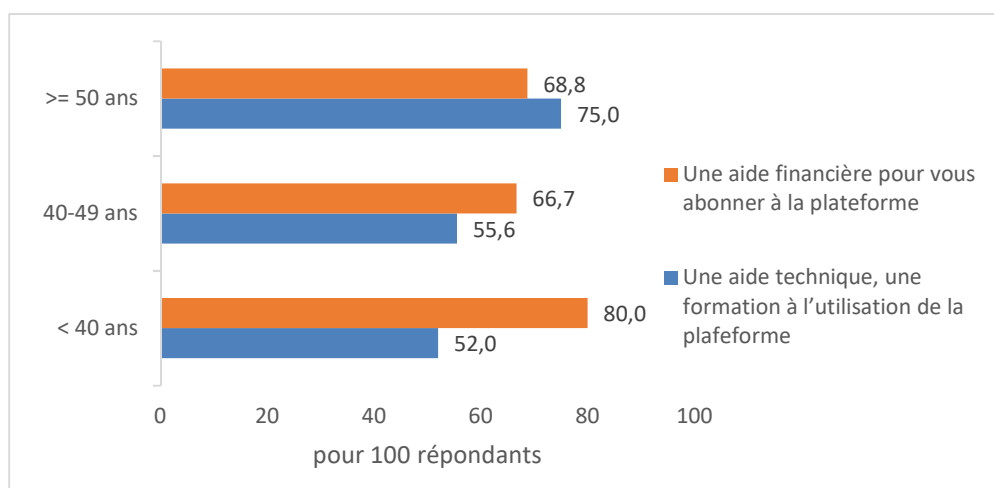
14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=173



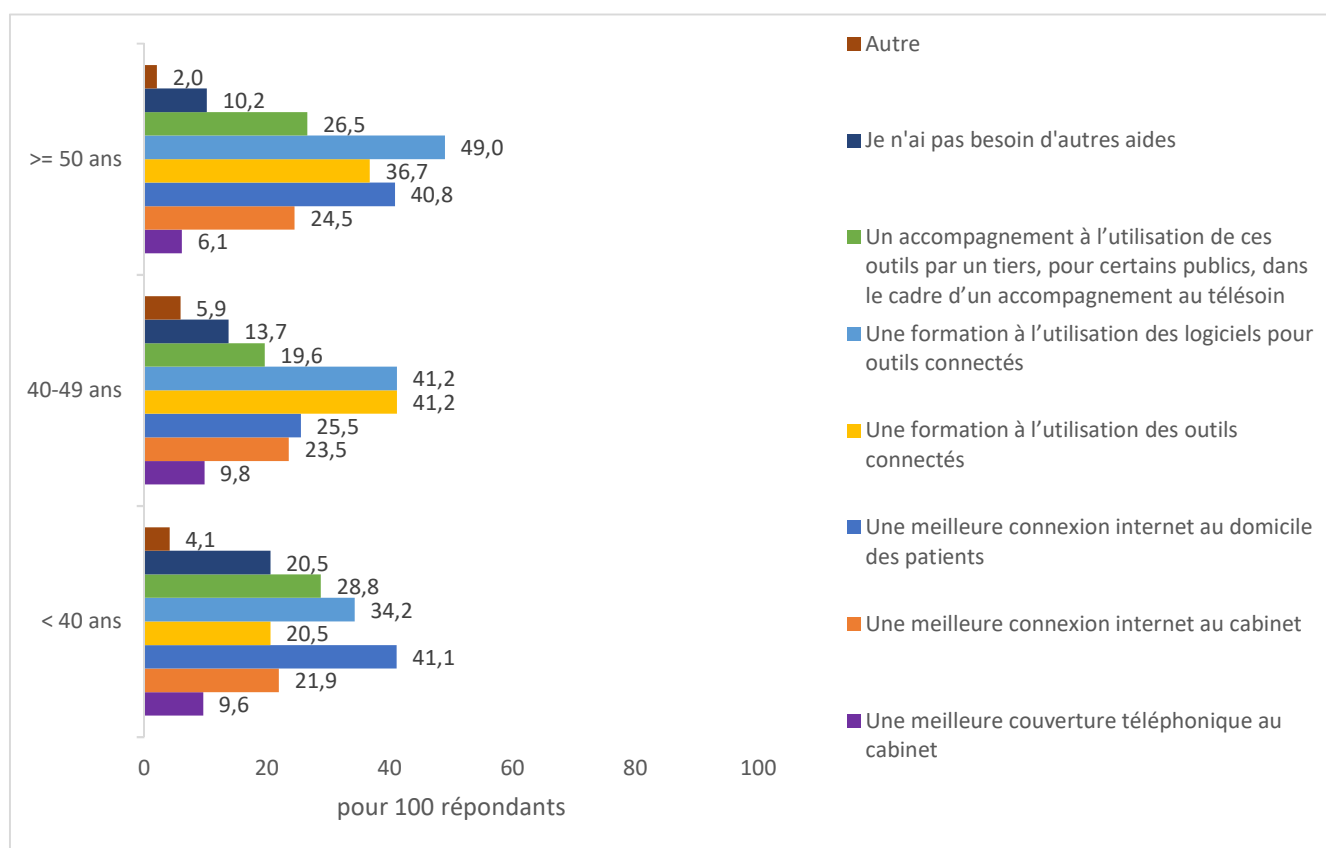
14.6- Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=173



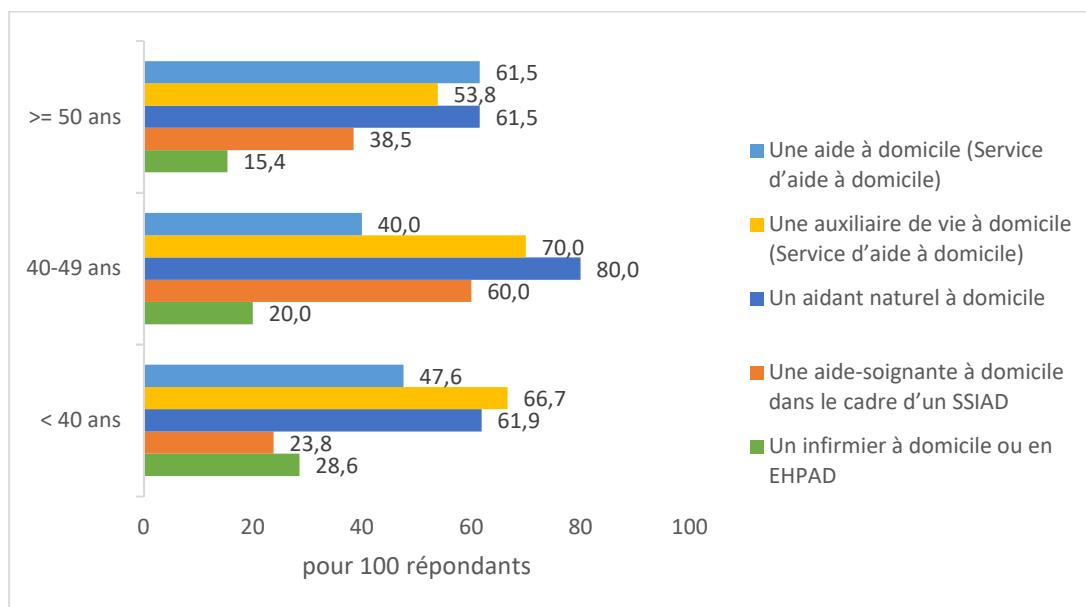
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=173



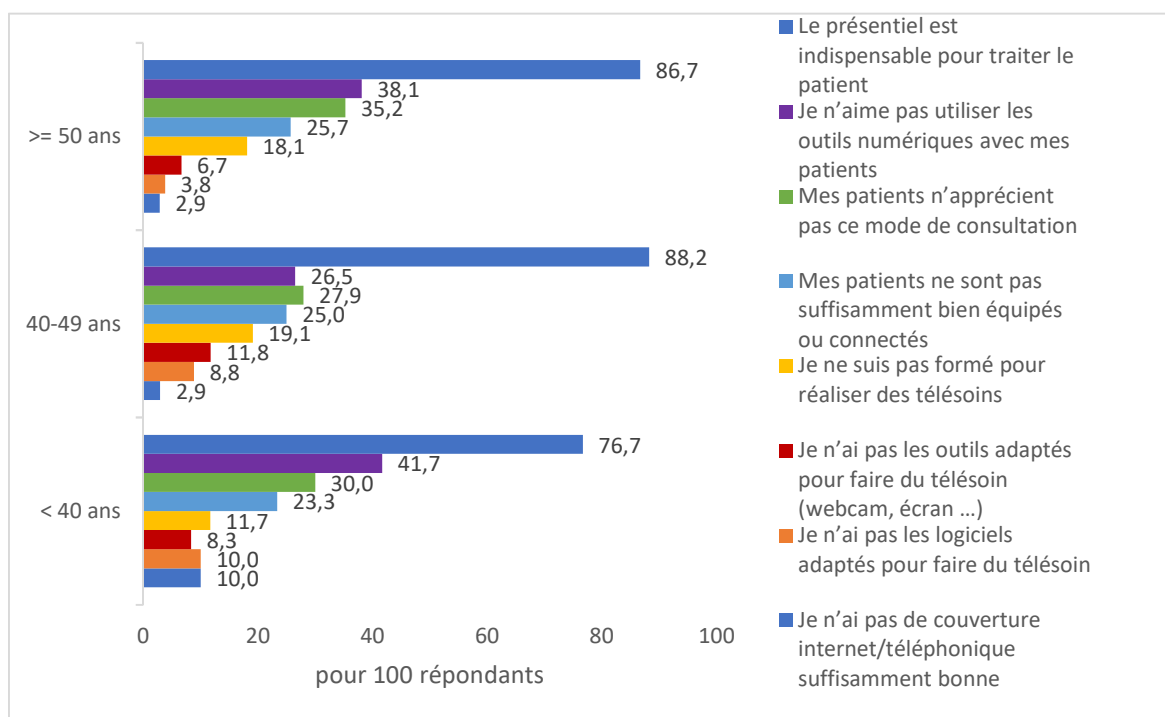
14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=173



14.7bis- Quel pourrait être ce tiers n=173

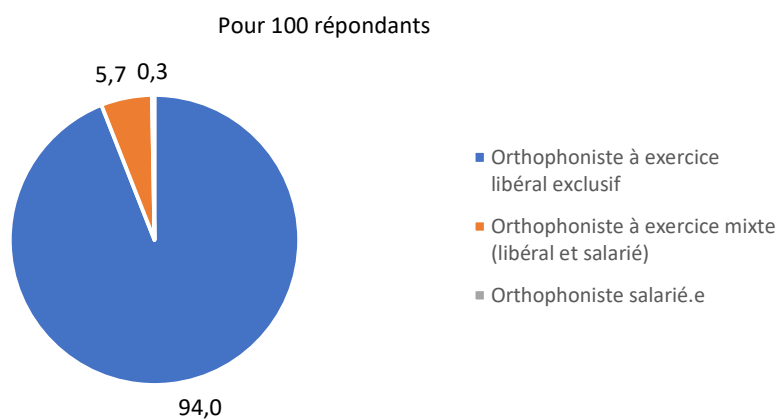


14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n=233

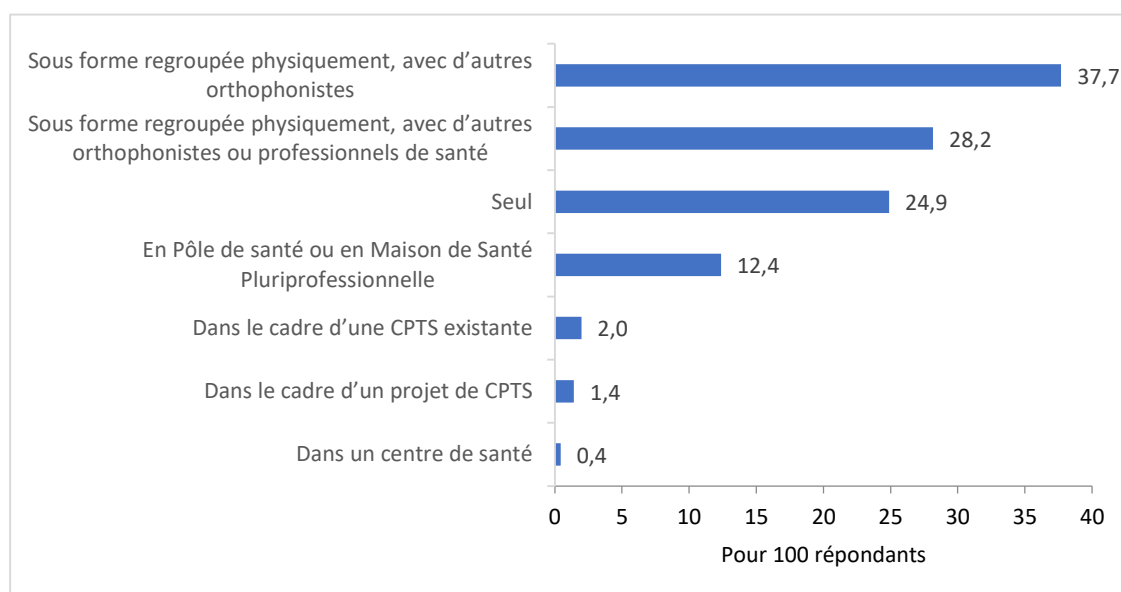


6.4. Les orthophonistes

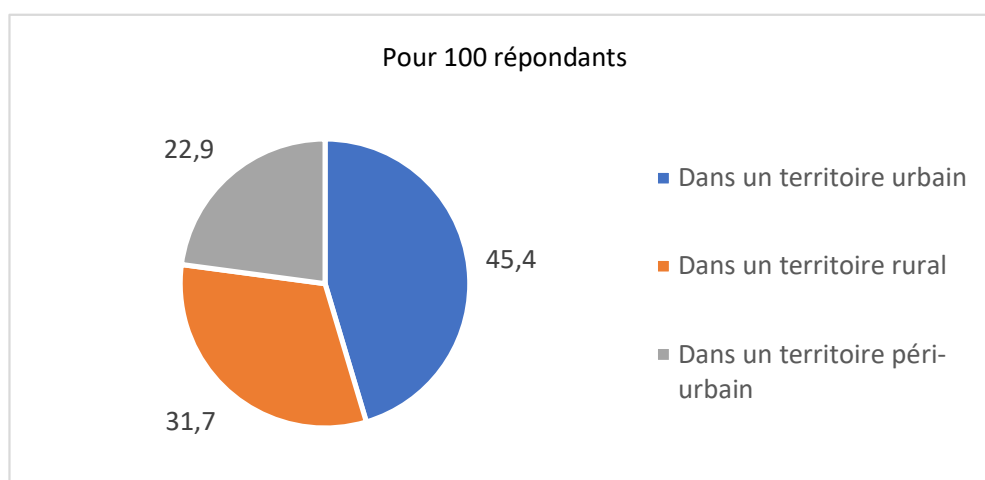
1- Quelle est votre profession ? n=703



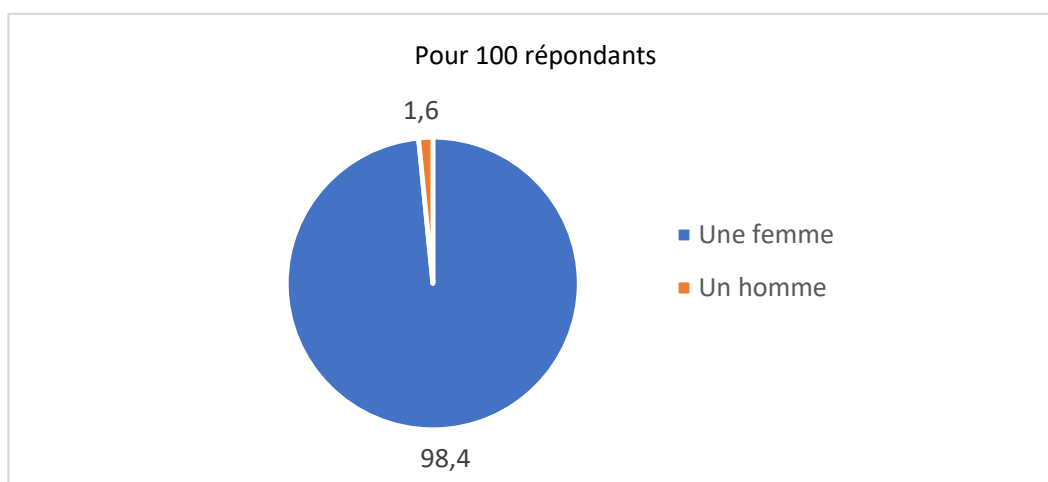
2- Comment exercez-vous votre activité ? n=703



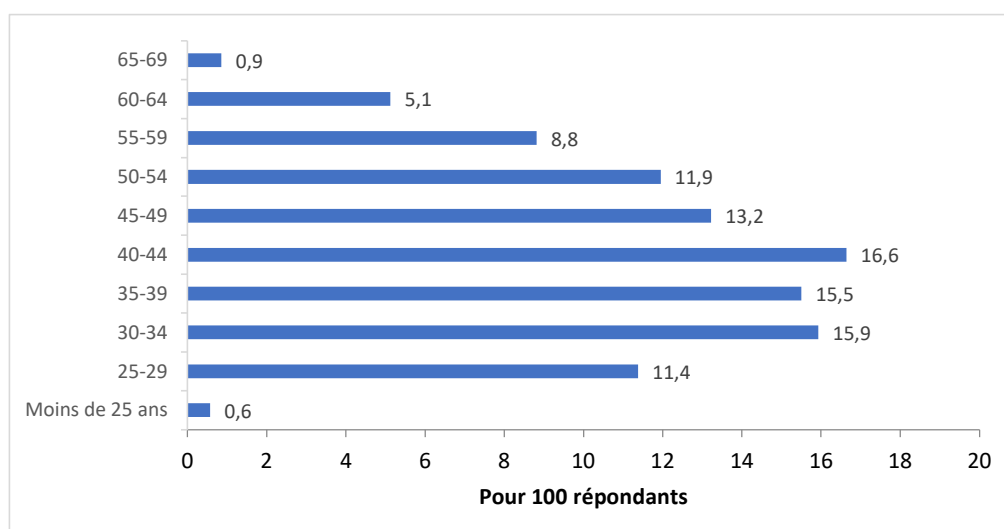
3- Dans quel type de territoire exercez-vous ? n=703



5- Êtes-vous un homme/une femme ? n=703

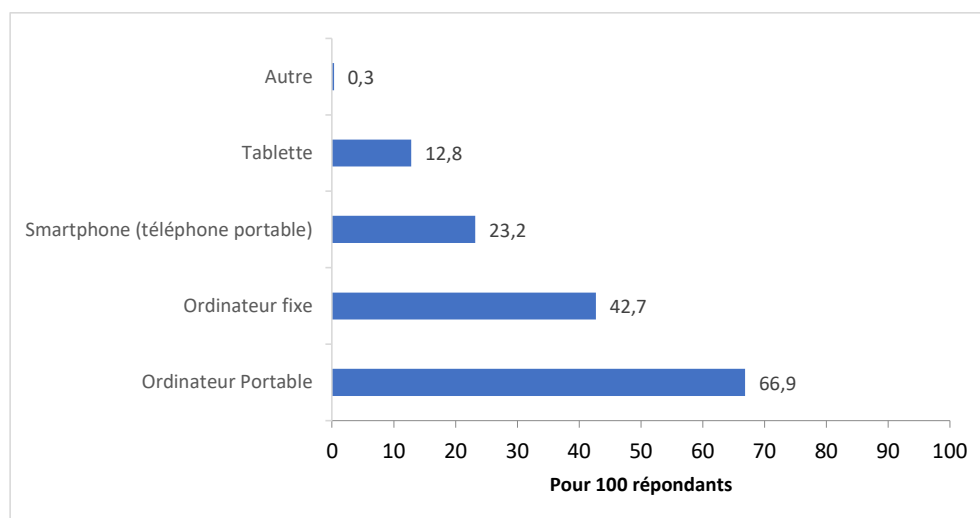


6- Quel âge avez-vous ? n=703



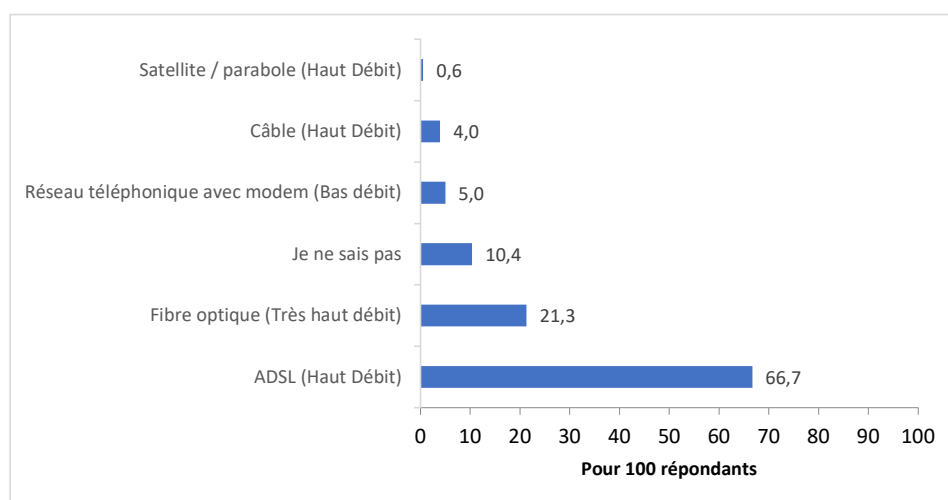
7- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n=703

Plusieurs réponses possibles



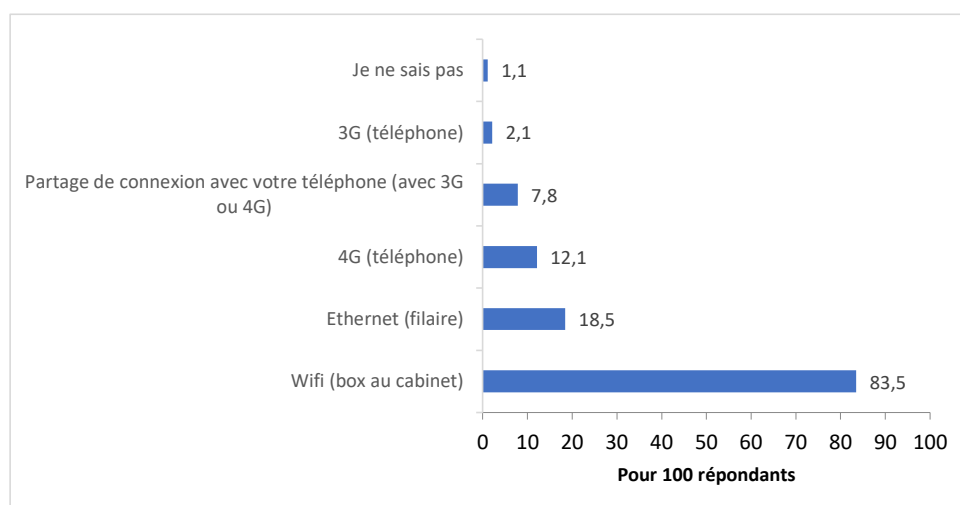
8- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession n=703

Plusieurs réponses possibles

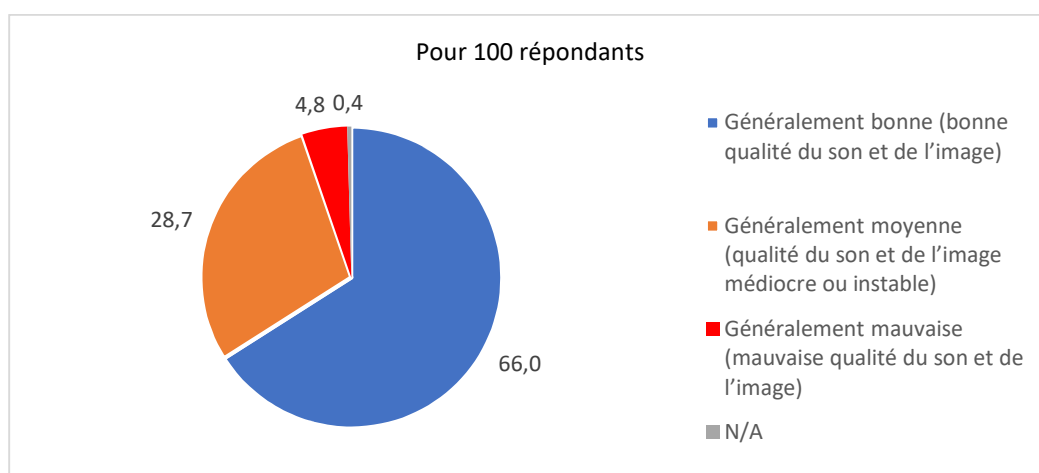


9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n=703

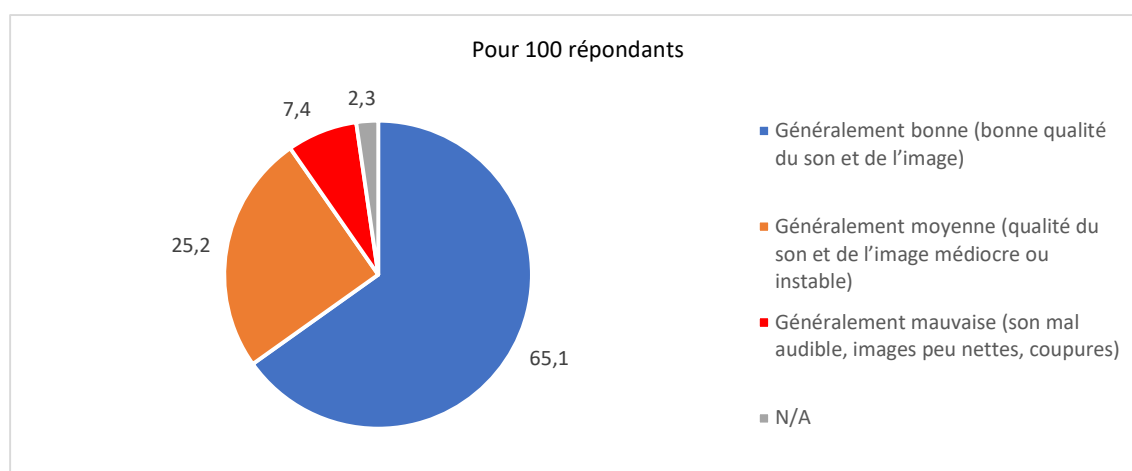
Plusieurs réponses possibles



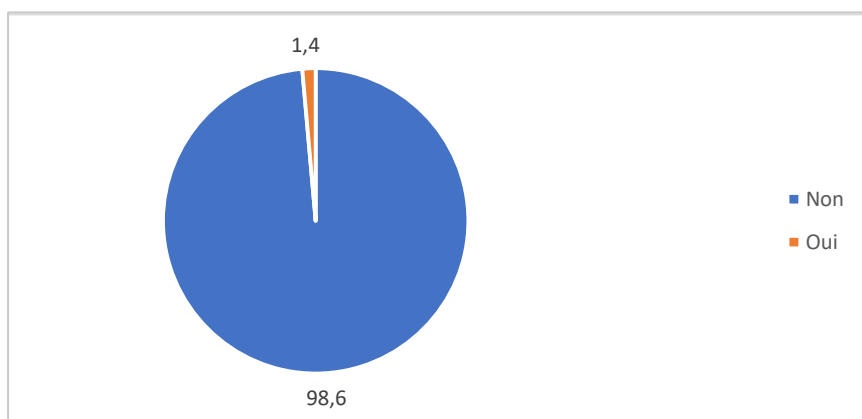
10- Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet ? n=703



11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n=703



12- Avant le confinement pratiquiez-vous des télésoins (même si non pris en charge par l'Assurance Maladie) ? n=703



12.2- Étiez-vous satisfait de cette modalité de soin ? n=10

Oui (9), non (1)

12.3- A quelle fréquence avez-vous pratiqué des télésoins ? n=10

Régulièrement avec certains patients (6), exceptionnellement pour certains patients (4)

12.4- Quels outils utilisiez-vous ? n=10

Plusieurs réponses possibles

Ordinateur avec webcam (10), smartphone (3)

12.5- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=10

Plusieurs réponses possibles

Zoom (7), Skype (7), WhatsApp (6), mon opérateur téléphonique habituel (4), GCSSara/monSisra (1), Livi (0), Qare (0), Doctolib (0), autres (4)

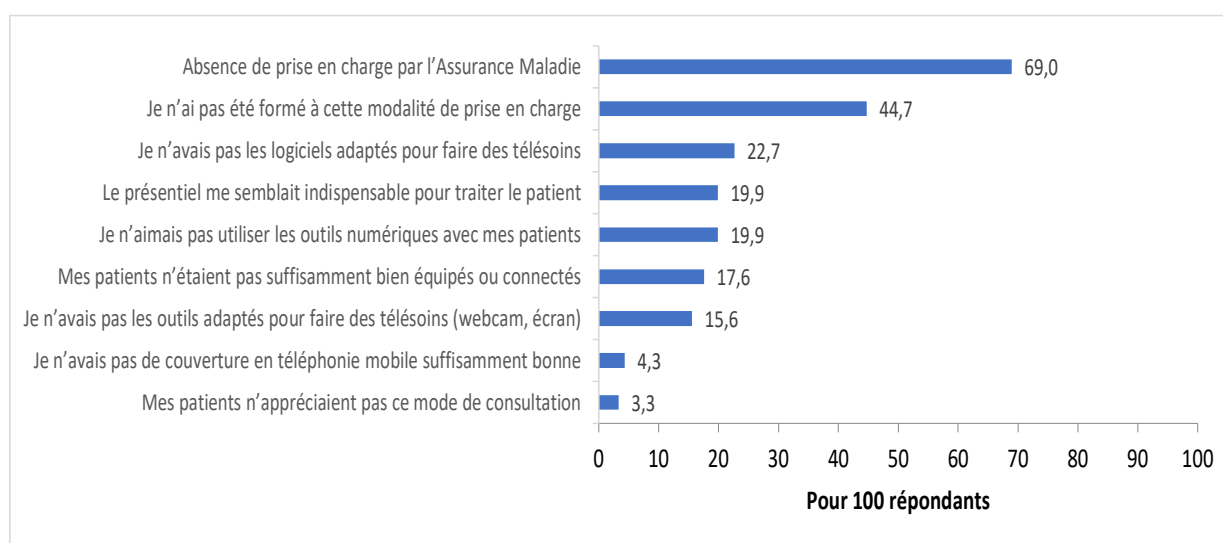
12.51- Autre, précisez : n=4

ClickDoc Messenger (1), Facetime (1), Inzee care (1), WeChat (1)

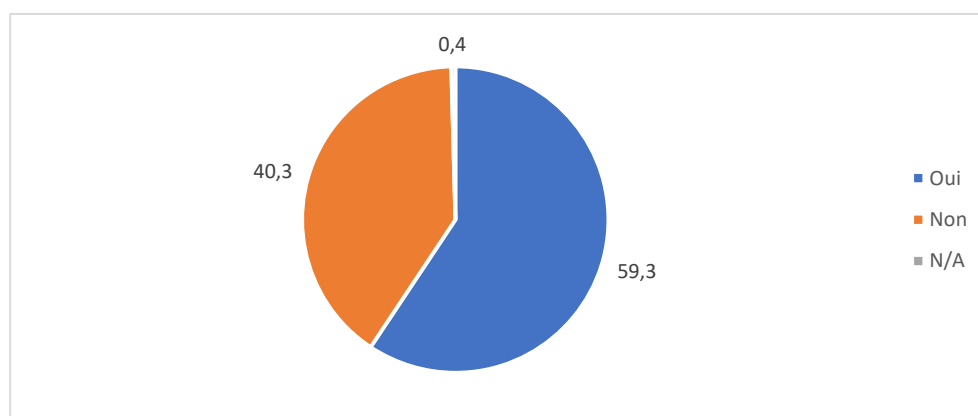
12.6- Etiez-vous satisfait ? n=10

- Zoom : 6 satisfaits, 1N/A
- Whatsapp : 5 satisfaits, 1 non satisfait
- Mon opérateur téléphonique habituel (appel téléphonique) : 3 satisfaits, 1 N/A
- Skype : 4 satisfaits, 1 insatisfait, 2N/A
- GCSSara/monSisra : 1 satisfait
- autres : 2 satisfaits, 2 N/A

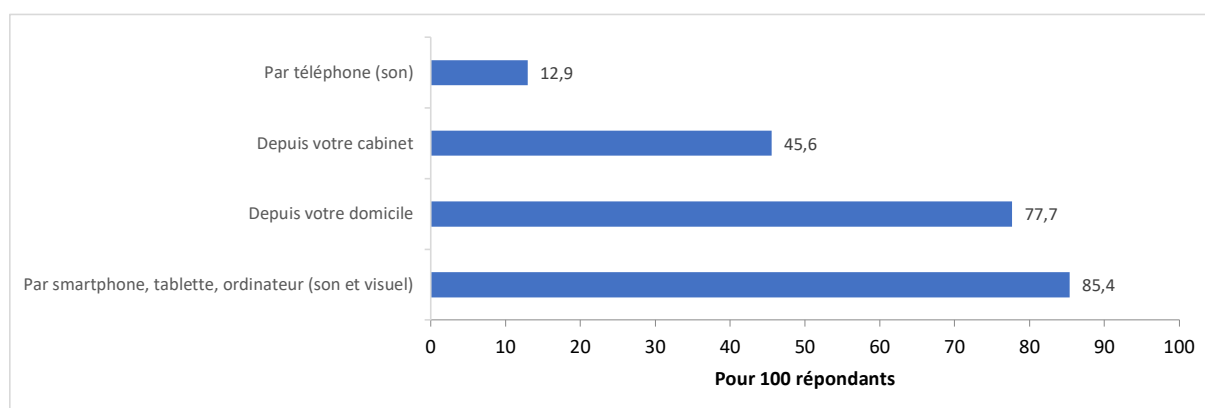
12.7 - Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas de télésoins ? n=693



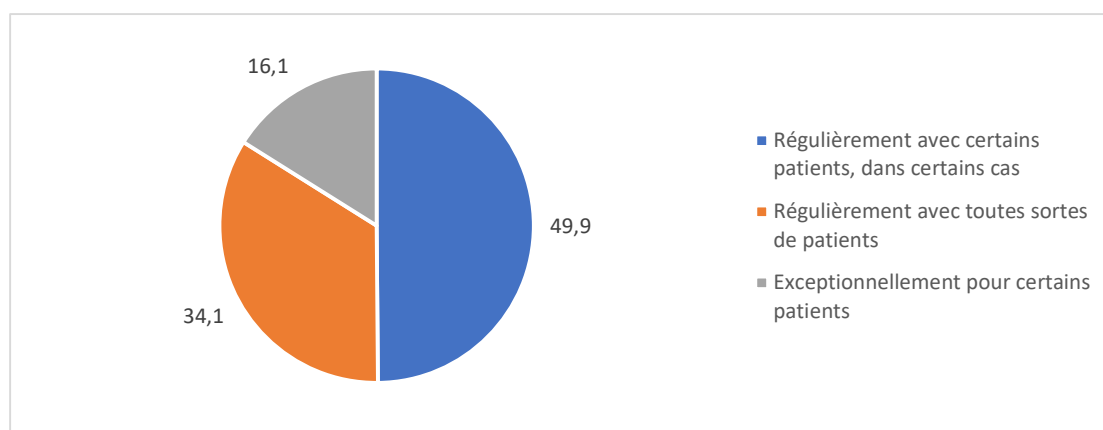
13- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des télésoins ? n=703



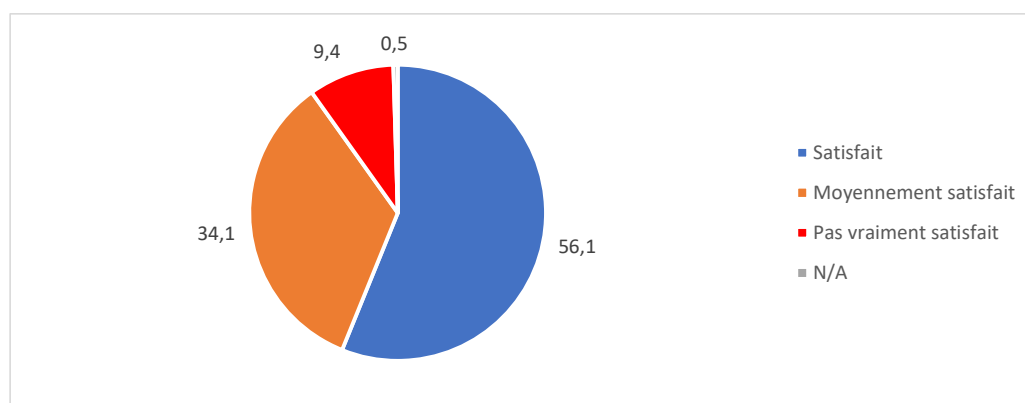
13.1 - Était-ce ? n= 417



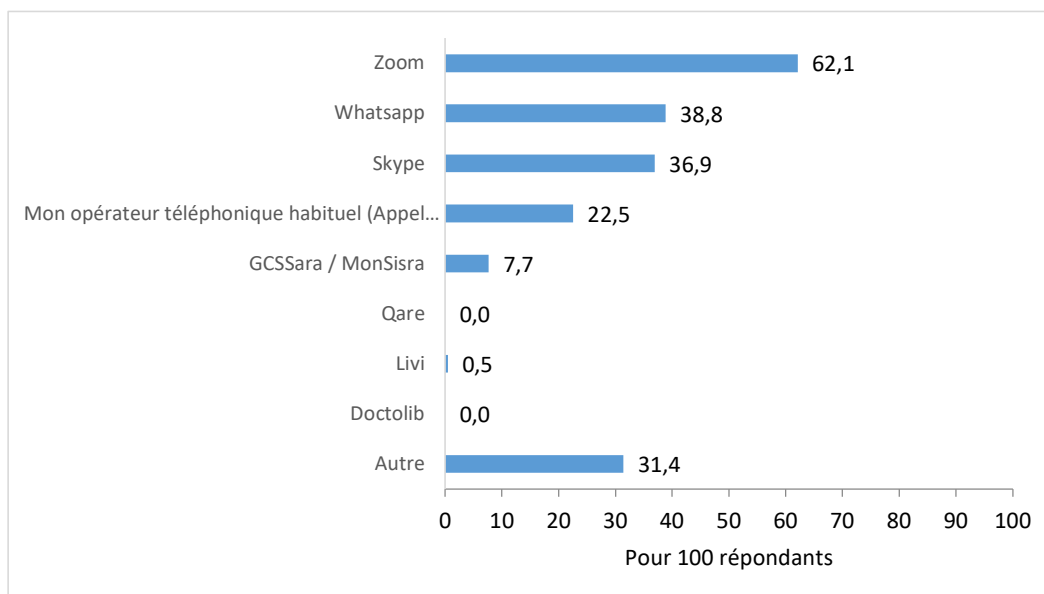
13.2- A quelle fréquence avez-vous réalisé des télésoins ? n= 417



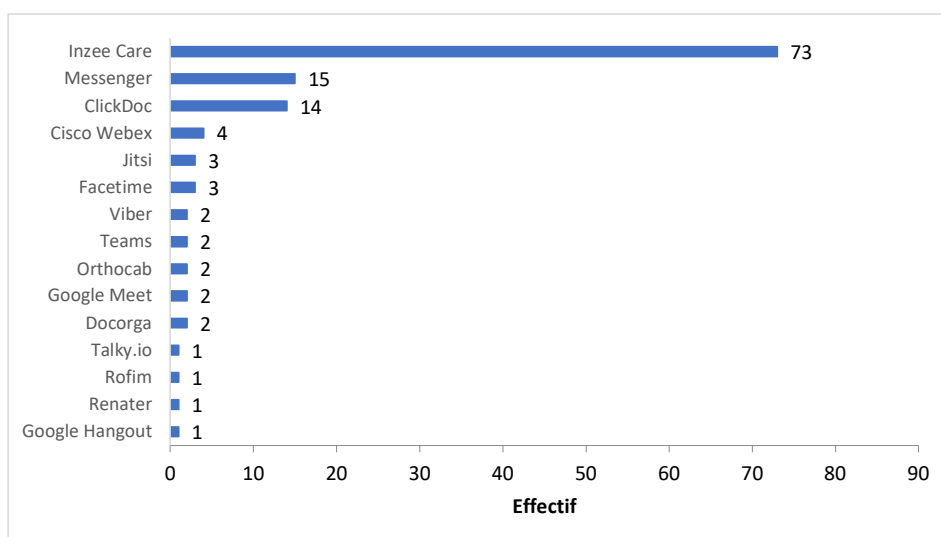
13.3- Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été : n= 417



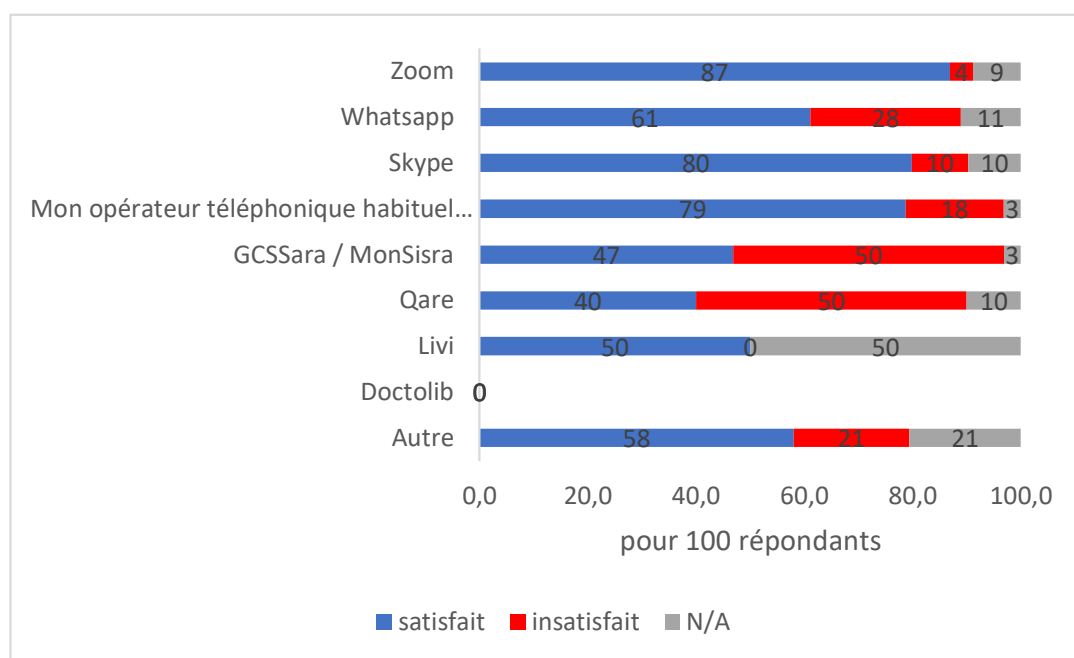
13.4- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n= 417



13.4bis – Autres, merci de préciser n=122

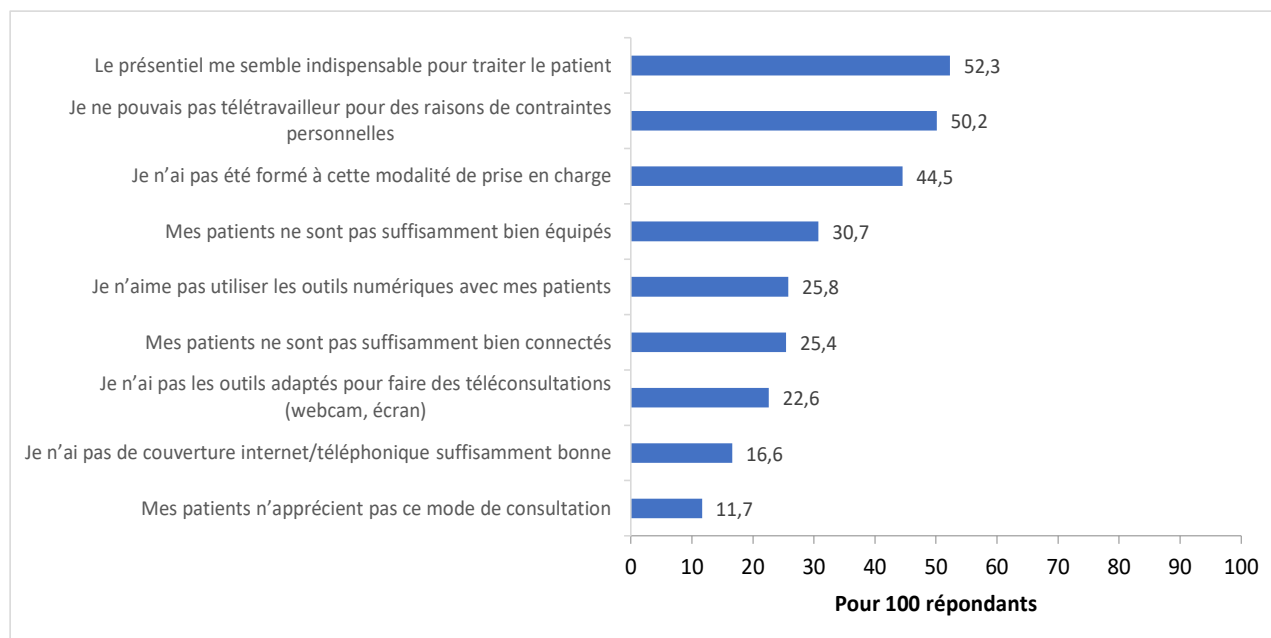


13.5 – Etiez-vous satisfait ? n=417

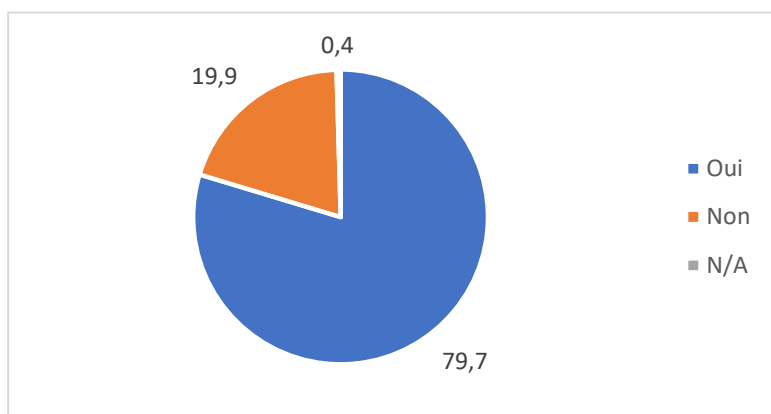


13.6- Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de télésoins avec vos patients, pendant le confinement ? n=283

Plusieurs réponses possibles

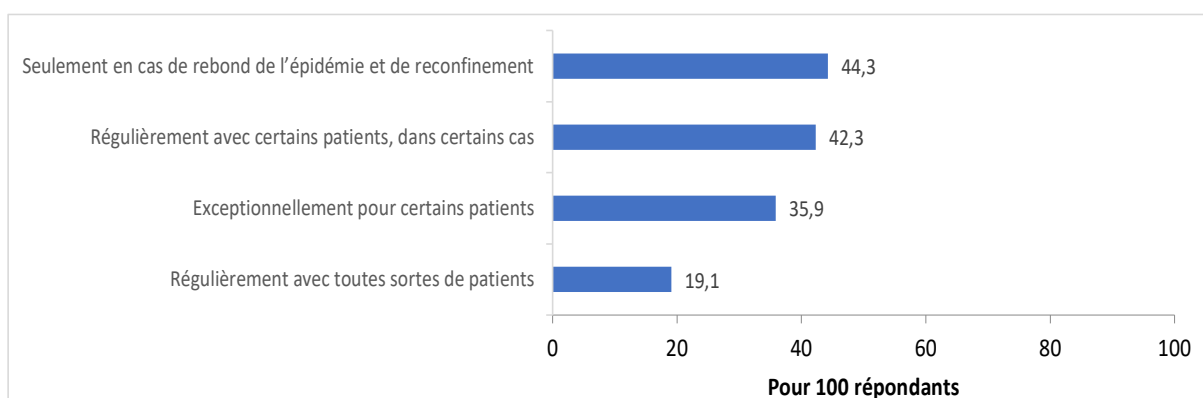


14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=703

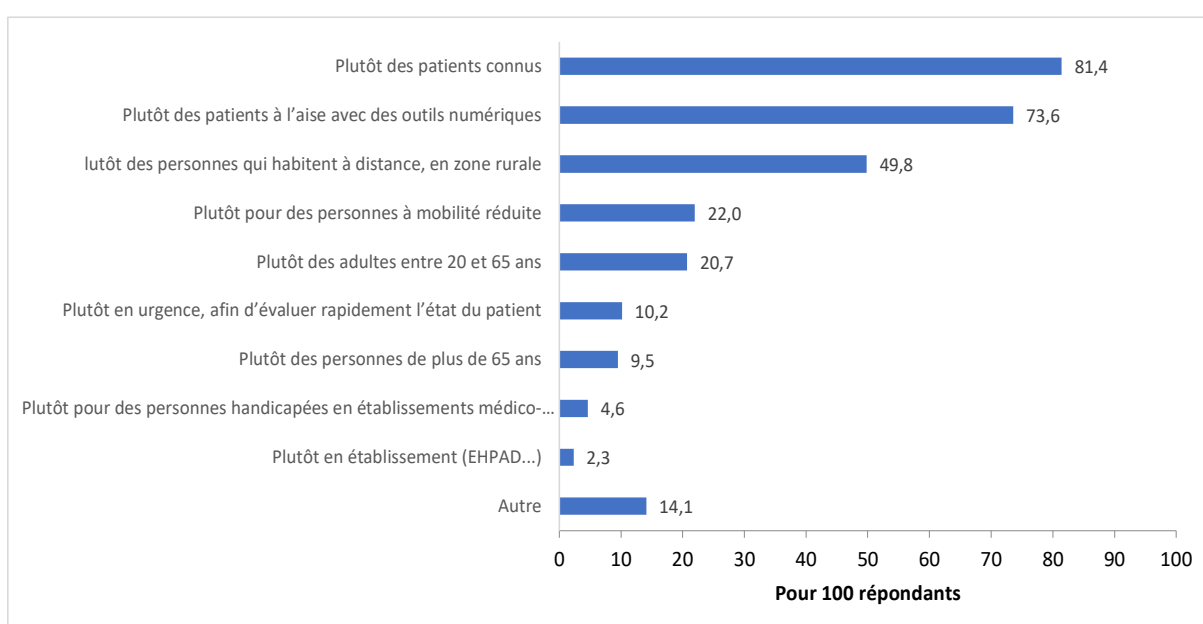


14.1- Dans quels cas ? n=560

Plusieurs réponses possibles

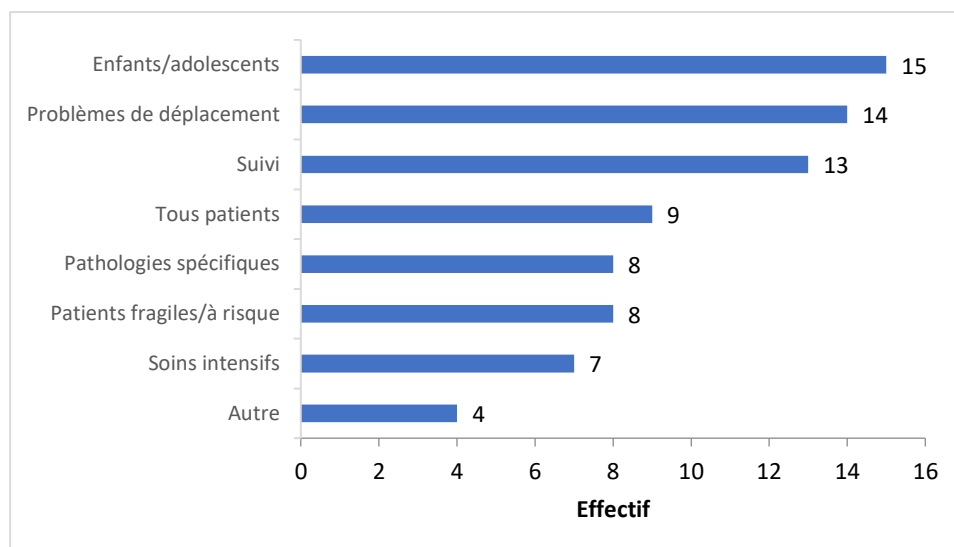


14.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) ? n=560



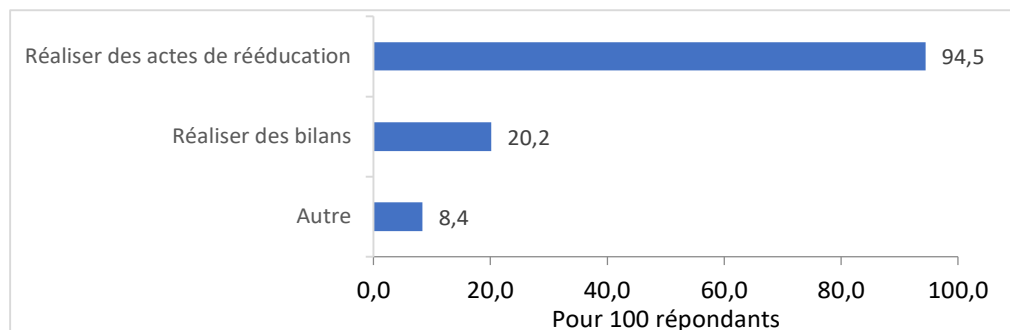
14.21 Autres : n=78

Plusieurs réponses possibles



14.3- Pour quel type d'activité souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) ? n=560

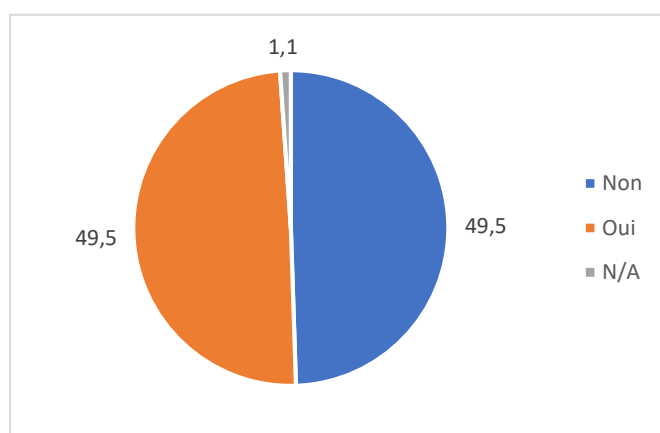
Plusieurs réponses possibles



14.31 – Autres : n=46

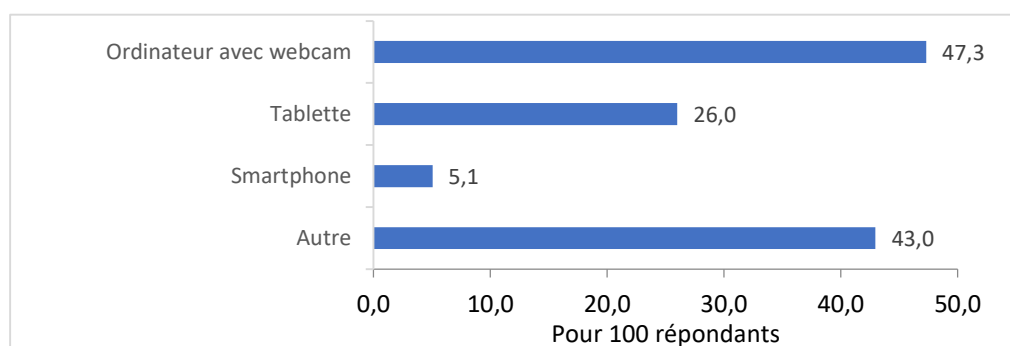
Accompagnement/suivi (29), prévention (11), collaboration professionnelle (4), autre (2).

14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=560

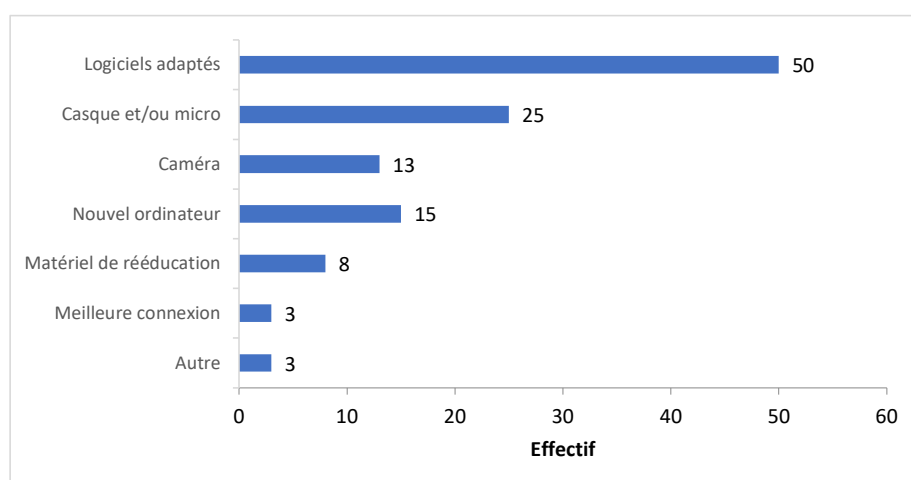


14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin ? n=277

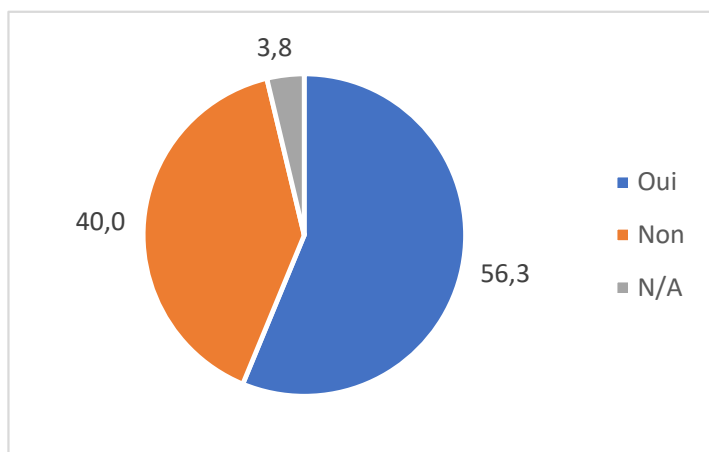
Plusieurs réponses possibles



14.41 Autres : n=117

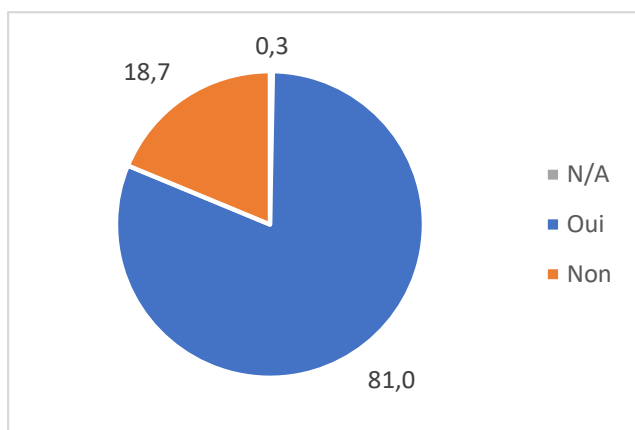


14.5- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/Monsisra ? n=560

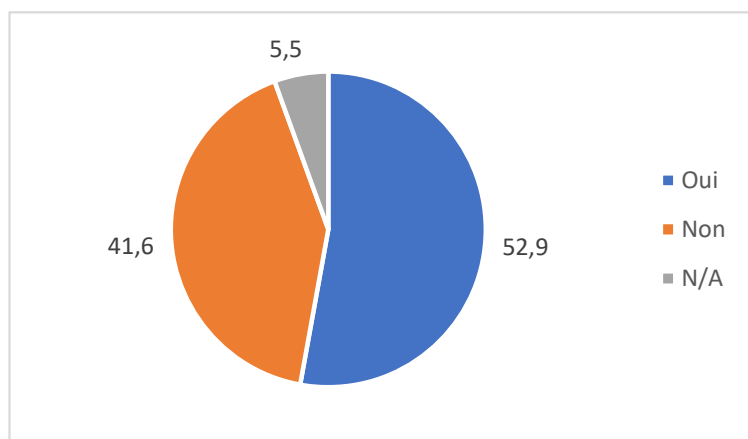


14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=315

Pourcentage parmi les répondants « oui » à la question précédente

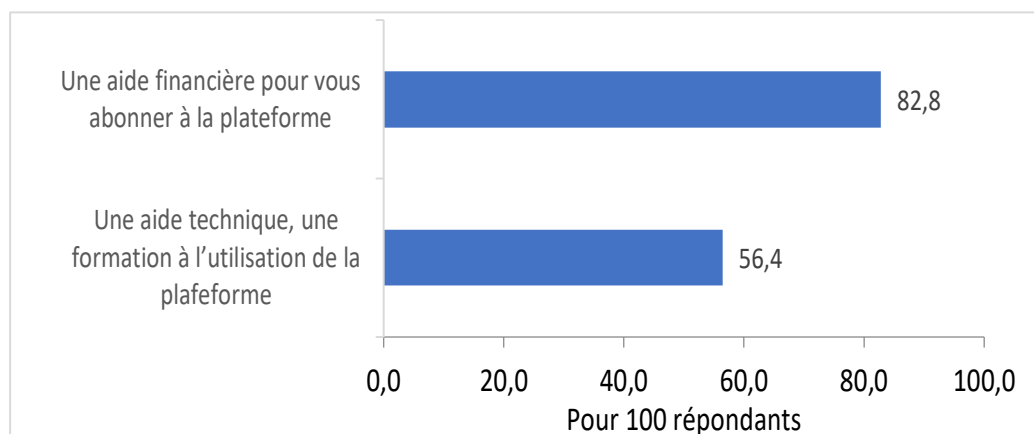


14.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=560



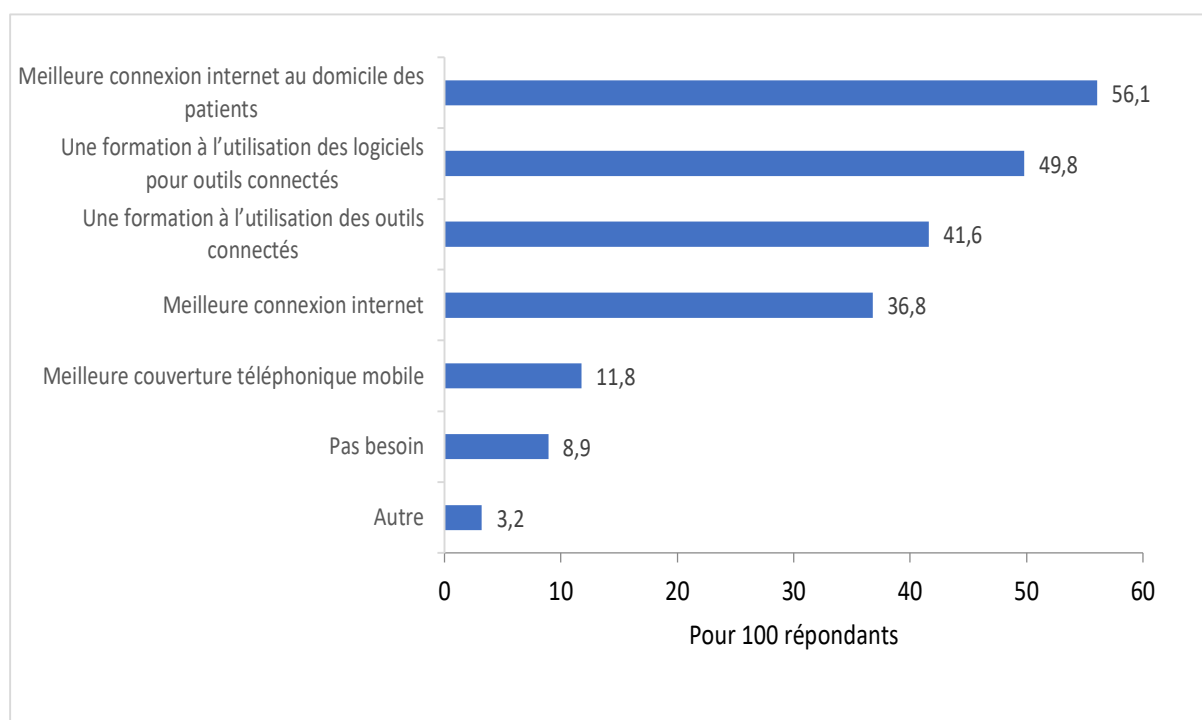
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=296

Plusieurs réponses possibles

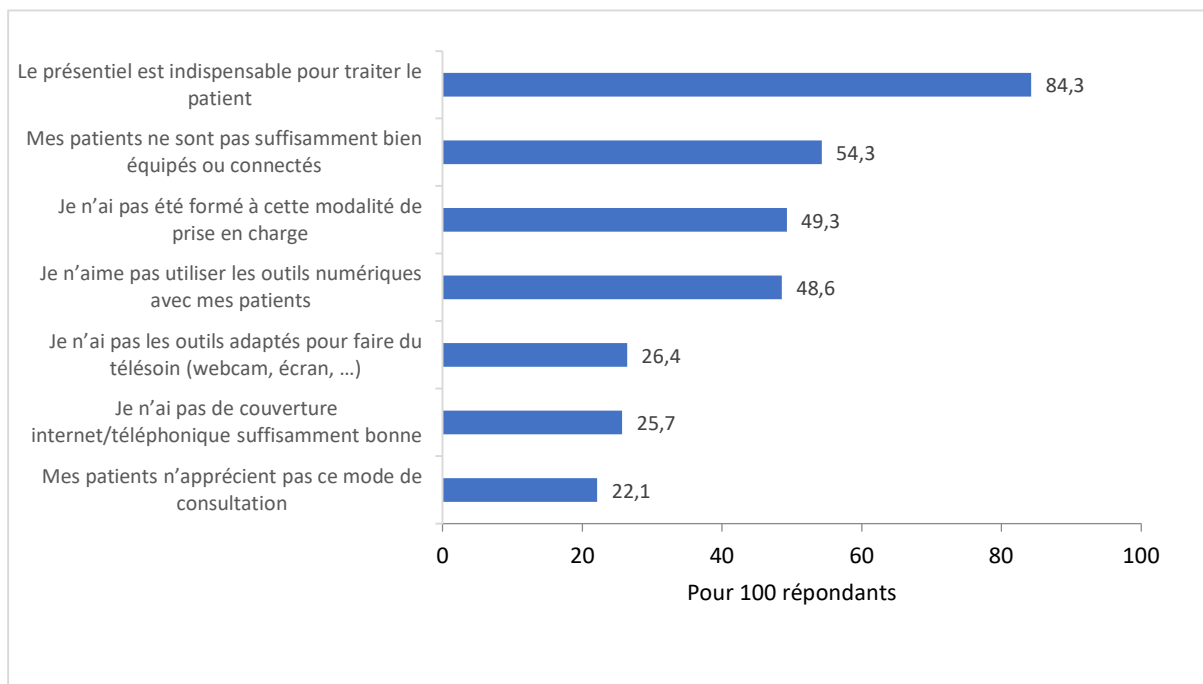


14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=560

Plusieurs réponses possibles



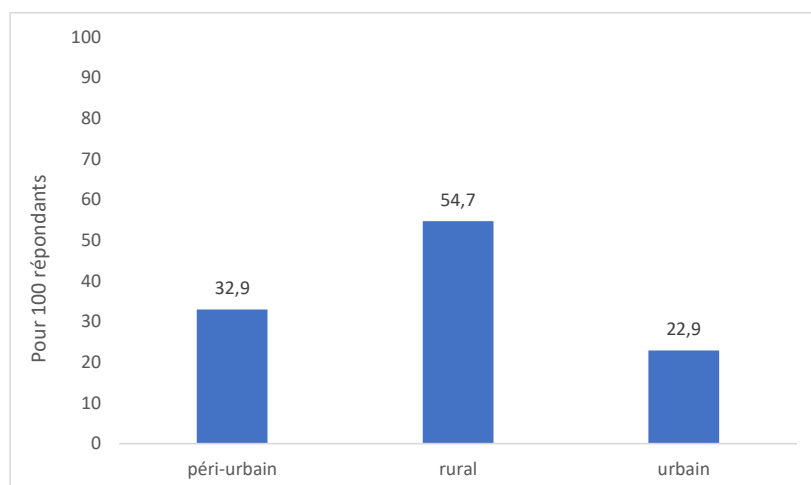
14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=140



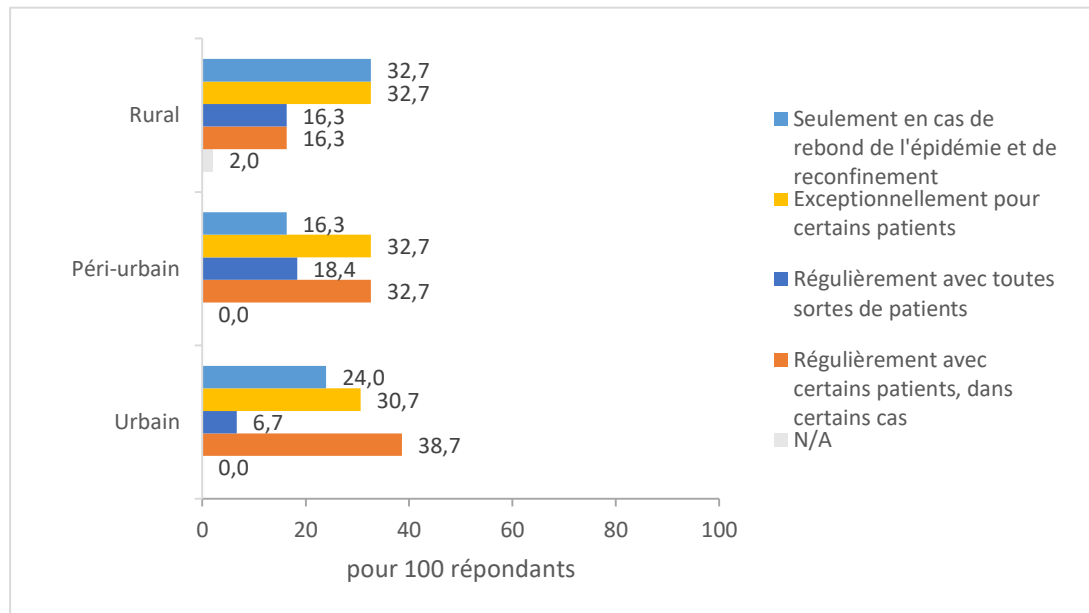
Données croisées par zone géographique :

14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=703

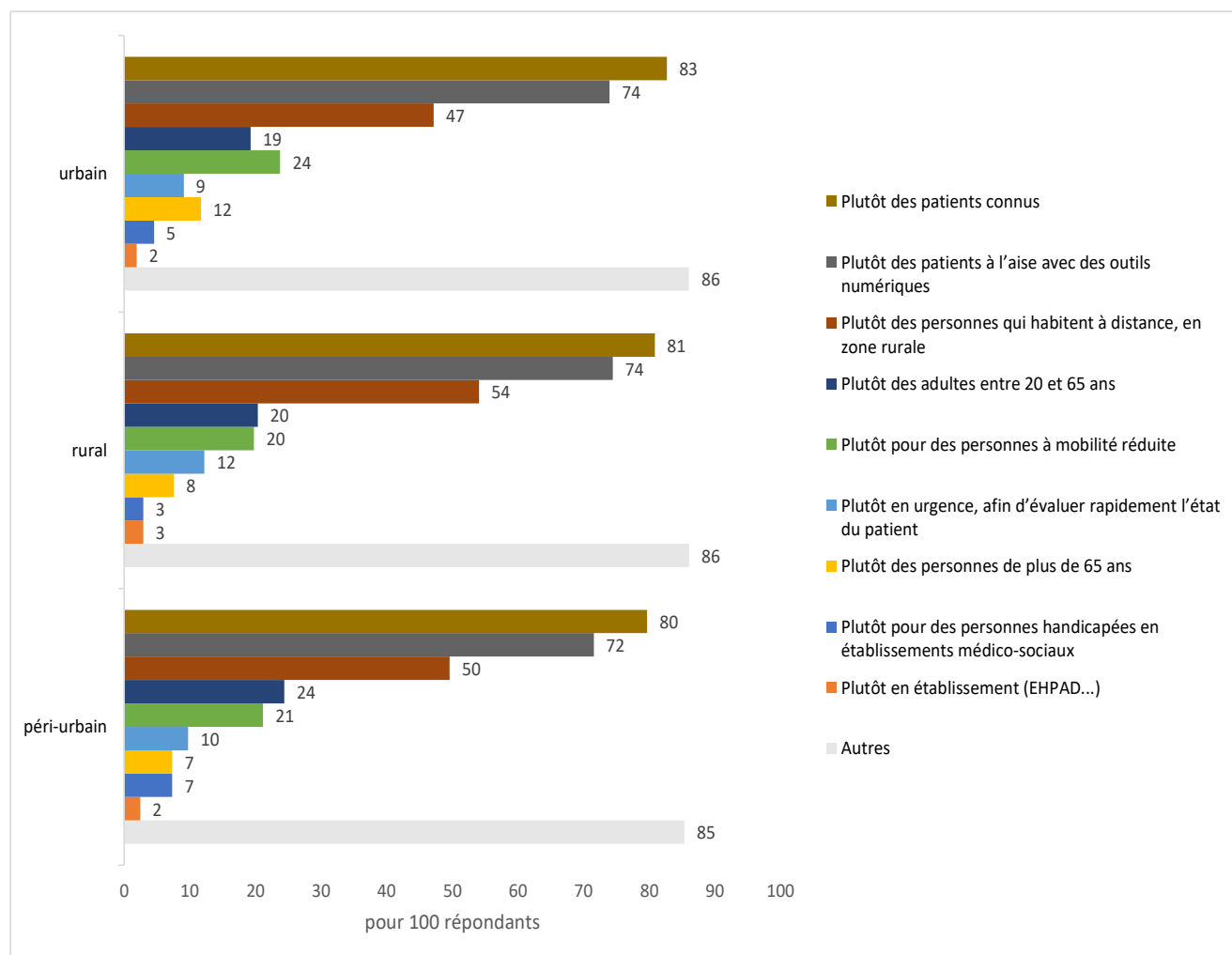
Pourcentage de réponses positives



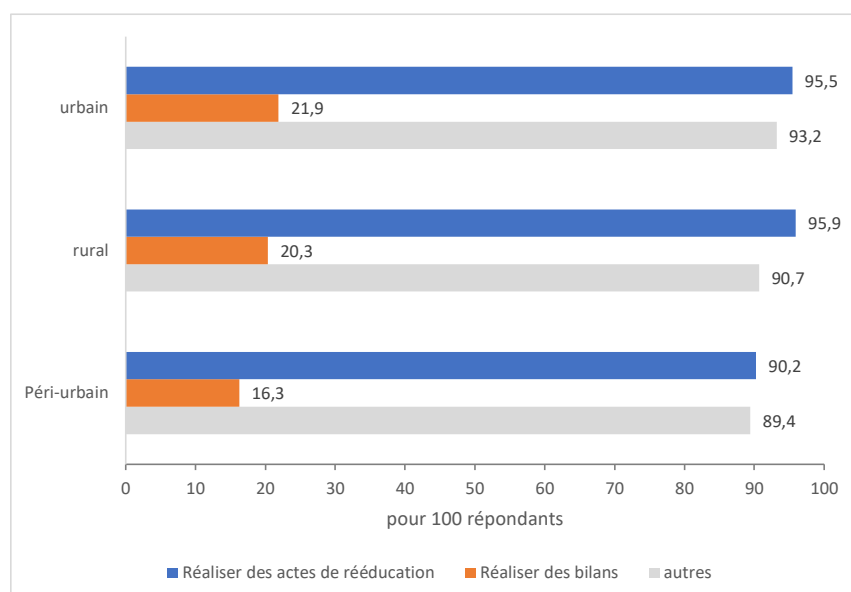
14.1- Dans quels cas ? n=560



14.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) ?
n=560

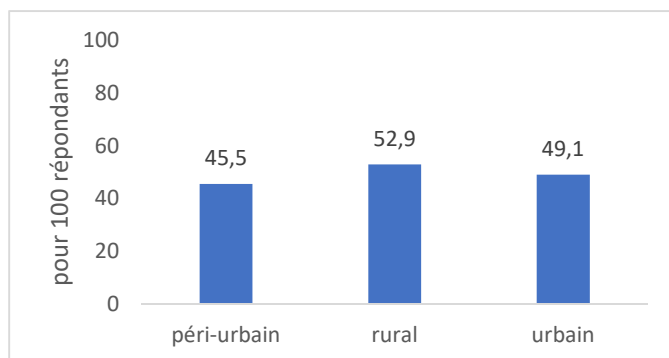


14.3- Pour quel type d'activité souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) ? - ?
n=560



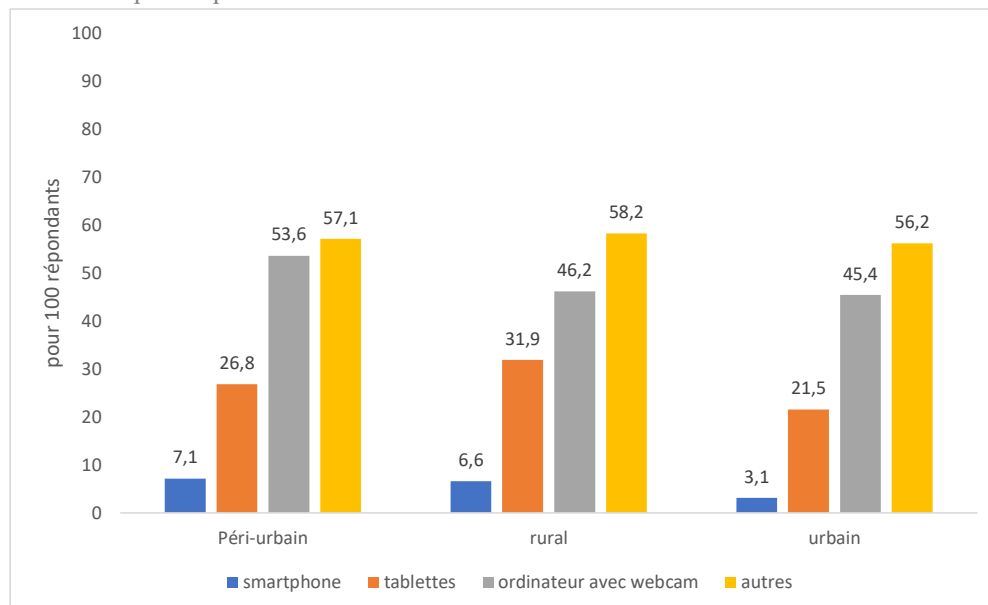
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » - ? n=560

Pourcentage de réponses positives



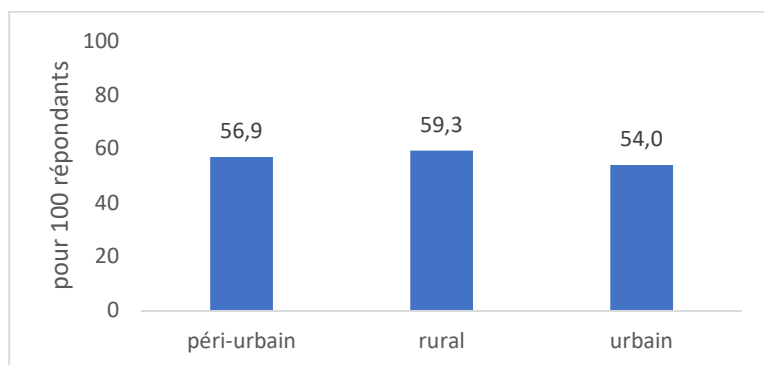
14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin ? n=277

Plusieurs réponses possibles



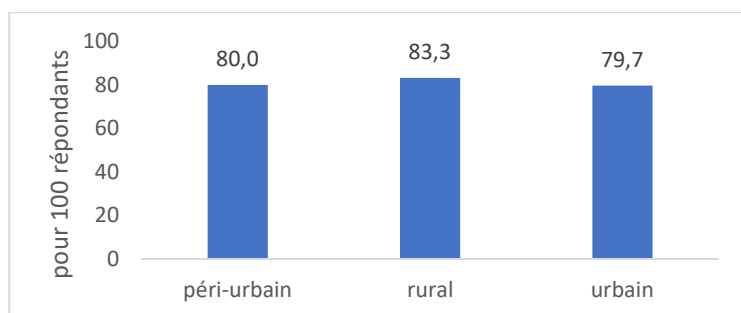
14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra - ? n=560

Pourcentage de réponses positives



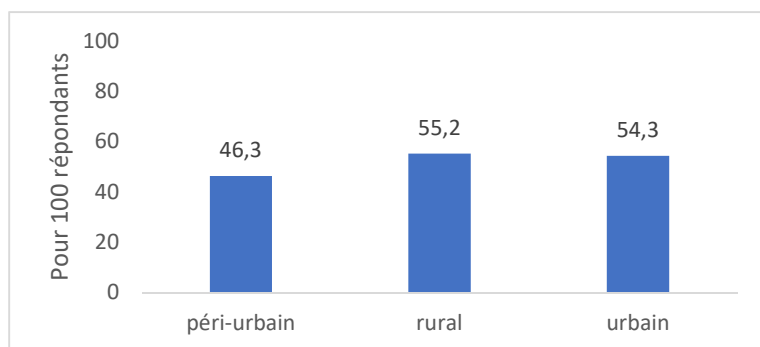
14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?
n=315

Pourcentage de réponses positives

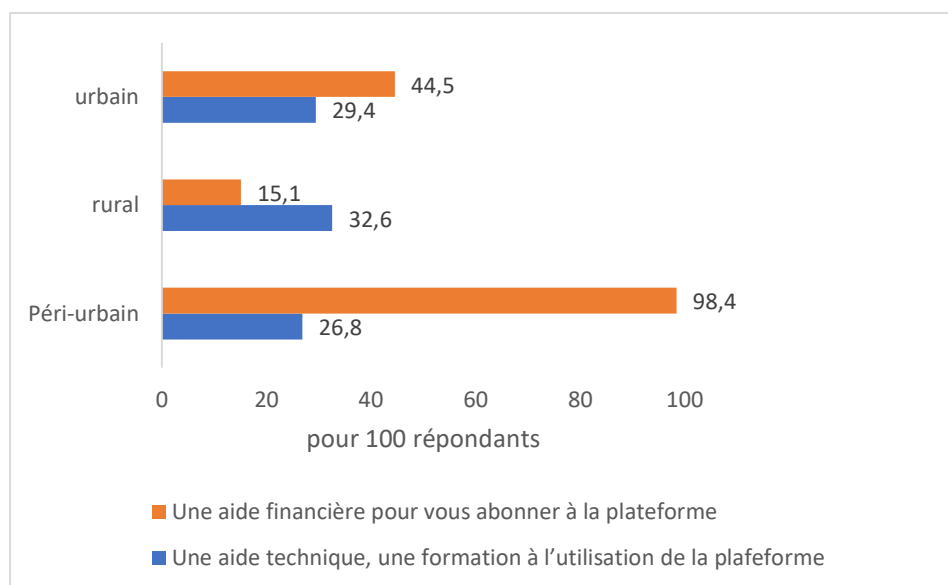


14.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ?-n=560

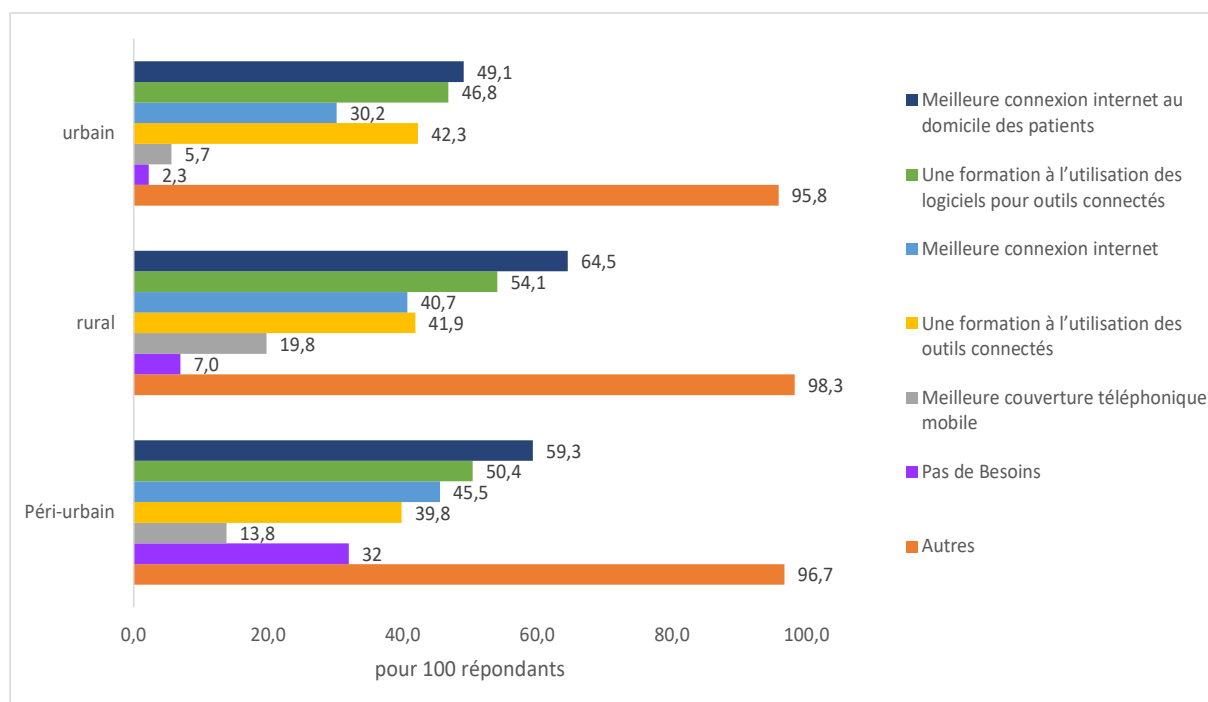
Pourcentage de réponses positives



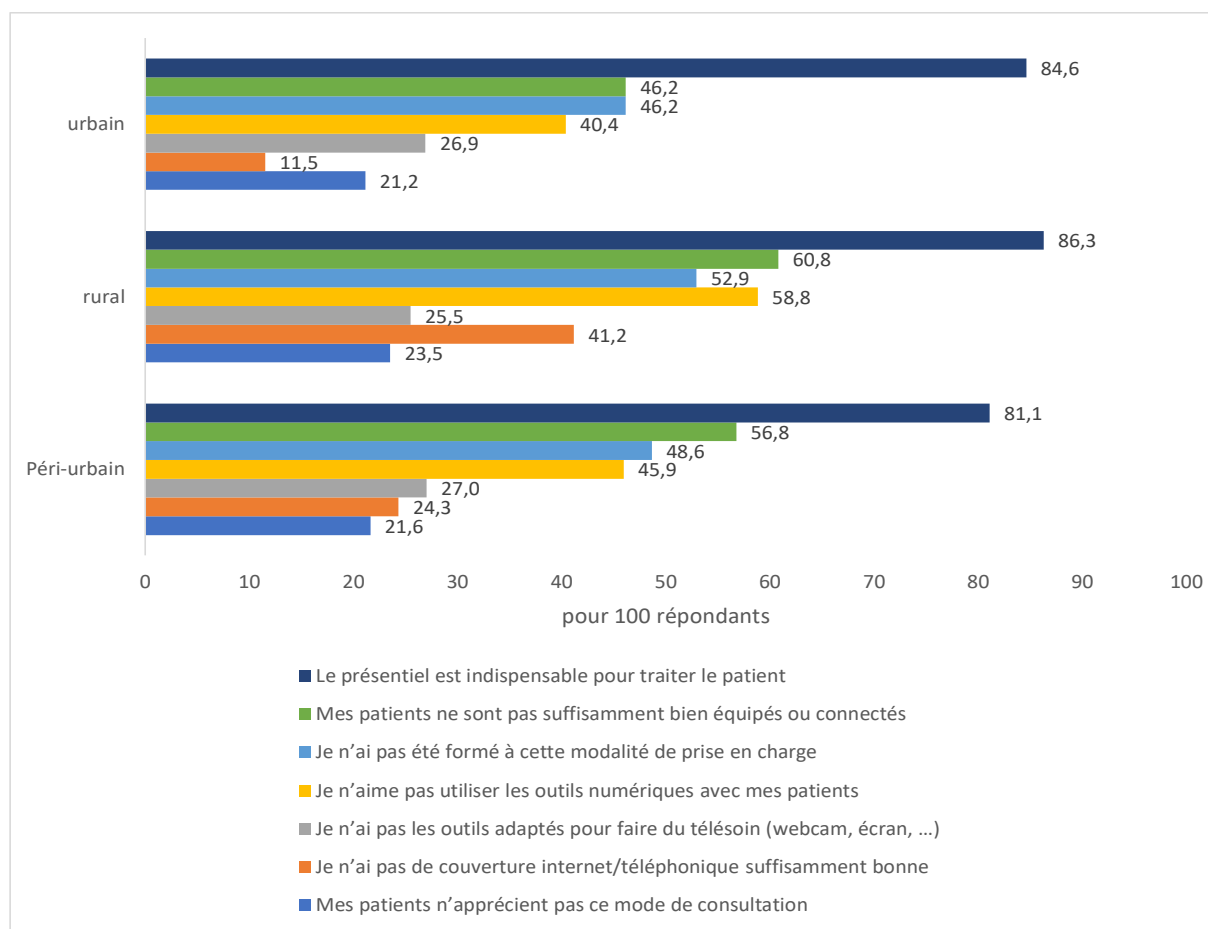
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=296



14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=560

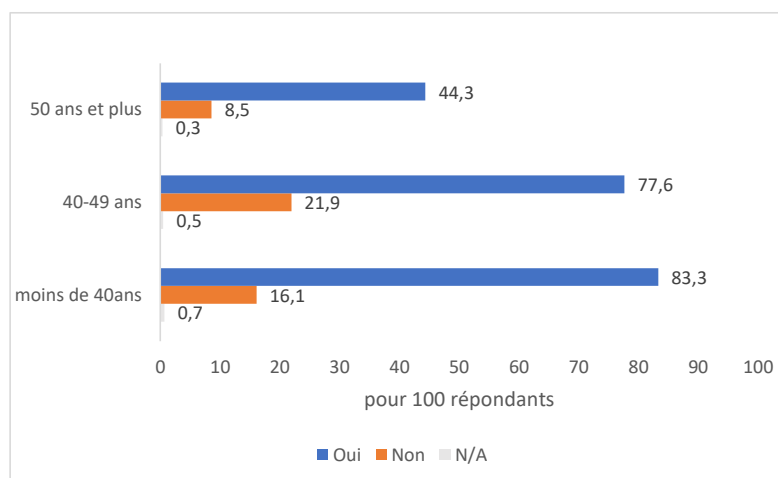


14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients ? n=140

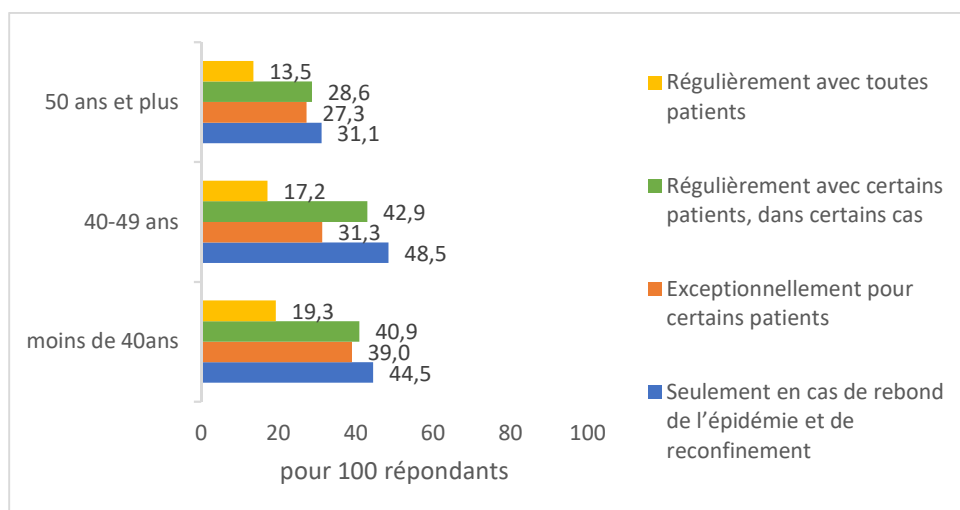


Données croisées par âge :

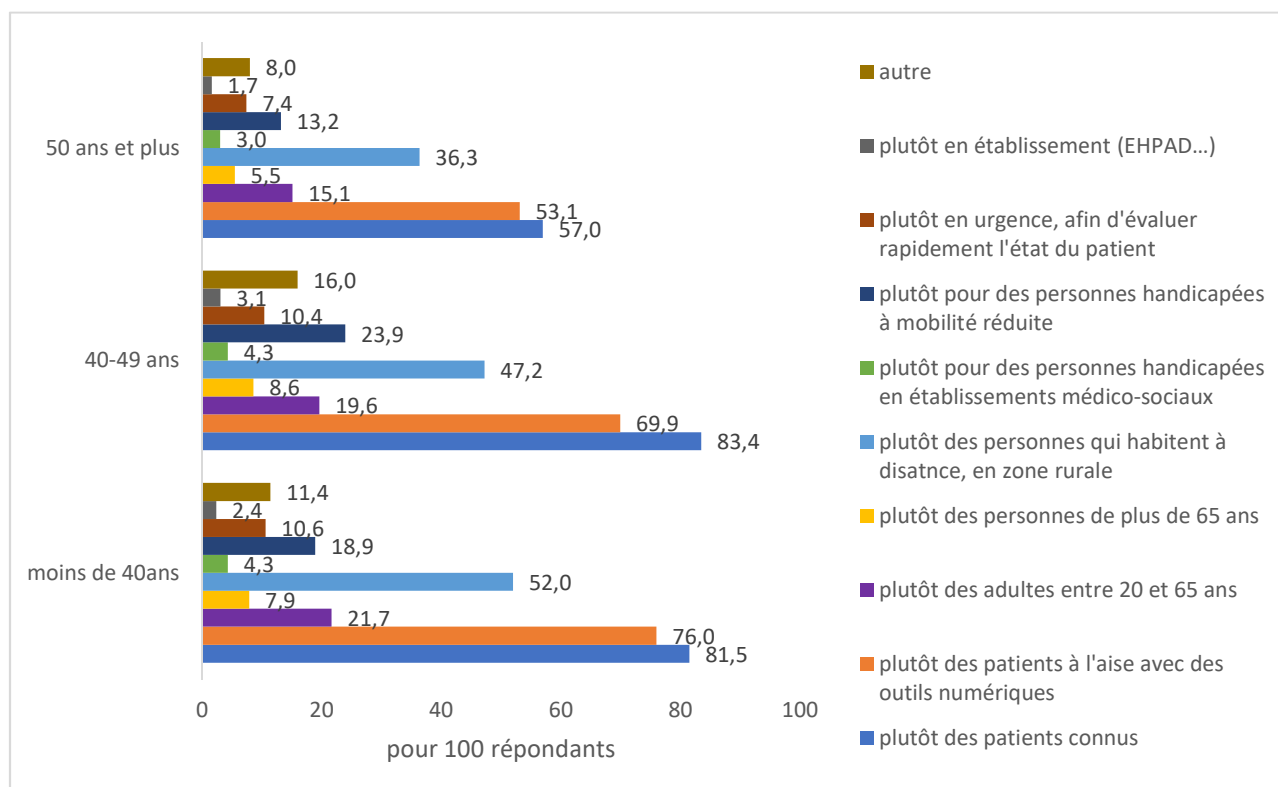
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) –n=703



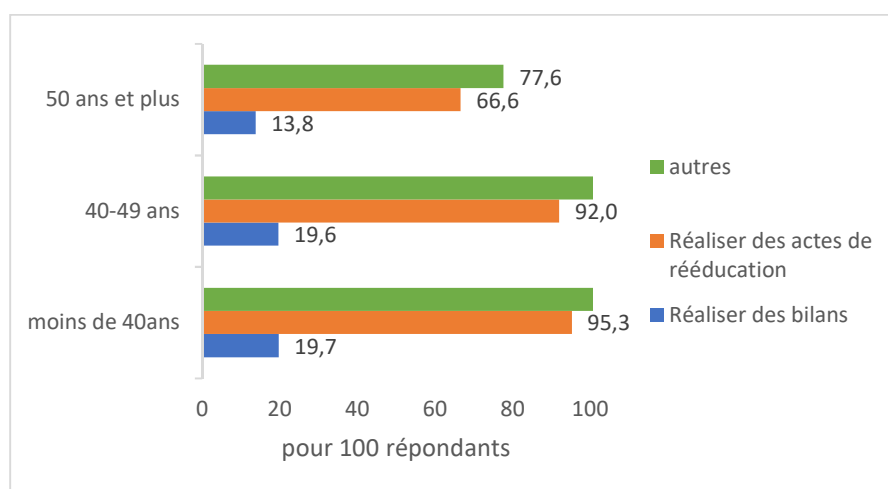
14.1- Dans quels cas n=560



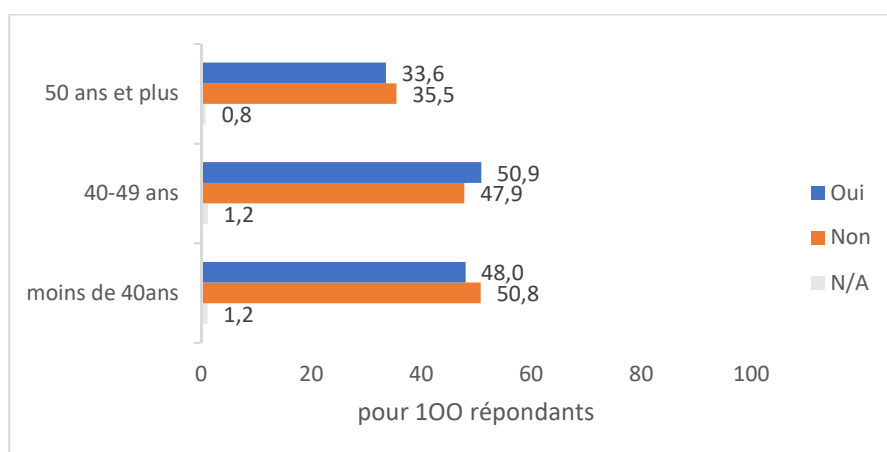
14.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement)
n=560



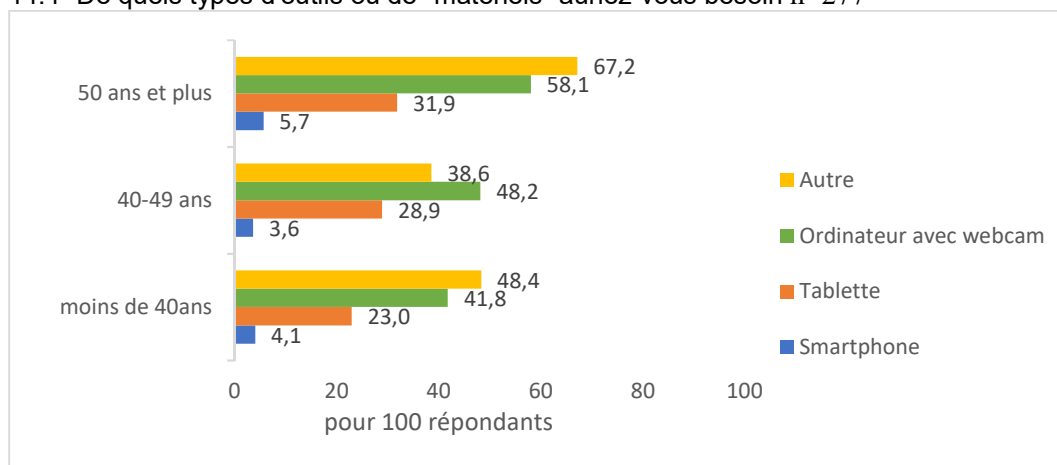
14.3- Pour quel type d'activité souhaiteriez-vous poursuivre les téléconsultations (même sans reconfinement) ?
n=560



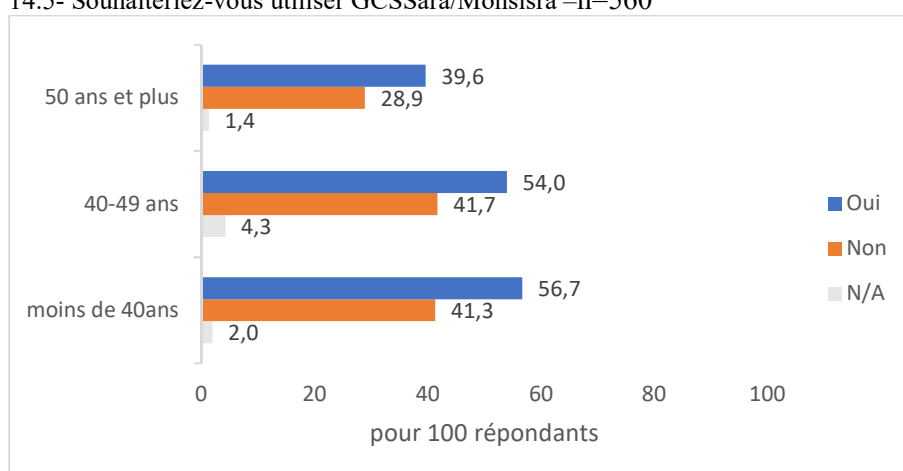
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=560



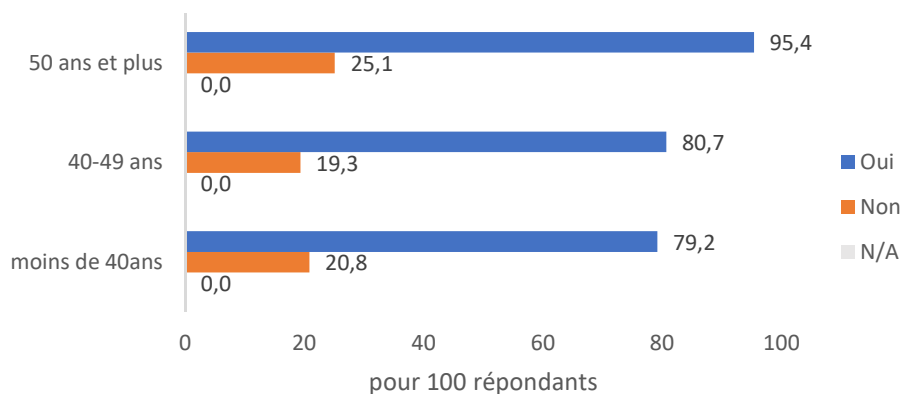
14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin n=277



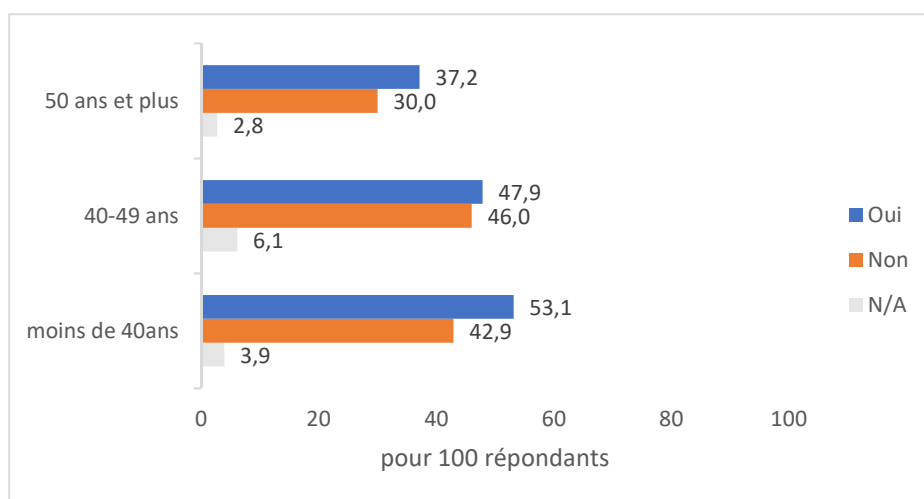
14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra –n=560



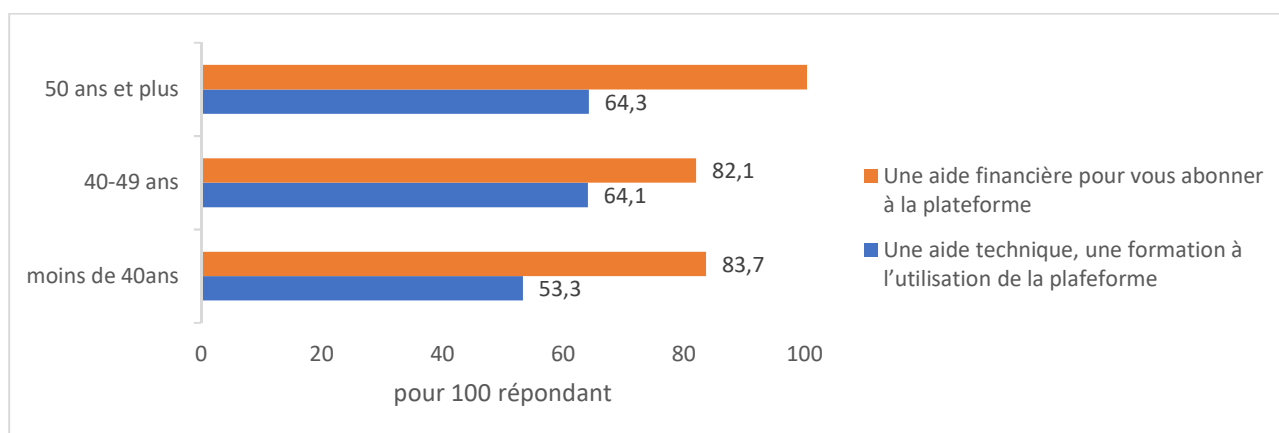
14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme - n=315



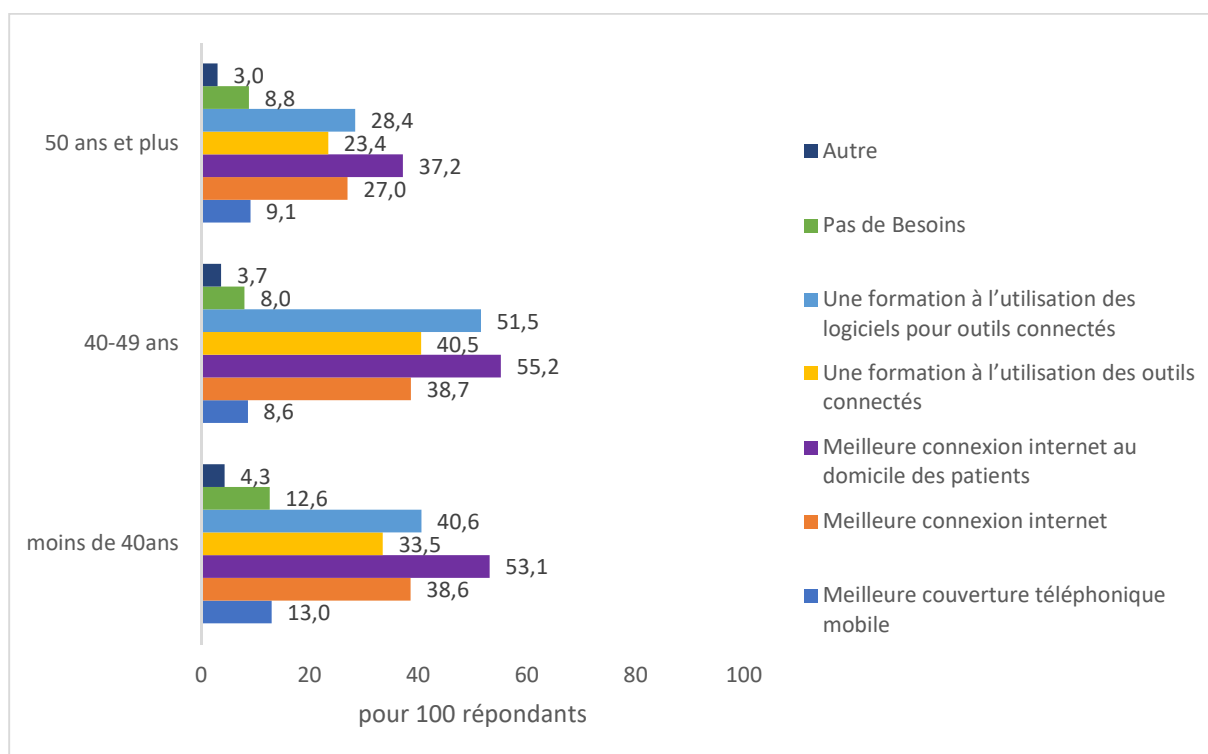
14.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées -n=560



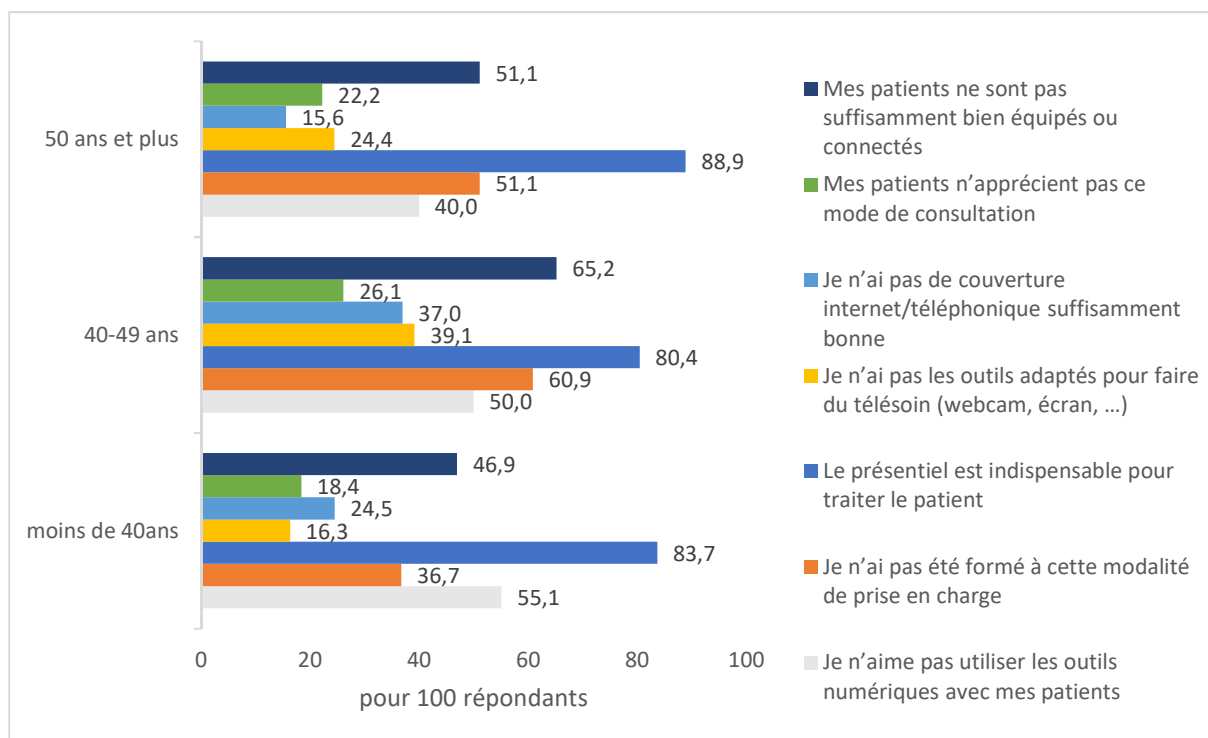
14.6bis- Pour cela, auriez-vous besoin - n=296



âgexQ30 : 14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins n=560

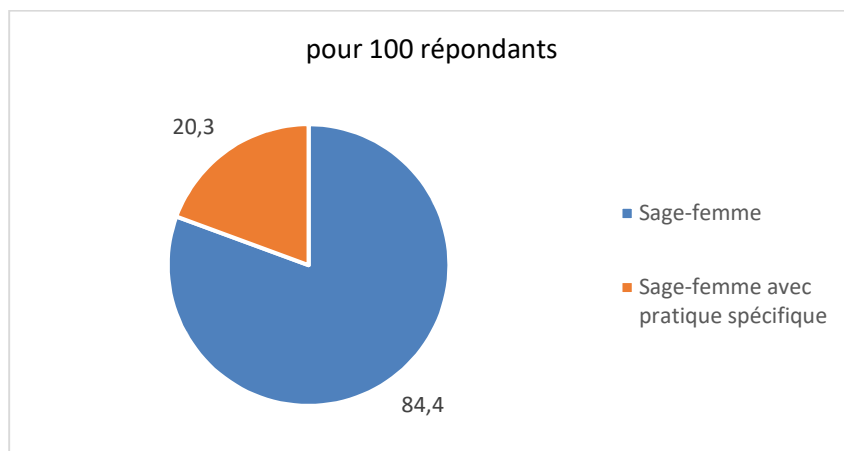


14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des télésoins avec vos patients n=140



6.5. Les sages-femmes

1- Quelle est votre profession n=64



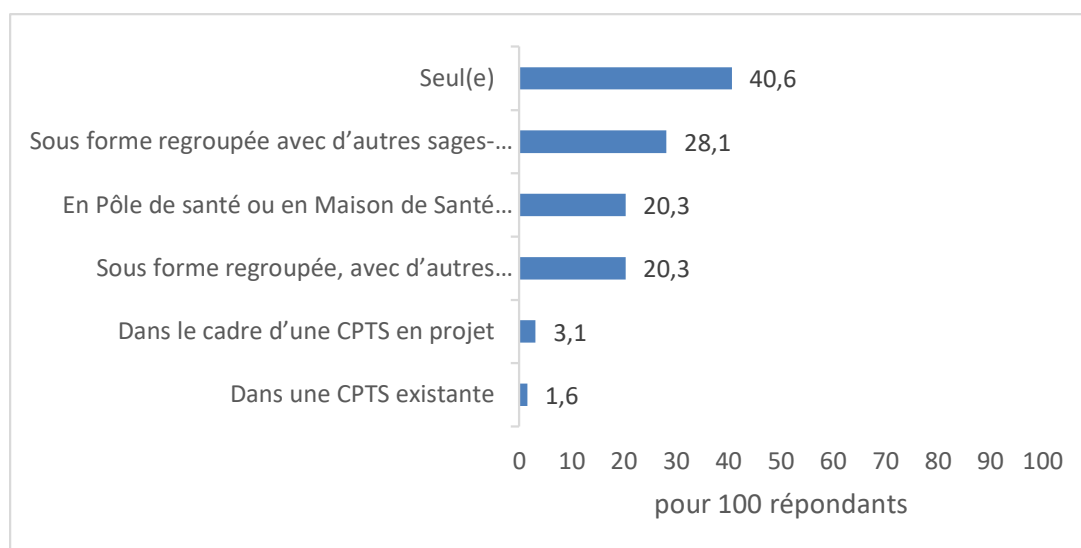
1.1- Merci de préciser la pratique spécifique : n=13

Échographie (6), PMI (2), Planning Familial (1), PASS* (1), sexologie (1), autre (2)

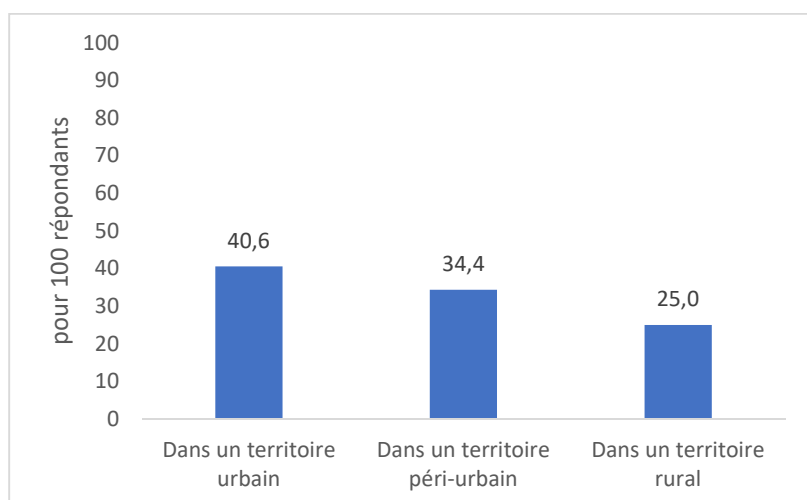
*Permanence d'accès aux soins de santé

2- Comment exercez-vous votre activité ? n=62

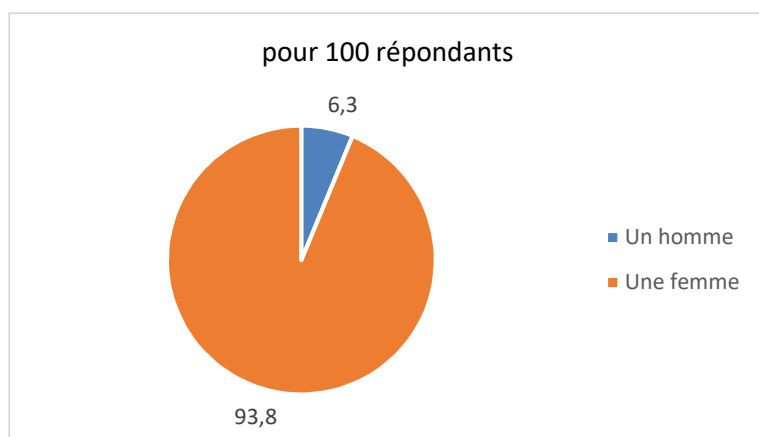
Plusieurs réponses possibles



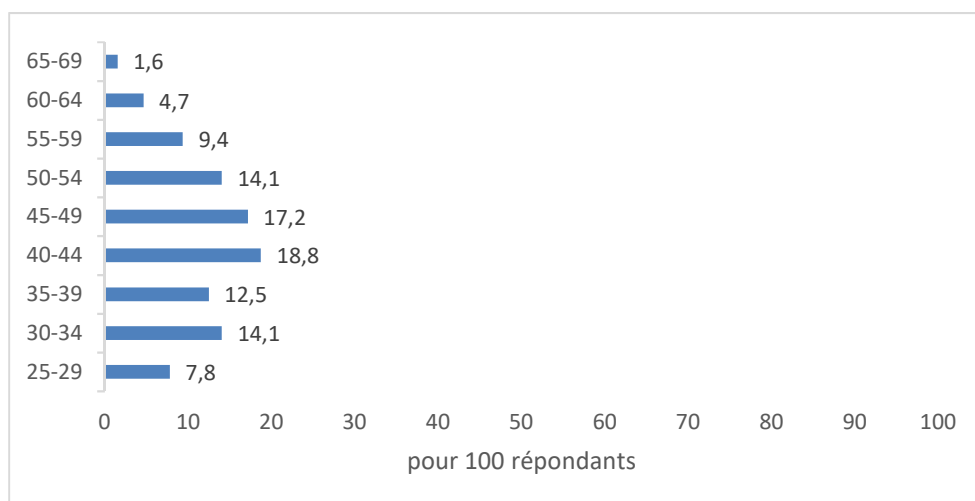
3- Comment exercez-vous votre activité n=62



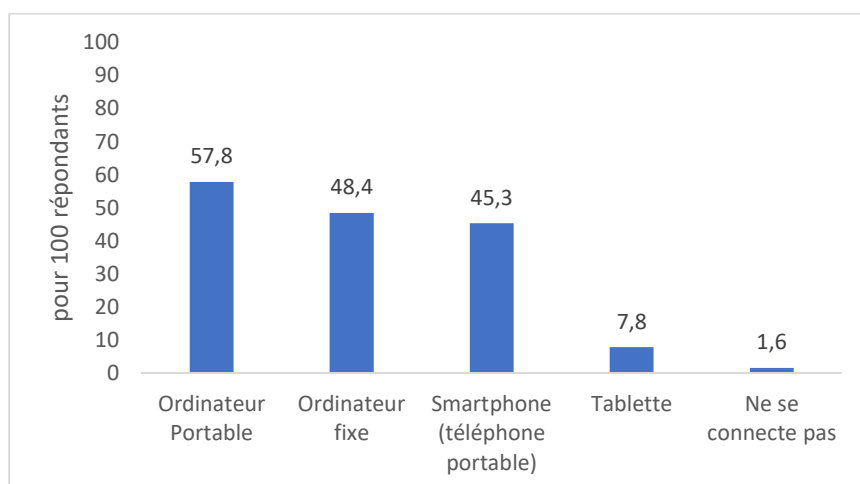
4- Êtes-vous - n=62



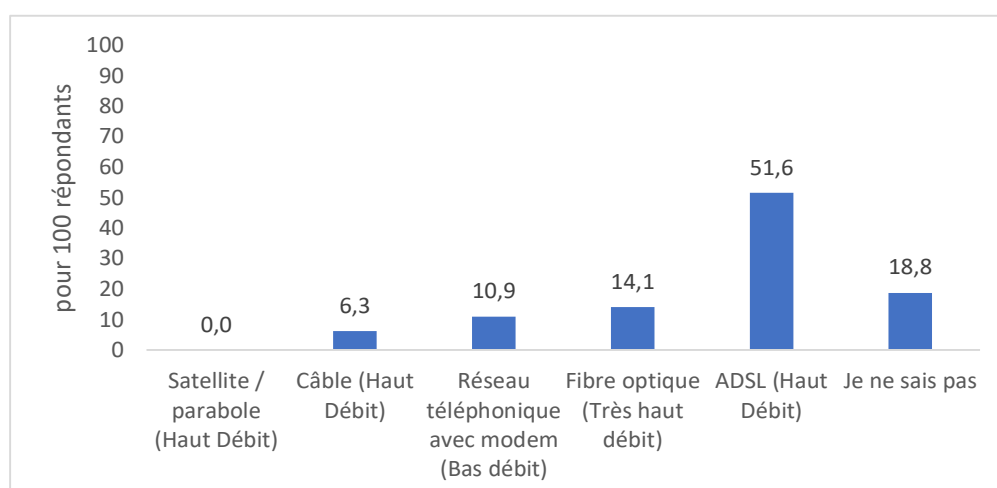
5- Quel est votre âge ? n=62



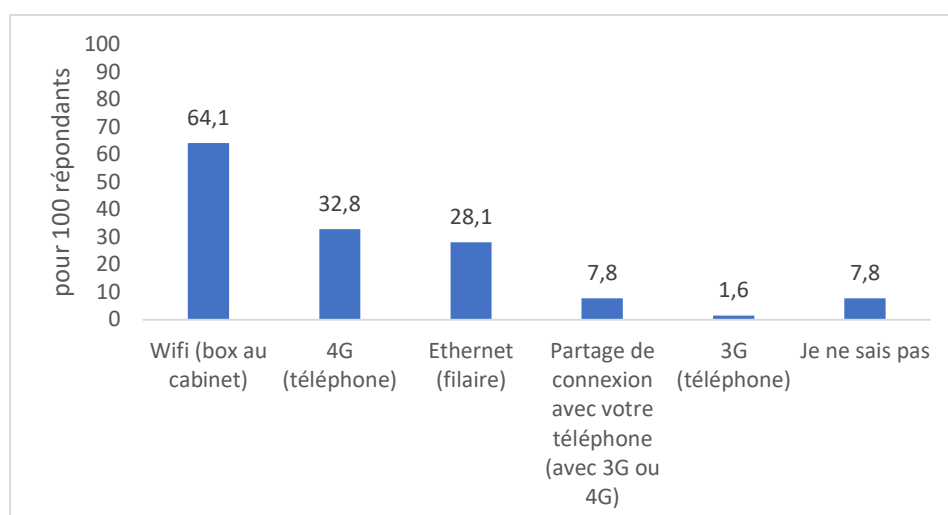
6- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n=62



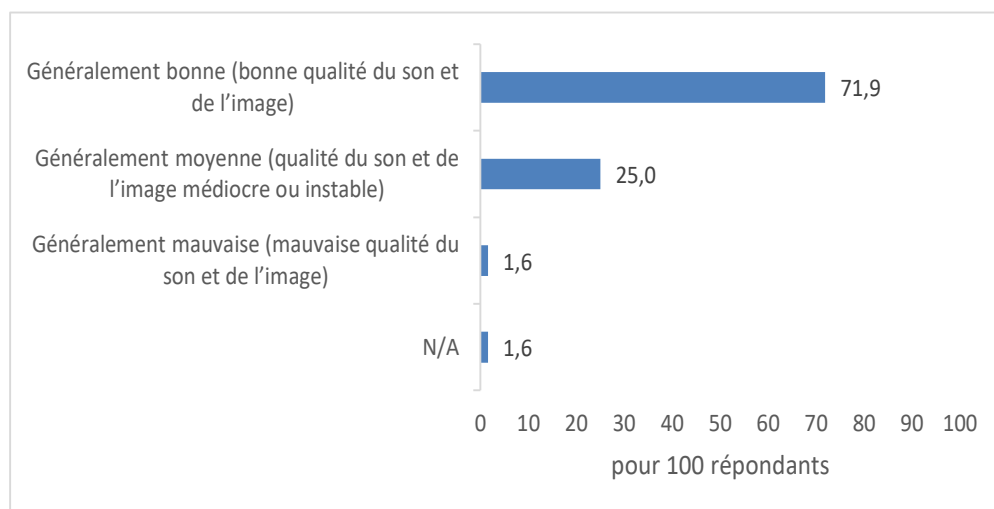
7- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n=64



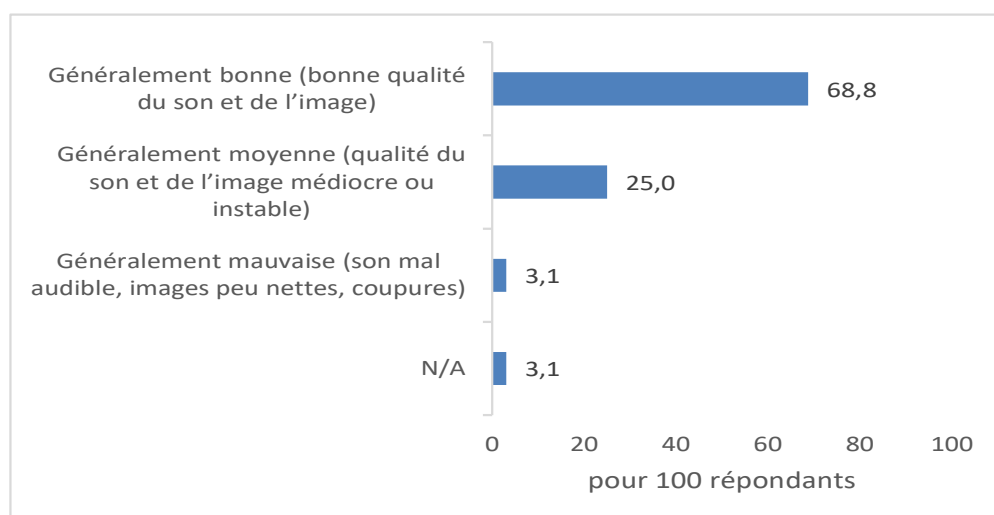
8- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n=64



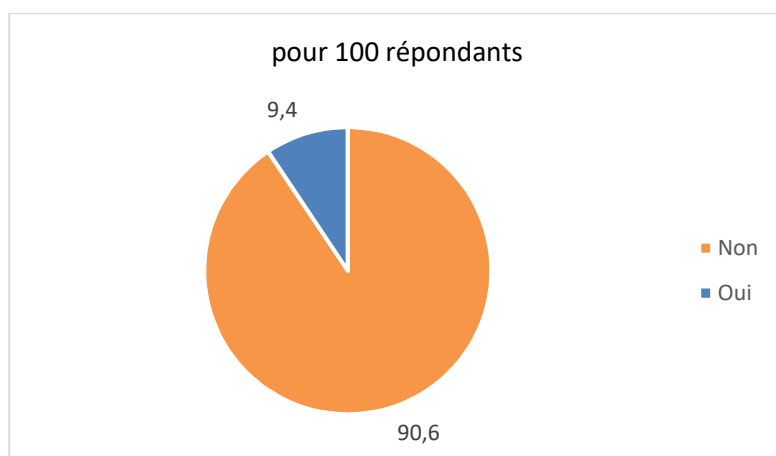
9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet n=64



11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n=64



12- Avant le confinement, pratiquiez-vous des téléconsultations (même si non prise en charge par l'Assurance Maladie) ? n=64



12.1- Étiez-vous satisfaite de ce mode de consultation, dans votre relation avec la patiente ? n=6

Oui (5), non (1)

12.2. A quelle fréquence pratiquiez-vous des téléconsultations ? n= 6

Exceptionnellement, pour certains patientes (4), régulièrement avec toutes sortes de patientes (2)

12.3. Quel outil utilisiez-vous ? n=6

Téléphone fixe (son) (5), smartphone (2), ordinateur (son et image) (0), tablette (0).

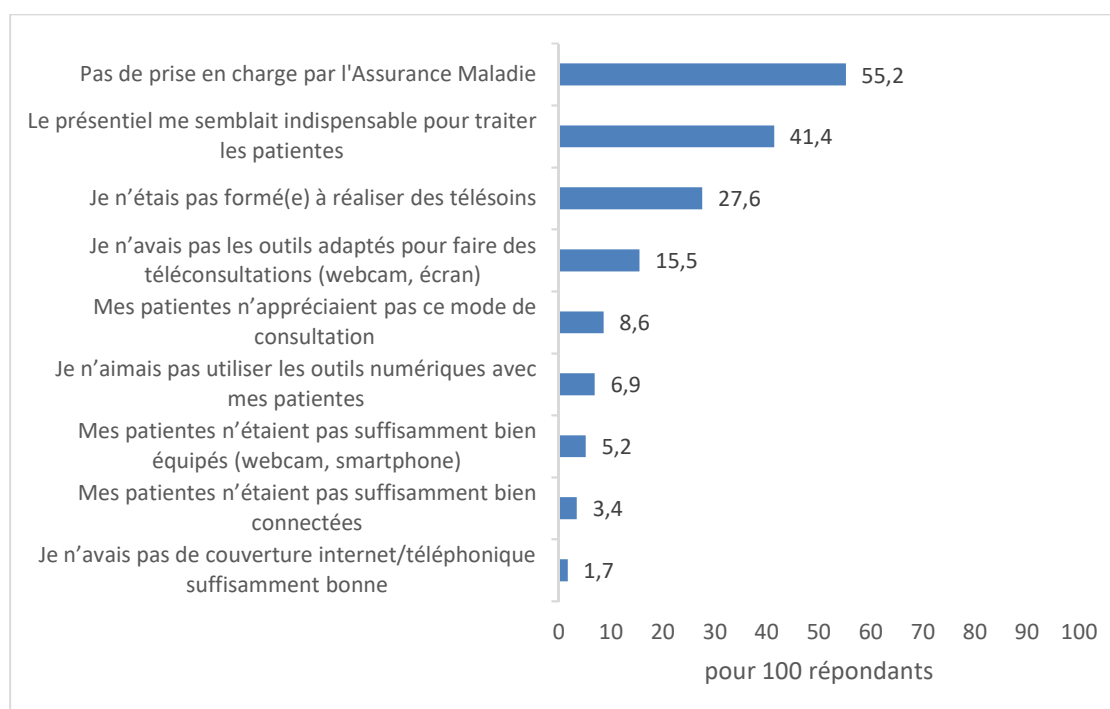
13. Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=6

Plusieurs réponses possibles

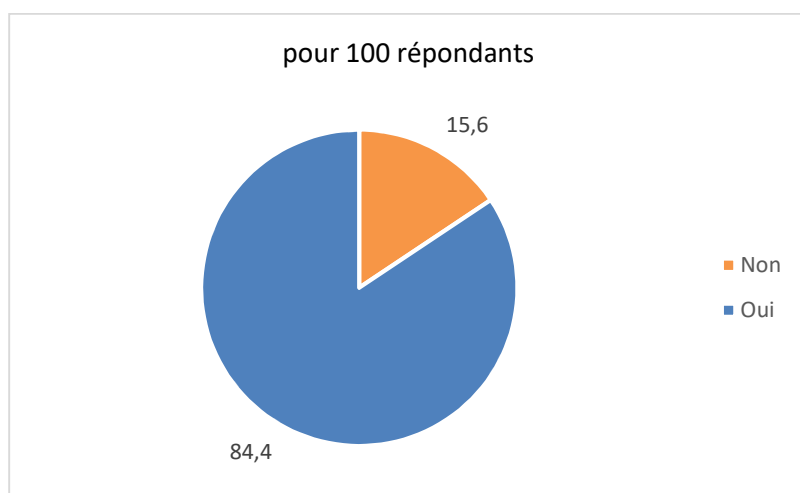
Mon opérateur téléphonique habituel (4), WhattsApp (3), GCSSara/MonSisra (0), Doctolib (0), Qare (0), Livi (0), Skype (0), Zoom (0), autre (0).

12.6 - Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas de téléconsultations ? n=58

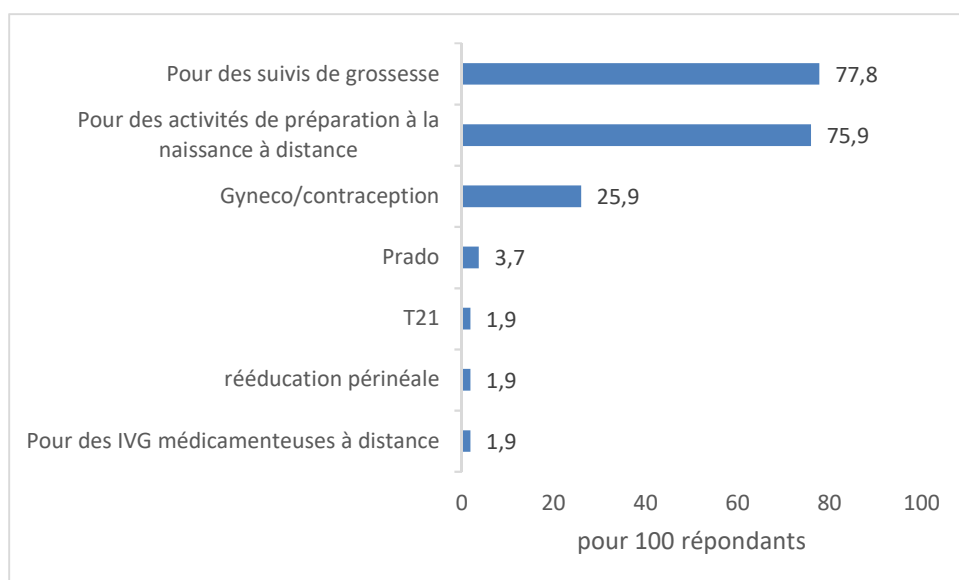
Plusieurs réponses possibles



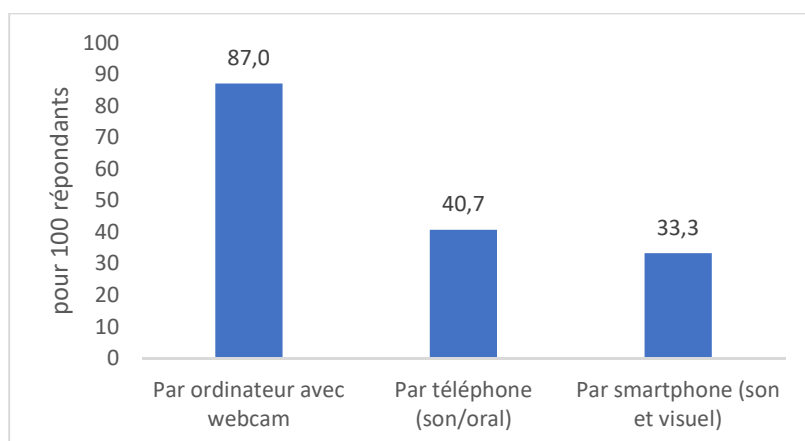
13- Pendant le confinement, avez-vous réalisé des téléconsultations ? n=64



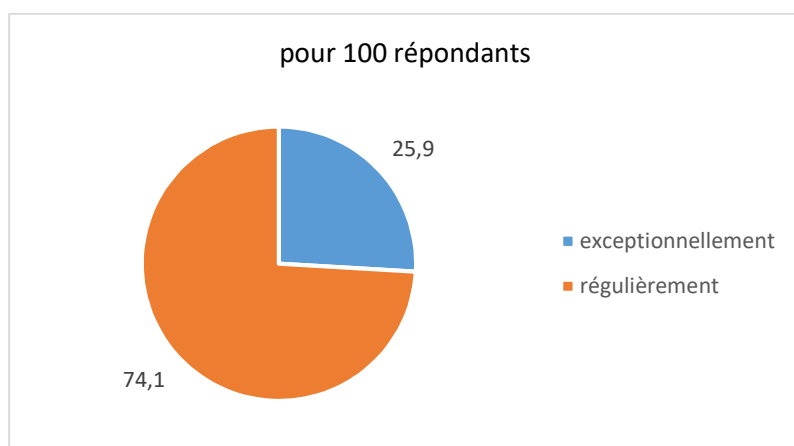
13.1 - Était-ce ? n=54



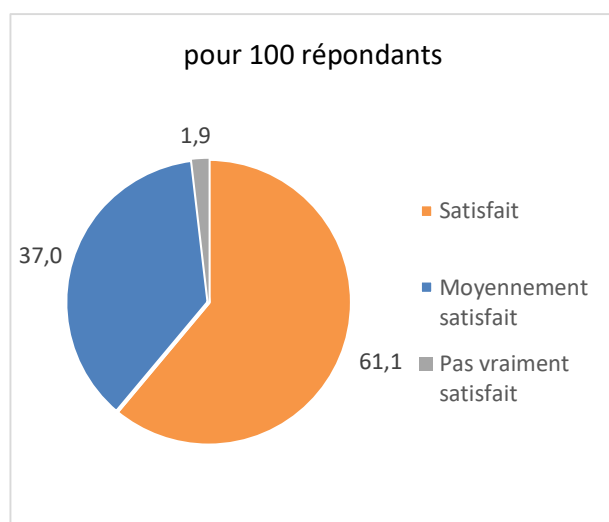
Question 18 13.2- Était-ce ? n=54



13.3- A quelle fréquence avez-vous pratiqué des téléconsultations ? n=54

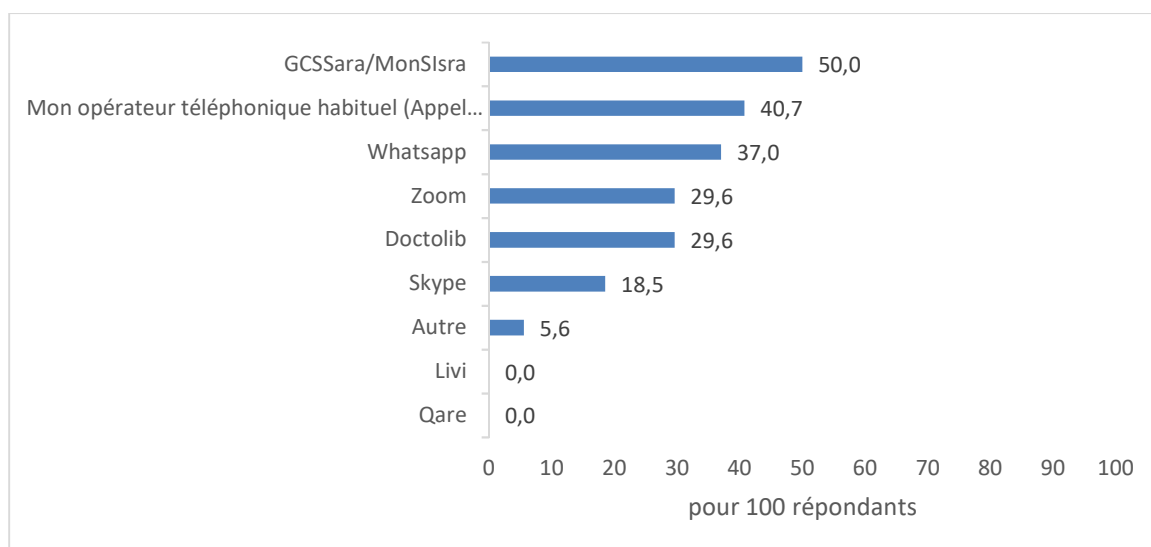


13.4 - Par rapport aux besoins de vos patientes, en avez-vous été ? n=54

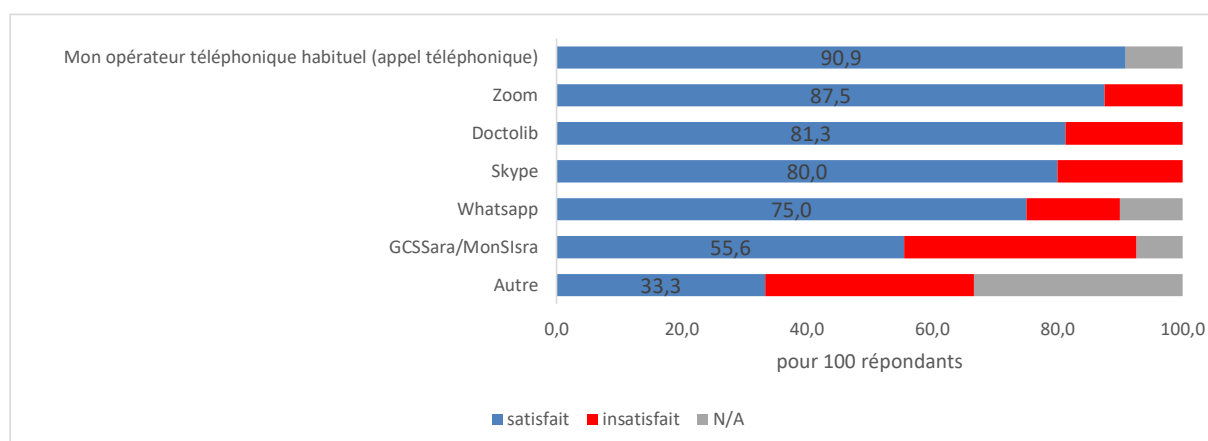


13.5 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=54

Plusieurs réponses possibles



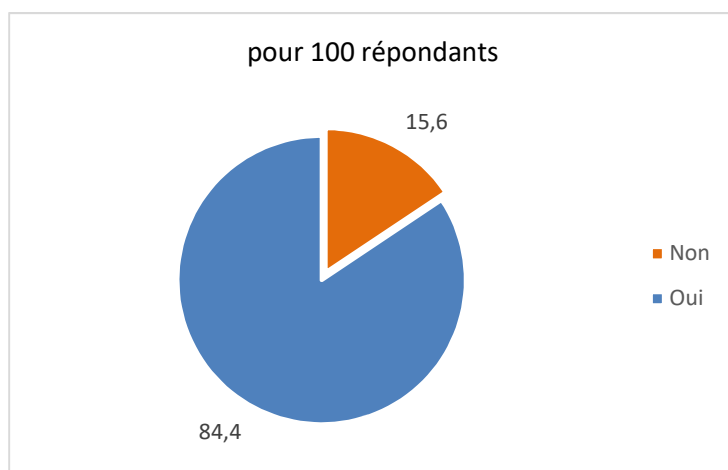
13.6. Étiez-vous satisfait ? n=54



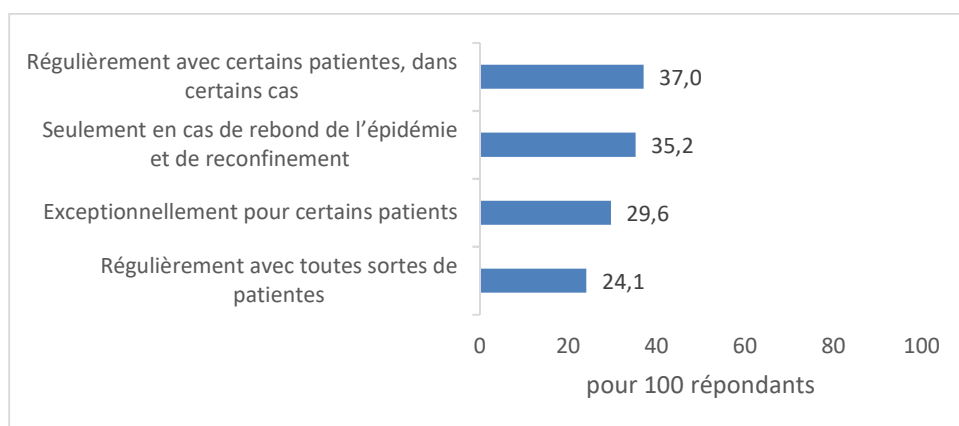
13.7 – Pour quelles raisons n’avez-vous pas réalisé de téléconsultations pendant le confinement ? n=10

Le présentiel me semble indispensable pour traiter les patients (5), je n’aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients (3), je n’étais pas formé(e) à réaliser des téléconsultations (3), je n’avais pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (1), mes patientes n’appréciaient pas ce mode de consultation (1), je n’avais pas les outils adaptés pour faire des téléconsultations (0).

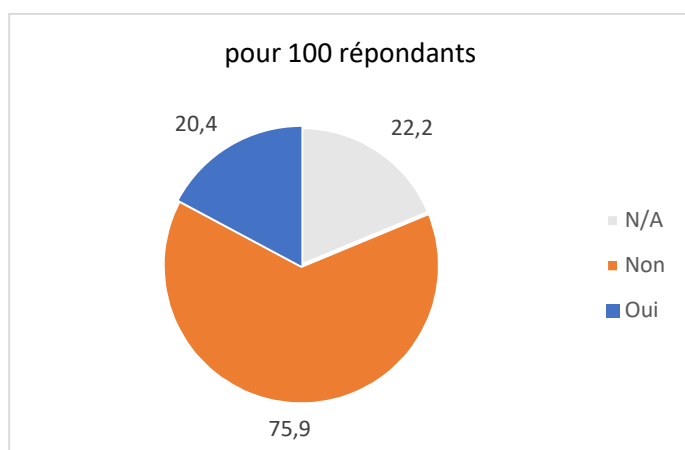
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patientes ? n=64



14.1 - Dans quels cas ? n=54



14.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » n=54



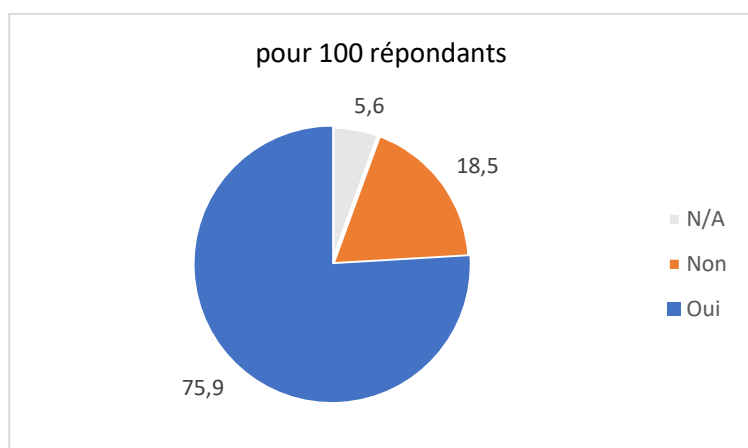
14.3. De quels type d'outils ou de « matériels » auriez-vous besoin ? n=11

Plusieurs réponses possibles

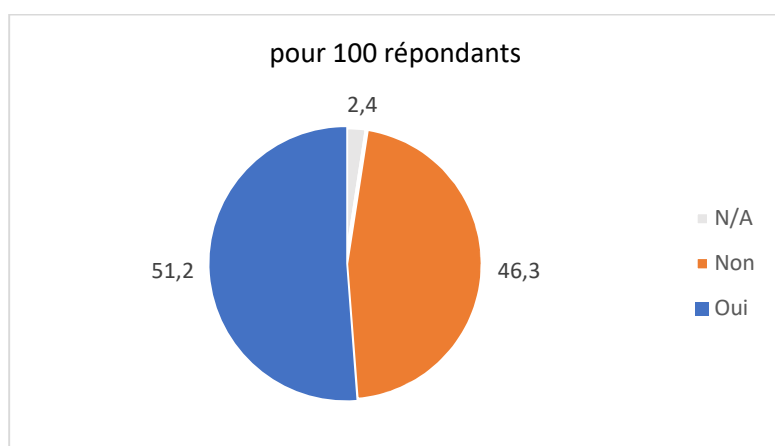
Ordinateur avec webcam (5), tablette (4), logiciel (1), smartphone (0), autre (3).

Autres : casque ou oreillettes pour améliorer l'écoute active (1), support roulant pour déplacer l'ordinateur pour le PNP (1), webcam seule (1).

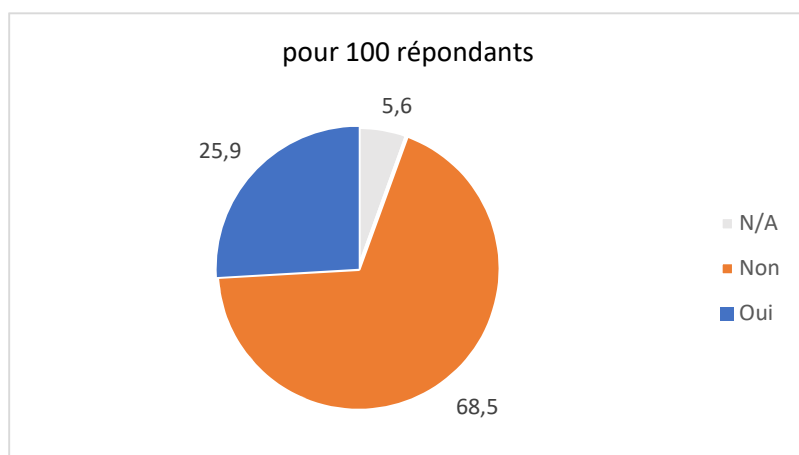
14.4- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour faire des téléconsultations - n=54



14.4bis - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme - n=41



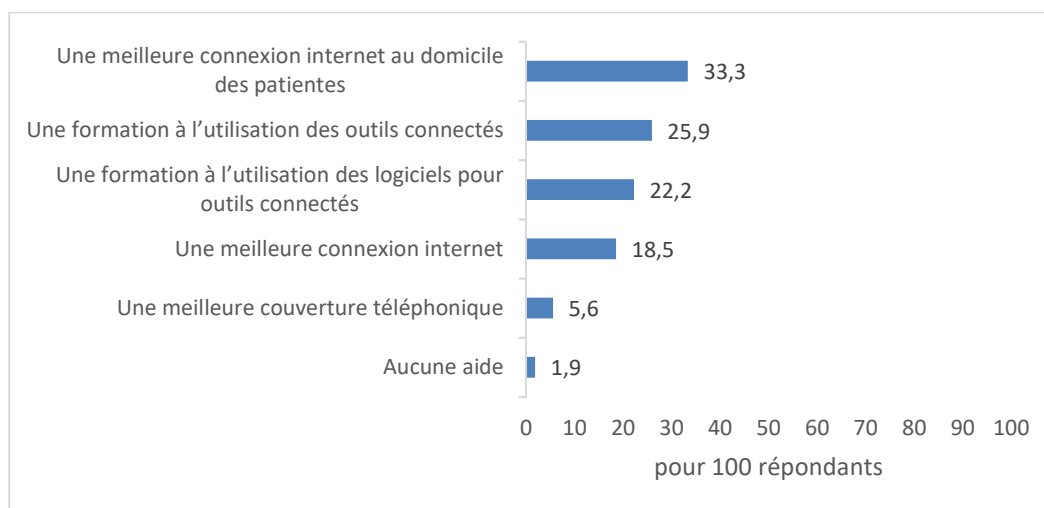
14.5- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées - n=54



14.5 bis – Pour cela, auriez-vous besoins ? n=14

-Une aide financière pour vous abonner à la plateforme (12), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (2).

14.6- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=54



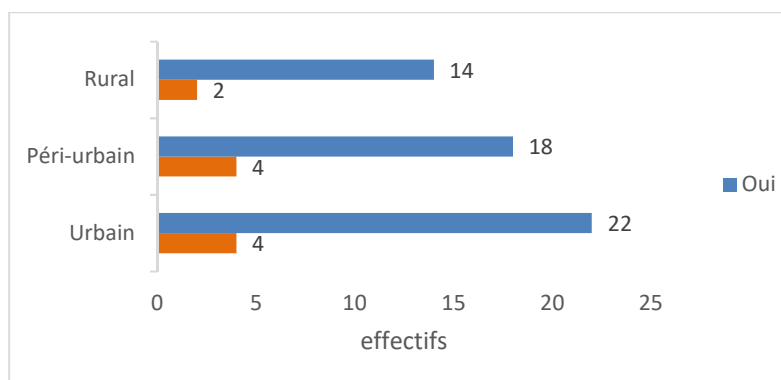
14.7 – Pour quelles raisons (autre que la prise en charge de l'Assurance maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n = 10

Le présentiel me semble indispensable pour traiter les patients (7), je n'aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients (4), je ne suis pas formé(e) à réaliser des téléconsultations (3), je n'ai pas les outils adaptés pour faire des téléconsultations (webcam, écrans...) (2), Mes patients ne sont pas suffisamment bien connectés (2), je n'ai pas les logiciels adaptés pour faire des téléconsultations (1), je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (1), mes patientes n'apprécient pas ce mode de consultation (1).

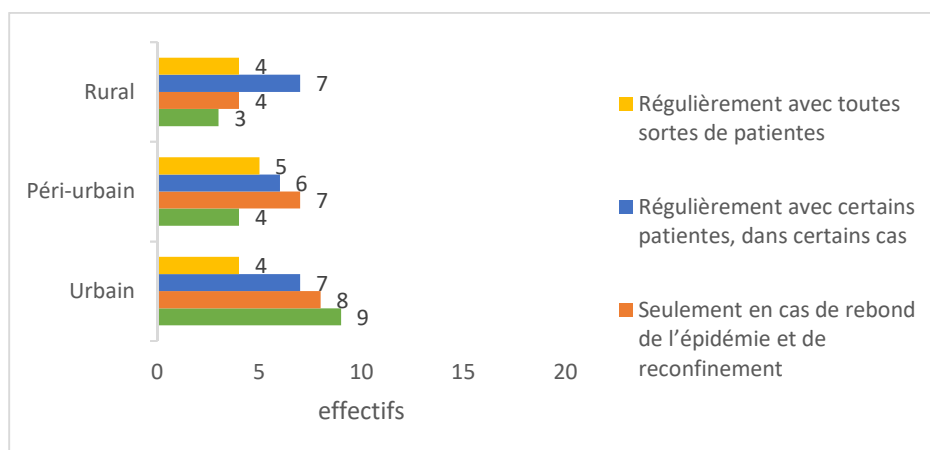
Données croisées par zone géographique

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque type de territoire.

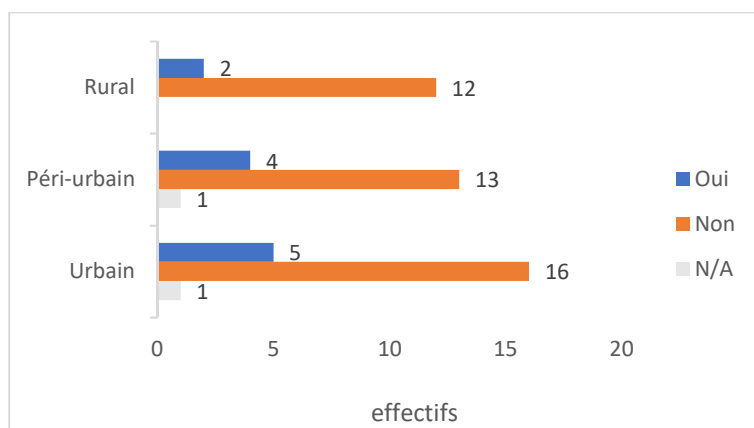
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patientes - n=64



14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patientes ? n=54



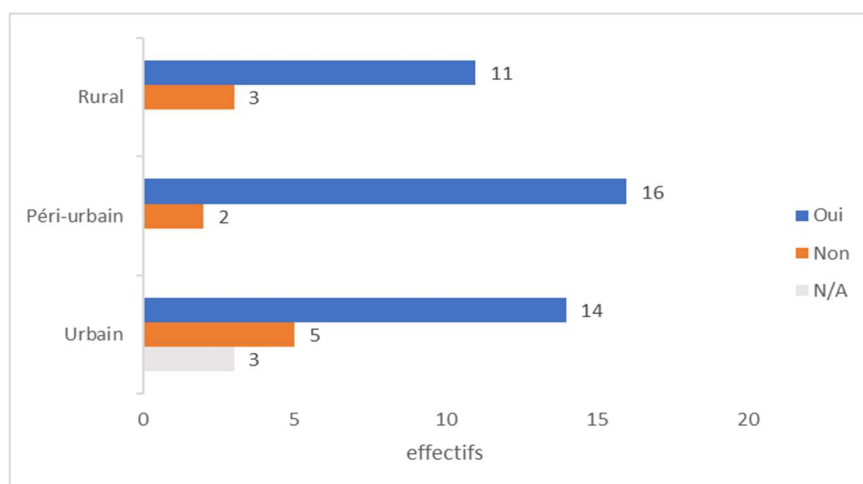
14.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » - n=54



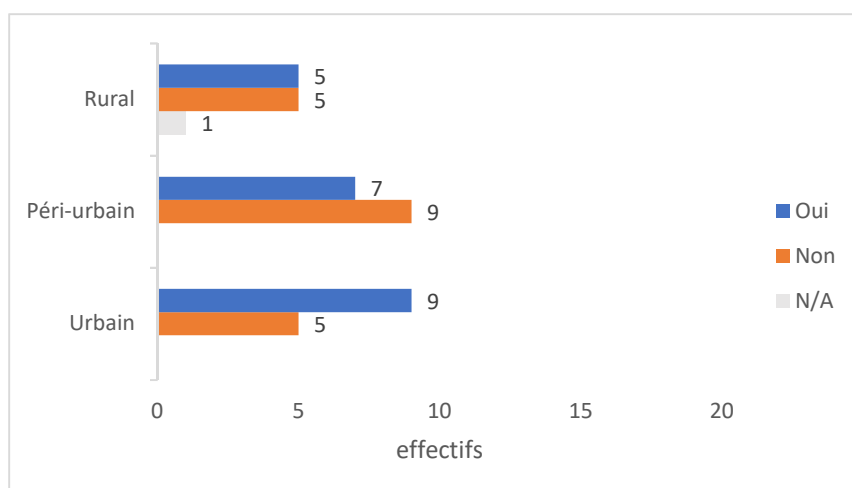
14.3 – Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ?

- Rural : ordinateur avec webcam (1), autre (1)
- Périurbain : ordinateur avec webcam (3), tablette (2)
- Urbain : ordinateur avec webcam (1), tablette (2), logiciel (1), autre (2)

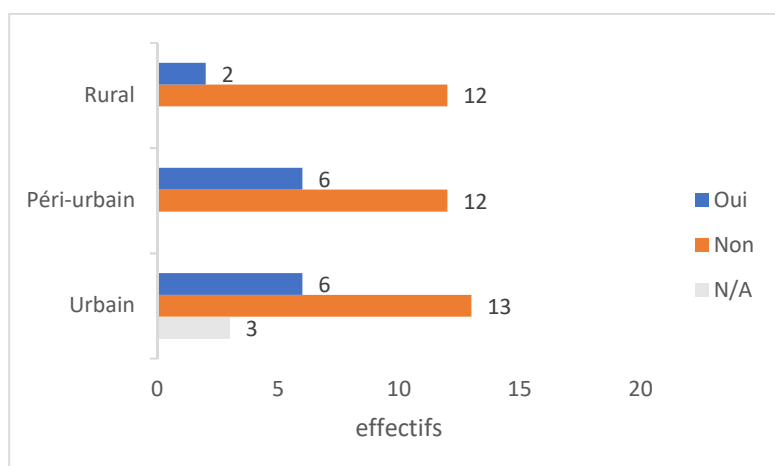
14.4- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour faire des téléconsultations ? n=54



14.4bis - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=41



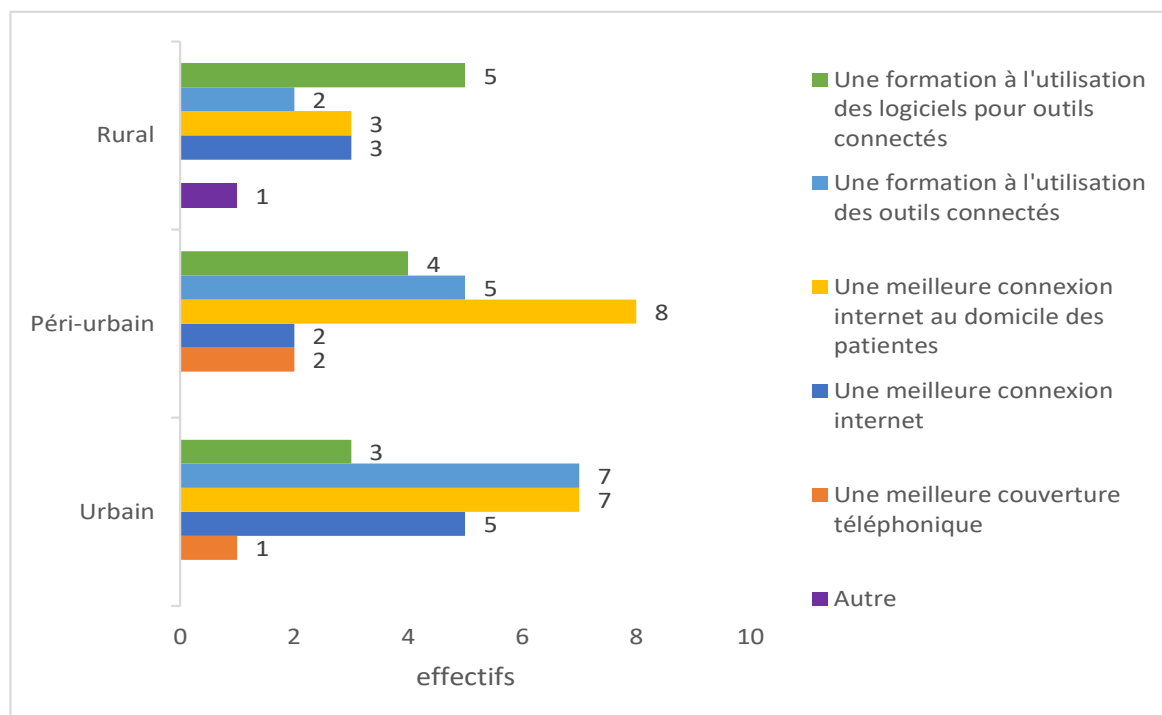
14.5- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées - n=54



14.5 bis – Pour cela auriez-vous besoins ? n=14

- Rural : une aide financière pour vous former à la plateforme (2)
- Péri-urbain : une aide financière pour vous former à la plateforme (5)
- Urbain : une aide financière pour vous former à la plateforme (5), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (2)

14.6- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=54



14.7 Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n= 10

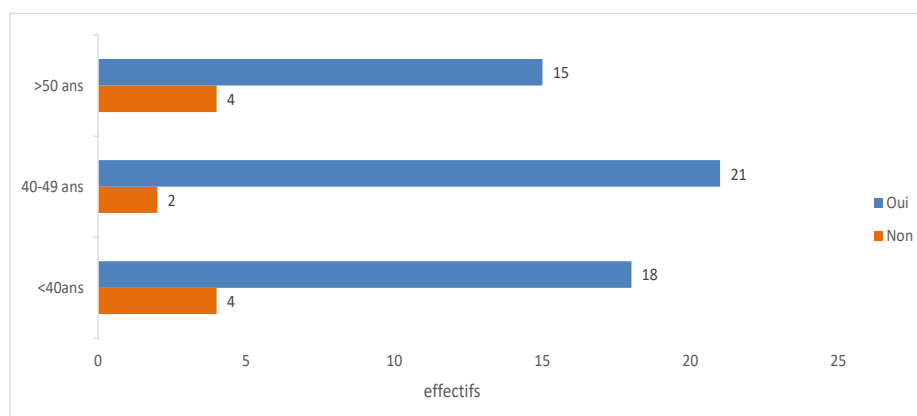
Effectifs pour les différentes réponses proposées

	Urbain	Péri-urbain	Rural
Le présentiel me semble indispensable pour traiter le patientes	2	1	1
Je n'aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients	1	2	
Je ne suis pas formé pour réaliser des téléconsultations	2	3	2
Je n'ai pas les outils adaptés pour faire du téléconsultations (webcam, écran ...)	1	1	
Mes patientes ne sont pas suffisamment bien équipées	1		
Mes patientes ne sont pas suffisamment bien connectées			1
Je n'ai pas les logiciels adaptés pour faire des téléconsultations	1		
Je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne	1	1	
Mes patientes n'apprécient pas ce mode de consultation	1	1	

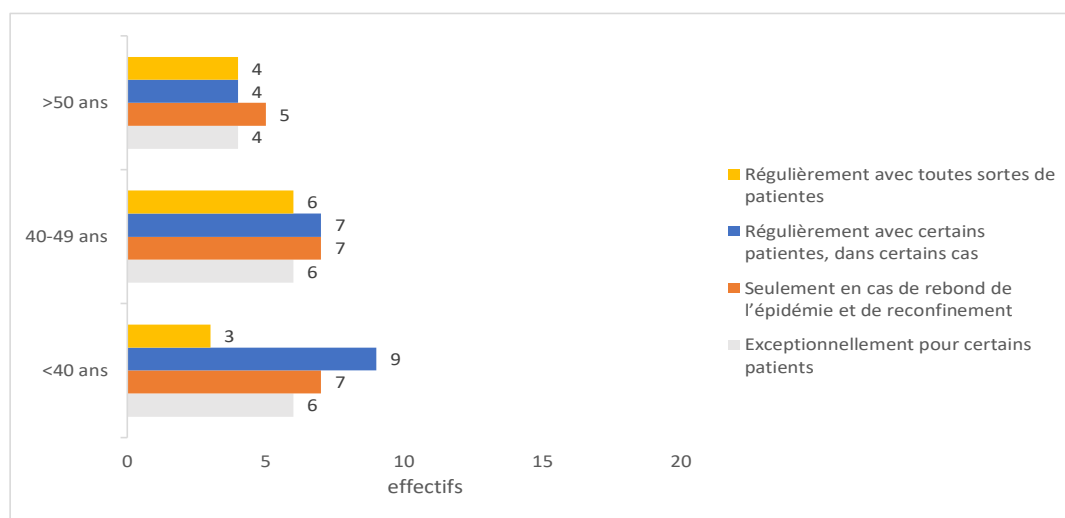
Données croisées par âge

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque type de territoire.

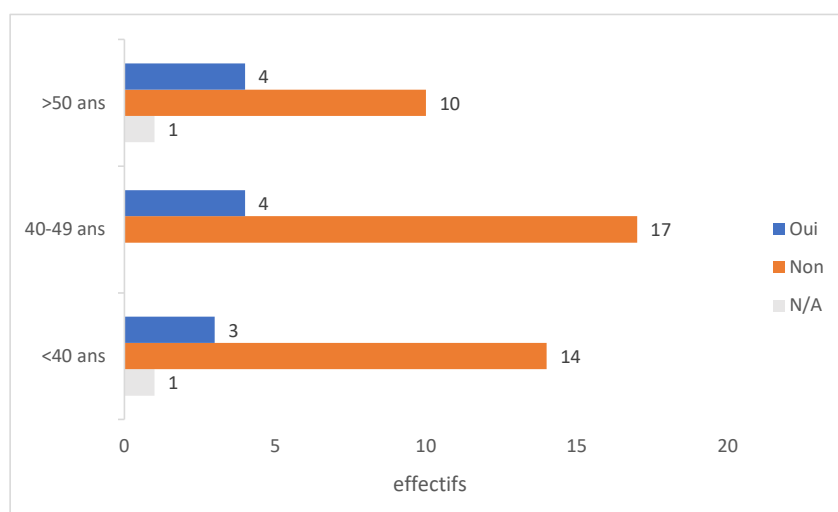
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patientes ? n=64



14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patientes ? n=54



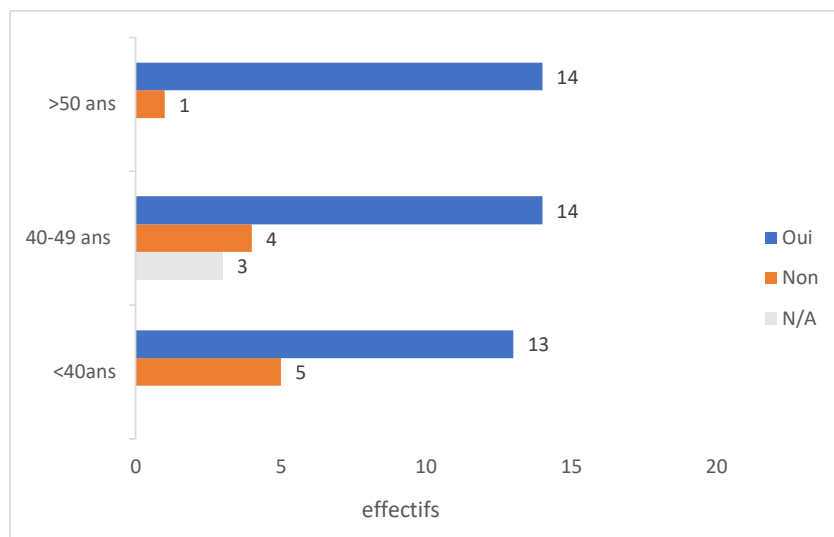
14.2 - Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » n=54



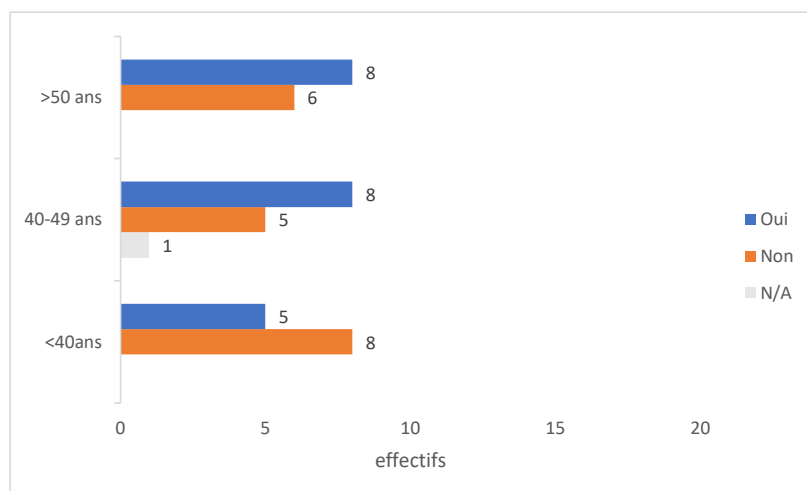
14.3. Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n= 11

	<40ans	40-49 ans	>50 ans
Ordinateur avec webcam	2	2	1
Smartphone			
Tablette		1	3
Logiciel			1
Autre	1	1	1

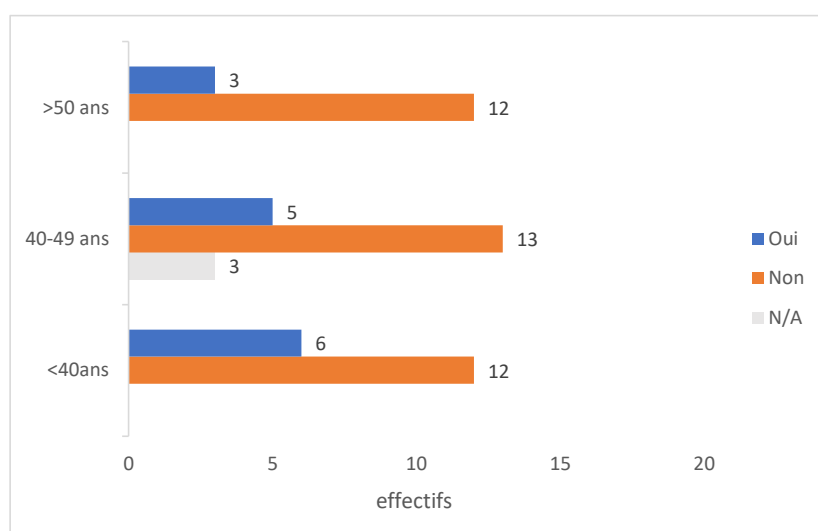
14.4- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra pour faire des téléconsultations - n=54



14.4bis - Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=41



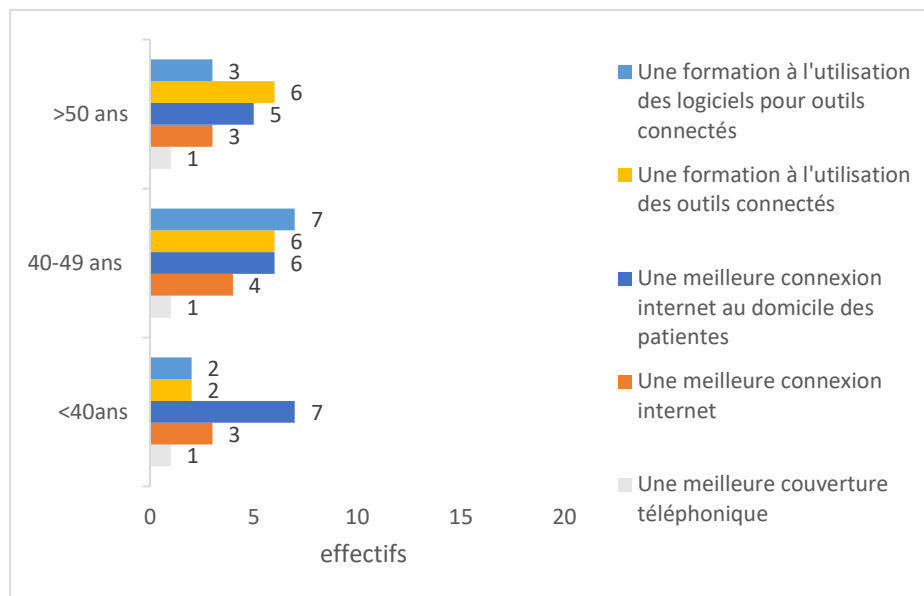
14.5- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=54



14.5 bis – Pour cela, auriez-vous besoins ?

- > 50 ans : une aide financière pour vous abonner à une plateforme (3)
- 40-49 ans : une aide financière pour vous abonner à une plateforme (4), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (2)
- < 40 ans : une aide financière por vous abonner à la plateforme (5)

14.6- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces télésoins ? n=54



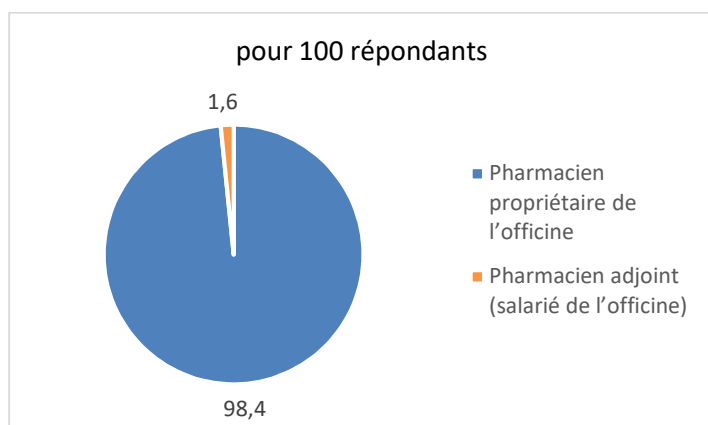
14.7. Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance maladie) ne souhaiteriez-vous pas pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n=10

Plusieurs réponses possibles

Item	<40ans	40-49 ans	>50 ans
Le présentiel me semble indispensable pour traiter les patientes	2		2
Je n'aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients	1		2
Je ne suis pas formé pour réaliser des téléconsultations	3	1	3
Je n'ai pas les outils adaptés pour faire des téléconsultations (webcam, écran ...)	1	1	
Mes patientes ne sont pas suffisamment bien équipées	1		
Mes patientes ne sont pas suffisamment bien connectées			1
Je n'ai pas les logiciels adaptés pour faire des téléconsultations		1	
Je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne	2		
Mes patientes n'apprécient pas ce mode de consultation	2		

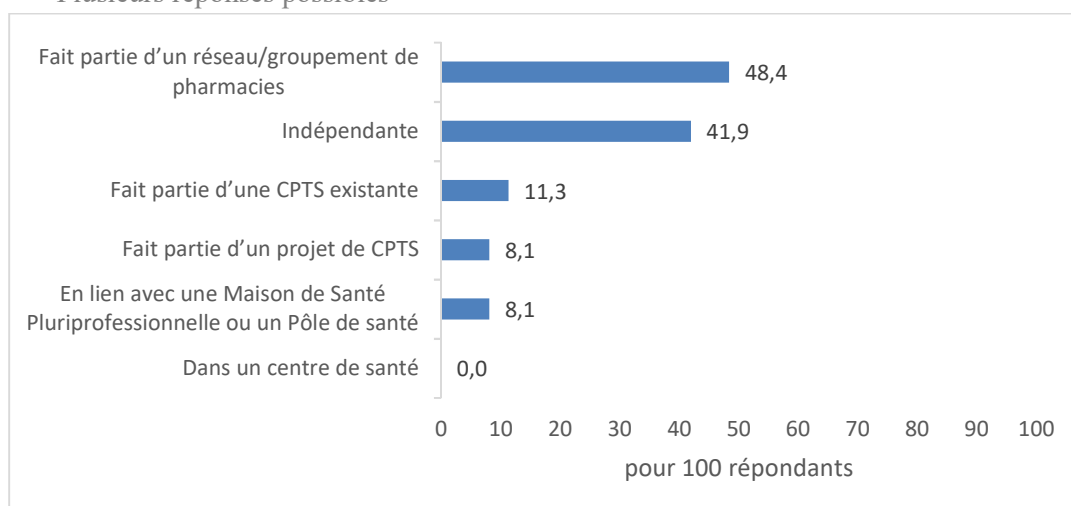
6.6. Les pharmaciens

1- Quelle est votre profession ? n=62

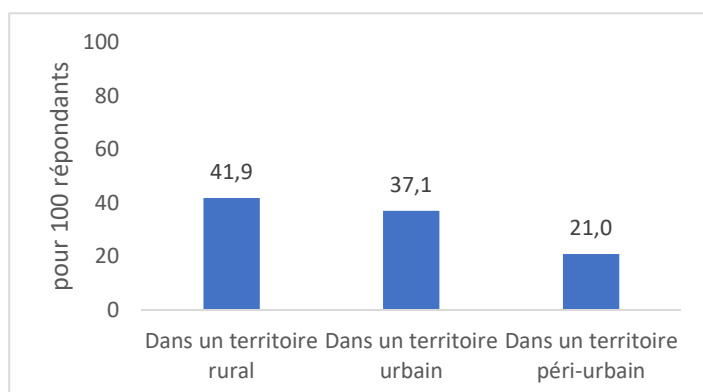


3- Votre pharmacie est indépendante ou fait-elle partie d'un cadre collectif ? n=62

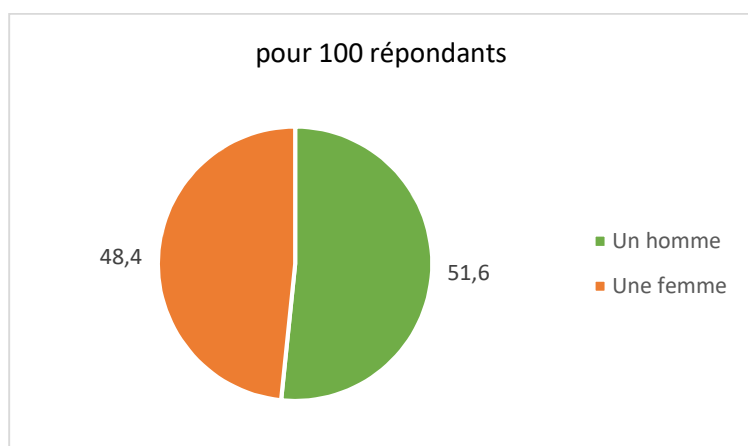
Plusieurs réponses possibles



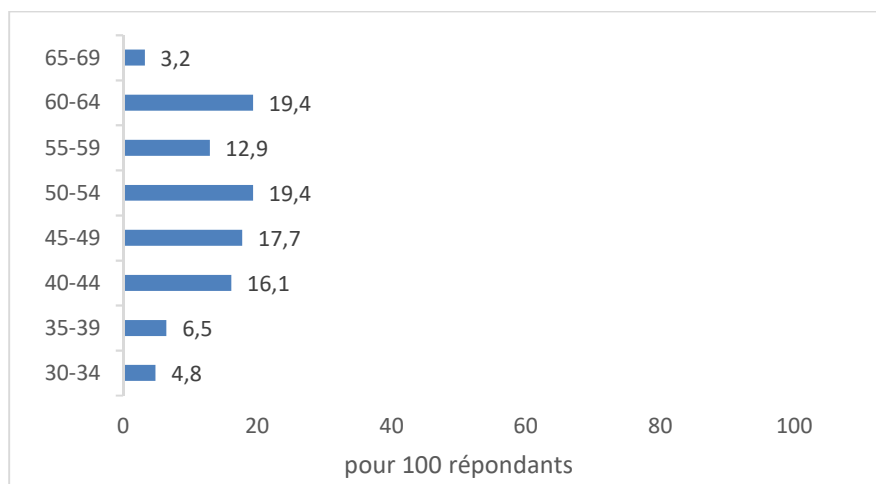
3- Dans quel type de territoire exercez-vous – n=62



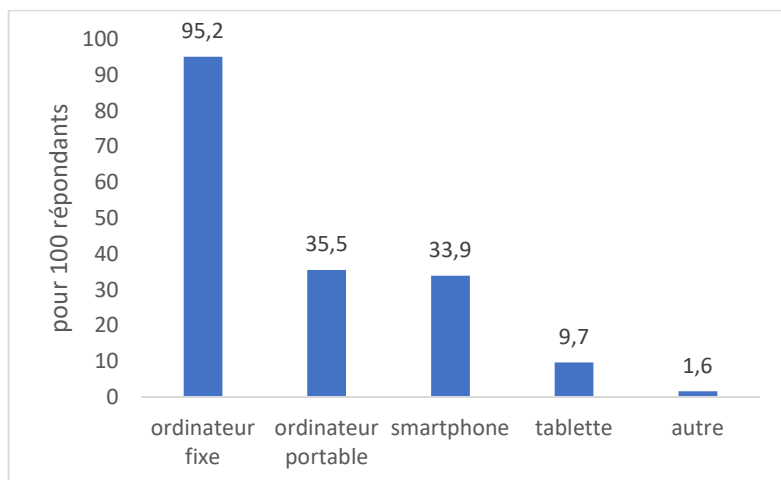
5- Êtes-vous ? n=62



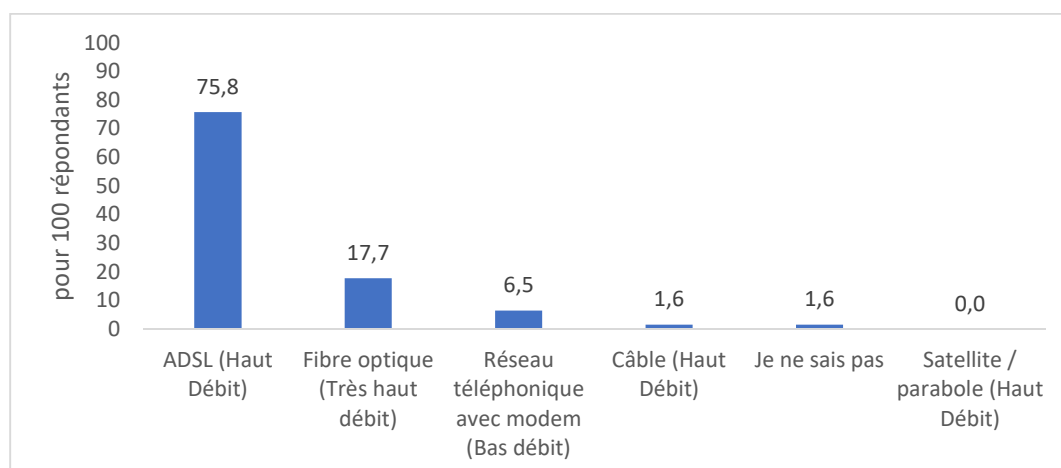
6- Quel est votre âge ? n=62



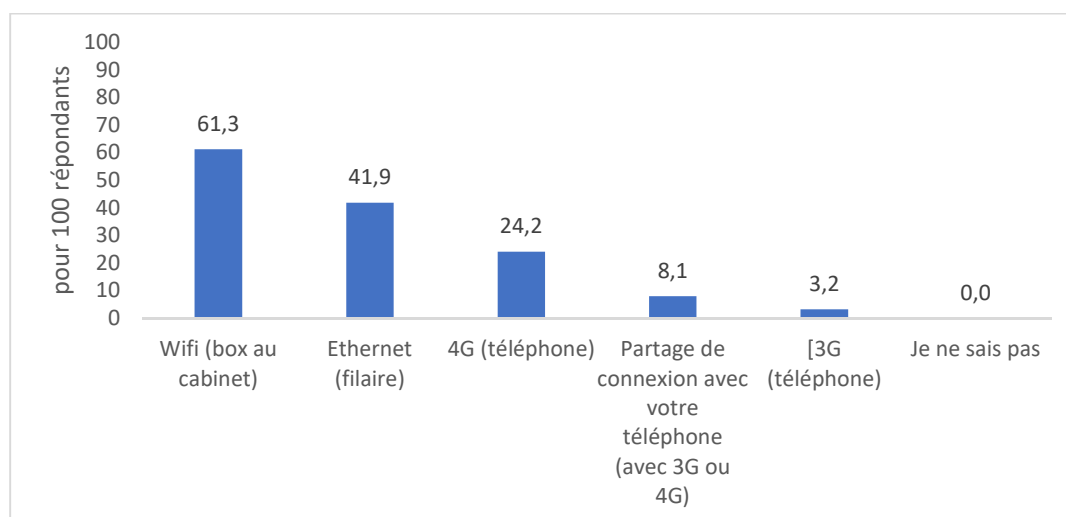
7- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n=62



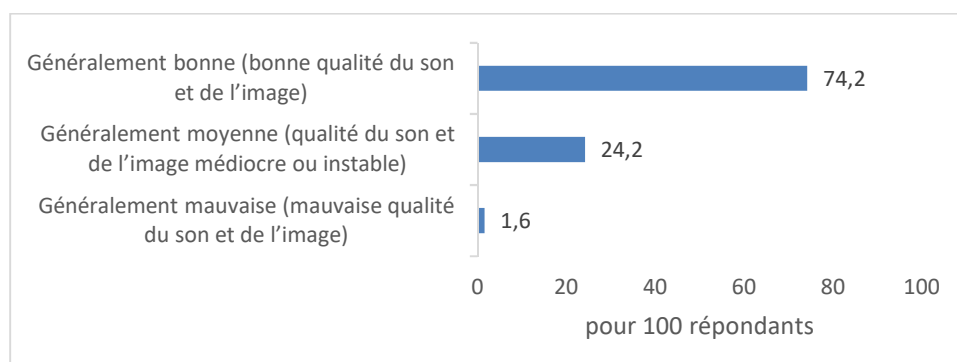
8- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession ? n=62



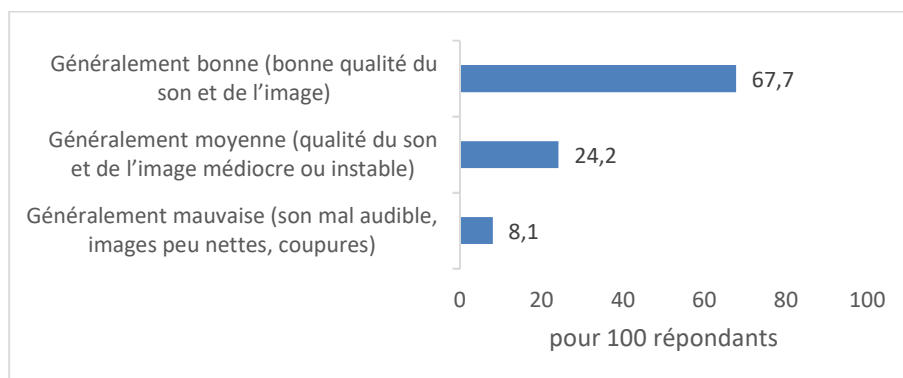
9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, à la pharmacie ? n=62



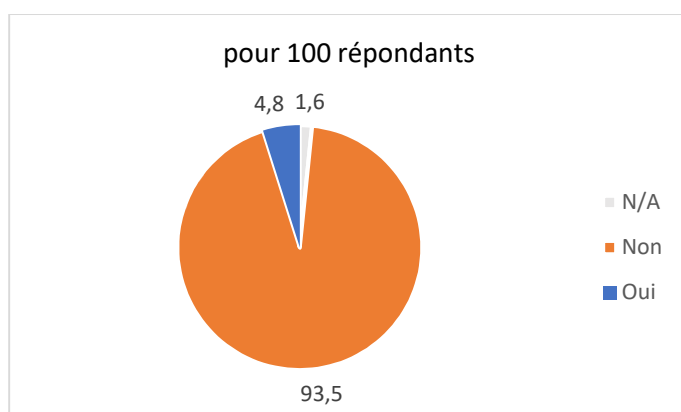
10- Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet (son et image si visio-conférence) - n=62



11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) - N=62



12- Avant le confinement, pratiquiez-vous des accompagnements de patients aux téléconsultations ? n=62



12.1- Ces actes étaient-ils pris en charge par l'Assurance-Maladie ? n=3
- Oui (3) (100% des répondants)

12.2- A quelle fréquence pratiquiez-vous des accompagnements ? n=3

- Exceptionnellement pour certains patients (2)
- Régulièrement avec certains patients, dans certains cas (2)

12.3- Était-ce à la demande ? n=3

- Du patient (1)
- Du médecin (1)
- A votre initiative (2)

12.4- Quels outils utilisiez-vous ? n=3

- Ordinateur avec webcam (2)
- Objets connectés (2)

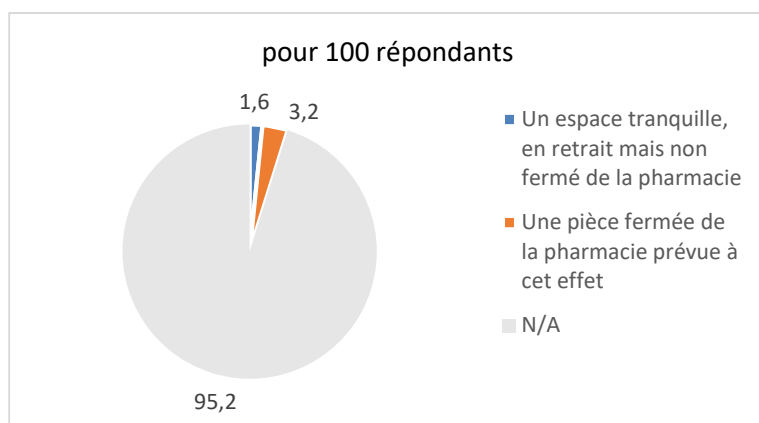
12.4 bis - précisez lesquels : n=3

- Stéthoscope (1)
- Balance (1)
- Otoscope (1)
- Oxymètre (2)
- Tensiomètre (1)
-

12.6- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=3

- Mon opérateur téléphonique habituel (appel téléphonique) : n=1 (globalement satisfait)
- GCSSara / MonSisra : n=1 (globalement satisfait)
- Autre (Docavecnu/Maiia) : n=3 (globalement satisfait)
-

12.7- Y a-t-il, dans votre officine, un local adapté pour accueillir des patients (pour accompagnement aux téléconsultations, actions de dépistage, actions de prévention) ? n=62

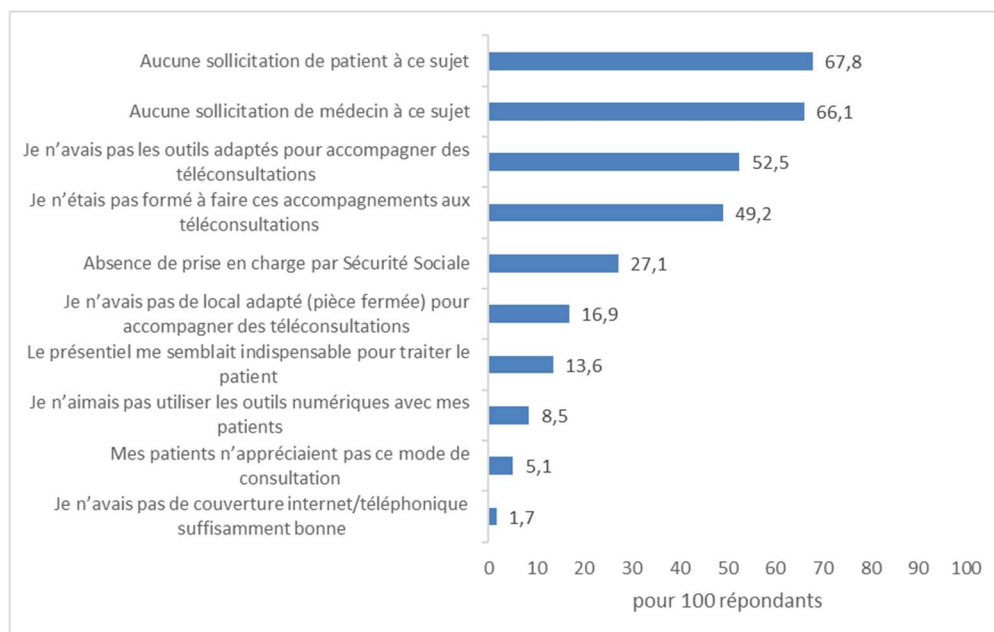


12.8- Étiez-vous satisfait de ce mode d'accompagnement aux téléconsultations ? n=3

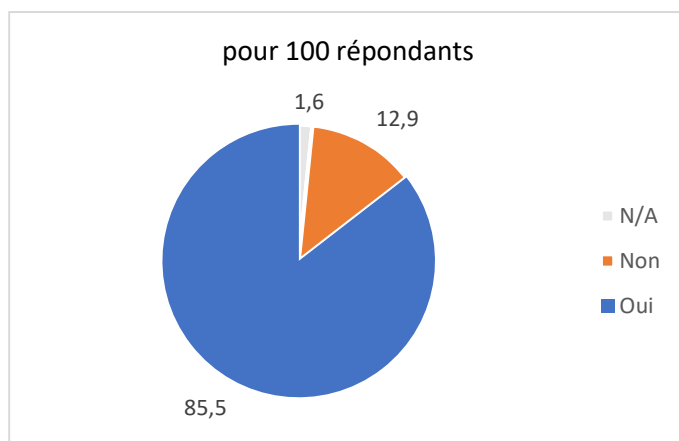
- Oui : n=2

12.9- Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas d'accompagnement aux téléconsultations ? n= 59

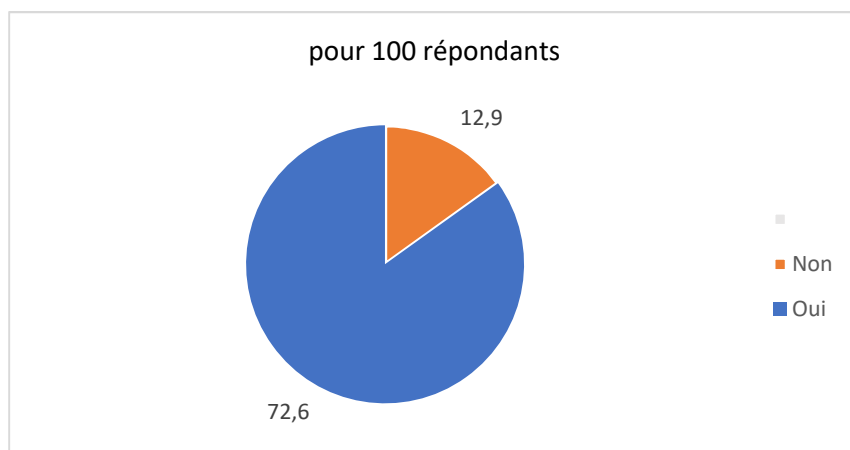
Plusieurs réponses possibles



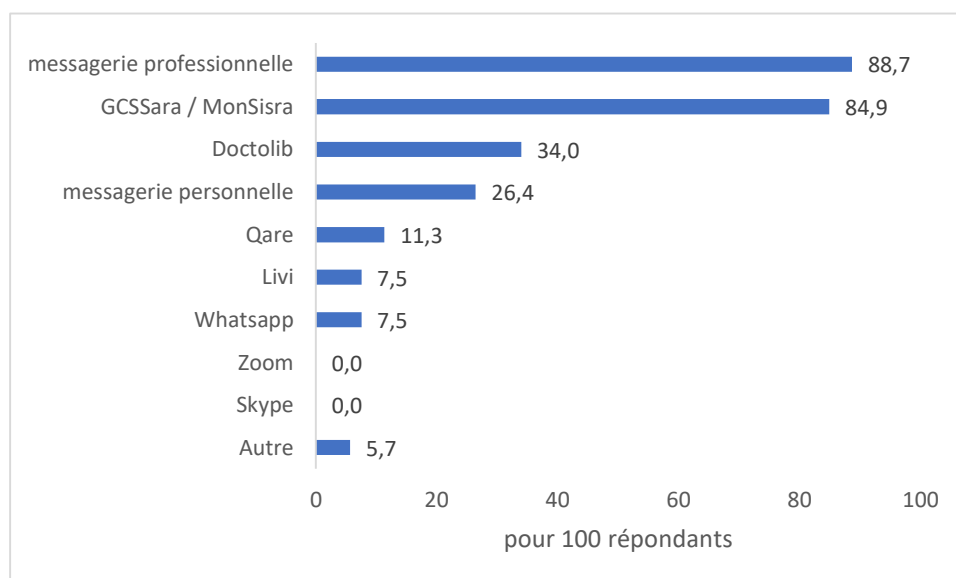
13- Avant le confinement, des professionnels médicaux vous transmettaient-ils des ordonnances par voie numérique ? n=62



13 bis - Étiez-vous satisfait de ce mode de transmission ? n=53



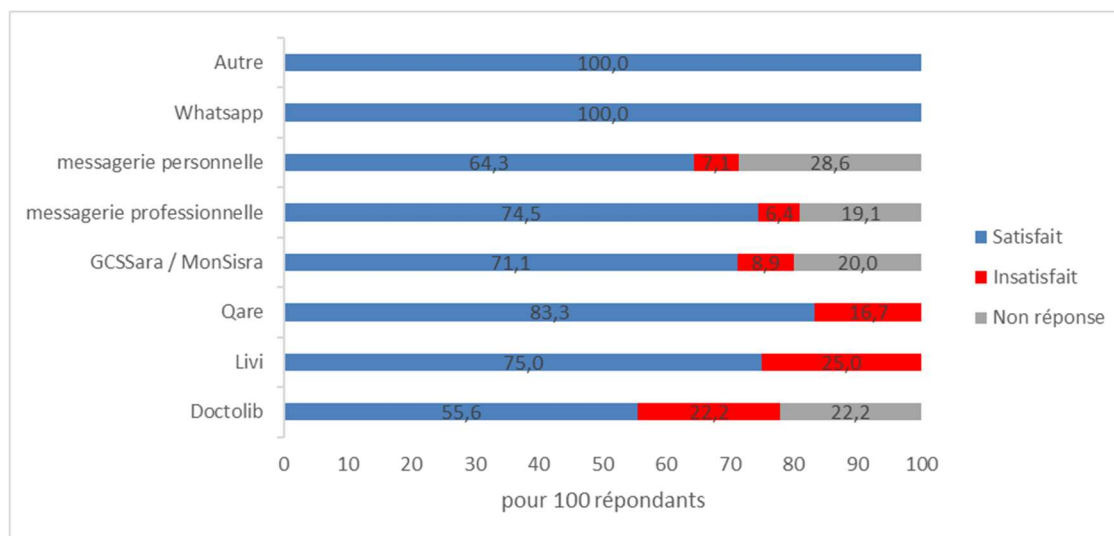
13.1- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement n=53



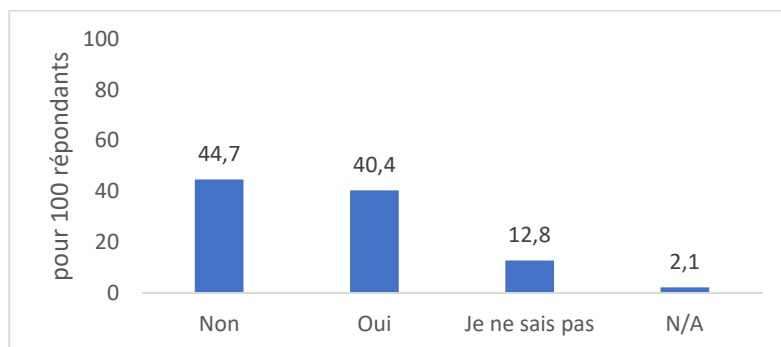
Autres :

- Docavenue : n=1
- Fax : n=1
- Site internet Valwin : n=1

13.11 étiez-vous satisfait ? n=53



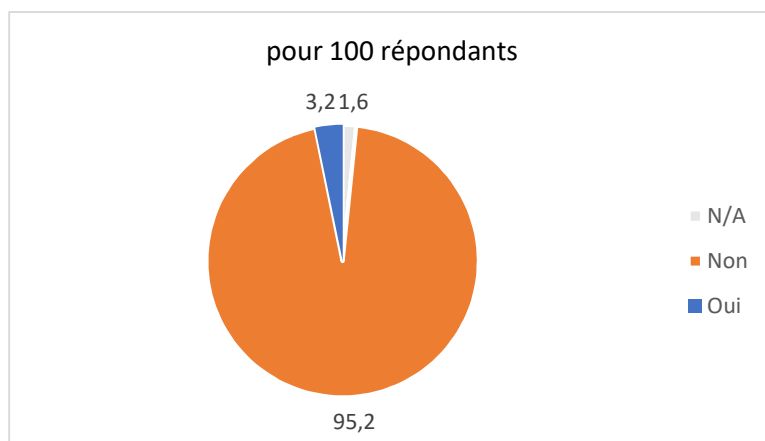
13.2- Si vous utilisez votre messagerie professionnelle, celle-ci est-elle sécurisée ? n=47



13.3. Si vous utilisez votre messagerie personnelle, celle-ci est-elle sécurisée ? n=14

Oui (1), Non (10), je ne sais pas (3)

14- Pendant le confinement, avez-vous pratiqué des accompagnements aux téléconsultations ou des télésoins ? n=62



14.1- Où avez-vous pratiqué ces accompagnements ? n=2

Dans un espace tranquille, en retrait mais non fermé à la pharmacie (1)

Dans une pièce fermée de la pharmacie prévue à cet effet (1)

14.2- Ces actes étaient-ils pris en charge par l'Assurance-Maladie ? n=2

Oui (2)

14.3- A quelle fréquence avez-vous pratiqué des accompagnements à la téléconsultations ? n=2

Exceptionnellement pour certains patients (2)

14.3- Quels outils utilisiez-vous ? n=2

Plusieurs réponses possibles

Ordinateur avec webcam (2), téléphone fixe (1), smartphone (1), tablette (0), objets connectés (0).

14.31 : Précisez les objets connectés ? n=0

néant

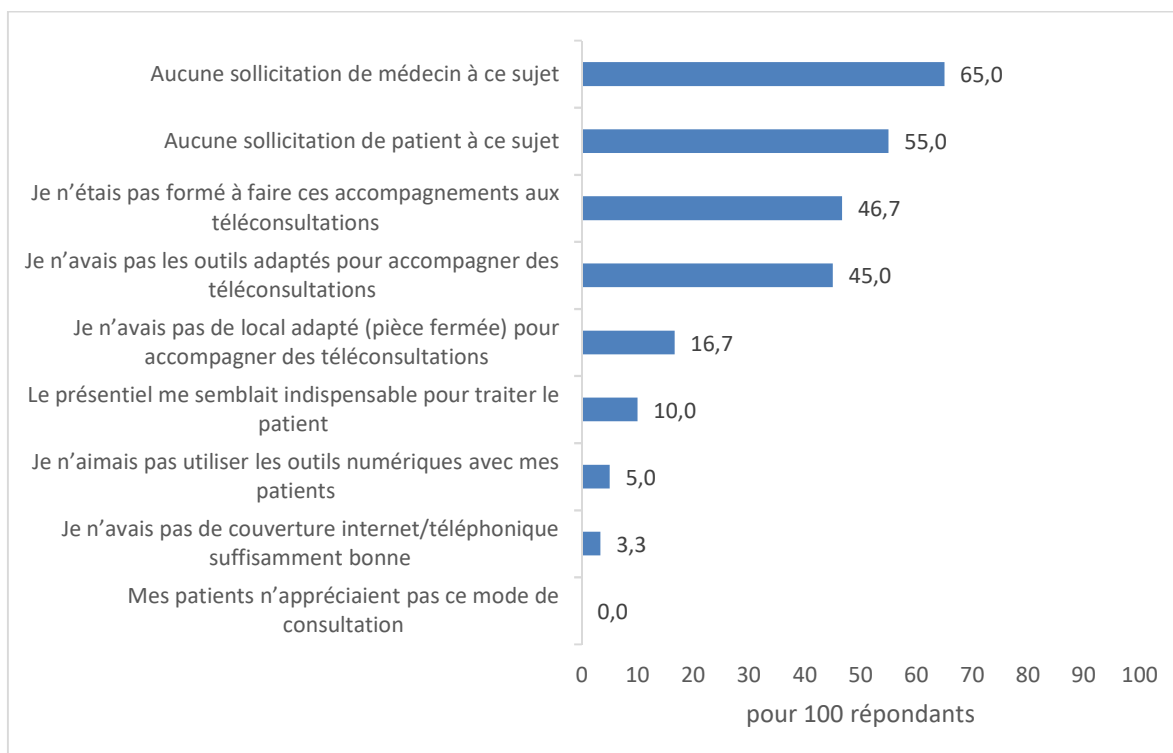
14.7- Quelle(s) plateforme(s) avez-vous utilisé ?

Mon opérateur téléphonique habituel (1), Docavenue (1), GCSSara/MonSisra (0), WhatsApp (0), Doctolib (0), Qare (0), Livi (0), Skype (0), Zoom (0)

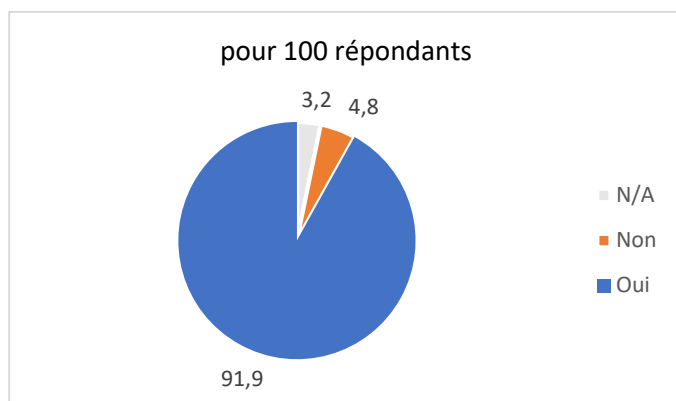
14.8 Etiez-vous satisfaits ? n=2

Tous satisfaits

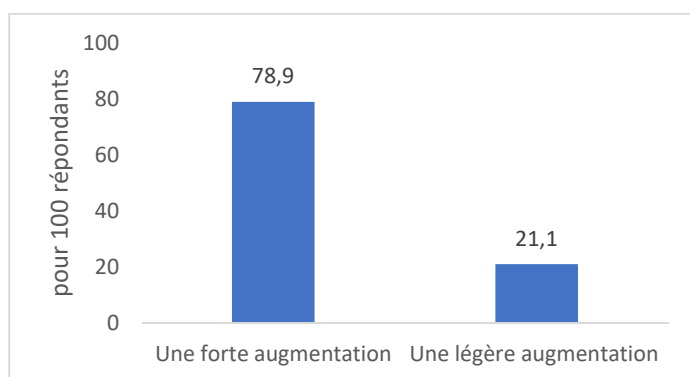
14.9 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas pratiqué d'accompagnements aux téléconsultations ou de télésoins ? n=60



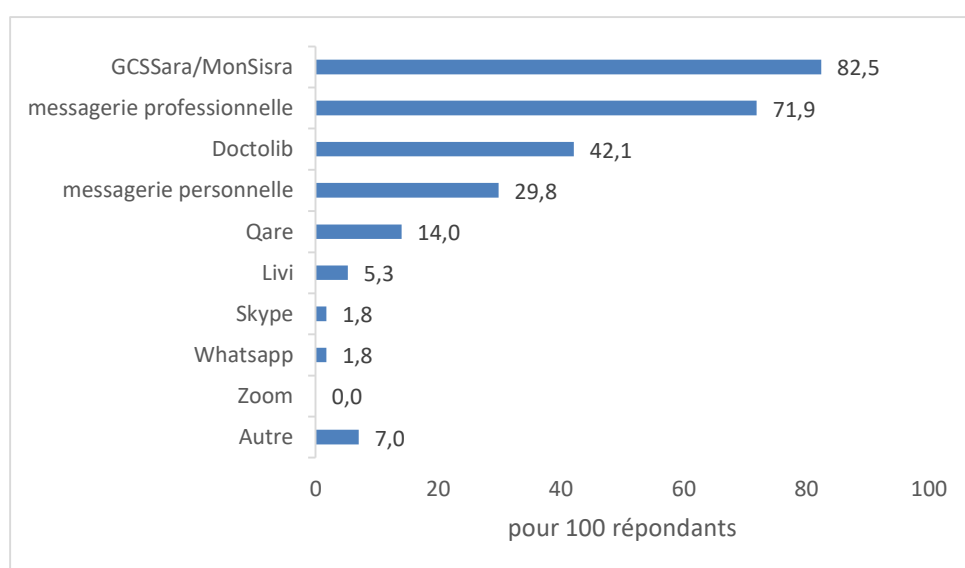
15- Pendant le confinement avez-vous eu une augmentation de transmissions d'ordonnances par voie numérique ? n=62



15.1- Était-ce ? n=57

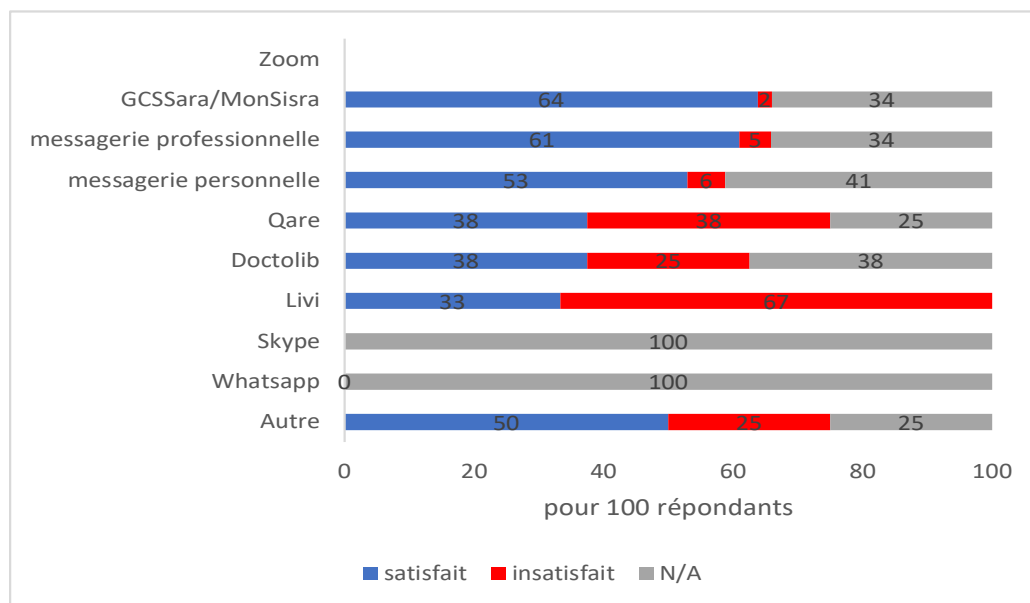


15.2 - Ces ordonnances étaient-elles plutôt transmises ? n=57

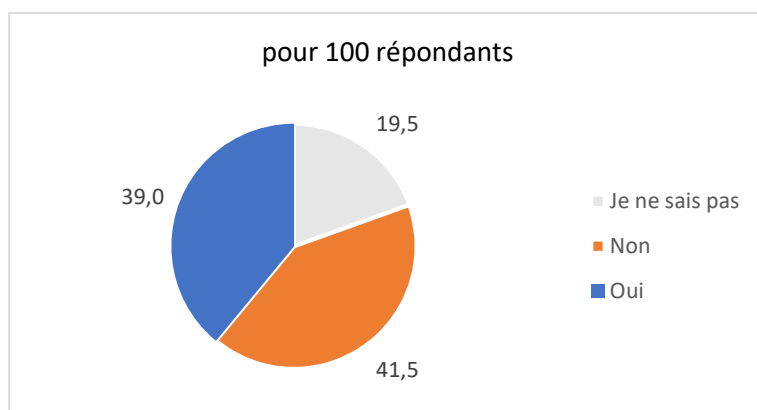


Autres : fax (2), photo (1), site internet Valwin (1)

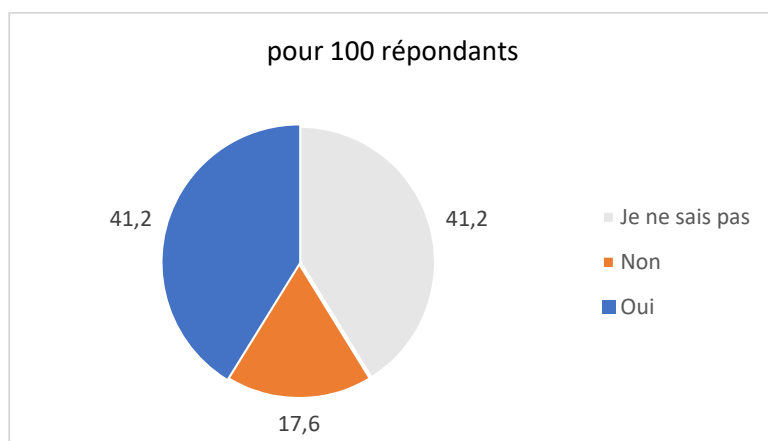
15.21 - Étiez-vous satisfait ? n=57



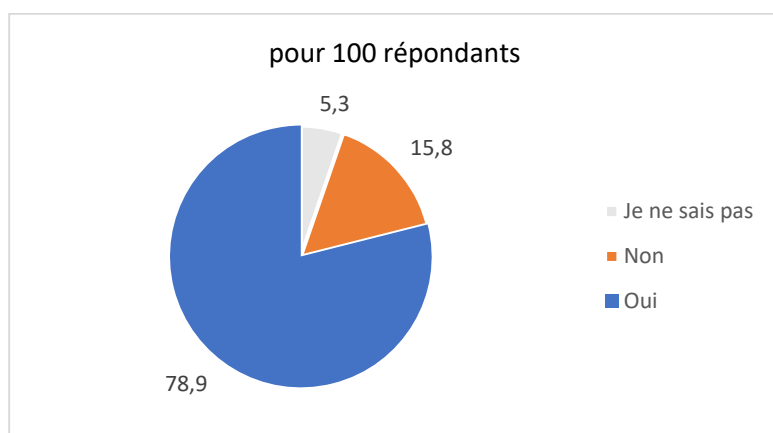
15.4 - Si vous utilisiez votre messengerie professionnelle, celle-ci est-elle sécurisée - n=41



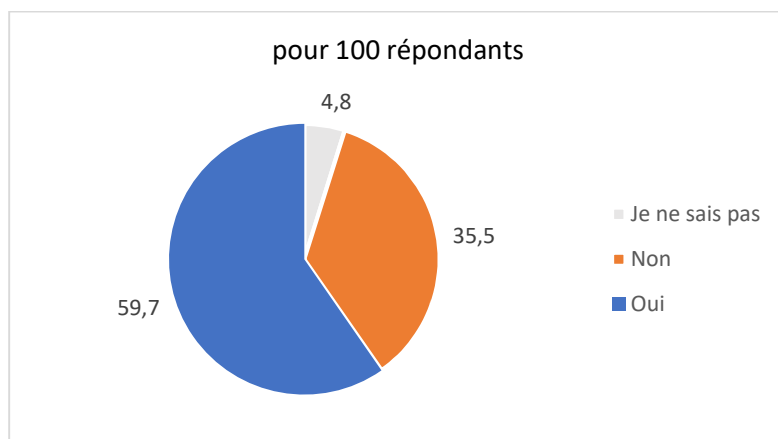
15.4 - Si vous utilisiez votre messengerie personnelle, celle-ci est-elle sécurisée - n=17



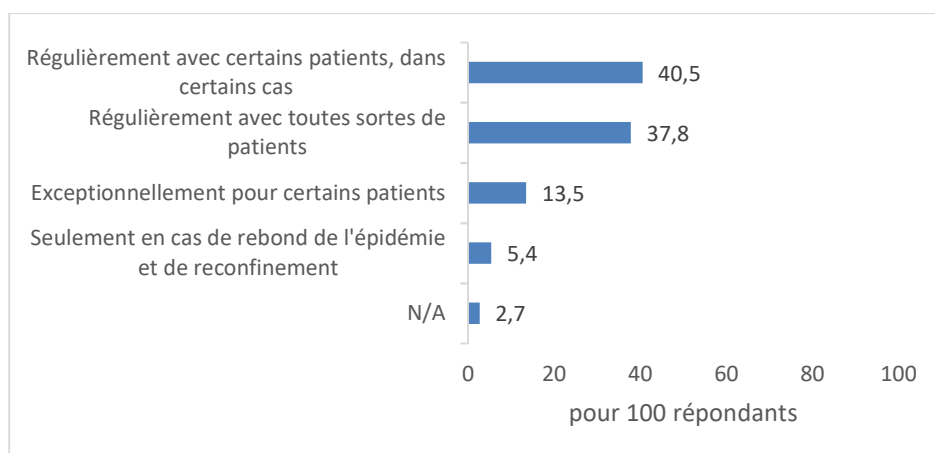
15.6- Étiez-vous satisfait de ce mode de transmission - n=57



16- Depuis la fin du confinement, souhaitez-vous continuer ou développer votre pratique d'accompagnement aux téléconsultations, de télésoins - n=62

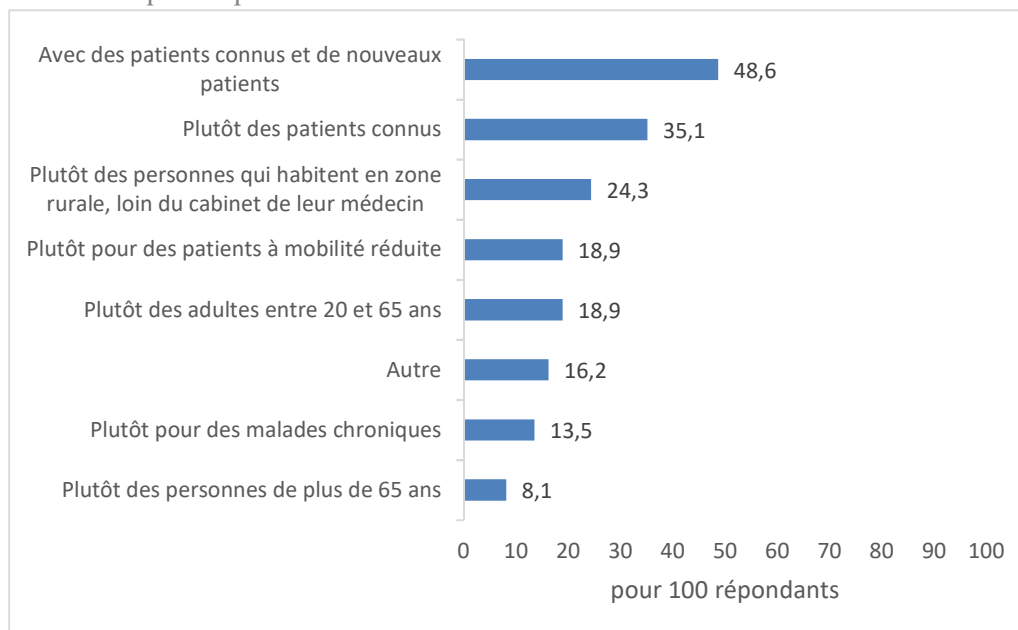


16.1- A quelle fréquence souhaiteriez-vous faire des accompagnements à la téléconsultation ? n=37

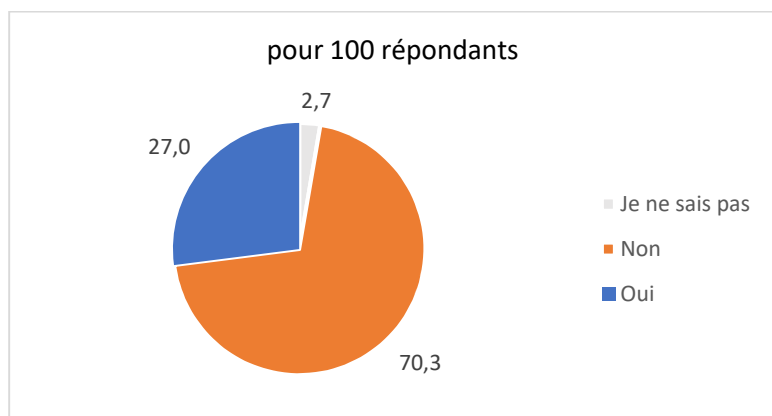


16.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins ? n=37

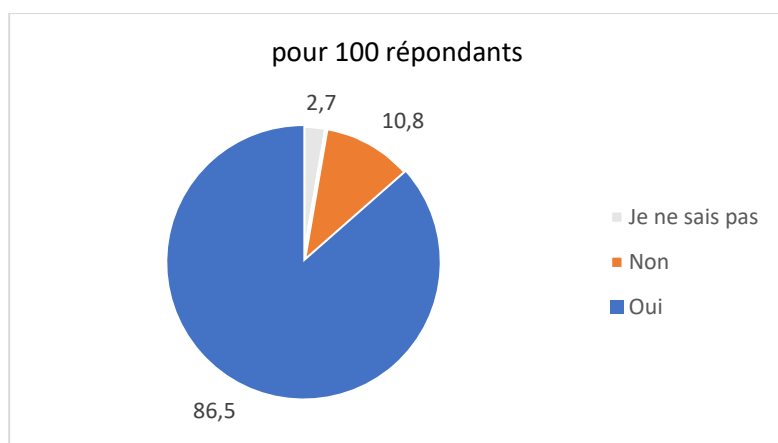
Plusieurs réponses possibles



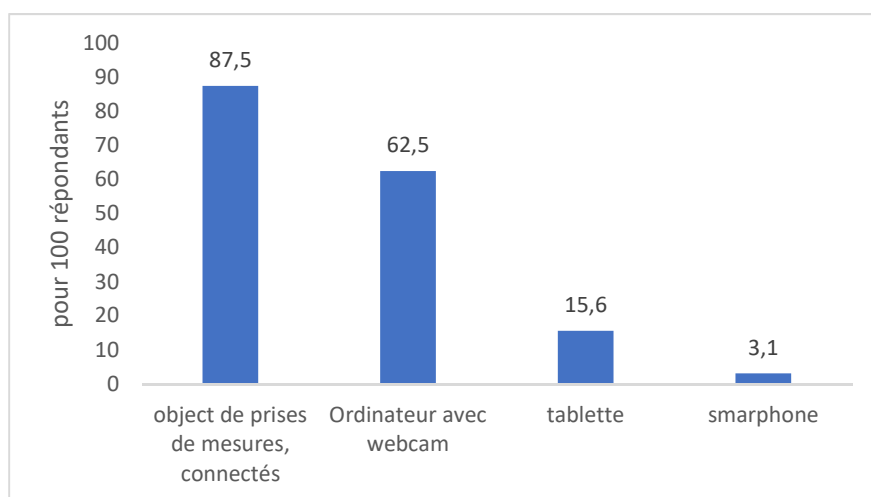
16.3- Auriez-vous besoin d'une aide pour créer un espace confidentiel et fermé dans votre pharmacie ?
n=37



16.4- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » pour accompagner les patients lors de téléconsultations ? n=37



16.5- Lesquels ? n=32

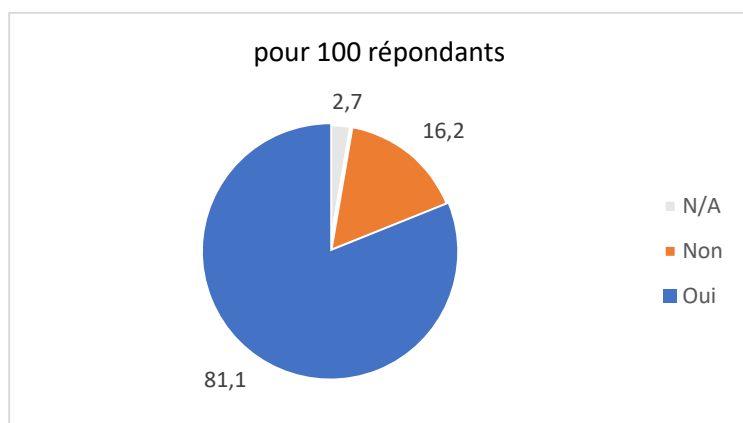


16.5. Objets connectés, merci de préciser : n=28

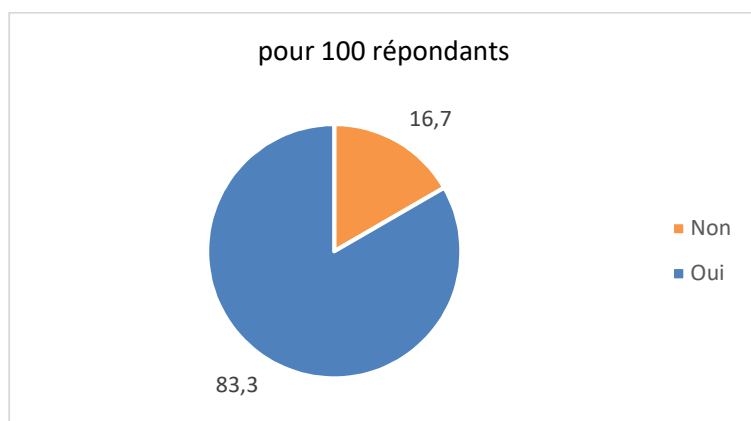
Plusieurs réponses possibles

Stéthoscope (26), otoscope (26), oxymètre (25), tensiomètre (23), balance (20, autres (0).

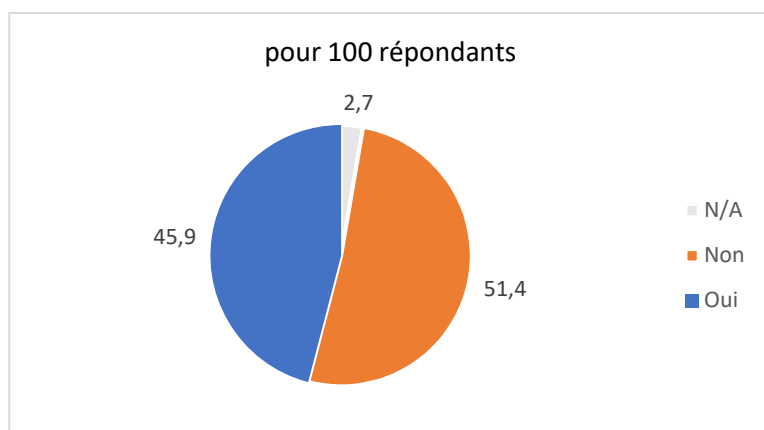
16.6- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara / Monsisra pour accompagner les téléconsultations, faire des télésoins ? n=37



16.7- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?



16.8- Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=37



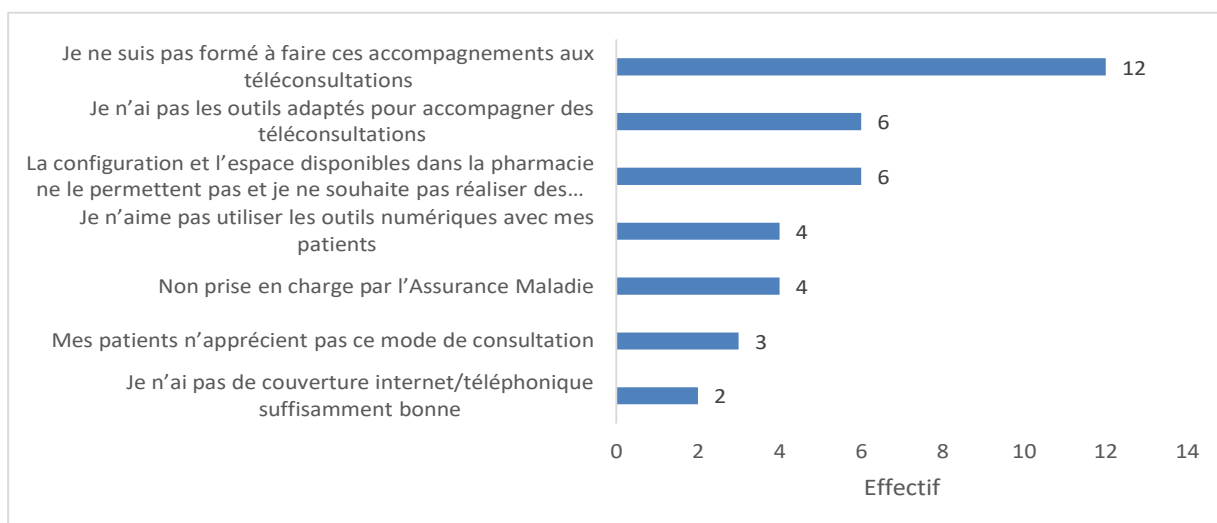
16.8 bis Avez-vous besoin d'une aide ? n=17

Plusieurs réponses possibles

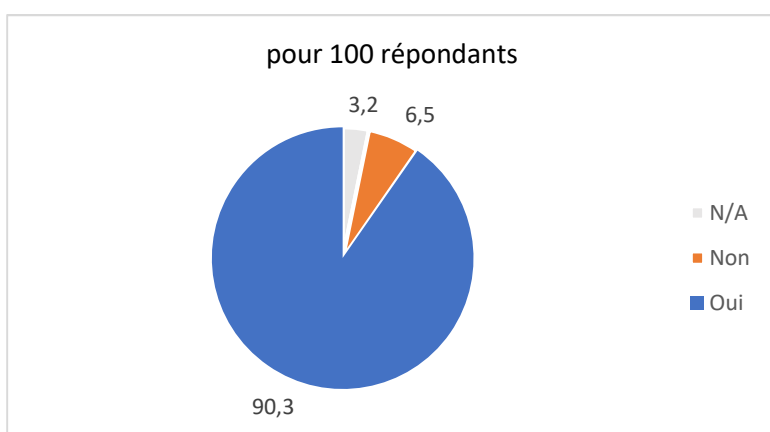
Une aide financière pour vous abonner à la plateforme (14), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (13).

16.9- Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins ? n= 22

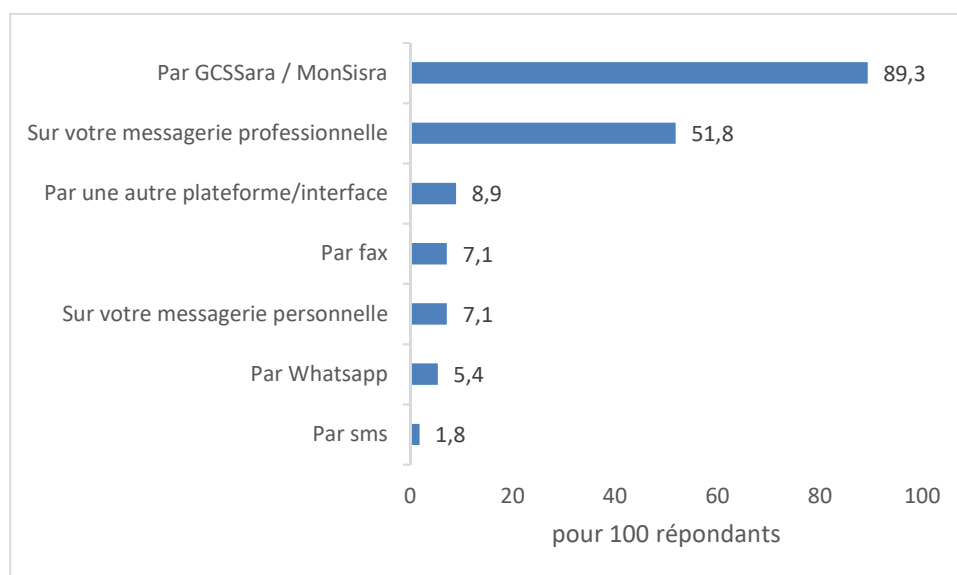
Plusieurs réponses possibles



17- Pour l'avenir (avec ou sans reconfinement), souhaitez-vous continuer à travailler avec des transmissions d'ordonnances par voie numérique ? n=62



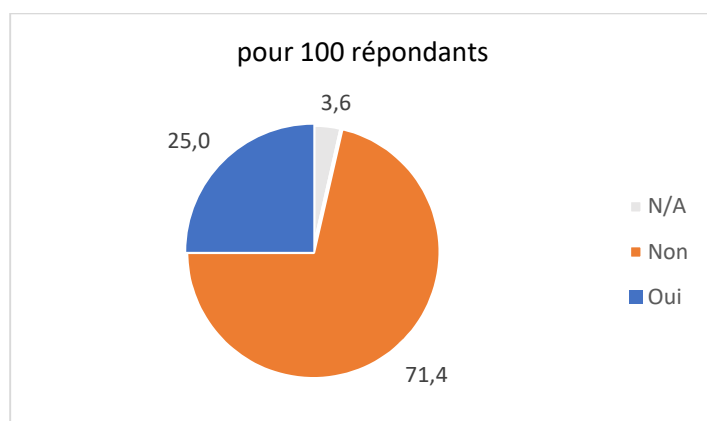
17.1- Ces ordonnances seraient plutôt transmises ? n=56



Autre : n=5

- Maia n=2
- Site interne de la pharmacie n=2
- Application sécurisé par smartphone n=1

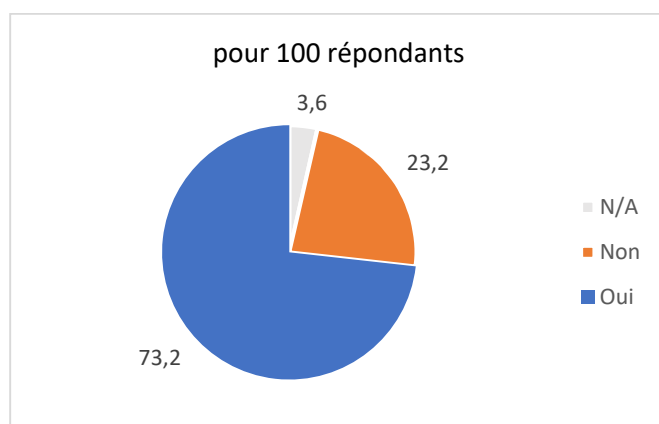
17.2- Auriez-vous besoin d'autres aides, par rapport à ces transmissions ? n=56



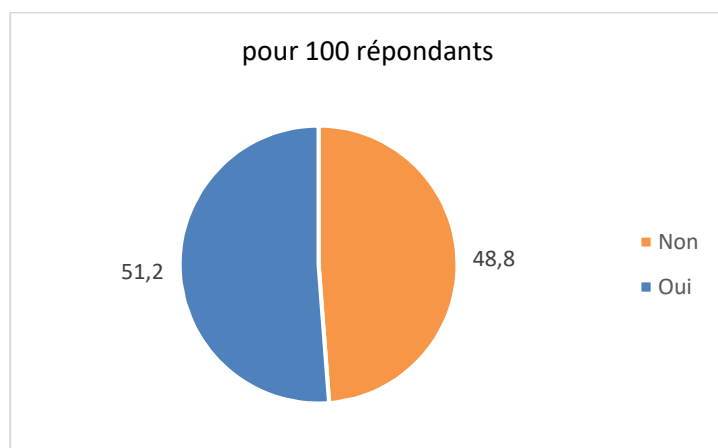
17.3- Lesquelles ? n=14

Une aide à l'utilisation de plateforme de transmissions (10), meilleure connexion internet (6), meilleure couverture téléphonique (2).

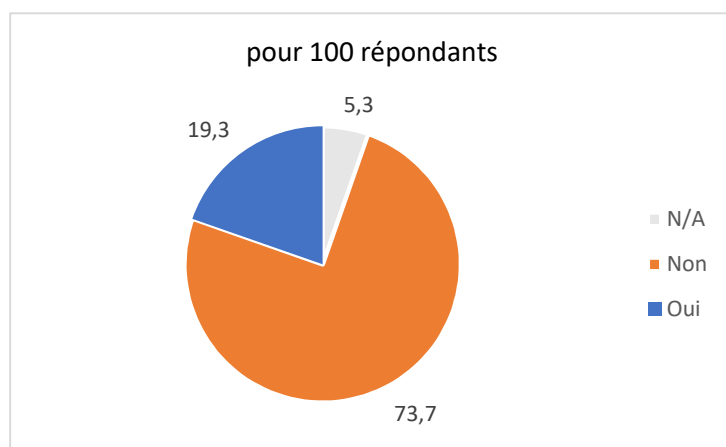
17.4- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/MonSisra pour des télétransmissions -n=56



17.5- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=41



17.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées - n=57



17.61- Lesquelles (réponses libres)

Docavenue Maia	1
je ne sais pas	1
maia	2
MyPharmactiv	1
n'importe si elles sont sécurisées	1
Whatap	1

17.7- Pour cela, auriez-vous besoin : n=11

Plusieurs réponses possibles

Une aide technique à l'utilisation de la plateforme (7), une aide financière pour vous abonner à la plateforme (9).

17.8- Pour quelles raisons : n=4

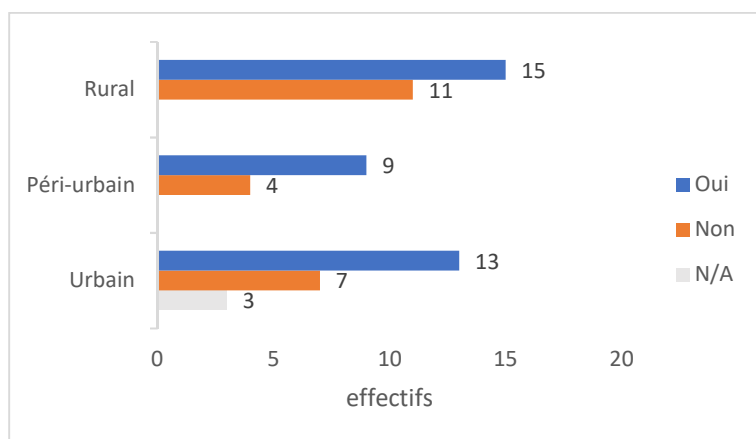
Plusieurs réponses possibles

Cela complexifie notre travail (3), les plateformes de transmission ne sont pas assez performantes (perte, non réception, manque de sécurité... (2), je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (1).

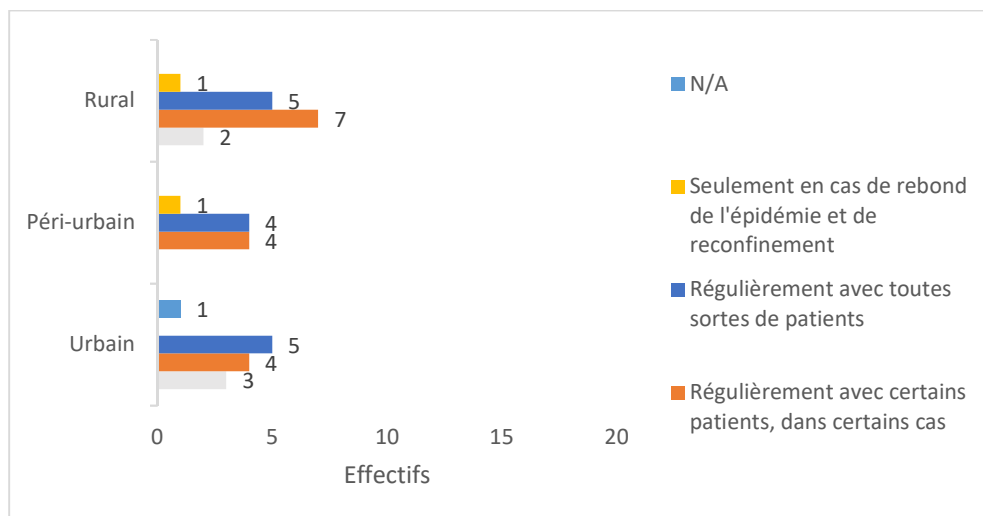
Données croisées par zones géographiques

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque type de territoire.

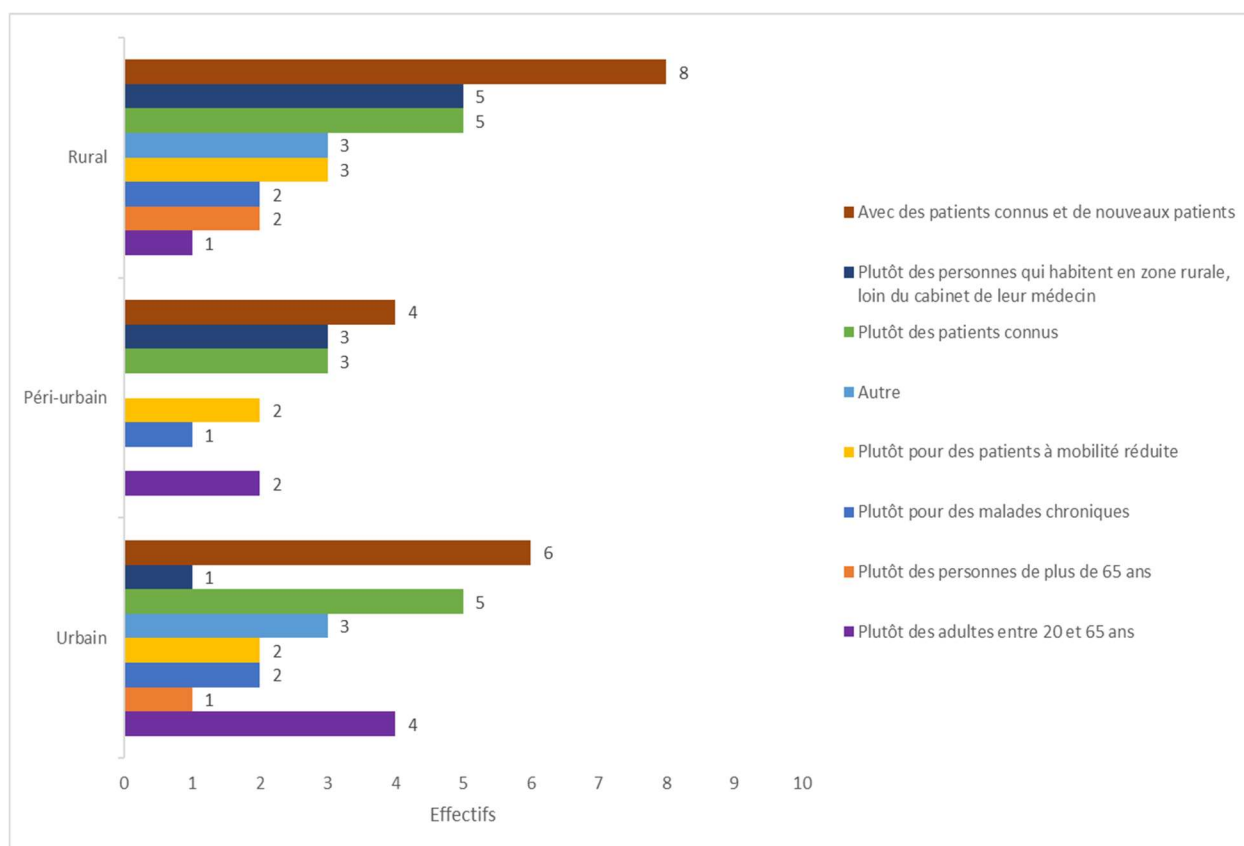
16- Depuis la fin du confinement, souhaitez-vous continuer ou développer votre pratique d'accompagnement aux téléconsultations, de télésoins ? n=62



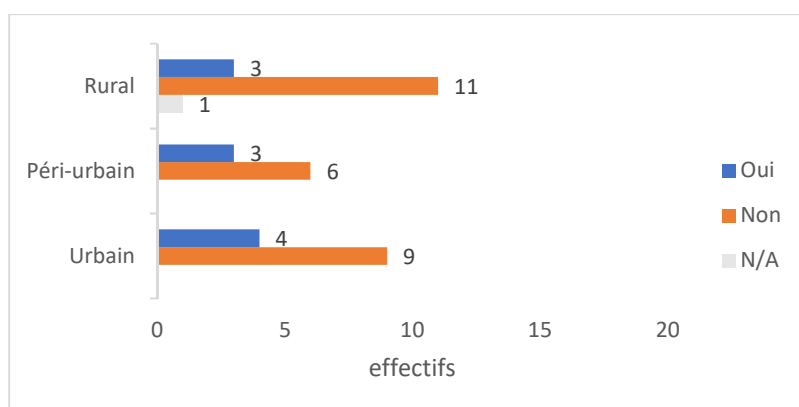
16.1- A quelle fréquence souhaiteriez-vous faire des accompagnements à la téléconsultation ? n=37



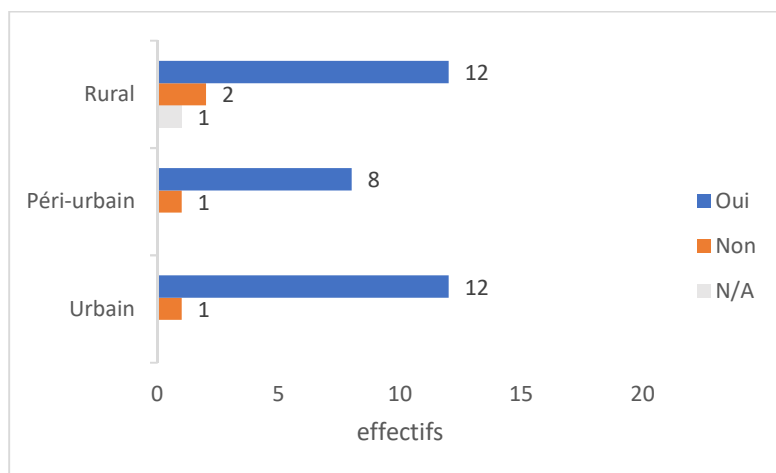
16.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins ? n=37



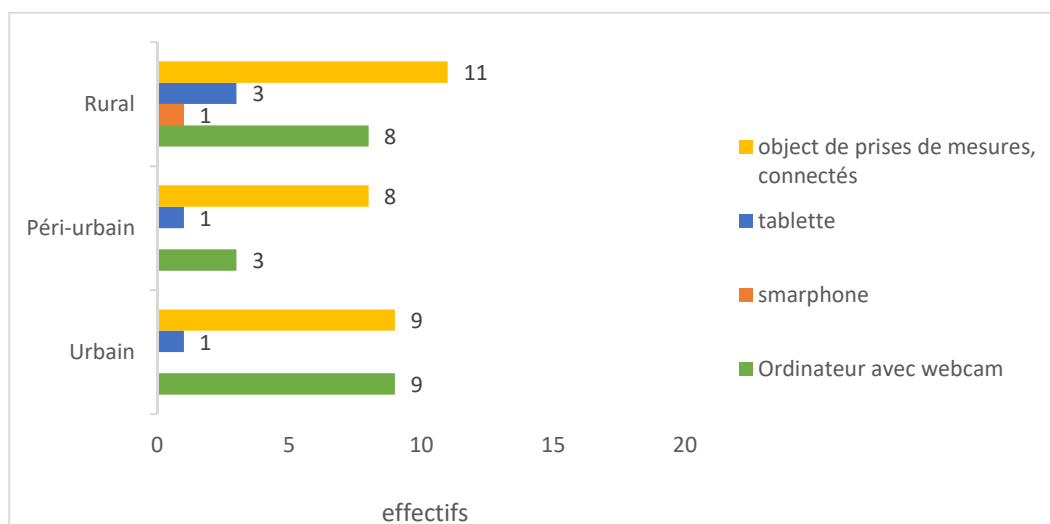
16.3- Auriez-vous besoin d'une aide pour créer un espace confidentiel et fermé dans votre pharmacie ? n=37



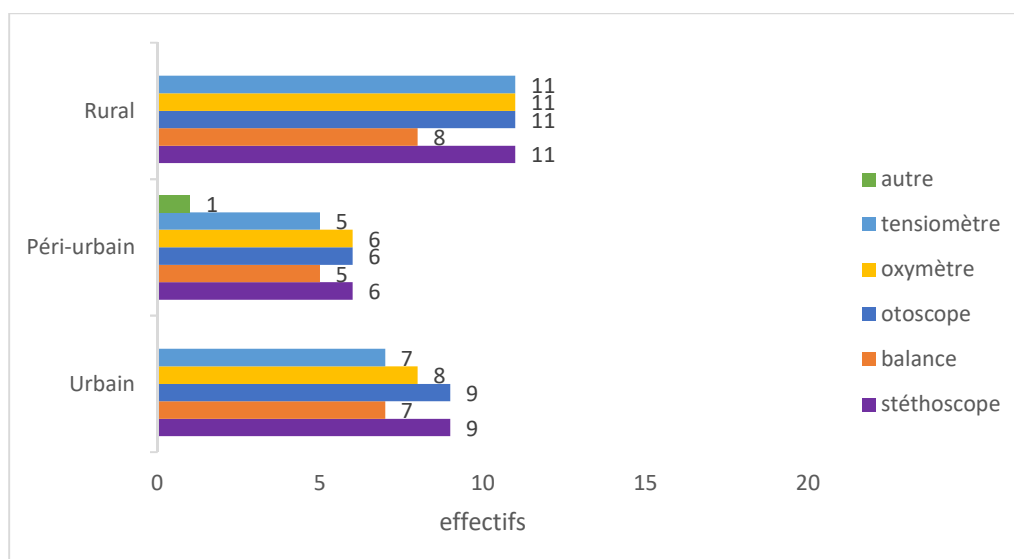
16.4- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » pour accompagner les patients lors de téléconsultations ? n=37



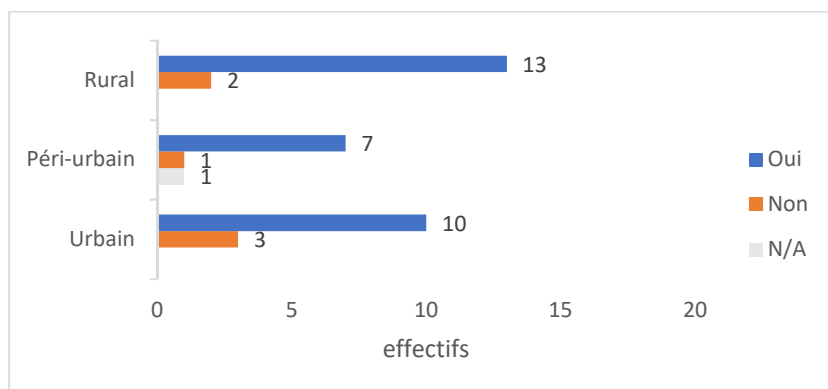
16.5- Lesquels ? n=32



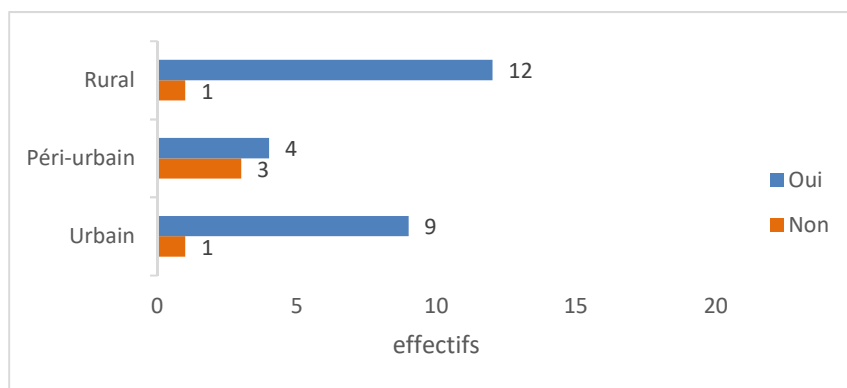
16.51 – Objets connectés, merci de préciser : n=28



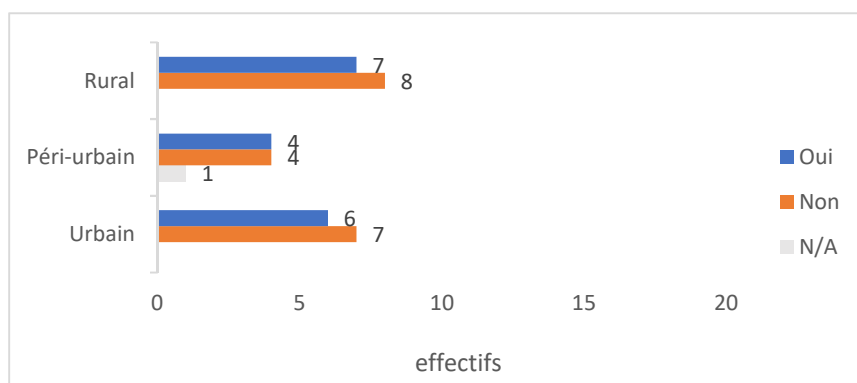
16.6- Souhaitez-vous utiliser GCSSara / Monsisra pour accompagner les téléconsultations, faire des télésoins ? n=37



16.7- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=30



16.8- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=37

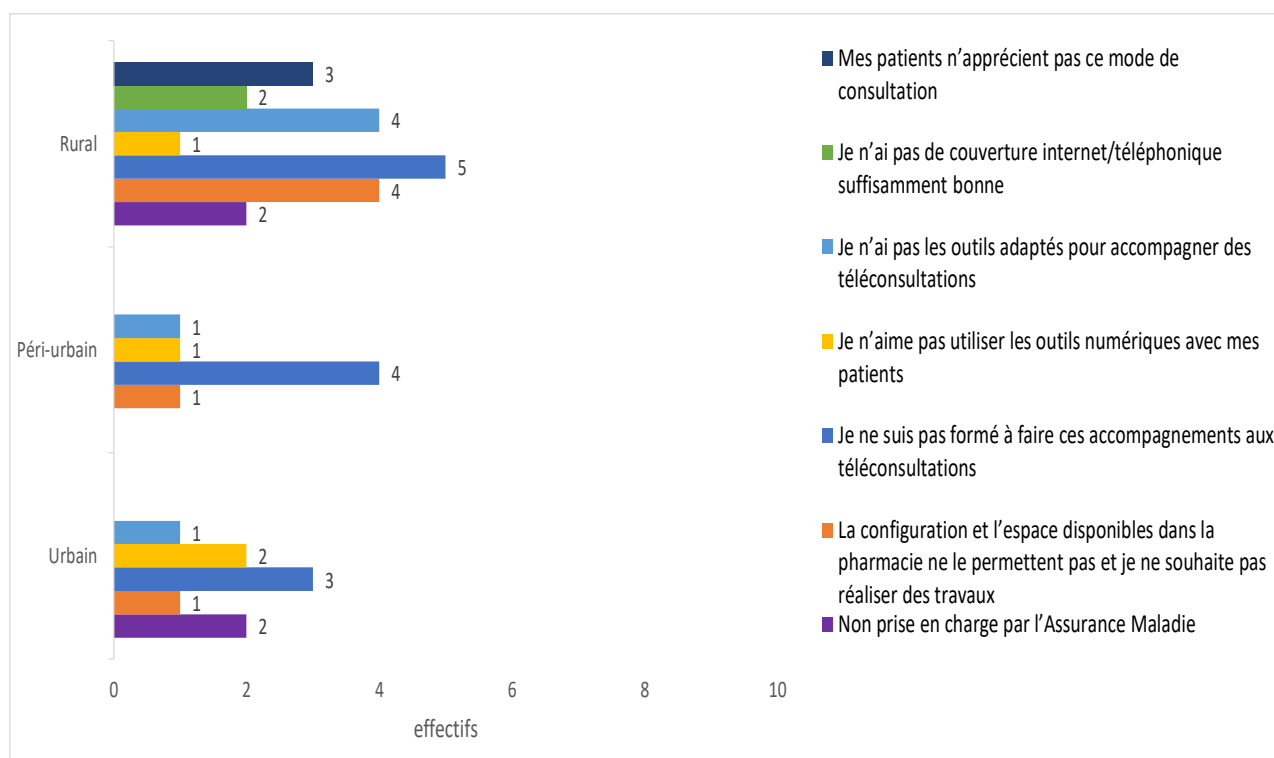


16.9 - Avez-vous besoins ? n=17

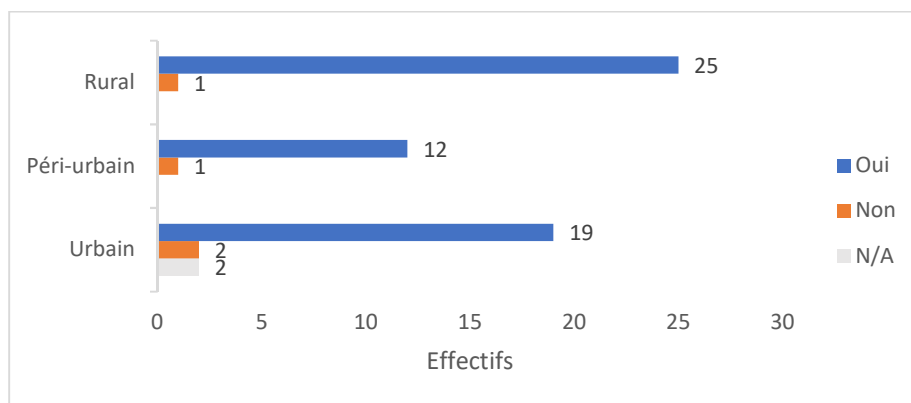
Plusieurs réponses possibles

- Rural : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (8), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (0)
- Péri-urbain : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (4), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (1)
- Urbain : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (7), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (0)

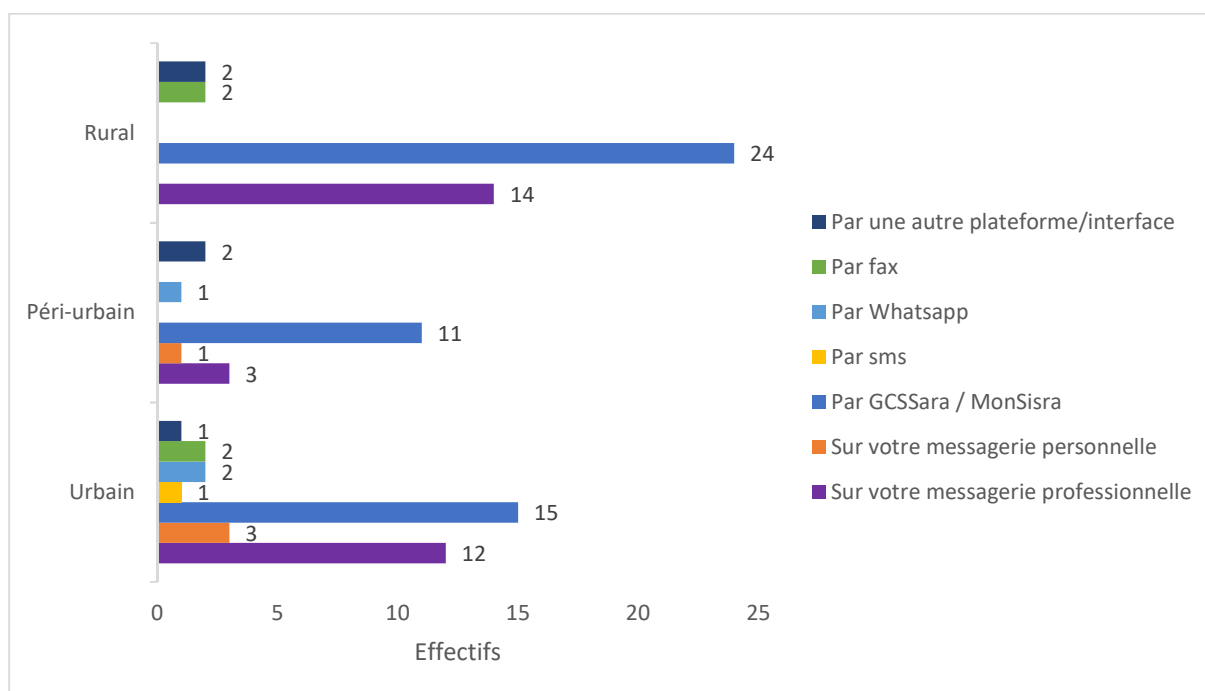
16.9- Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins ? n=25



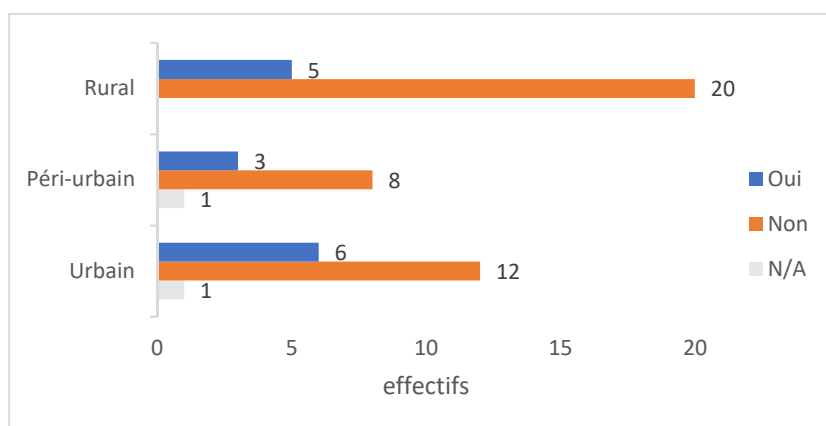
17- Pour l'avenir (avec ou sans reconfinement), souhaitez-vous continuer à travailler avec des transmissions d'ordonnances par voie numérique - n=62



17.1- Ces ordonnances seraient plutôt transmises ? n=56



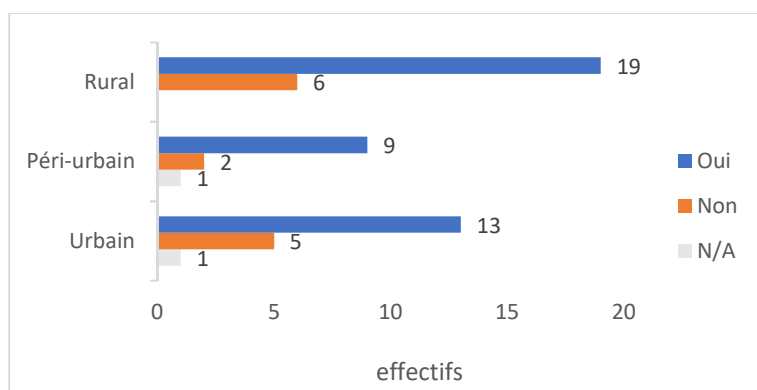
17.2- Auriez-vous besoin d'autres aides, par rapport à ces transmissions ? n=56



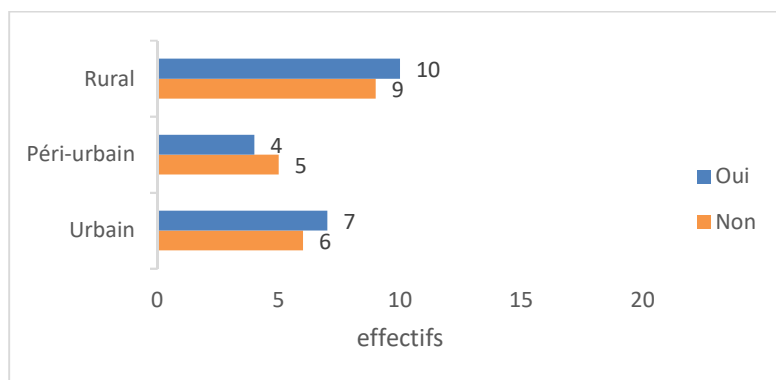
17.3. Lesquelles : n= 14

- Rural : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (3), meilleure connexion internet (2), meilleure couverture téléphonique (1).
- Péri-urbain : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (1), meilleure connexion internet (2), meilleure couverture téléphonique (0).
- Urbain : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (6), meilleure connexion internet (2), meilleure couverture téléphonique (1).

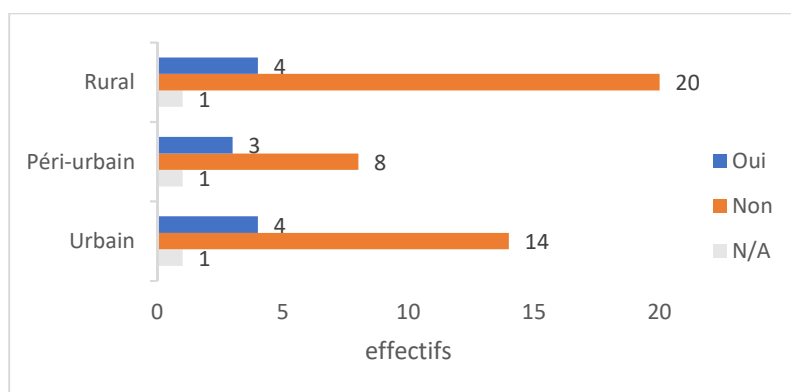
17.4- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/MonSisra pour des télétransmissions ? n=56



17.5- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ?
n=41



17.6- Souhaiteriez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=56



17.7- Pour cela, auriez-vous besoins ?

- Rural : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (3), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (3)

- Péri-urbain : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (3), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (1)

- Urbain : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (3), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (3)

17.71 – (si Non) Pour quelle raison ? n=11

- Rural : les plateformes de transmission ne sont pas assez performantes (pertes, non réception, manque de sécurité...) (1), cela complexifie notre travail (1), je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (1).

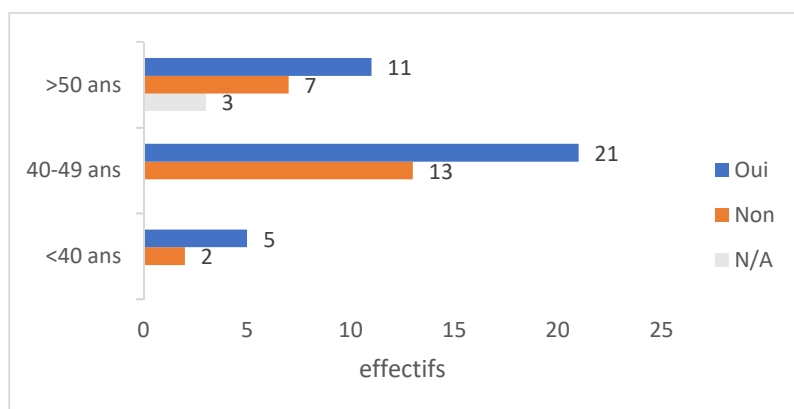
- Péri-urbain : cela complexifie notre travail (1), les plateformes de transmission ne sont pas assez performantes (pertes, non réception, manque de sécurité...) (0), je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (0).

- Rural : les plateformes de transmission ne sont pas assez performantes (pertes, non réception, manque de sécurité...) (1), cela complexifie notre travail (1), je n'ai pas de couverture internet/téléphonique suffisamment bonne (0).

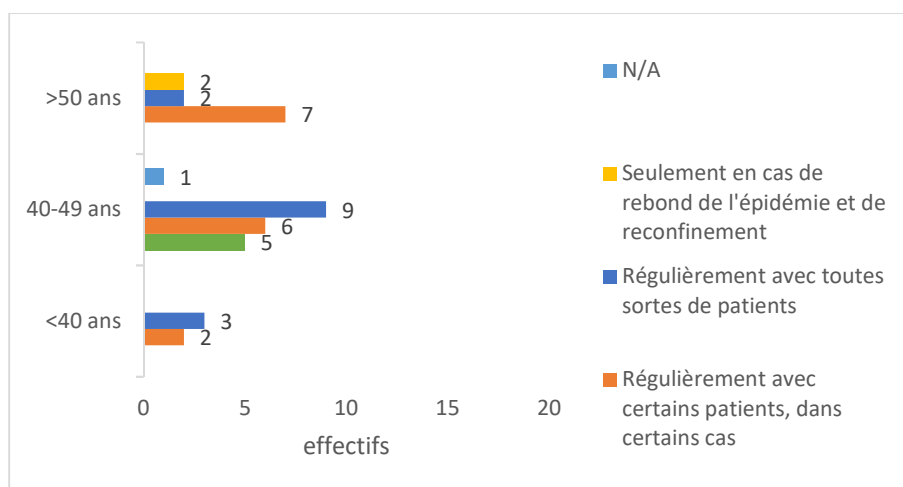
Données croisées par âge

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque tranche d'âge.

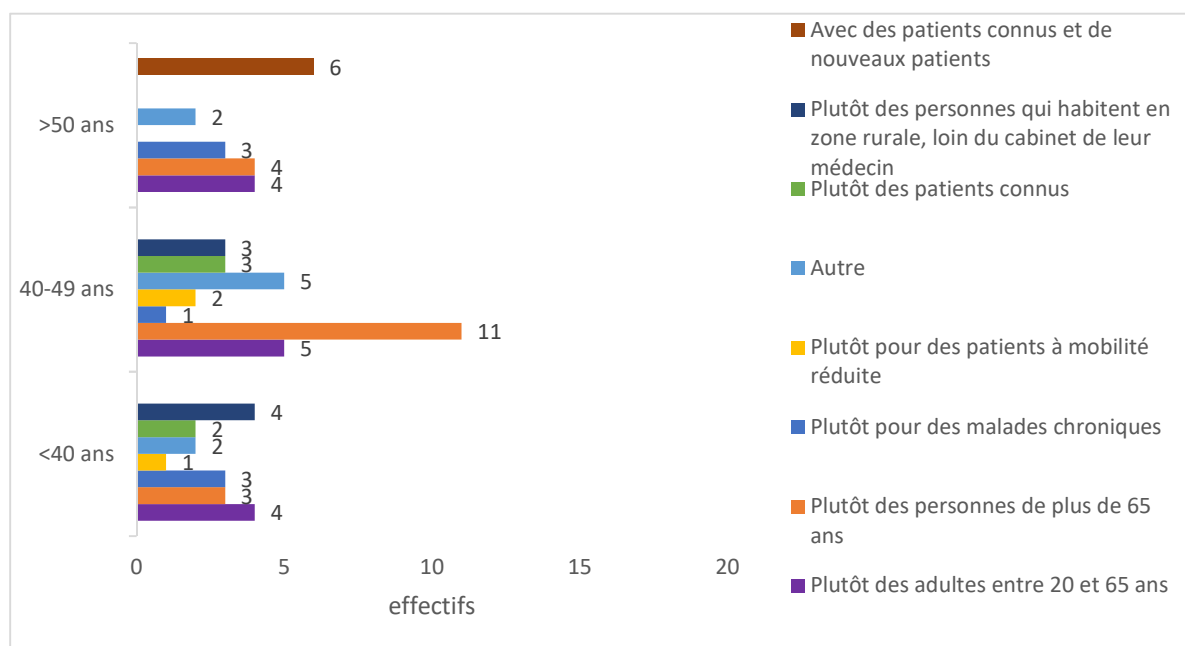
16- Depuis la fin du confinement, souhaitez-vous continuer ou développer votre pratique d'accompagnement aux téléconsultations, de télésoins ? n=62



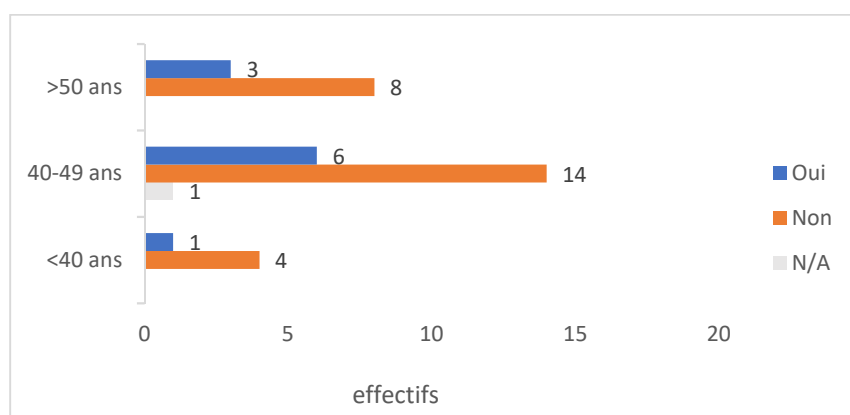
16.1- A quelle fréquence souhaiteriez-vous faire des accompagnements à la téléconsultation ? n=37



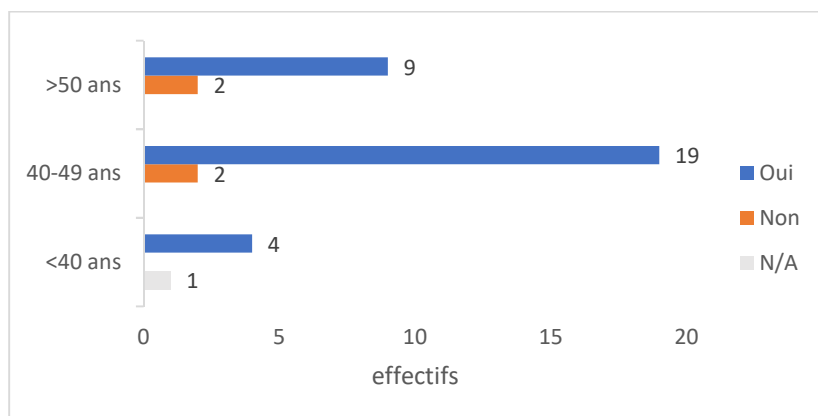
16.2- Avec quel type de patients souhaiteriez-vous poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins ? n=37



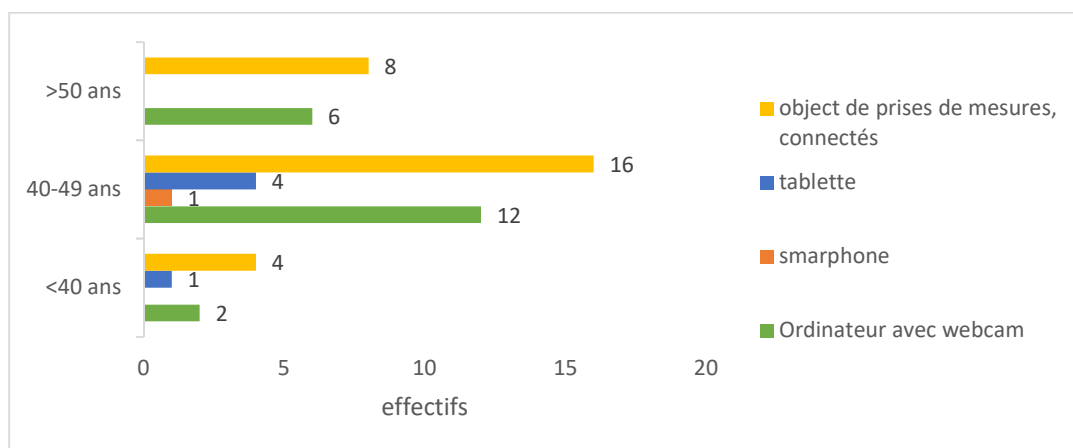
16.3- Auriez-vous besoin d'une aide pour créer un espace confidentiel et fermé dans votre pharmacie ? n=37



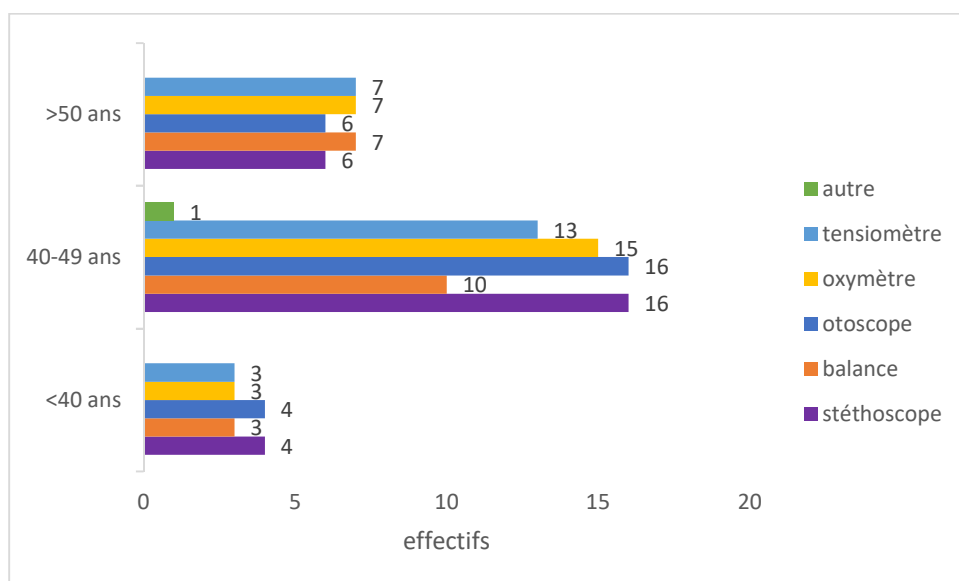
16.4- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils « matériels » pour accompagner les patients lors de téléconsultations ? n=37



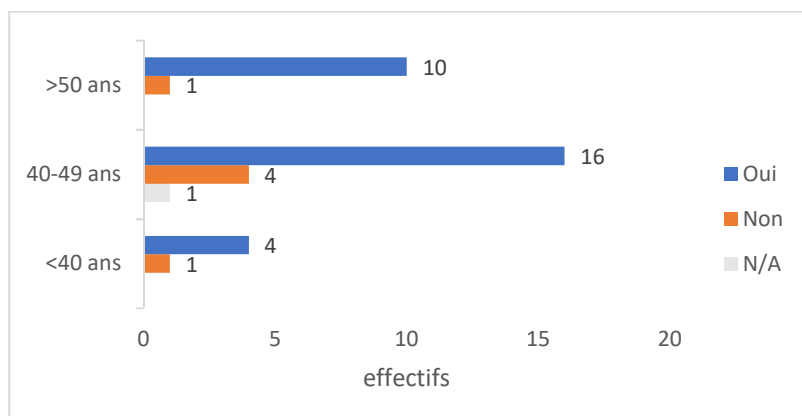
16.5- Lesquels : n=28



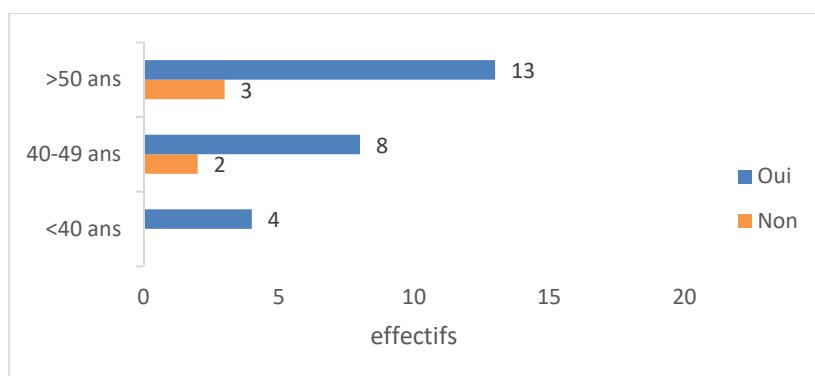
16.51 – Objets connectés, merci de préciser n=28



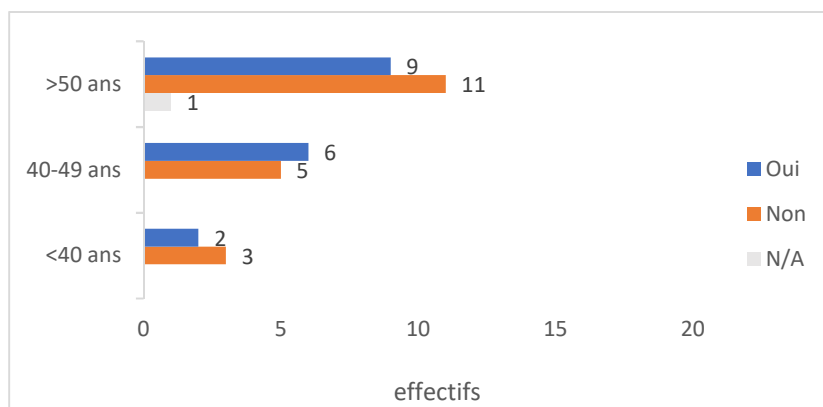
16.6- Souhaitez-vous utiliser GCSSara / Monsisra pour accompagner les téléconsultations, faire des télésoins ? n=37



16.7- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=30



16.8- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=37



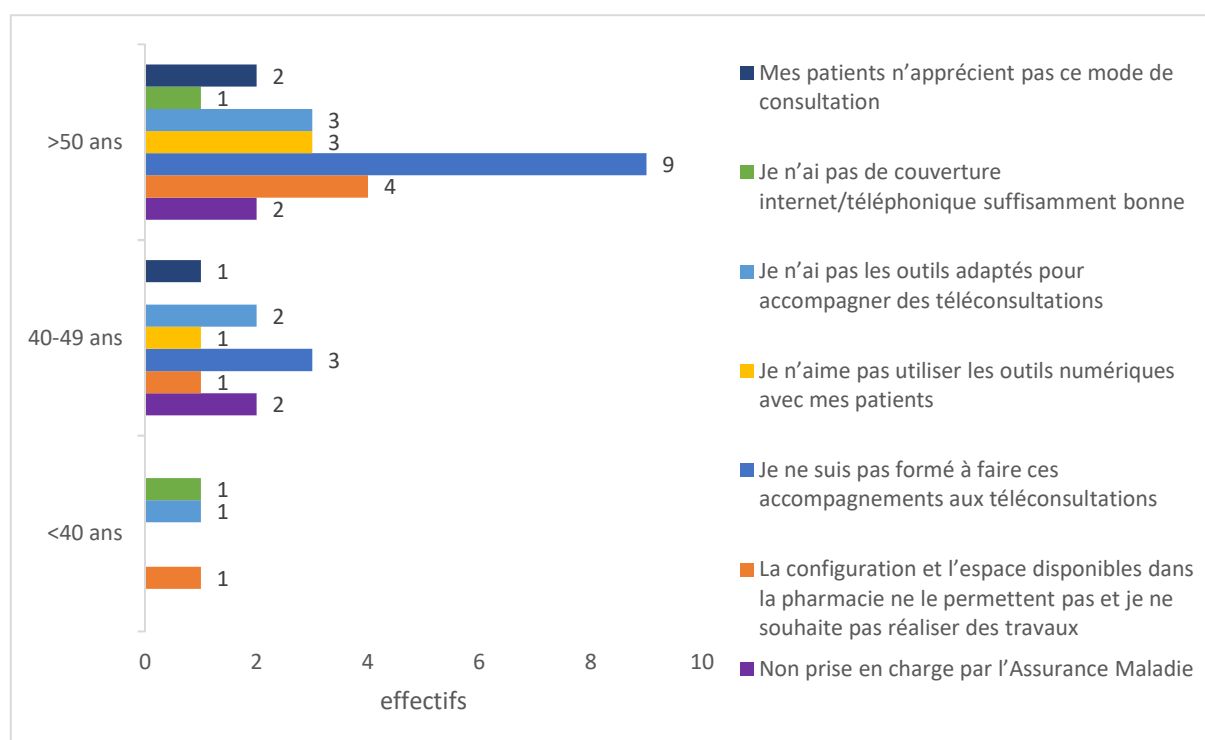
16.81 – Avez-vous besoin d'une aide ? n=17

->= 50 ans : une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (7), une aide financière pour vous abonner à la plateforme (6).

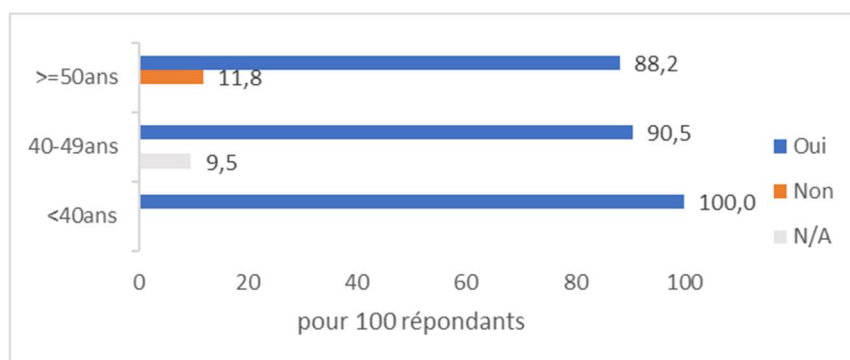
- 40-49 ans : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (6), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (5).

- < 40 ans : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (2), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (1).

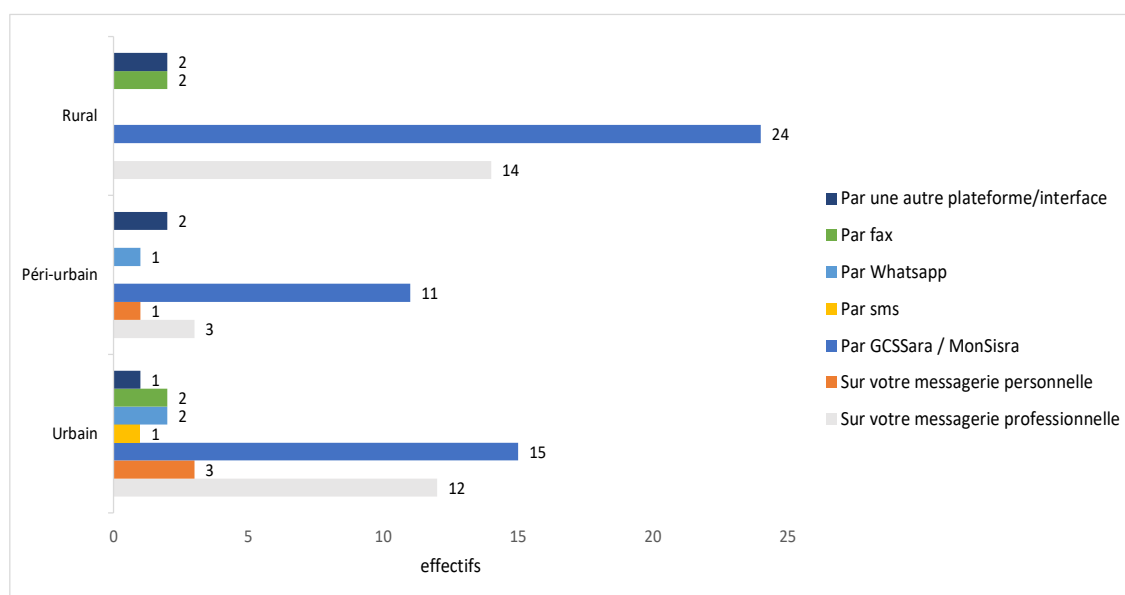
16.9- Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas poursuivre l'accompagnement aux téléconsultations, réaliser des télésoins n=25



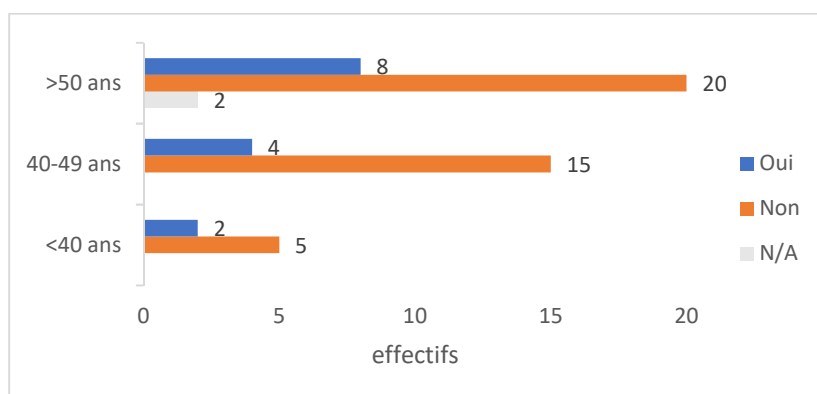
17- Pour l'avenir (avec ou sans reconfinement), souhaitez-vous continuer à travailler avec des transmissions d'ordonnances par voie numérique ? n=62



17.1- Ces ordonnances seraient plutôt transmises ? n=56



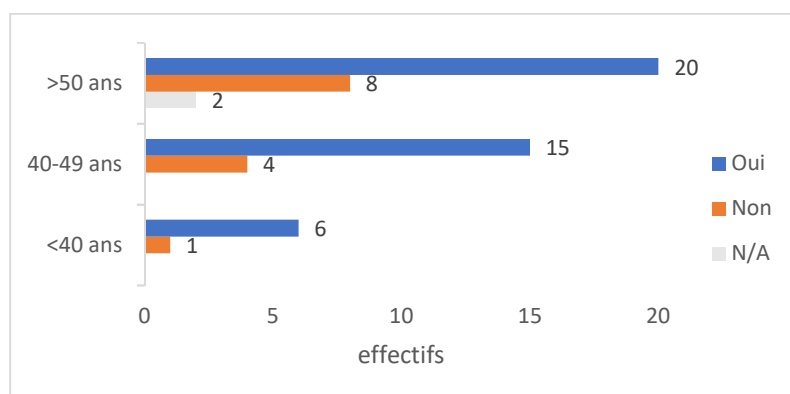
17.2- Auriez-vous besoin d'autres aides, par rapport à ces transmissions ? n=56



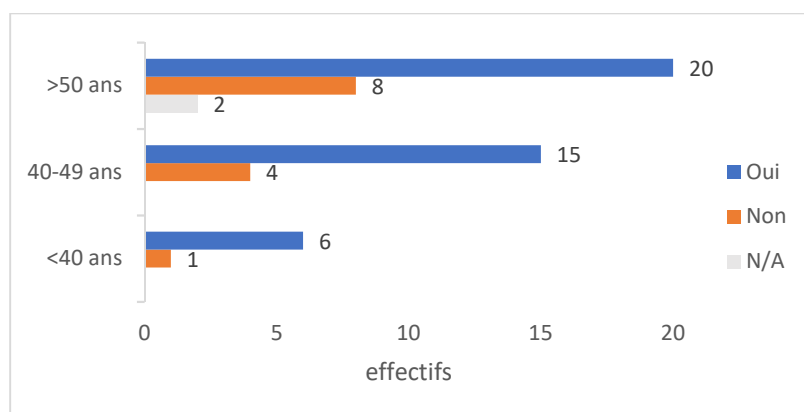
17.3 – Lesquelles : n=14

- >= 50 ans : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (6), meilleure connexion internet (3), meilleure couverture téléphonique (1).
- 40-49 ans : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (3), meilleure connexion internet (2), meilleure couverture téléphonique (1).
- < 40 ans : une aide à l'utilisation de la plateforme de transmissions (1), meilleure connexion internet (2), meilleure couverture téléphonique (0).

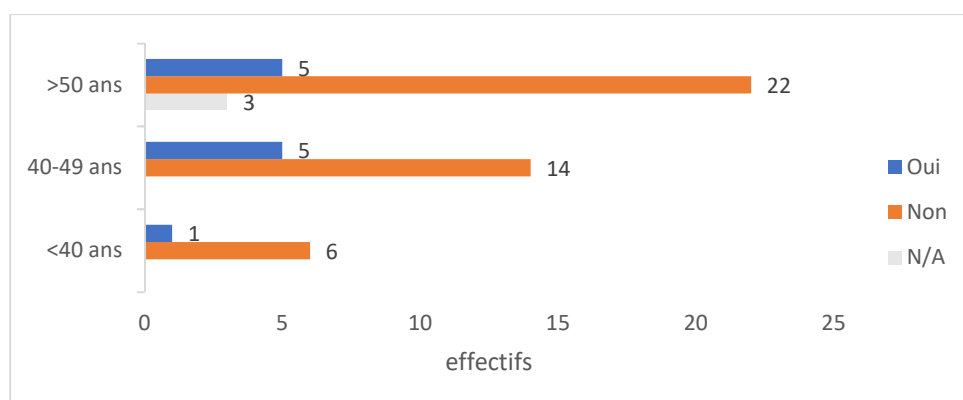
17.4- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/MonSisra pour des télétransmissions ? n=56



17.5- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=41



17.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n=56



17.7 – Pour cela, auriez-vous besoin ? n= 11

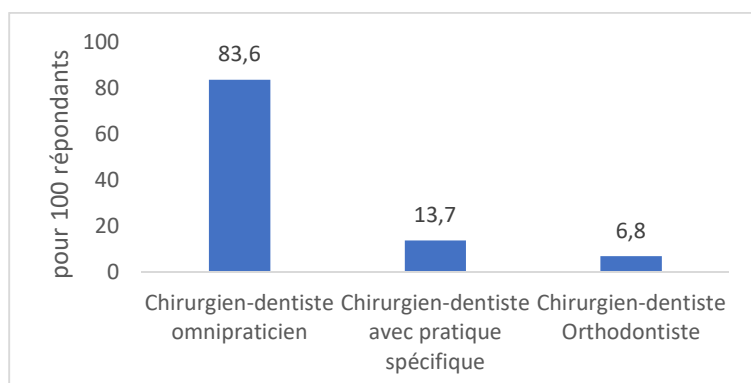
- >= 50 ans : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (3), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (3)

- 40-49 ans : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (5), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (3)

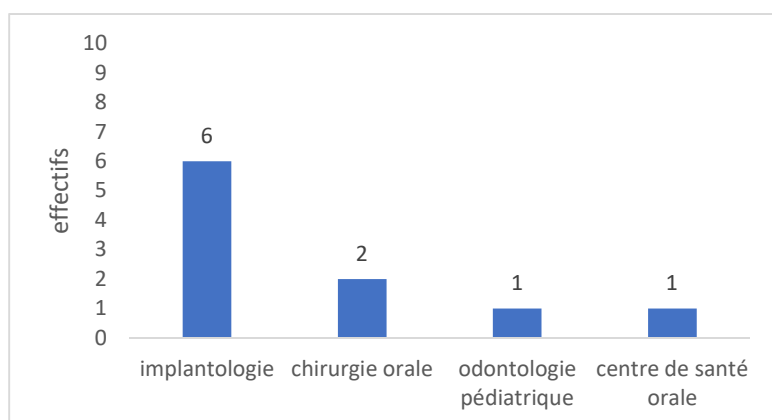
- < 40 ans : une aide financière pour vous abonner à la plateforme (1), une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (1)

Les chirurgiens-dentistes

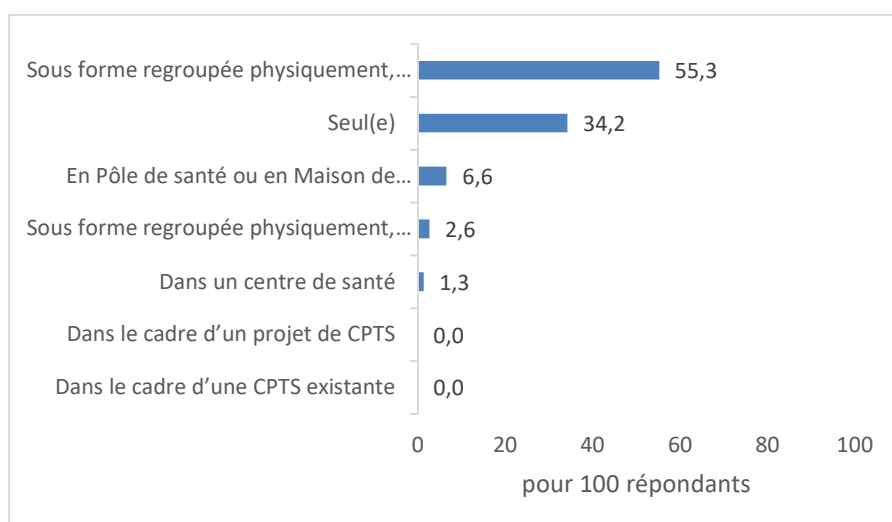
1- Quelle est votre profession ? n=73



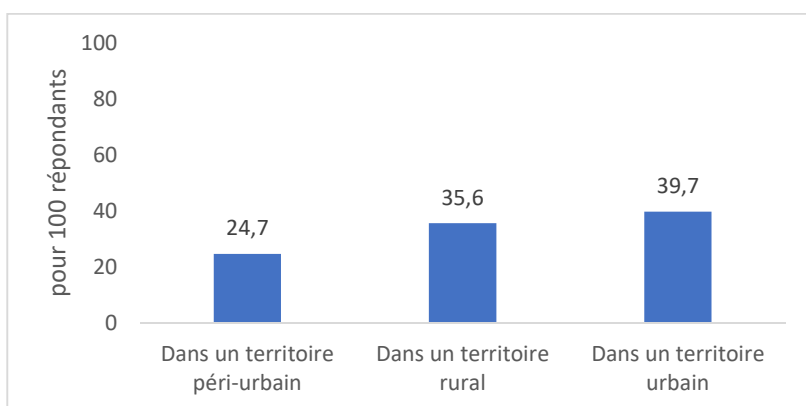
1.1- Merci de préciser la pratique spécifique : n=10



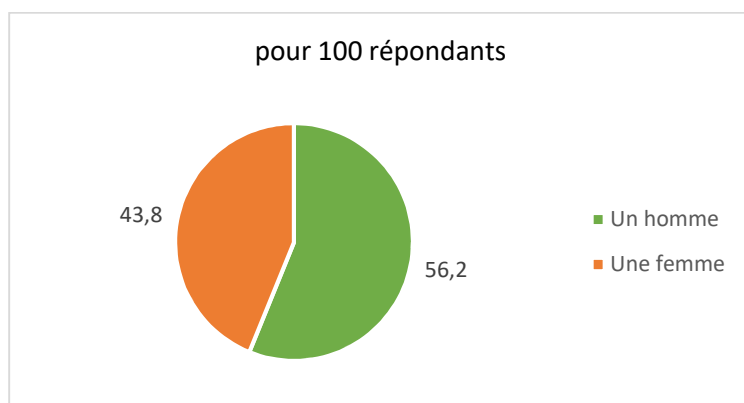
2- Comment exercez-vous votre activité ? n=73



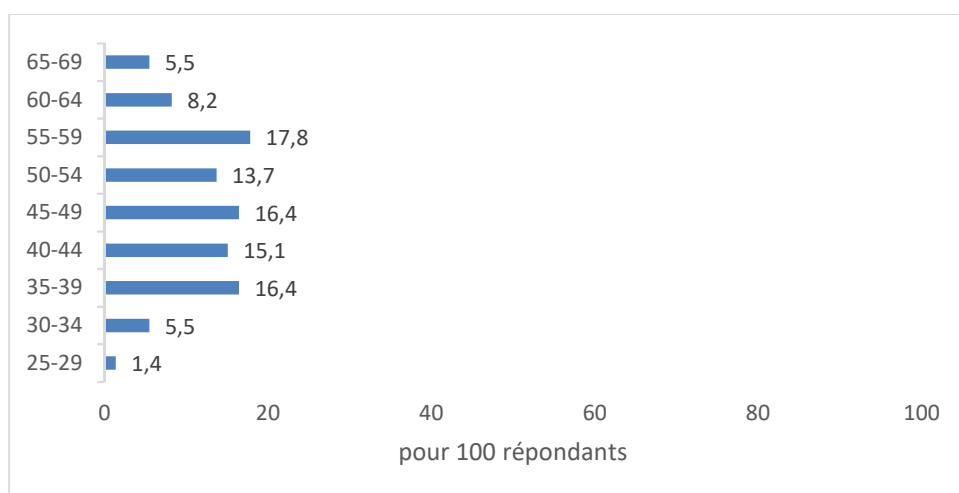
3- Dans quel type de territoire exercez-vous ? n= 73



5- Êtes-vous ? n= 73

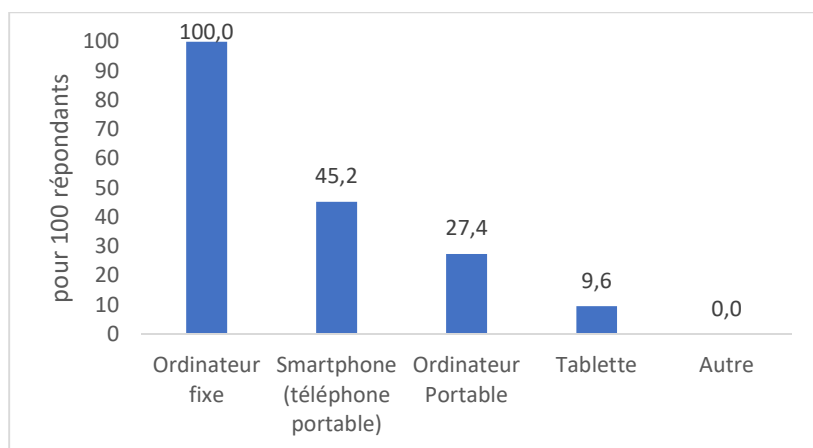


6- Quel âge avez-vous ? n= 73

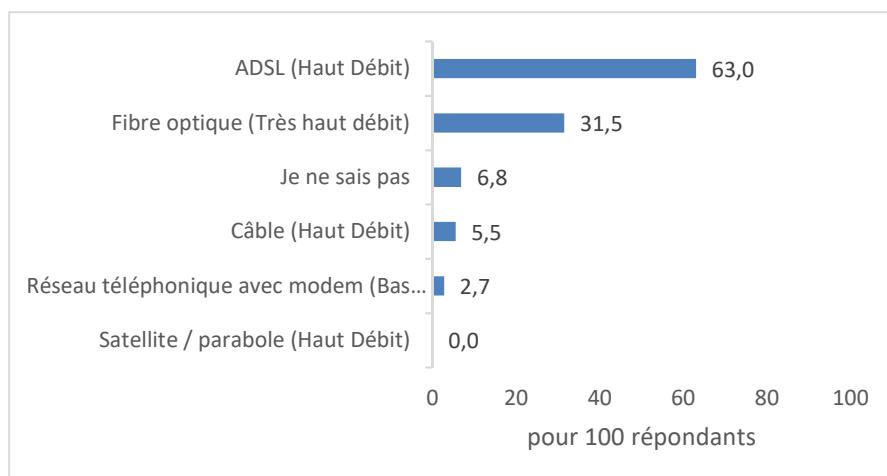


7- Avec quel équipement vous connectez-vous habituellement à Internet dans le cadre de votre profession ? n=73

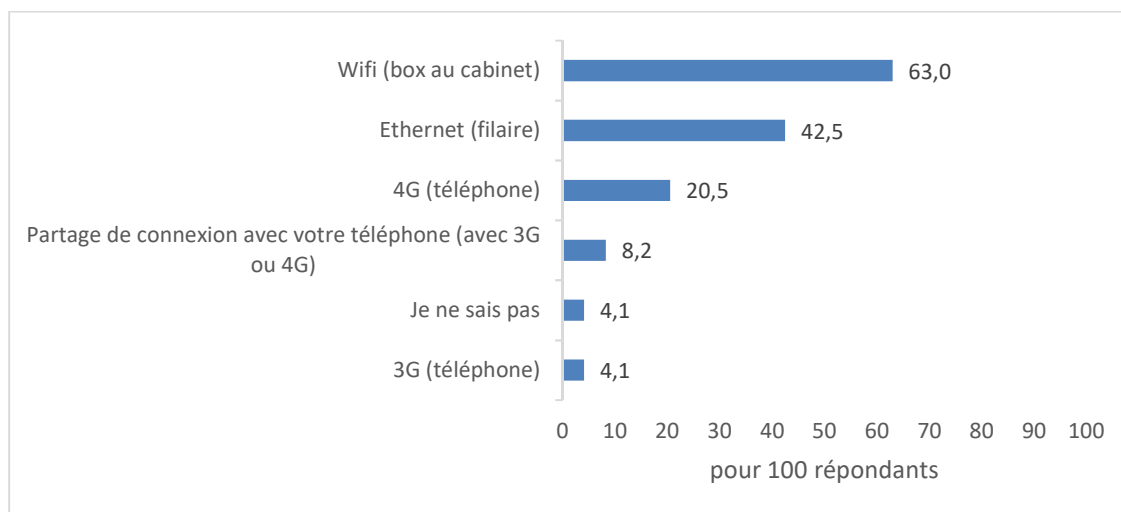
Plusieurs réponses possibles



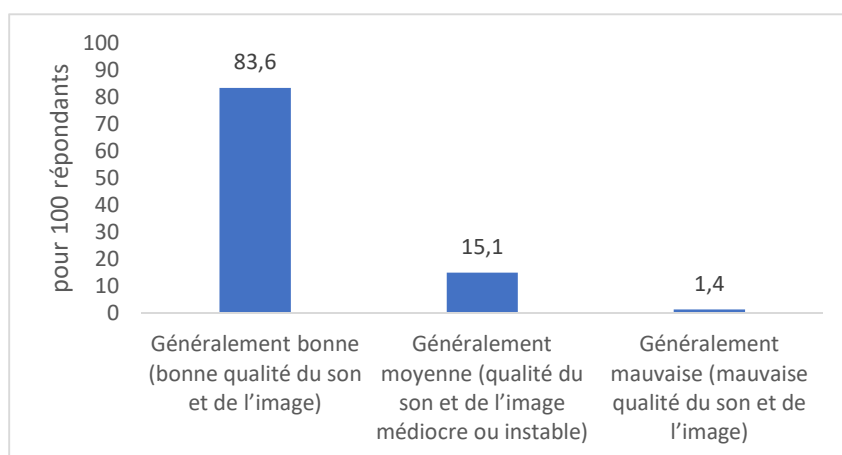
8- Avec quel type de réseau vous connectez-vous à Internet dans le cadre de votre profession ? n=73



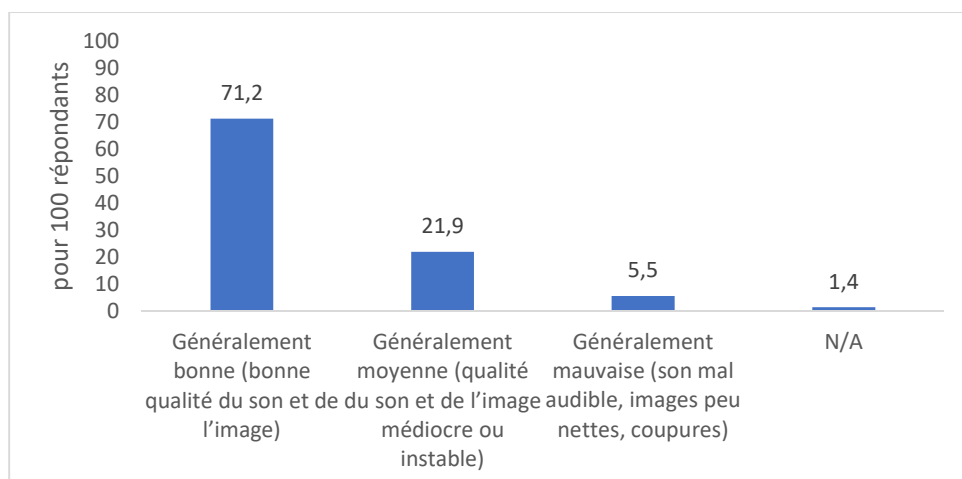
9- Quel type de connexion utilisez-vous majoritairement pour vous connecter à Internet, dans le cadre de votre profession, au cabinet ? n=73



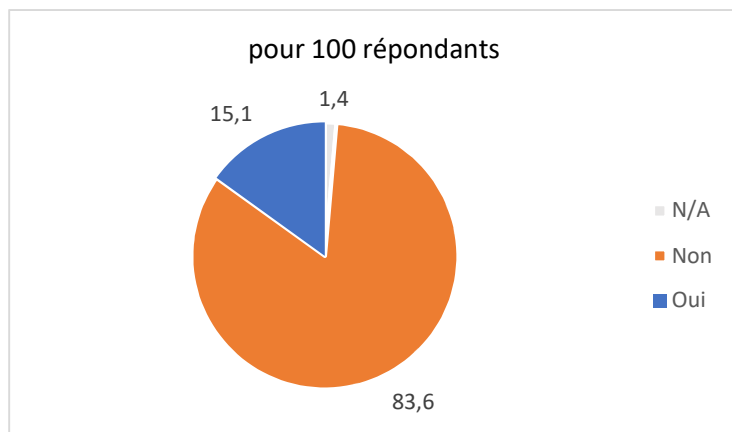
10- Quelle est la qualité habituelle de votre connexion professionnelle à internet (son et image si visio-conférence) ? n=73



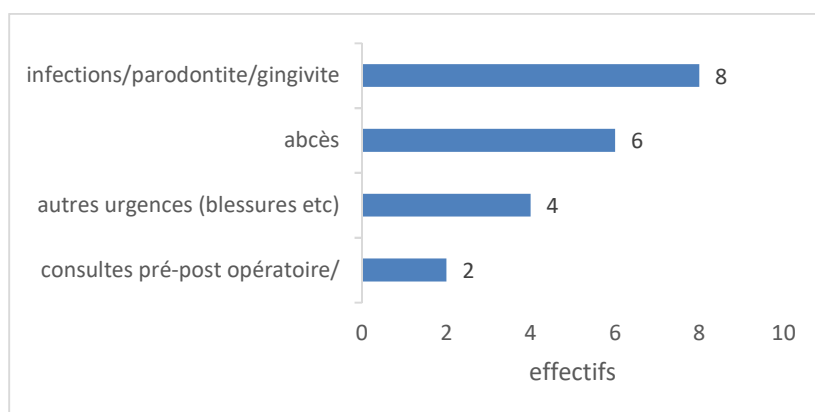
11- Quelle est la qualité habituelle de votre couverture professionnelle téléphonique mobile (son et image) ? n=73



12- Avant le confinement pratiquiez-vous des "téléconsultations" (même si non remboursées par l'Assurance Maladie) ? n=73



12.1- Pour quelles pathologies ? n=11



12.2- Étiez-vous satisfait de ce mode de consultation par rapport à la relation avec vos patients ? n=11

Oui (11 soit tous), Non (0)

12.3- A quelle fréquence avez-vous pratiqué des téléconsultations n=11

Exceptionnellement, pour certains patients (9), régulièrement avec toutes sortes de patients (2)

Item	pourcentage	effectif
Exceptionnellement, pour certains patients	81,8	9
Régulièrement avec toutes sortes de patients	18,2	2

12.4- Quels outils utilisiez-vous ? n=11

Plusieurs réponses possibles

Téléphone fixe (10), smartphone (5), ordinateurs avec webcam (0), tablette (0).

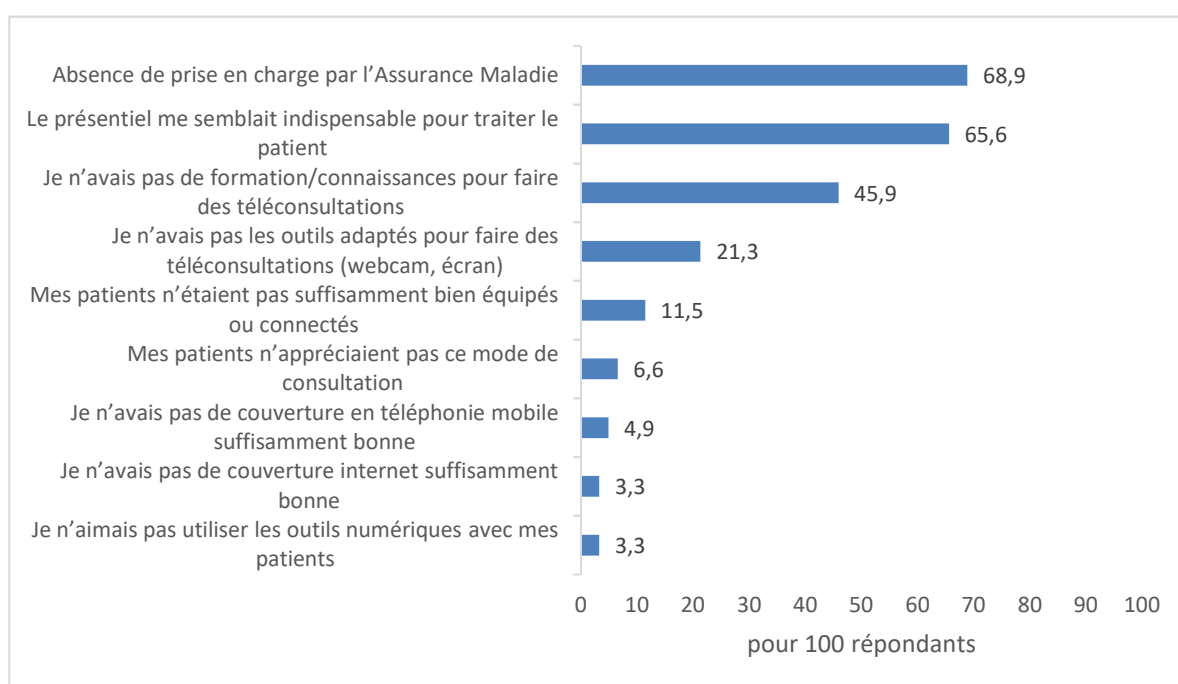
12.5 - Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n=11

Mon opérateur téléphonique habituel (appel téléphonique) (10), WhatsApp (2), Doctolib (1), Qare (1), Skype (1), Zoom (1), GcsSara), Livi (0), autre (0).

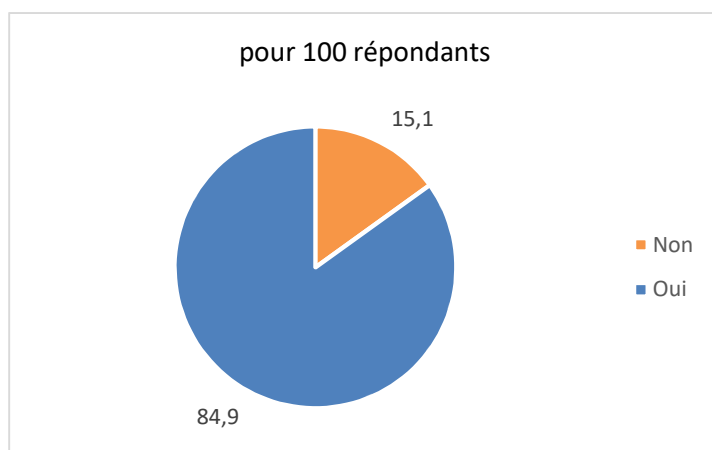
12.6 – En étiez-vous satisfaits ? n= 11

- Mon opérateur téléphonique habituel (appel téléphonique) : satisfait (9), insatisfait (0)
- WhatsApp : satisfait (2)

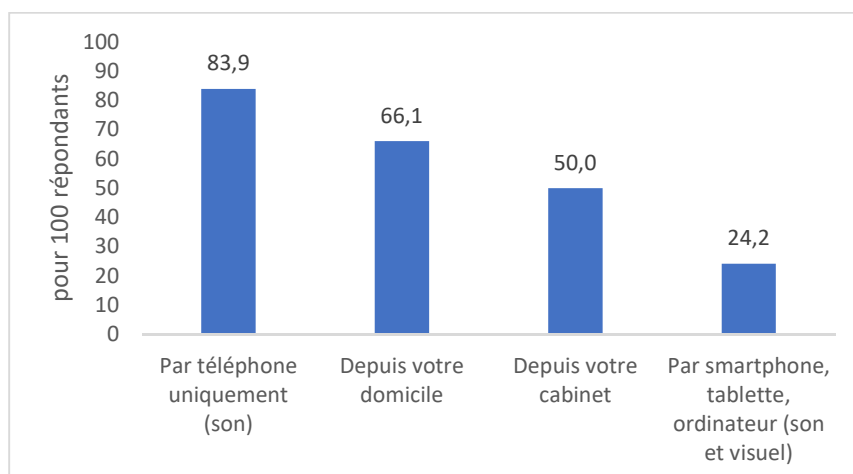
12.7 - Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas de téléconsultations ? n=61



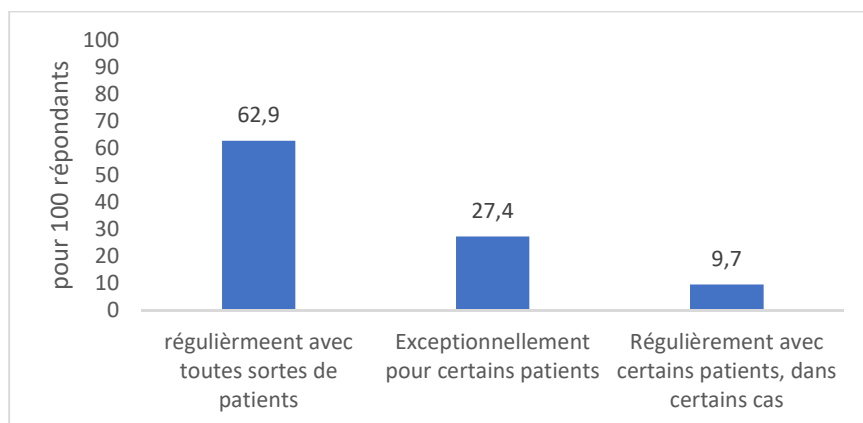
13- Pendant le confinement, avez-vous eu des contacts « virtuels », fait des "téléconsultations", avec vos patients ? n=73



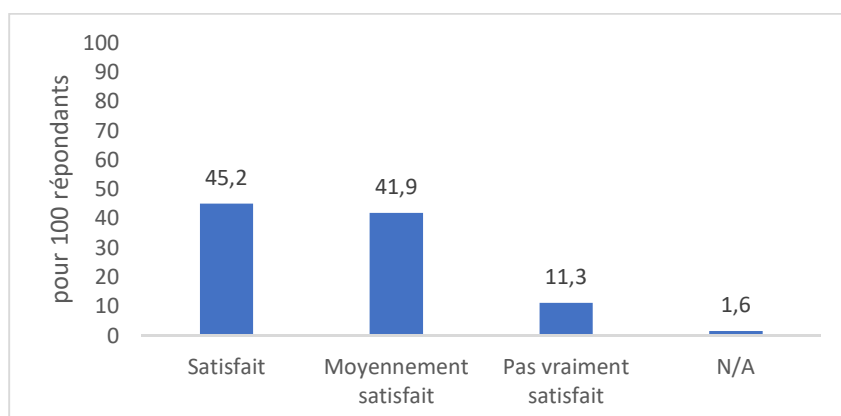
13.1- Était-ce ? n=62



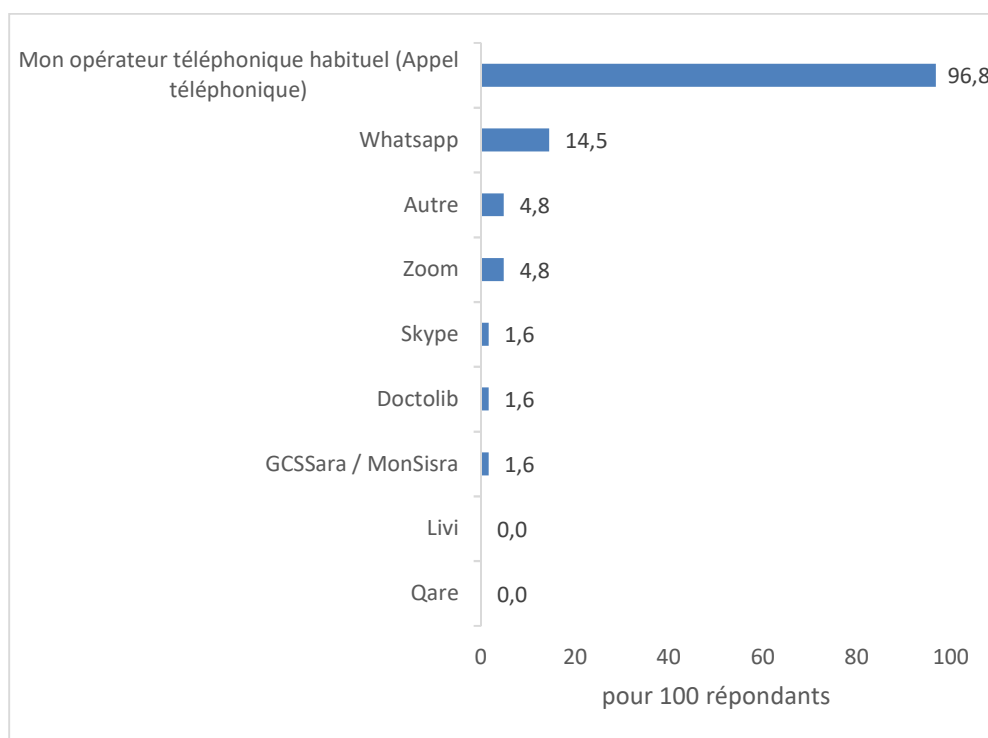
13.2- A quelle fréquence avez-vous réalisé des "téléconsultations" ? n=62



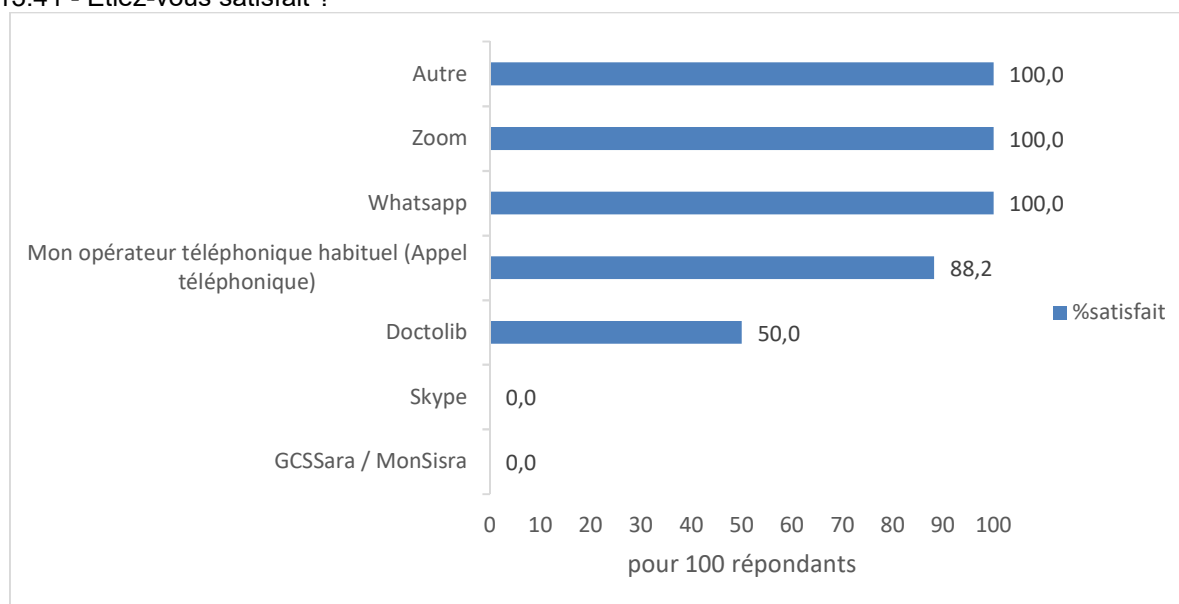
13.3- Par rapport aux besoins de vos patients, en avez-vous été ? n=62



13.4- Quelle(s) plateforme(s) utilisiez-vous éventuellement ? n= 62



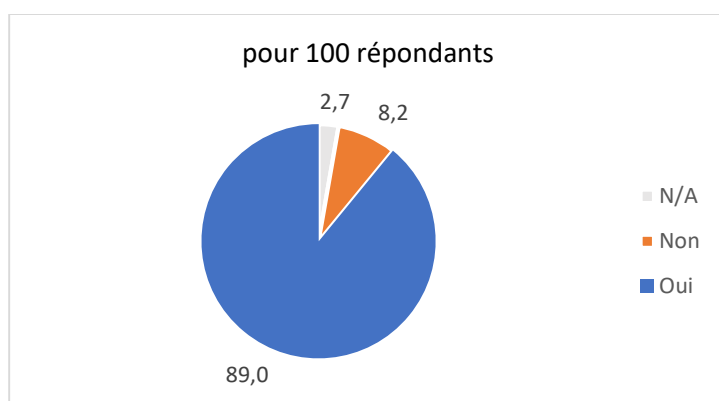
13.41 - Étiez-vous satisfait ?



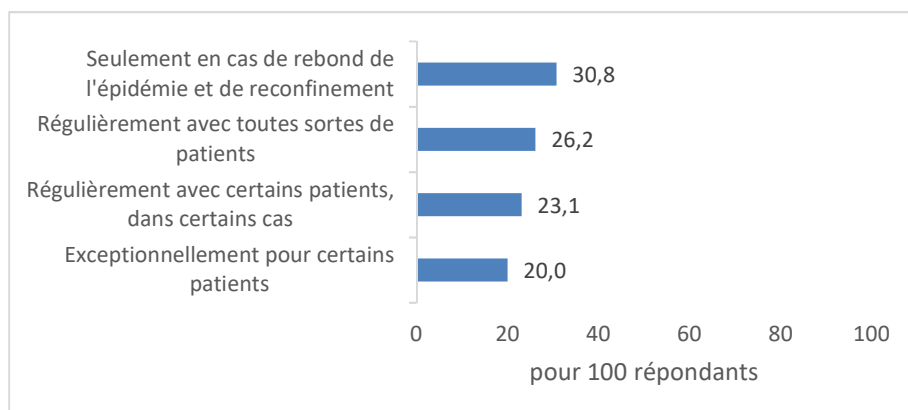
13.6- Pour quelles raisons n'avez-vous pas eu de contacts téléphoniques ou par écran interposé avec vos patients, pendant le confinement ? n=11

- Je n'avais pas de formation/connaissances pour faire des téléconsultations (5)
- Le présentiel me semble indispensable pour évaluer l'état du patient (4)
- Absence de prise en charge par l'Assurance maladie (3)
- Je n'aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients (1)
- Mes patients ne sont pas suffisamment bien équipés ou connectés (1)
- Je ne pouvais pas télétravailler pour des raisons de contraintes personnelles (1)
- Mes patients n'apprécient pas ce mode consultation (0)
- Je n'ai pas de couverture de téléphonie mobile suffisamment bonne (0)
- Je n'ai pas de couverture internet suffisamment bonne (0)
- Je n'ai pas les outils numériques adaptés pour faire des téléconsultations (0)

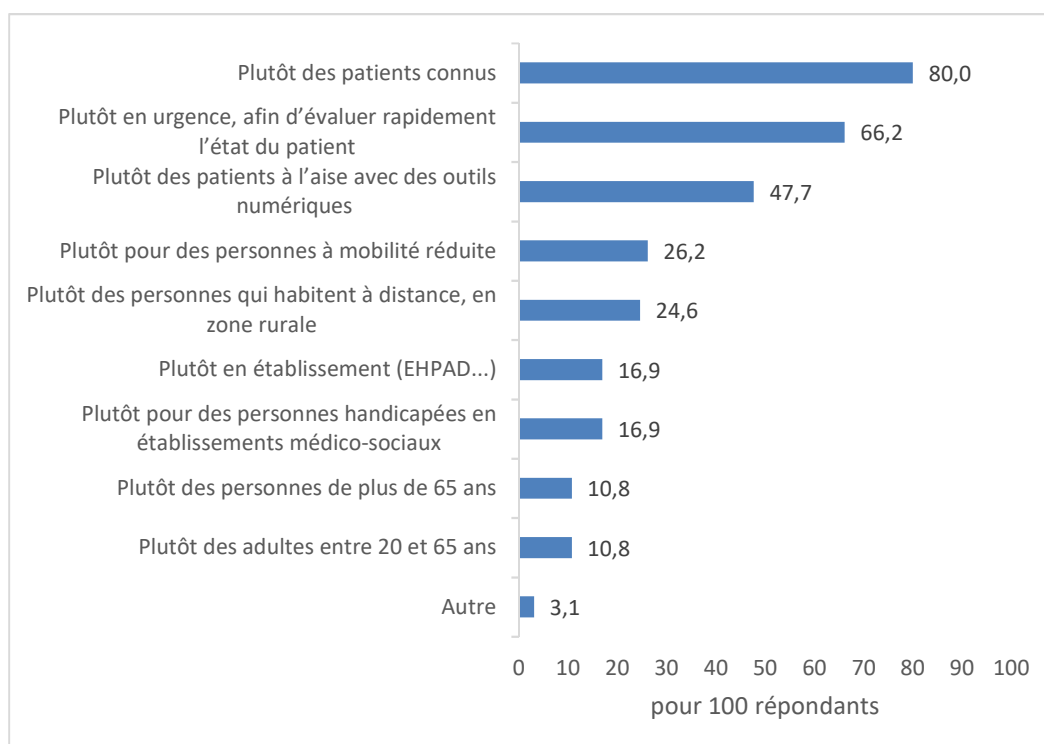
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=73



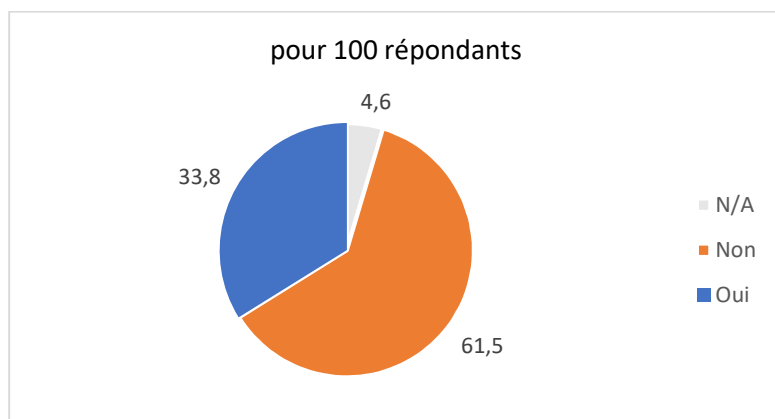
14.1 - En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=65



14.2- Avec quel type de patients le feriez-vous n=65



14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=65



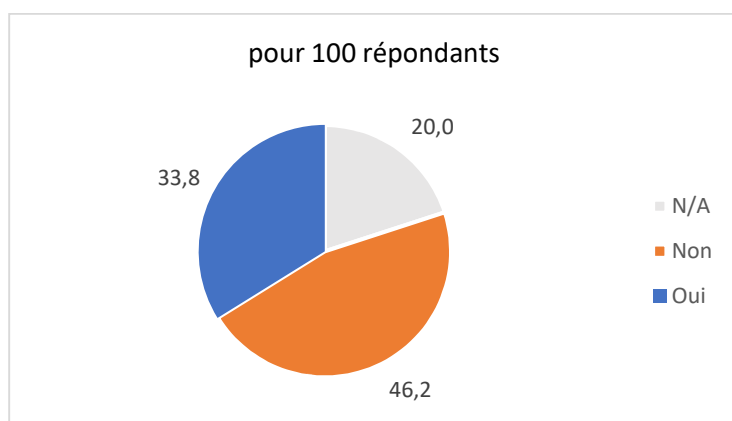
14.4- De quels types d'outils ou de "matériels" auriez-vous besoin ? n=22

Ordinateur avec Webcam (17), tablette (5), smartphone (3), objets connectés (3), autres (4)

14.41 Précisez quels objets connectés : n=3

Caméra dentaire (3), autre (0).

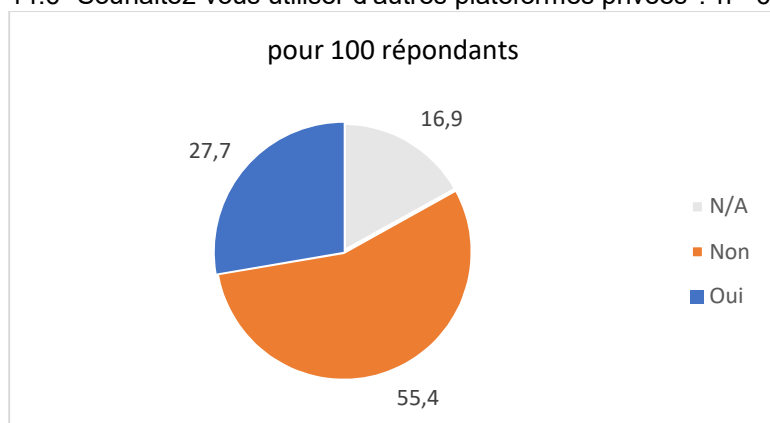
14.5- Souhaiteriez-vous utiliser GCSSara/Monsisra ? n=65



14.5 bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=22

Oui (19), non (3).

14.6- Souhaitez-vous utiliser d'autres plateformes privées ? n= 65

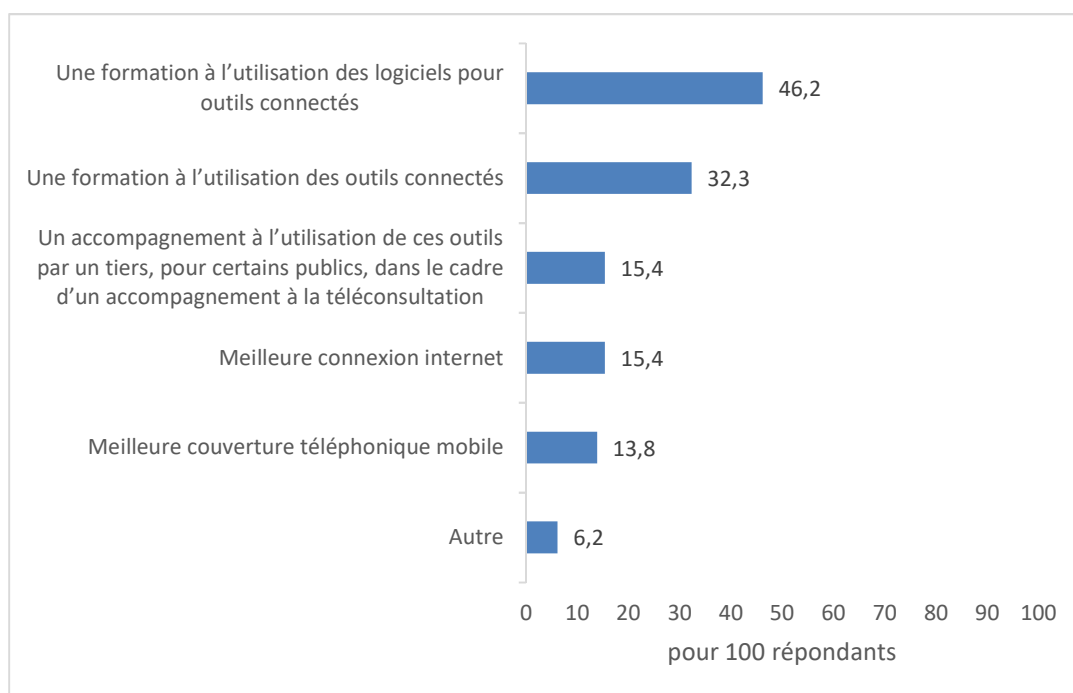


14.6 bis- Pour cela, auriez-vous besoin ? n=18

Plusieurs réponses possibles

Une aide technique, une formation à l'utilisation de la plateforme (15), une aide financière pour vous abonner à la plateforme (15).

14.7- Auriez-vous besoin d'autres aides pour réaliser ces téléconsultations ? n=65



14.7 bis- Quel pourrait être ce tiers ? n=10

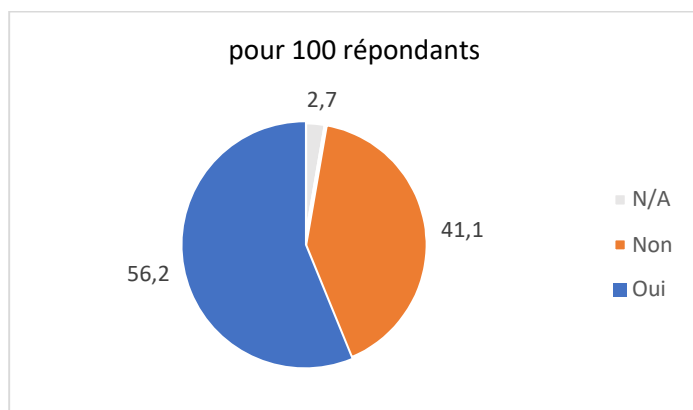
Plusieurs réponses possibles

- Un infirmier à domicile ou en établissement (EHPAD...) (8)
- Un pharmacien en pharmacie (4)
- Une aide-soignante à domicile dans le cadre d'un SSIAD (4)
- Un aidant naturel à domicile (3)
- Une aide à domicile (service d'aide à domicile) (3)
- Une auxiliaire de vie à domicile (service d'aide à domicile) (1)

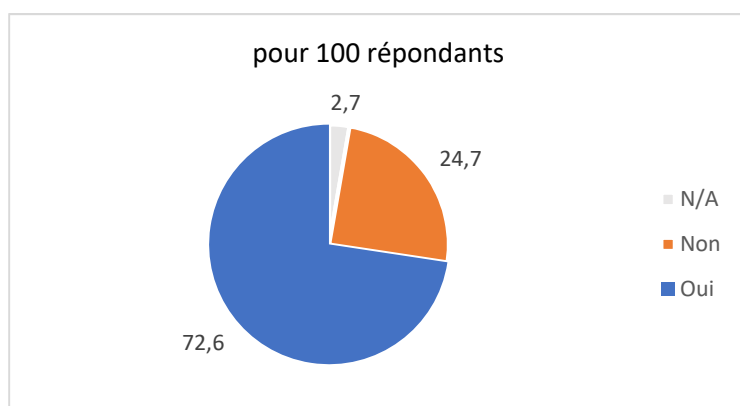
14.8- Pour quelles raisons (autre que la prise en charge par l'Assurance Maladie) ne souhaiteriez-vous pas réaliser des téléconsultations avec vos patients ? n=8

- Je n'ai pas les outils adaptés pour faire des téléconsultations/télésoins (6)
- Je n'aime pas utiliser les outils numériques avec mes patients (1)
- Mes patients ne sont pas suffisamment bien équipés ou connectés (1)
- Le présentiel est indispensable pour évaluer l'état du patient (0)
- Mes patients n'apprécient pas ce mode de consultation (0)

15- D'une manière générale, en cas de question posée par téléphone ou par mail par un patient, le fait de répondre de manière différée (quelques jours après) est-il problématique selon vous n=73



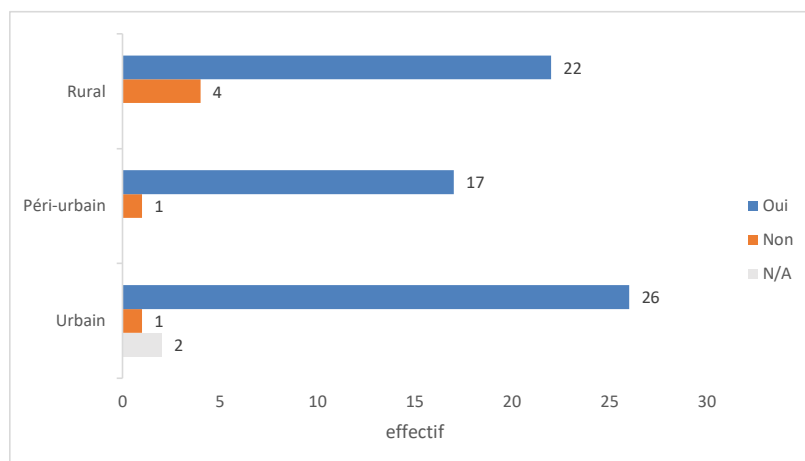
16- Pensez-vous qu'il serait pertinent de développer une plateforme de téléconseil, gérée par des chirurgiens-dentistes libéraux, pour répondre à des besoins de patients ne nécessitant pas forcément une intervention en bouche immédiate ou à court terme, avec possibilité de réponse différée (dans la journée) ? n=73



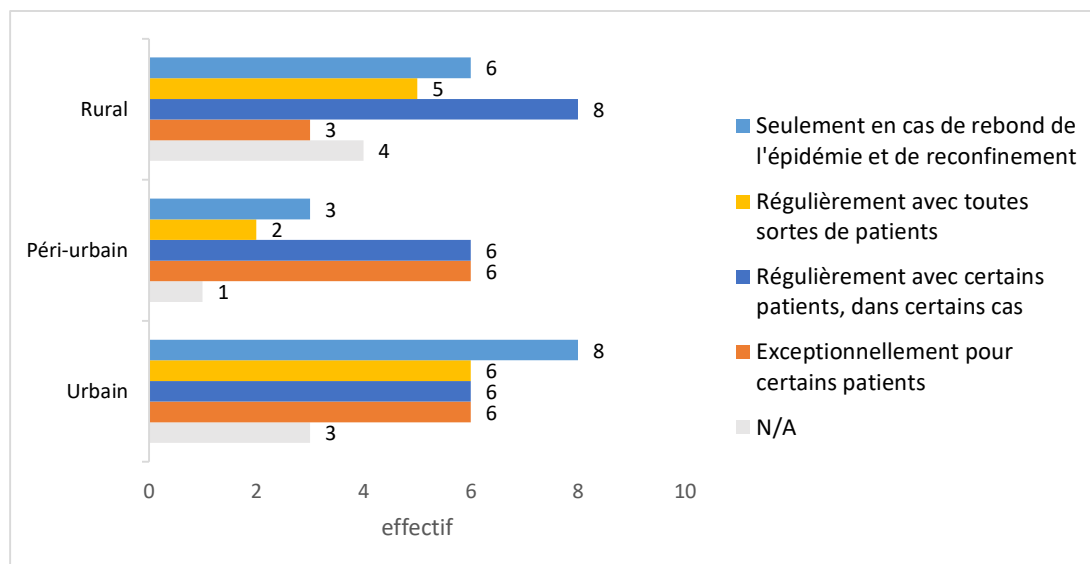
Données croisées par zones géographiques

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque type de territoire.

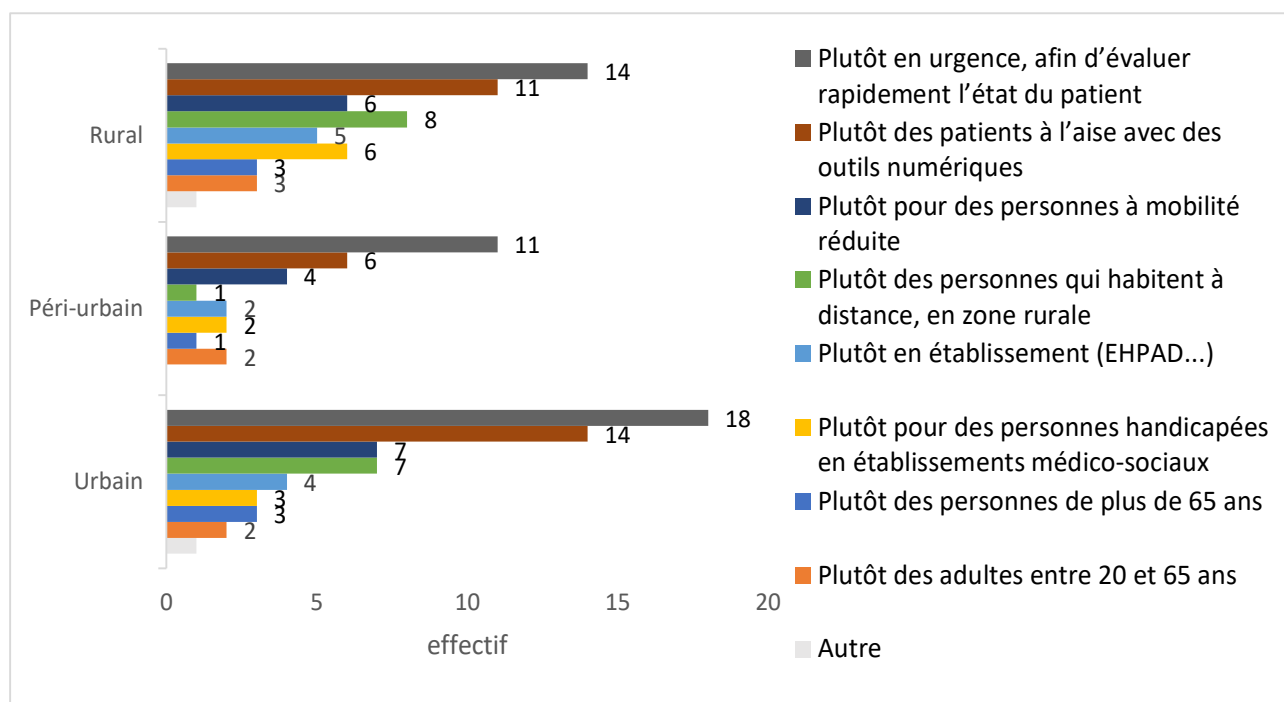
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=73



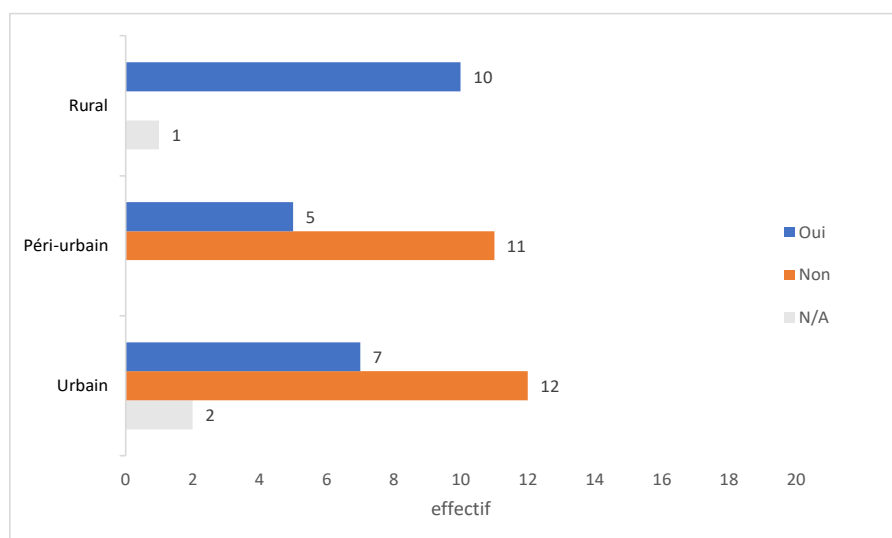
14.1- Dans quels cas ? n=65



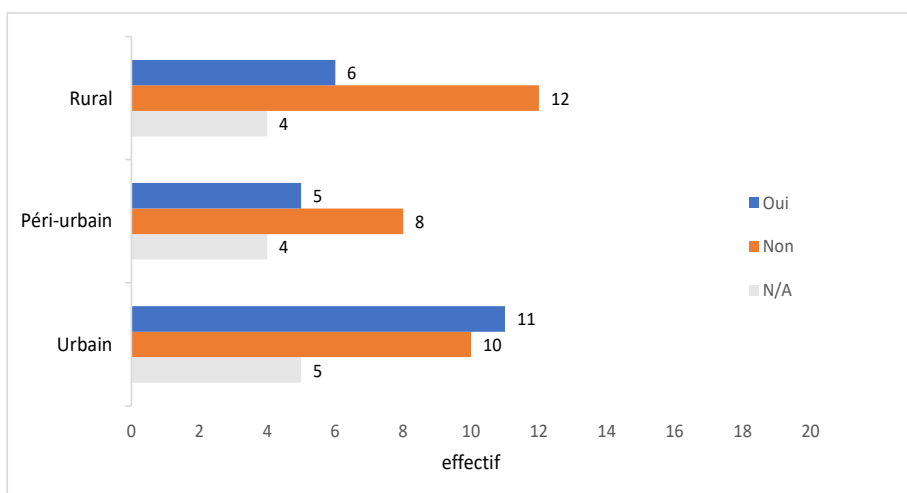
14.1- Dans quels cas ? n=65



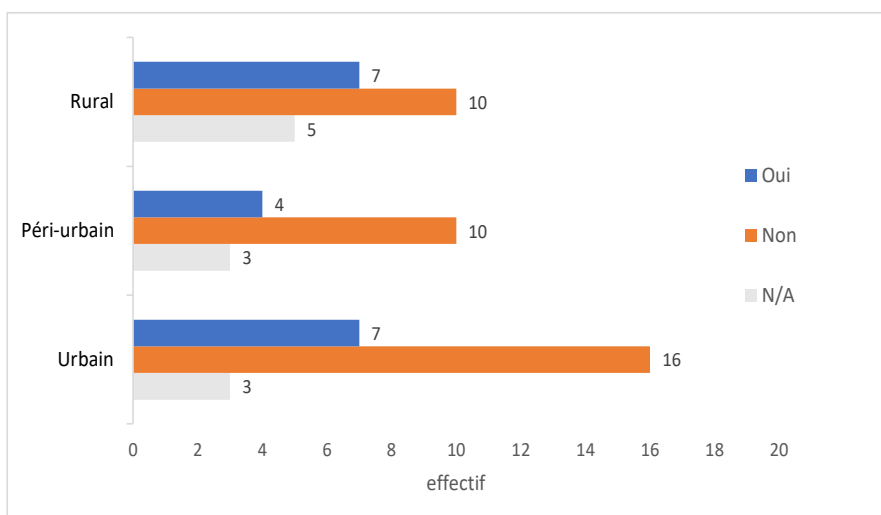
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=65



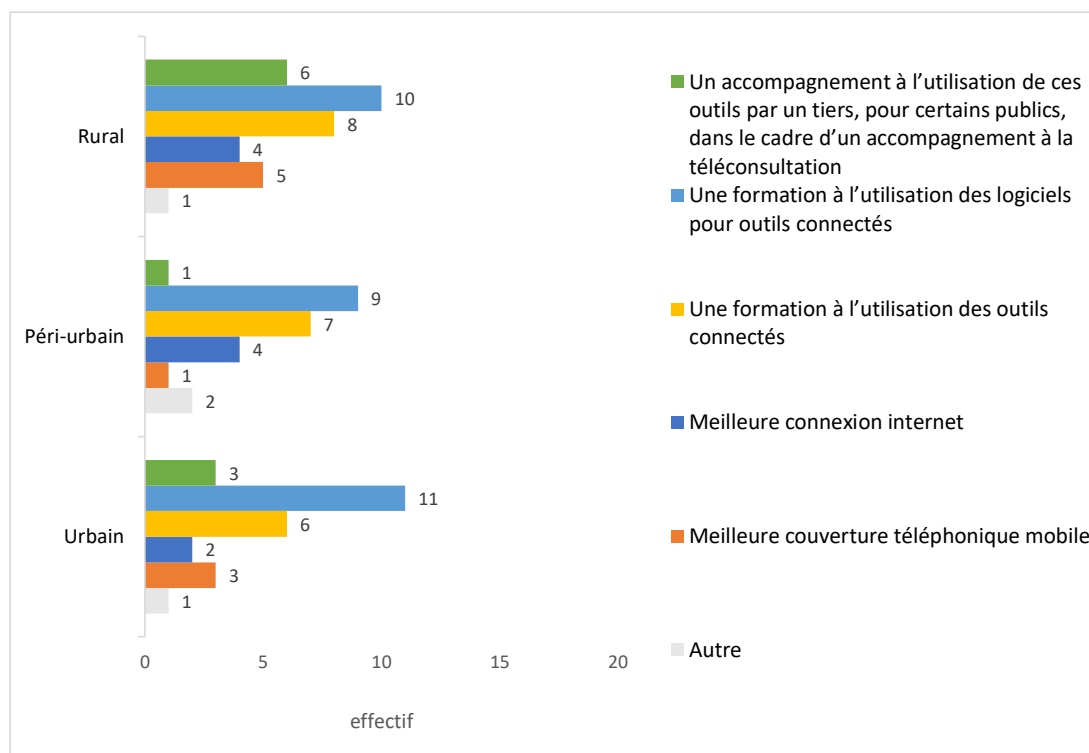
14.5- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/Monsira ? n=65



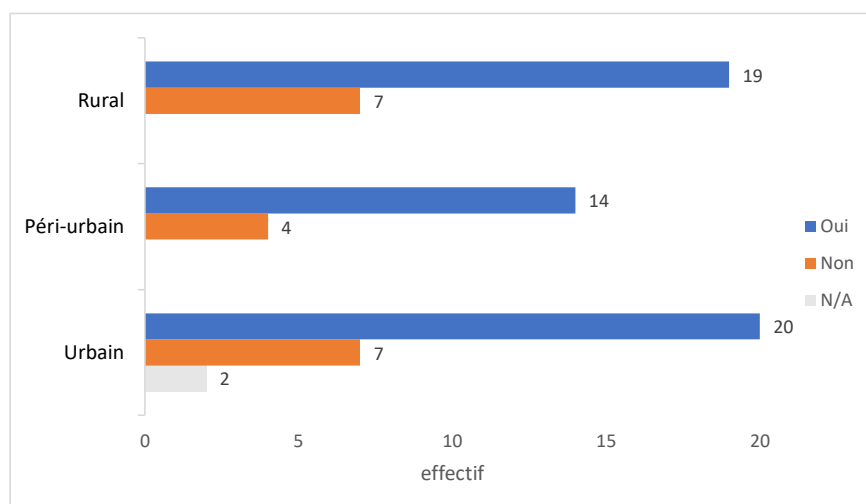
14.5 bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=65



14.5 bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme - n=65



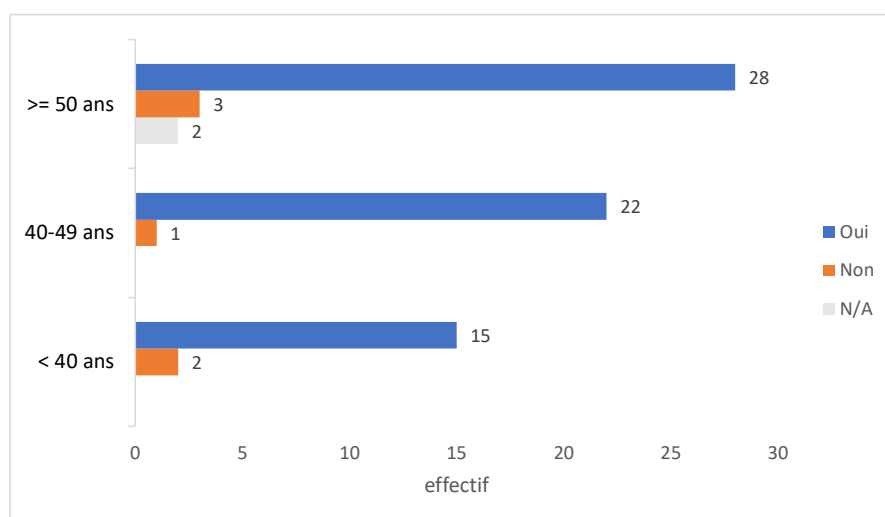
16- Pensez-vous qu'il serait pertinent de développer une plateforme de téléconseil, gérée par des chirurgiens-dentistes libéraux, pour répondre à des besoins de patients ne nécessitant pas forcément une intervention en bouche immédiate ou à court terme, avec possibilité de réponse différée (dans la journée) - n=73



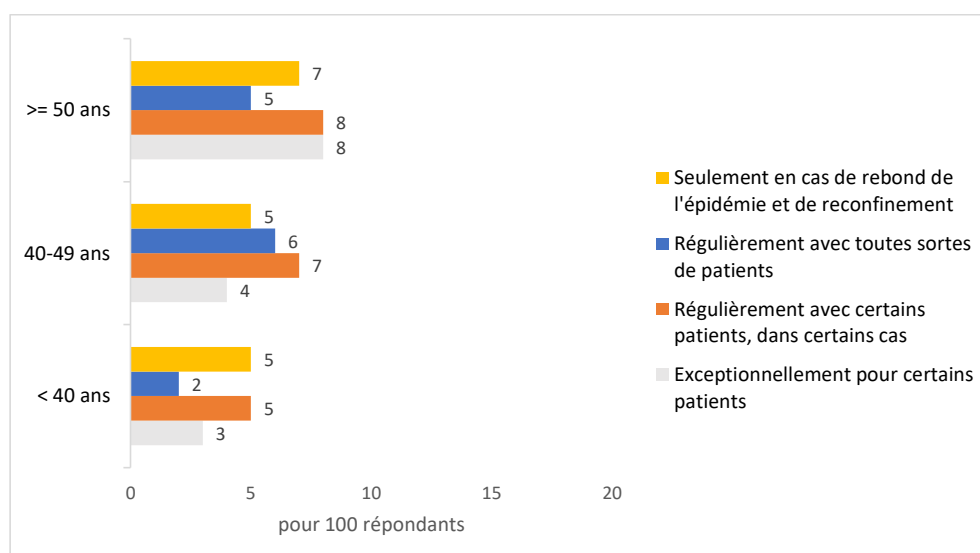
Données croisées par âge

Les données croisées sont présentées en effectif, étant donné le nombre de répondant limité pour chaque tranche d'âge.

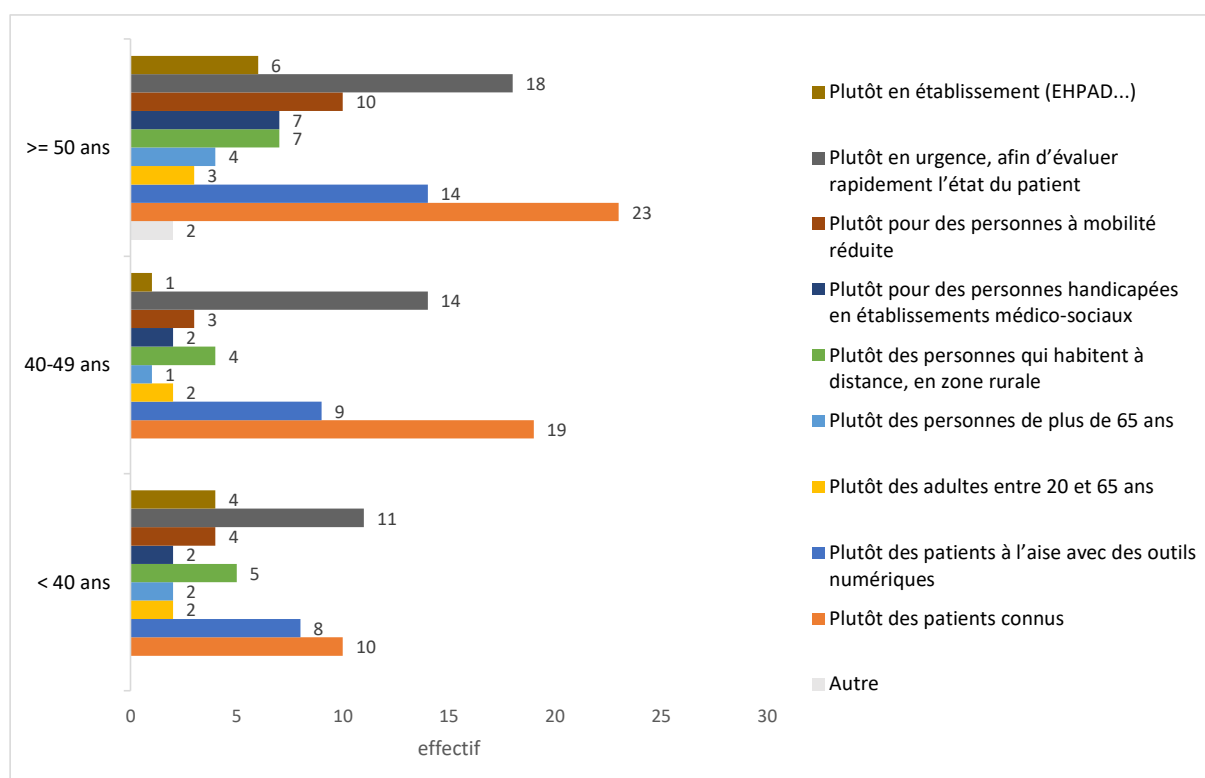
14- En cas de nouveau confinement ou de manière plus générale, souhaiteriez-vous pouvoir réaliser des téléconsultations avec vos patients (si la prise en charge Assurance Maladie devenait possible) ? n=73



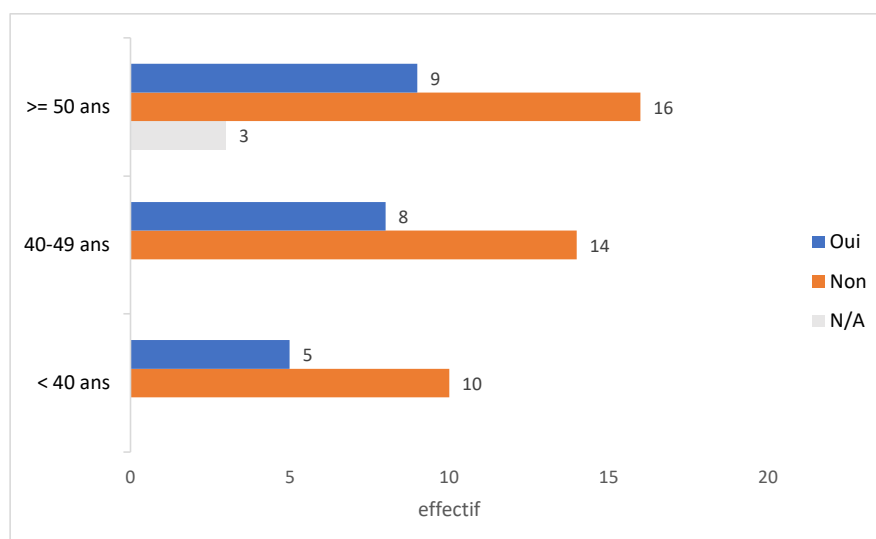
14.1- Dans quels cas ? n=65



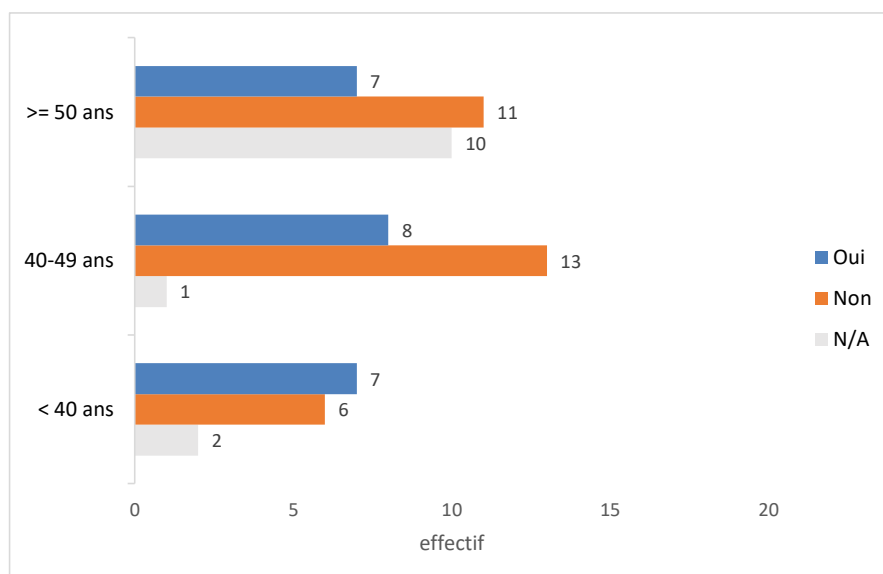
14.1- Dans quels cas ? n=65



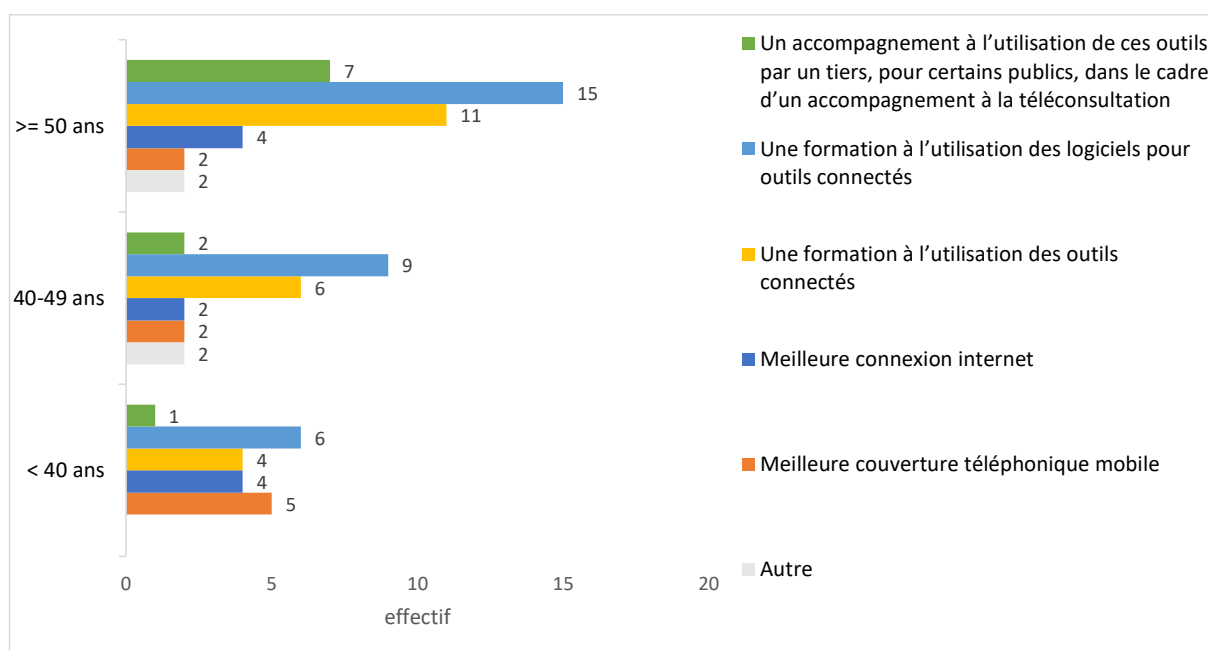
14.3- Auriez-vous besoin d'acquérir certains outils, « matériels » ? n=65



14.5- Souhaitez-vous utiliser GCSSara/Monsira ? n=65



14.5bis- Auriez-vous besoin d'une aide technique, une formation à l'utilisation de cette plateforme ? n=65



16- Pensez-vous qu'il serait pertinent de développer une plateforme de téléconseil, gérée par des chirurgiens-dentistes libéraux, pour répondre à des besoins de patients ne nécessitant pas forcément une intervention en bouche immédiate ou à court terme, avec possibilité de réponse différée (dans la journée) ? n=73

